

USB Type-C ドッキングステーション (スタンド一体型タイプ) 取扱説明書

この度は、USB Type-Cドッキングステーション(スタンド一体型タイプ)「**400-VGA029**」(以降本製品)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| ①ドッキングステーション …… 1台 | ③取扱説明書・保証書(本書) … 1部 |
| ②USB Type-Cケーブル …… 1本 | |
- ※欠品や破損があった場合は、**品番**(400-VGA029)と**上記の番号**(①～③)と**名称**(USB Type-Cケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

取扱い上のご注意

- 本製品は電気で動作しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
 - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
 - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
 - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
 - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。
またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - ▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
 - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

対応機種

USB 5Gbps以上に対応したUSB Type-Cコネクタを標準装備しており、DisplayPort Alt Mode(DP1.4以上)に対応しているWindows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

対応OS

Windows 11・10、macOS 15・14・13・12・11

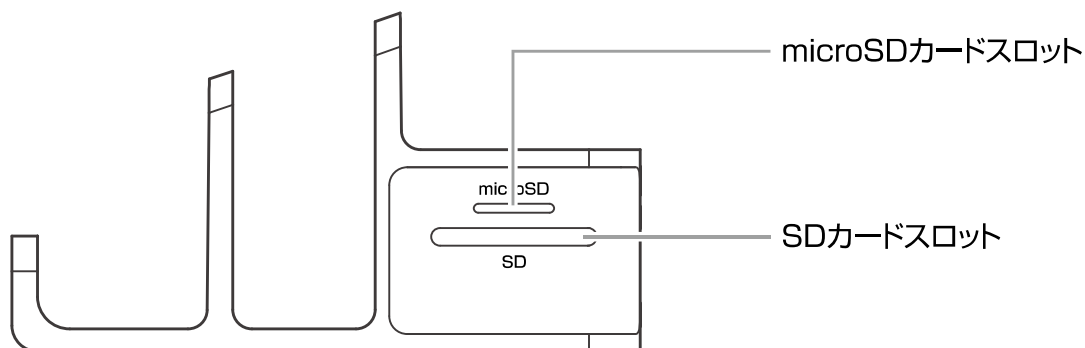
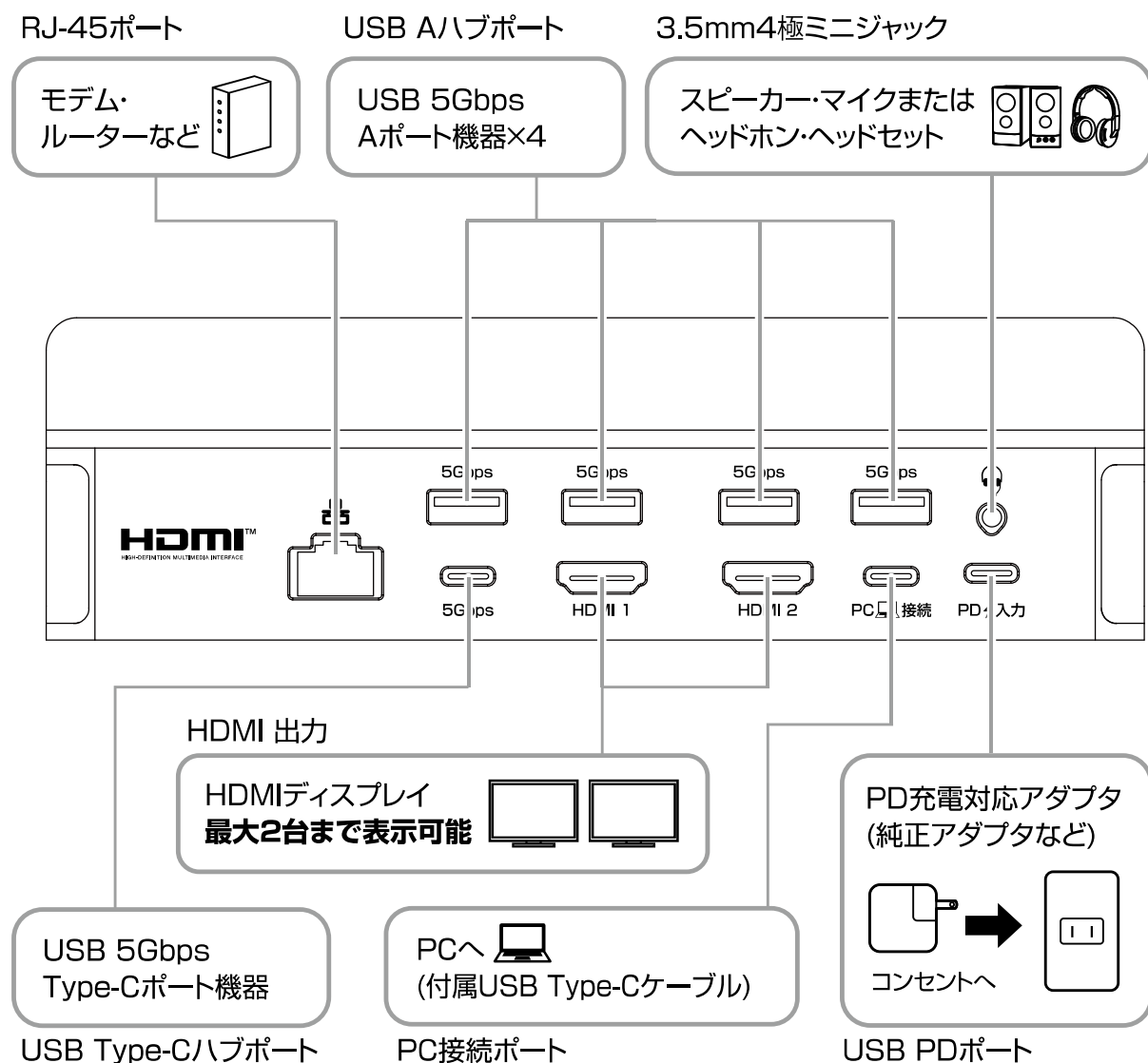
※場合によってはOSのアップデート・サービスパックのインストールが必要になる場合があります。

※macOSは外部モニター2台への拡張モードをサポートしていません。

仕様

PC接続端子			
コネクタ形状	USB Type-C		
対応規格	USB 5Gbps(USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0)準拠 ※USB 5GbpsはUSB-IF(USB Implementers Forum)により USB3.2 Gen1(USB3.1 Gen1/USB3.0)が名称変更されたもので同じ規格です。		
USB PD最大出力	80W	ケーブル長	50cm
USBハブポート			
ポート数(合計)	5ポート(USB 5Gbps Aコネクタ×4、USB 5Gbps Type-Cコネクタ×1)		
最大データ転送速度	USB 5Gbps(理論値)		
供給電流	USB Type-Cコネクタ/1ポートあたり最大900mA USB Aコネクタ/1ポートあたり最大900mA ※USB Aコネクタは4ポート合計で最大2000mAまでです。		
電源			
電源供給方式	バスパワー/セルフパワー(電源接続時)	USB PD最大入力	100W
映像出力ポート			
対応出力ディスプレイ数	2台	最大対応解像度	4K/60Hz
最大対応解像度/ リフレッシュレート	ディスプレイ1台接続時:3840×2160(4K/60Hz) ディスプレイ2台接続時:3840×2160(4K/30Hz)×2 ※記載の対応解像度はご使用のパソコンがDisplayPort Alt Mode(DP1.4以上)に対応している必要があります。		
映像出力端子	HDMI×2ポート		
カードリーダー部			
スロット	microSDスロット×1、SDカードスロット×1		
対応メディア	2TBまでのSDXCメモリーカード、2TBまでのmicroSDXCカード ※各種メディアの著作権保護機能には対応していません。 ※全てのパソコン、メモリーカードで動作を保証するものではありません。 ※SDXCメモリーカード、microSDXCカードはフォーマット形式が「exFAT」なので「exFAT」 対応OSを確認してください。		
オーディオ部			
ジャック形状	3.5mm 4極ミニジャック(マイク・ヘッドホン端子兼用)×1		
LANポート			
ポート形状	RJ-45ポート(Auto MDI/MDI-X), Auto-Negotiation対応 ※Wake On LAN機能に対応しますがパソコンの機種によって対応が異なりますので動作保証はしておりません。 ※接続機器により、有線ネットワークを使用するには、Wi-FiをOFFにする必要があります。		
対応規格	IEEE802.3(10BASE-T), IEEE802.3u(100BASE-TX), IEEE802.3ab(1000BASE-T) ※通信速度について USB5Gbps(USB3.2 Gen1)接続時のみ1000BASE-Tに対応します。 1000BASE-Tでの通信をご利用になる場合には、接続するハブやモデム、ケーブルなどの機器も 1000BASE-Tに対応している必要があります。		
伝送速度	1000Mbps, 100Mbps, 10Mbps(理論値)		
アクセス方式	CSMA/CD	対応プロトコル	IPv4, IPv6
共通仕様			
動作温度	0℃～40℃	動作湿度	5%～90%(結露なきこと)
サイズ・重量	W180×D98×H58mm・約510g		
対応機器サイズ	本体の厚さが20mm以下のノートパソコン、タブレット		

各部の名称とはたらき・接続例



ディスプレイの接続について

■macOSは外部ディスプレイ2台への拡張モードをサポートしていません。

NG



OK



■Windows OSのみMSTモード(拡張モード)に対応しています。



■DisplayPort Alt ModeのDP1.4以上に対応していないパソコンでは3840×2160×2画面出力はサポートしていません。

■macOSは2台までの外部ディスプレイにミラーリング出力が可能です。

OK



表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてご使用ください。

接続手順

初めて本製品を接続する際はドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

1 周辺機器・充電器を本製品に接続する

本製品に、使用するディスプレイ/USB機器/LANケーブルなどを接続してください。
パソコンにPD充電をする場合は、本製品のPD⚡マークの付いたUSB Type-CポートにPD充電対応ACアダプタを接続してください。

※各機器を接続するケーブルは付属しておりません。

※パソコンに付属する純正のPDアダプタまたは純正品以上のPD出力に対応したPDアダプタのご使用を推奨します。

※接続についての詳細は3ページ目をご覧ください。

2 パソコンに本製品を接続する

本製品に付属のUSB Type-Cケーブルを本製品のマークの付いたUSB Type-CポートとパソコンのUSB Type-Cポートに接続してください。

3 本製品は使えるようになります

Windowsパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバーソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

ネットワークの設定(Mac)

ネットワークの設定をする

Macパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバーソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

ただしLANポートのみ手動での設定が必要になります。

1 「ネットワーク」を開く

Dockなどから「システム設定」を開き、「ネットワーク」をクリックしてください。



2 ネットワークインターフェースの追加メニューを開く

「…」マークをクリックし、「サービスを追加…」を開いてください。



3 設定する

1. インターフェースの項目で「USB10/100/1000 LAN」を選択してください。
サービス名は自由に付けることができます。(例:400-VGA029)



2. 上記設定ができれば、「作成」をクリックしてください。



本製品を接続してから「USB10/100/1000 LAN」が表示されるまで時間がかかる場合があります。

3. 数秒後、サービスが有効になり、追加したサービス名が接続済みになれば通信が開始されます。

サウンドの設定(Mac)

「システム」→「サウンド」をクリックしてください。

サウンド関連の設定が可能です。

Realtek USB2.0 Audioの項目を調整してください。



正常に映像出力されない場合

- 1.本製品にHDMIケーブルを接続し通電されていることを確認してから、再度本製品とパソコン間を同梱のUSB Type-Cケーブルで接続してください。
- 2.パソコンの外部出力設定を有効にしてください。(Windowsパソコンの場合[Fn]キー+「F7」キーなど)
- 3.ディスプレイとの接続で変換アダプタなどをご使用の場合は一度HDMI接続のディスプレイでお試ください。
- 4.HDMIケーブルをできるだけ短いケーブルでお試ください。
- 5.ディスプレイのリフレッシュレートを下げても試ください。

Q&A(困ったときはこちら)

Q1)使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。

A1)表示するWEBページ、インターネット回線の込み具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状態です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいますようお願い致します。

Q2)本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A2)本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q3)拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A3)ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

保証規定

- 1.保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- 3.お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。

保 証 書		サンワサプライ株式会社	
型 番: 400-VGA029		シリアルナンバー:	
お客様: お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

サンワサプライ株式会社 ver.1.0

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CF/AC/RIDaSz