

11 トラックボールの接続

Bluetooth機器との接続方法

- 電源ON/OFFスイッチをONにします。
 - 接続切替ボタンを押し、BT1-BT2のどちらかに切替えます。
 - マウス裏面のペアリングボタンを長押しすると、接続確認LEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。
- ※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今までと使用しているトラックボールやマウス、ソフトウェアで行ってください。
- ※以下の説明はOS別のペアリング(接続)方法の順です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用している場合は、その取扱説明書をご確認ください。



Windows 11

- 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「SANWA Gravi」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 「SANWA Gravi」が表示されていることを確認してください。

Windows 10

- 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「SANWA Gravi」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 「SANWA Gravi」が表示されていることを確認してください。

Windows 8.1・8

- 画面右端に、「チャーム」を表示してください。
 - 右の画面が表示され「SANWA Gravi」が表示されるので、選択して「接続」をクリックしてください。
 - 設定をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチして「接続」をクリックしてください。
 - Bluetoothが「オン」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
 - 接続済みに変わったらペアリング(接続)は完了です。
- ※「Bluetooth:オフになっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。」
- 以下手順で検出可能
- Bluetoothをオンにする
- Windows 8.1の場合
- 左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。
- Windows 8の場合
- 左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。

macOS 13

- アップルメニューの「システム環境設定」からクリックし、「Bluetooth」のアイコンを選択し、「SANWA Gravi」が表示されるのでクリックしてペアリング(接続)を開始してください。
- Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「SANWA Gravi」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。
- Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 「SANWA Gravi」が表示されていることを確認してください。

macOS 12・11, macOS 10.13~10.15

- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「SANWA Gravi」が表示されるので、選択して「接続」をクリックしてください。
- 設定をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチして「接続」をクリックしてください。
- Bluetoothが「オン」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みに変わったらペアリング(接続)は完了です。
- マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Chrome OS

- 設定をクリックしてください。
- 設定中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- しばらくすると「SANWA Gravi」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

Android

- Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
- Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「SANWA Gravi」が検出されたらどちらかをを選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS/iOS

- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトのiPadOS/iOSでのマウスの接続方法にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。
- iPadOS/iOSでのマウスの接続方法
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

Windows・Mac・Chrome OS

- <Windowsの場合>
接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常驻ファイル)を終了させておくをお願いします。
- <MacOSの場合>
標準でインストールされているSafari, Mail, Text EditおよびFinderなど、OS標準アプリケーション、スクリプト可能なアプリケーションのみインストール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。
- 接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。
 - 接続切替ボタンを押し、USBに切替えます。(1)ペアリングの切替方法(参照)
 - レシーバーをパソコンのUSBポートに接続してください。
 - ハードウェアの検出が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。
- ※USB Aレシーバーには上下がありますので、USB Aポートの上下を確認して接続してください。

12 ボタン割り当て機能について

※Windows 11・10のみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトにアクセスし、「400-MAWBTTB138」を検索し製品ページからボタン割り当てソフトのダウンロードしてください。



400-MAWBTTB138 検索

製品ページからボタン割り当てソフトの「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。

- ダウンロードした「SANWA_SUPPLY_Trackball_Soft-X_Ver.***.exe」を開くとインストール画面が出ます。インストール後、「完了」をクリックしてください。これでドライバインストール完了です。

ボタン割り当て

- 本製品をパソコンに接続の上、「SANWA Trackball Soft-X」を起動します。
- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA Trackball Soft-X」のご紹介にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。

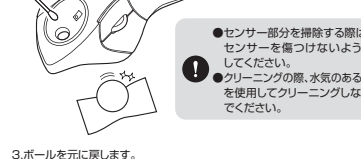


13.トラックボールの清掃方法

- 1.トラックボール本体の裏面の穴から、ペンなどでボールを押し出します。



- 2.綿棒などでトラックボールやトラックボールの接触面などのホコリを取除きます。



- 3.ボールを元に戻します。

14.故障かな...と思ったら

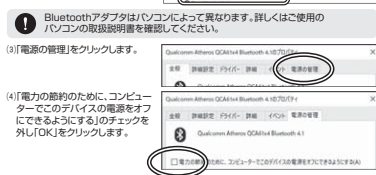
Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

1. トラックボールをしばらく操作しない、動かした後に少し時間がかかる。トラックボール(マウスケーブル)が動かなくなる。
2. 本製品は、電力の消費を抑えるため、しばらく操作を行わないとスリープモードに入ります。ボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

3. パスワードを求めらる。
 - A. 「何も入力しない」「0000」「1234」のいずれかをお試しください。

Bluetooth接続の場合

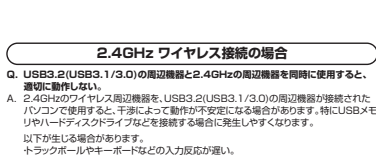
1. Bluetoothトラックボールが突然動かなくなる。
 - A. Bluetoothトラックボールの電源がOFFになっていないか確認してください。トラックボールに電池が入っていないか確認してください。(6.ご使用前の準備(参照))
 - B. 画面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
 - C. Bluetoothの接続メニューが壊れている可能性がありますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。
 - D. ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方をお教えてください。
 - A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、「Q&Aカテゴリをすべて」、キーワードを「BT」で検索すると表示されます。
 - E. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。
 - A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があれば再度お試しください。
 - B. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。
 - C. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試しください。



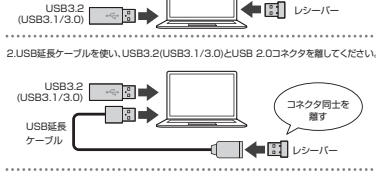
2. Bluetoothが動かない。
 - A. 1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
 - B. 2. トラックボールの電源がOFFになっていないか確認してください。
 - C. トラックボールに電池が入っていないか確認してください。(6.ご使用前の準備(参照))
 - D. 電池残量が空になっているか見れませんので、電池交換を試みてください。
 - E. 接続切替ボタンを確認してください。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

1. USB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
 - A. 2.4GHzのワイヤレス接続とUSB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合には発生しやすくなります。以下が生じる場合があります。
 - トラックボールやキーボードなどの入力反応が遅い。
 - キーボードの文字入力ができなくなる。
 - レシーバーとワイヤレストラックボールやキーボードを離すと、接続が切れる。



2. USB延長ケーブルを使い、USB3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを繋いでください。



3. レシーバーはUSB 2.0ポートに接続してください。



4. トラックボールが動かない。
 - A. 1. トラックボールの電源がOFFになっていないか確認してください。
 - B. トラックボールに電池が入っていないか確認してください。(6.ご使用前の準備(参照))
 - C. 電池残量が空になっているか見れませんので、電池交換を試みてください。
 - D. レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。(11.トラックボールの接続(参照))

5. カーソルやスクロールの動きがスムーズでない。
 - A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上で使用の際は、トラックボールの性能が低下する場合があります。
 - B. 画面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
 - C. レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。