

弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。お問合せに迅速に対応させていただくため、お手数ですが以下必要項目をご記入の上FAXしてください。(※印は必ずご記入ください)

お問合せ内容※

- ☐ 製品の不具合について ☐ 製品の使用方法 ☐ 製品の仕様など ☐ 製品ご購入前の相談
- ☐ その他()

弊社製品について※

製品名・カテゴリ※ (例: マウス)		製品品番※ (製品裏面などに記載)	
製品カラー (例: ブラック)		シリアルナンバー (製品裏面などに記載)	S/N
ご購入店舗名※ (例: ○○電気 岡山店)		ご購入日	年 月 日
ご購入店舗住所※ (WEBショップはURL)			

※製品品番やシリアルナンバーは、製品裏面などに記載されていない場合があります。※記入いただく項目は、わかる範囲で構いません。

お客様使用環境について

パソコンメーカー (例: NEC、富士通など)		機種名・品番 (できるだけ詳しく)	
使用OS (例: Windows XP)		使用OSバージョン (HOME Editionなど)	

お客様情報について

氏名(フリガナ)※	☐ 男 ☐ 女	メールアドレス (携帯電話は不可)	
ご住所※ (都道府県名より記入)	〒		
ご連絡先※	TEL: FAX:	会社名・部署名 (連絡先が勤務先の場合)	
回答方法※ (複数指定は不可)	☐ 電話での回答 ☐ FAXでの回答 ☐ メールでの回答		

※記載いただいた個人情報は「回答」以外の目的には、使用いたしません。※個人情報取扱いに關しての詳細はWEBサイト「プライバシー・ポリシー」をご覧ください。

お問合せ詳細(できるだけ詳しくご記入ください)

■送信枚数 計 枚(別紙添付で複数枚文書を送付いただく際には、合計枚数をご記入ください。)

弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。お問合せに迅速に対応させていただくため、お手数ですが以下必要項目をご記入の上FAXしてください。(※印は必ずご記入ください)

お問合せ内容※

- ☒ 製品の不具合について ☐ 製品の使用方法 ☐ 製品の仕様など ☐ 製品ご購入前の相談
☐ その他()

弊社製品について※

製品名・カテゴリ※ (例:マウス)	ワイヤレスマウス	製品品番※ (製品裏面などに記載)	MA-〇〇〇〇BK
製品カラー (例:ブラック)	ブラック	シリアルナンバー (製品裏面などに記載)	S/N 12345678
ご購入店舗名※ (例:〇〇電気 岡山店)	サンワ電器 岡山店	ご購入日	2009年 08月 12日
ご購入店舗住所※ (WEBショップはURL)	岡山県岡山市北区田町1-10-1		

※製品品番やシリアルナンバーは、製品裏面などに記載されていない場合があります。※記入いただく項目は、わかる範囲で構いません。

お客様使用環境について

パソコンメーカー (例:NEC、富士通など)	Apple	機種名・品番 (できるだけ詳しく)	Mac mini(MB463LL/A)
使用OS (例:Windows XP)	Mac OS X	使用OSバージョン (HOME Editionなど)	Ver.10.5.7

お客様情報について

氏名(フリガナ)※	サンワ タロウ 三和 太郎	☒ 男 ☐ 女	メールアドレス (携帯電話は不可)	〇〇〇@sanwa.co.jp
ご住所※ (都道府県名より記入)	〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1			
ご連絡先※	TEL: 086-223-3311 FAX: 086-223-5123	会社名・部署名 (連絡先が勤務先の場合)	営業部	
回答方法※ (複数指定は不可)	☐ 電話での回答 ☒ FAXでの回答 ☐ メールでの回答			

※記載いただいた個人情報は「回答」以外の目的には、使用いたしません。※個人情報取扱いに関する詳細はWEBサイト「プライバシー・ポリシー」をご覧ください。

お問合せ詳細(できるだけ詳しくご記入ください)

購入後、3ヶ月程度は使用できていたが、急に全く反応しなくなった。
電池を交換して再度試してみたが状況は変わらなかった。
試しに別のWindows機で接続してみたが、こちらは問題なく動く。
USBハブを買い替えた後からこのような状況になった。
USBハブに関係があるのかなど教えてほしい。

■送信枚数 計 1 枚(別紙添付で複数枚文書を送付いただく際には、合計枚数をご記入ください。)