

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - 保証書をご提示いただけない場合。
 - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 故障の原因が取扱いの不注意による場合。
 - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: 400-VGA021		シリアルナンバー:	
お客様: お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

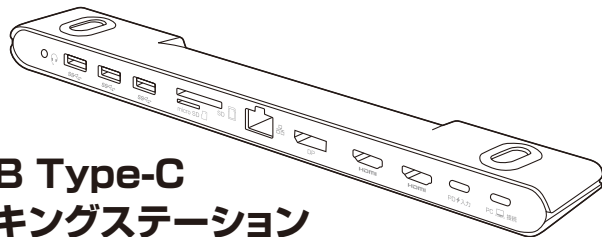
ver.1.0

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CD/AC/YSDeU

SANWA
SUPPLY

400-VGA021



USB Type-C ドッキングステーション (3画面出力対応)取扱説明書

この度は、USB Type-Cドッキングステーション「**400-VGA021**」(以降本製品)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ドッキングステーション …… 1台
- ②USB Type-Cケーブル …… 1本
- ③取扱説明書・保証書(本書) …… 1部

※欠品や破損があった場合は、**品番(400-VGA021)と上記の番号(①～③)と名称**(USB Type-Cケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。

本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

目次

ご使用になる前に	1	Mac で使う	8
取扱い上のご注意	2	ネットワークの設定(Mac)	9
各部の名称	3	制限事項	10
接続例	3	正常に映像出力されない場合	10
ディスプレイの出力について	4	Q&A	10
仕様	5-6	保証規定	11
Windows パソコンで使う	7		
Windowsパソコンで 正常に認識・動作しているかを 確認する	7		

ご使用になる前に

USB Type-Cケーブル1本の接続で最大3台のディスプレイに画面出力できるドライバー不要で使えるドッキングステーションです。

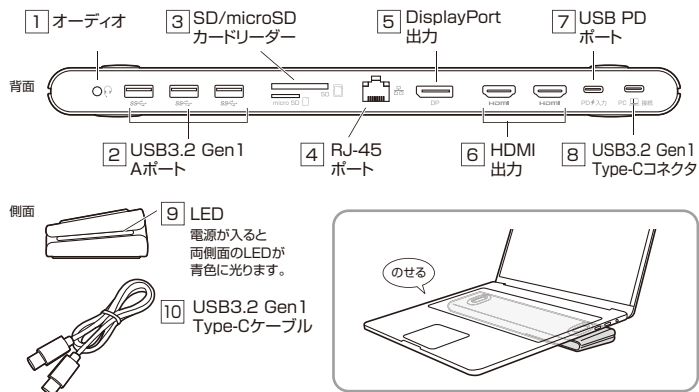
※本製品をご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容を許可なく転載することは禁じられています。
- 本書の内容についてのご質問やお気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。
- 本書に記載しているソフトウェアの画面やアイコンなどは実際のものとは異なることがあります。

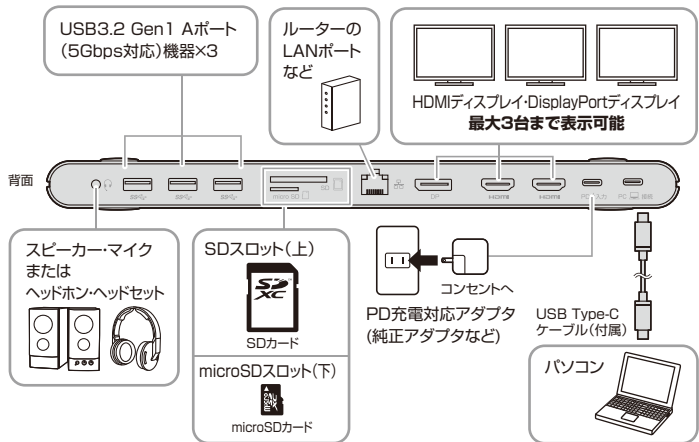
取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

各部の名称



接続例



ディスプレイの出力について

	HDMI出力 1	HDMI出力 2	DisplayPort出力
ディスプレイ 1台 接続時	4K/60Hz 最大3840×2160(60Hz)	—	—
	—	4K/60Hz 最大3840×2160(60Hz)	—
	—	—	4K/60Hz 最大3840×2160(60Hz)
ディスプレイ 2台 接続時	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)	—
	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)	—	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)
	—	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)	4K/30Hz 最大3840×2160(30Hz)
ディスプレイ 3台 接続時	フル HD/60Hz 最大1920×1080(60Hz)	フル HD/60Hz 最大1920×1080(60Hz)	フル HD/60Hz 最大1920×1080(60Hz)

❗ 記載の解像度での出力は、接続するパソコンがDisplayPort Alternate Mode(DP1.4以上)に対応している必要があります。

仕様

対応機種

USB3.2 Type-Cコネクタを標準装備しており、DisplayPort Alt Mode(DP1.4以上)に対応しているWindows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

対応OS

Windows 11・10

macOS(Ventura) 13、macOS(Monterey) 12、macOS(BigSur) 11、macOS 10.12~10.15

※場合によってはOSのアップデート・サービスパックのインストールが必要になる場合があります。

■macOS、Mac OSは外部モニター2台以上への拡張モードをサポートしていません。



表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてください。

- 表示画面が点滅する場合はリフレッシュレートを下げてください。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており、出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。

USBハブ部	
インターフェース規格	USB仕様 Ver.3.2 Gen1(USB3.1/3.0)準拠(USB Ver.2.0/1.1上位互換)
通信速度	5Gbps、480Mbps、12Mbps、1.5Mbps(理論値)
コネクタ	USB Type-C(PC接続側) USB3.2 Gen1(USB3.1/3.0)Type-Cコネクタ メス(アップストリーム) USB3.2 Gen1(USB3.1/3.0)Aコネクタ メス×3(ダウンストリーム)
ポート数	合計3ポート
電源	セルフパワー/バスパワー両対応
供給電流	USB3.2 Type-Cコネクタ(パソコン接続用)/USB PD対応(最大85W) USB3.2 Aコネクタ/1ポートあたり最大900mA
カードリーダー部	
スロット	microSDスロット×1、SDカードスロット×1
最大対応メディア	SDメモリーカード/512GB、microSDカード/128GB
映像出力部	
ポート形状	HDMIタイプA(19pin) メス×2、DisplayPort メス×1
対応解像度	各ポート1台接続時最大解像度:3840×2160(4K/60Hz) ディスプレイ2台接続時:3840×2160(30Hz)×2台 ディスプレイ3台接続時:1920×1080(60Hz)×3台 ※記載の対応解像度はご使用のパソコンがDisplayPort Alt Mode(DP1.4以上)に対応している必要があります。
LANポート部	
規格	IEEE 802.3(10BASE-T) IEEE 802.3u(100BASE-TX) IEEE 802.3ab(1000BASE-T)
伝送速度	1000Mbps、100Mbps、10Mbps(理論値) ※通信速度についてUSB3.2 Gen1(USB3.1/3.0)接続時のみ1000BASE-Tに対応します。 1000BASE-Tでの通信をご利用になる場合には、接続するハブやモデム、ケーブルなどの機器も1000BASE-Tに対応している必要があります。
通信モード	フルデュプレックス/ハーフデュプレックス
アクセス方式	CSMA/CD
対応プロトコル	IPv4、IPv6
ポート構成	RJ-45ポート(Auto MDI/MDI-X)、Auto-Negotiation対応
オーディオ部	
ジャック形状	音声出力端子/3.5mm 4極ミニジャック×1
共通仕様	
インターフェース規格	USB仕様 Ver.3.2 Gen1(USB3.1/3.0)準拠(USB Ver.2.0/1.1上位互換)
動作温度範囲	温度/0℃~40℃、湿度/5%~90% 結露なきこと
サイズ・重量	W281×D43×H22mm・約380g
付属品	USB Type-Cケーブル(0.5m)×1、取扱説明書(保証書)×1

Windowsパソコンで使う

初めて本製品を接続する際はドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

1 周辺機器・充電器を本製品に接続する

本製品に、使用するディスプレイ/USB機器/LANケーブル/オーディオデバイスなどを接続してください。PD充電をする場合は、本製品の「PD ⚡入力」マークの付いたUSB Type-C入力ポートにPD充電対応アダプタを接続してください。

- ※各機器を接続するケーブルは付属しておりません。
- ※パソコンに付属する純正のPDアダプタのご使用を推奨します。
- ※接続についての詳細は3ページ目をご覧ください。

2 パソコンに本製品を接続する

本製品に付属のUSB Type-Cケーブルを本製品の「PC  接続」マークの付いたUSB Type-CポートとパソコンのUSB Type-Cポートに接続してください。

3 本製品は使えるようになります

Windowsパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバーソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。

Windowsパソコンで 正常に認識・動作しているかを確認する

接続後、本製品が正常に認識されているかを確認することができます。

Windows 11・10の場合

- スタート→Windowsシステムツール→コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→デバイスとプリンターの中の「デバイスマネージャー」を表示してください。
- デバイスマネージャー内に下記表示がされ、「！」が出ていなければ正常に認識されています。

- >ネットワークアダプター 「Realtek USB GbE Family Controller」
- >モニター 「汎用モニター(認識モニター番)」
- >ユニバーサル シリアル バス コントローラー 「汎用 SuperSpeed USB ハブ」

Macで使う

初めて本製品を接続する際はドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

1 周辺機器・充電器を本製品に接続する

本製品に、使用するディスプレイ/USB機器/LANケーブルなどを接続してください。PD充電をする場合は、本製品の「PD ⚡入力マーク」の付いたUSB Type-C入力ポートにPD充電対応アダプタを接続してください。

- ※各機器を接続するケーブルは付属しておりません。
- ※パソコンに付属する純正のPDアダプタのご使用を推奨します。
- ※接続についての詳細は3ページ目をご覧ください。

2 パソコンに本製品を接続する

本製品に付属のUSB Type-Cケーブルを本製品の「PC  接続マーク」の付いたUSB Type-CポートとパソコンのUSB Type-Cポートに接続してください。

3 ネットワークの設定をする

Macパソコンで本製品をご使用の場合、ドライバーソフトウェアなどのインストール作業はありません。パソコンと接続後、自動的に本製品が認識され映像出力の開始と各USBデバイスが認識されます。
ただしLANポートのみ手動での設定が必要になります。

ネットワークの設定(Mac)

1 「ネットワーク」を開く

Dockなどから
「システム環境設定」を開き、
「ネットワーク」をクリックしてください。



2 ネットワークインターフェースの追加メニューを開く

「+」マークをクリックし、
ネットワークインターフェースの
追加メニューを開いてください。



3 設定する

1. インターフェースの項目で
「USB 10/100/1000 LAN」を
選択してください。
サービス名は自由に付けることが
できます。(例:400-VGA021)

⚠ 本製品を接続してから
「USB 10/100/1000 LAN」が
表示されるまで時間がかかる
場合があります。



2. 上記設定ができれば、「作成」を
クリックしてください。

3. 先画面のサービス一覧に、名前を付
けたサービスが追加されます。
その後、画面右下の「適用」をクリッ
クしてください。

4. 数秒後、サービスが有効になり、追
加したサービス名が接続済みにな
れば通信が始まります。



制限事項

- 本製品はパソコン本体のUSB3.2 Gen1 (USB3.1/3.0) Type-Cポートに直接接続してください。USBハブ、増設のUSBポートではご利用いただけません。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。
- 本製品はUSB PD (Power Delivery) 対応ですがすべてのUSB3.2 Gen1 (USB3.1/3.0) Type-C搭載機器 (PD対応) には対応しておりません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差しし、お試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindows OS/macOSが動作している状態で使用するものです。システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。

正常に映像出力されない場合

1. 本製品にHDMIケーブルを接続し通电されていることを確認してから、再度本製品とパソコン間を同梱のUSB Type-Cケーブルで接続してください。
2. パソコンの外部出力設定を有効にしてください。(Windows/パソコンの場合[Fn]キー+ [F7]キーなど)
3. ディスプレイとの接続で変換アダプタなどをご使用の場合は一度HDMI接続のディスプレイでお試しください。
4. HDMIケーブルをできるだけ短いケーブルでお試しください。
5. ディスプレイのリフレッシュレートを下げてください。

本製品とパソコン間の接続について

- ⚠ 本製品とパソコン間の接続は同梱のUSB Type-Cケーブルをご使用ください。本製品はPD機能にも対応しており、接続環境によってはUSB Type-Cケーブル上に高出力の電流が流れることがあります。パソコンへのPD給電に対応していないUSB Type-Cケーブルをご使用の場合、ケーブルからの発火・発煙が生じる可能性がありますので十分ご注意ください。(本製品同梱のUSB Type-CケーブルはPD対応です)

Q&A

Q1) 使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。

A1) 表示するWEBページ、インターネット回線のみ具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状態です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいませようお願い致します。

Q2) 本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A2) 本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q3) 拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A3) ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品に接続されたディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。