

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態で使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内の修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: 400-VGA023	シリアルナンバー:		
お客様: お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

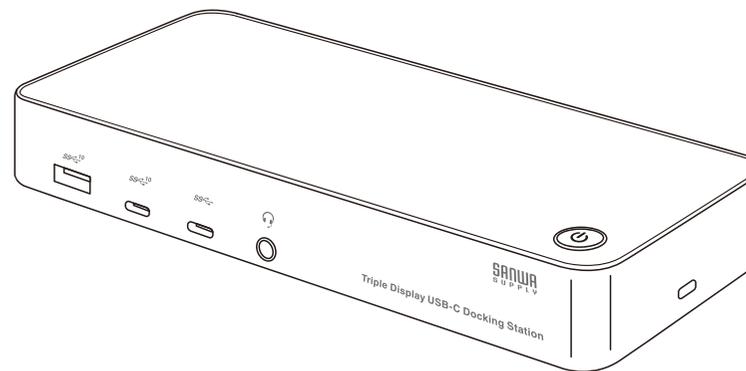
サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CC/AD/THDaSz

SANWA
SUPPLY

400-VGA023

USB Type-Cドッキングステーション (4K×3画面出力対応) 取扱説明書



この度は、USB Type-Cドッキングステーション(4K×3画面出力対応) **(400-VGA023)**をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品はUSB Type-Cケーブル1本でDisplayPortディスプレイ、HDMIディスプレイ、LAN、サウンド、USB機器を使用できるようにするドッキングステーションです。本製品をご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容を許可なく転載することは禁じられています。
- 本書の内容についてのご質問やお気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。
- 本書に記載しているソフトウェアの画面やアイコンなどは実際のものとは異なることがあります。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ①ドッキングステーション……………1台 | ④USB Type-Cケーブル……………1本 |
| ②ACアダプタ……………1台 | ⑤取扱説明書・保証書(本書)……………1部 |
| ③AC電源コード……………1本 | |

※欠品や破損があった場合は、品番(400-VGA023)と上記の番号(①～⑤)と名称(AC電源コードなど)をお知らせください。

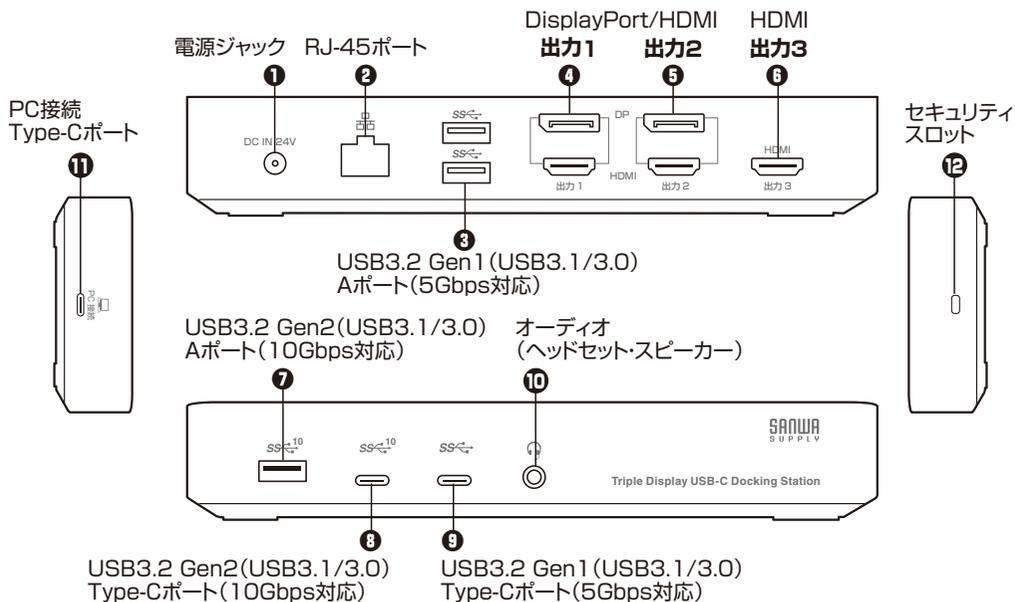
デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

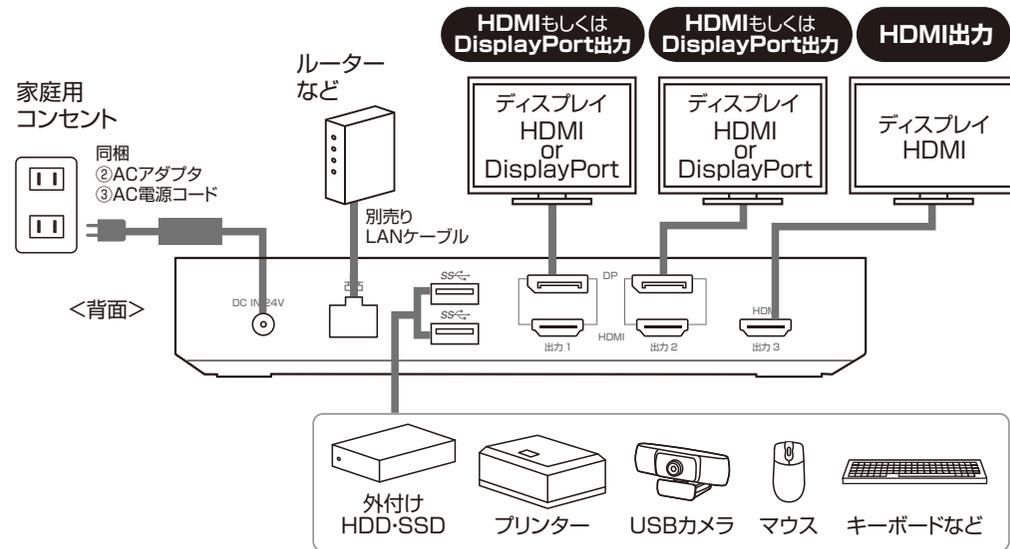
⚠ 取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
 - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
 - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
 - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
 - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - ▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
 - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

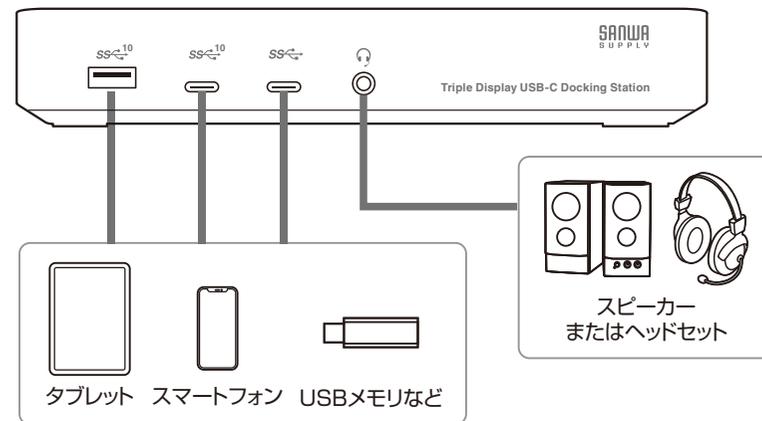
各部の名称



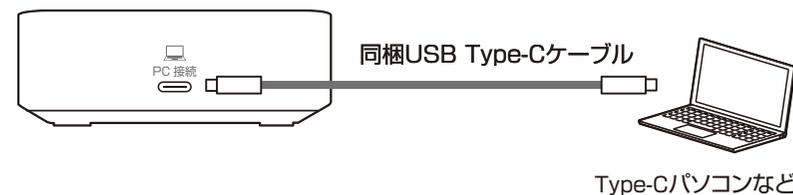
接続例



<背面>



<正面>



ディスプレイの出力について

本製品は最大3画面への出力に対応しています。

	出力1 HDMI/DisplayPort	出力2 HDMI/DisplayPort	出力3 HDMI
ディスプレイ 1台 接続時	 最大3840×2160(60Hz)	—	—
	—	 最大3840×2160(60Hz)	—
	—	—	 最大3840×2160(30Hz)
ディスプレイ 2台 接続時	 最大3840×2160(60Hz)	 最大3840×2160(60Hz)	—
	 最大3840×2160(60Hz)	—	 最大3840×2160(30Hz)
	—	 最大3840×2160(60Hz)	 最大3840×2160(30Hz)
ディスプレイ 3台 接続時	 最大3840×2160(60Hz)	 最大3840×2160(60Hz)	 最大3840×2160(30Hz)

- 表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてください。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており、出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。

ドライバーソフトウェアのインストール

必ず本製品を接続する前にドライバー・ソフトウェアのインストールを行ってください。
(まだ本製品をパソコンに接続しないでください)

- 1.パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。
※アプリケーションが起動しているとドライバーのインストールが正しくできない場合があります。

- 2.下記URLから弊社WEBサイトにアクセスし、「400-VGA023」を検索して製品ページからドライバーをダウンロードしてください。

サンワダイレクト本店ページ ▶ <https://direct.sanwa.co.jp/>

400-VGA023 検索

製品ページから「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。
インストール方法は上記の製品ページ掲載「インストールガイド」をご確認ください。

- 3.ご使用のパソコンのOSバージョンの枠内にある[ダウンロードページ▶]をクリックしてください。

- 4.ドライバー情報が表示されます。確認の上、[ダウンロードする]をクリックしてください。

- 5.ソフト(ドライバー)仕様許諾についての契約文が表示されます。
ご確認の上、[同意してダウンロードを開始する▶]をクリックしてください。

- 6.ダウンロードしたexeファイルを開くとインストール画面が出ます。
インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。

- 7.インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。
※全て自動で行われますがインストール途中で起動中アプリケーションの停止などを求められた場合は画面に従ってインストールを実行してください。



(Windows)



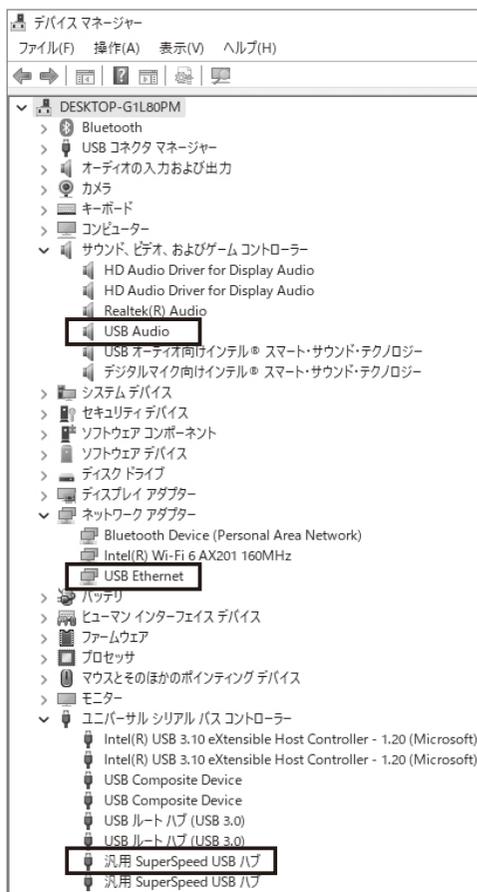
(Mac)

- 8.再起動を求められた場合はパソコンの再起動をしてください。
以上でドライバー・ソフトウェアのインストールは終了です。

正常に認識・動作しているかを 確認する方法 (Windows)

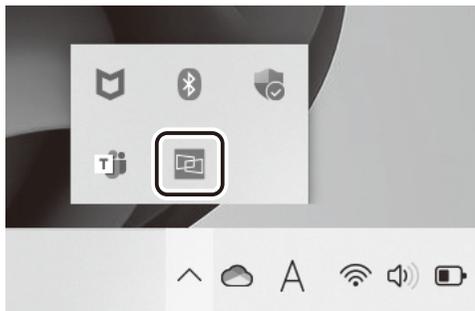
接続後、本製品が正常に認識されているかを
確認することができます。

- 「コントロールパネル」→
「デバイスマネージャー」を表示してください。
- 下記枠内にある
「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」内の
【USB Audio】、
「ネットワーク アダプター」内の
【USB Ethernet】、
「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」内の
【汎用 SuperSpeed USB ハブ】が
認識され、「！」が出ていなければ正常です。



ディスプレイ・オーディオの 設定 (Windows)

タスクバーの「DisplayLink」アイコンを
クリックすると、メニューが表示されます。
目的の機能に合わせて設定をしてください。



- DisplayLink Graphics**
ソフトウェアのバージョンを表示します。
- ディスプレイ設定**…
ディスプレイのプロパティを表示します。
画面位置、解像度をご使用環境に合わせて
設定してください。
- オーディオ設定**
「サウンドのプロパティ」が表示されます。
本製品前面のオーディオにそれぞれデバイスを
接続するとサウンドのプロパティ内に
「USB Audio」が表示されます。
※本製品の前面オーディオにデバイスを接続
しないと「USB Audio」は表示されません
のでご注意ください。
※「USB Audio」が表示されていても「既定の
デバイス」として設定されていないと正常に
動作しません。「USB Audio」を右クリック
し既定のデバイスとして設定してください。
パソコン標準搭載のオーディオデバイス/マ
イクデバイスを無効にすることで「USB
Audio」が選択される場合もあります。

ネットワークの設定 (Mac)

- 1.本製品をパソコンに接続した状態で、本製品背
面のLANポートにLANケーブル(別売り)を接
続します。
- 2.Dockなどから「システム環境設定」→「ネット
ワーク」を開きます。
- 3.「+」マークをクリックし、ネットワークインター
フェイスの追加メニューを開きます。



- 本製品を接続したら自動的に左サイ
ドに「Hybrid Dock 1001」が表示され
る場合もあります。

- 4.インターフェイスの項目で「Hybrid Dock
1001」を選択します。サービス名は自由に付
けることができます。(例:400-VGA023)
- 本製品を接続してから「Hybrid Dock
1001」が表示されるまで時間がかか
る場合があります。
- 5.上記設定ができれば、「作成」をクリックします。
- 6.先画面のサービス一覧に、名前を付けたサー
ビスが追加されます。
その後、画面右下の「適用」をクリックします。



※画面はmacOS 12.3.1のもので、ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

- 7.数秒後、サービスが有効になり、追加したサービ
ス名が「接続済み」になれば通信が開始されます。

● 接続済みにならない場合はネットワ
ーク環境に問題がないかご確認ください。

サウンドの設定 (Mac)

- 1.本製品をパソコンに接続した状態で、本製品前
面のオーディオにヘッドセットを接続します。
- 2.Dockなどから「システム環境設定」→「サウン
ド」をクリックします。サウンド関連の設定が可能で
す。「USB Audio」の項目を調整してください。



画面出力設定 (Mac)

1. ドライバーをインストール後 (P.4参照)、本製品をパソコンに接続した状態で、本製品背面のHDMI出力 1・2、DisplayPort出力にディスプレイを接続します。

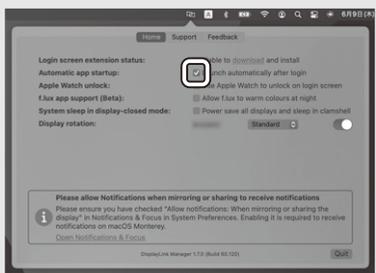
2. アプリケーションフォルダを開き、「DisplayLink Manager」をダブルクリックします。



3. デスクトップのステータスバーに「DisplayLink Manager」のアイコンが表示され、本製品に接続されたディスプレイに映像が表示されます。



上記のアイコンをクリックすると下図のような吹き出しが出ます。「Launch automatically after login」にチェックを入れると、次回ログイン時から自動的に3画面出力ができるようになります。



4. Dockなどから「システム環境設定」→「ディスプレイ」をクリックします。



5. 本製品に接続されたディスプレイが表示されます。「左下のディスプレイ設定...」から各ディスプレイの設定を行ってください。



上記は以前の保存設定、またはOSにより表示が異なります。以前拡張モードを使用していた場合、本製品を接続後も拡張モードになります。

正常に映像出力されない場合

下記をご確認ください。

1. 本製品にACアダプタ・HDMIケーブル・DisplayPortケーブルを接続し通電されていることを確認してから、再度本製品とパソコン間を同梱のUSB Type-Cケーブルで接続してください。
2. パソコンの外部出力設定を有効にしてください。(Windowsパソコンの場合[Fn]キー+[F7]キーなど)
3. ディスプレイとの接続で変換アダプタなどをご使用の場合は一度HDMI接続のディスプレイでお試してください。
4. HDMIケーブル・DisplayPortケーブルをできるだけ短いケーブルでお試ください。

Q&A

Q1) 使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。
A1) パソコンの画面設定よりリフレッシュレートを下げてください。

Q2) 本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。
A2) 本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q3) 拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。
A3) ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

制限事項

- 本製品はパソコン本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブ、増設のUSBポートではご利用いただけません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差しお試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindows OSが動作している状態で使用するものです。システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)
- 本製品のUSBハブポートにUSBデバイスを接続する際、一瞬画面が消えることがあります。これは本製品の仕様です。
- 本製品はUSBポートから映像・LAN信号・オーディオ信号などを変換し出力・入力するものでありパソコンの性能に大きく左右されます。必ず対応機種以上のパソコン環境にてご利用ください。
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。

仕様

共通仕様

電源	セルフパワー
動作温湿度範囲	温度/0~40℃、湿度/5%~90% ※結露なきこと
ケーブル長	約1m
サイズ・重量	W191×D85×H32mm/約350g
付属品	ACアダプタ×1、AC電源コード×1、 USB Type-Cケーブル(1m)×1、取扱説明書(保証書)×1
対応機種	USB3.2 Type-Cコネクタを標準装備しており、DisplayPort Alt Modelに対応しているWindows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ
対応OS	Windows 11・10 macOS 13・12・11、macOS 10.15

USBハブ部

インターフェース規格	USB仕様 Ver.3.2 Gen2(USB3.1 Gen2)準拠 (USB Ver.3.2 Gen1(USB3.1/USB3.0)/2.0/1.1上位互換)
通信速度	10Gbps/5Gbps/480Mbps/12Mbps/1.5Mbps(理論値)
コネクタ形状	PC接続側/USB Type-C
コネクタ形状	アップストリーム USB3.2 Gen2 Type-Cコネクタ メス ダウンストリーム USB3.2 Gen2(3.1/3.0) Type-Cコネクタ メス×1(前面ポート) USB3.2 Gen1(3.1/3.0) Type-Cコネクタ メス×1(前面ポート) USB3.2 Gen2(3.1/3.0) Aコネクタ メス×1(前面ポート) USB3.2 Gen1(3.1/3.0) Aコネクタ メス×2(背面ポート)
ポート数	5ポート
供給電流	USB3.2 Type-Cコネクタ(パソコン接続用)/USB PD対応(最大100W) USB3.2 Type-Cコネクタ/1ポートあたり最大1500mA(Gen2対応ポート) USB3.2 Type-Cコネクタ/1ポートあたり最大900mA(Gen1対応ポート) USB3.2 Aコネクタ/1ポートあたり最大1500mA(Gen2対応前面ポート) USB3.2 Aコネクタ/1ポートあたり最大900mA(Gen1対応背面ポート)

映像出力ポート部

ポート形状	DisplayPort メス×2、HDMIタイプA(19pin) メス×3
対応解像度	出力1(HDMI/DisplayPort)/最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) 出力2(HDMI/DisplayPort)/最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) 出力3(HDMI)/最大解像度:3840×2160(4K/30Hz)
ディスプレイ3台接続時最大解像度	出力1(HDMI/DisplayPort)/最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) 出力2(HDMI/DisplayPort)/最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) 出力3(HDMI)/最大解像度:3840×2160(4K/30Hz)

LANポート部

規格	IEEE802.3(10BASE-T) IEEE802.3u(100BASE-TX) IEEE802.3ab(1000BASE-T)
伝送速度	1000Mbps/100Mbps/10Mbps(理論値)
通信モード	フルデュプレックス/ハーフデュプレックス
アクセス方式	CSMA/CD
対応プロトコル	IPv4, IPv6
ポート形状	RJ-45ポート(Auto MDI/MDI-X) Auto-Negotiation対応

※通信速度についてUSB3.2 Gen1(3.1/3.0)接続時のみ1000BASE-Tに対応します。1000BASE-Tでの通信をご利用になる場合には、接続するハブやモデム、ケーブルなどの機器も1000BASE-Tに対応している必要があります。

オーディオ部

ジャック形状	3.5mm 4極ミニジャック×1
--------	------------------

注意

本製品とパソコン間の接続について

本製品とパソコン間の接続は同梱のUSB Type-Cケーブル(USB 3.2/5A対応)をご使用ください。本製品はPD機能にも対応しており、接続環境によってはUSB Type-Cケーブル上に高出力の電流が流れることがあります。

パソコンへのPD給電に対応していないUSB Type-Cケーブルをご使用の場合、ケーブルからの発火・発煙が生じる可能性がありますので十分ご注意ください。

(本製品同梱のUSB Type-CケーブルはUSB3.2 Gen2対応・USB PD 5A対応です)

- 本製品はパソコン本体のUSB3.2 Type-Cポートに直接接続してください。USBハブ、増設のUSBポートではご利用いただけません。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。
- 本製品はUSB PD(Power Delivery)対応ですが全てのUSB3.2 Type-C搭載機器(PD対応)には対応しておりません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差ししお試ください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindows OS/Mac OSが動作している状態で使用するものです。システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。