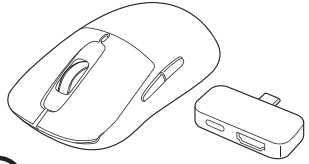


静音ワイヤレスコンボマウス 取扱説明書



! 本製品は
・Bluetooth接続モード
・レーザー接続モード
があり初期設定は「レーザー接続モード」
になっています。

レーザー接続をしない場合は
ご使用前に
Bluetooth接続が必要です。
本紙の「6.機器との接続方法」を参照し、機器と
本製品のペアリングを行ってください。

この度は、静音ワイヤレスコンボマウス【400-MAWBT209シリーズ】
（以下本製品）をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、
本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際によくご覧ください。読み終わったら本製品の取扱説明書大切に保管して
ください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

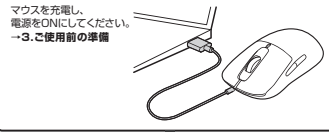
セット内容

- ①マウス..... 1台
 - ②レーザー..... 1個
 - ③充電ケーブル..... 1本
 - ④取扱説明書・保証書(本書)..... 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(400-MAWBT209BKなど)と
上記の番号(①~④)と名称(レーザーなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

1 接続手順



Bluetooth接続

機器の電源を入れOSを起動し、Bluetoothのペアリング(接続)操作を行います。

→8.機器との接続方法
>Bluetooth機器との接続方法

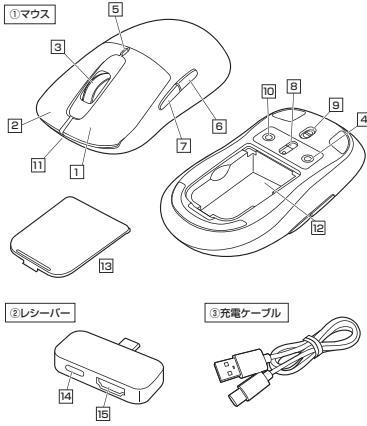
2.4GHzワイヤレス接続

機器の電源を入れOSを起動し、USB Type-Cポートにレーザーを接続してください。

→8.機器との接続方法
>2.4GHzワイヤレス機器との接続方法

マウスは使えるようになります。

2.各部の名称とはたらき



- 1 左ボタン**
パソコンなどの操作の左クリックに使用します。
- 2 右ボタン**
パソコンなどの操作の右クリックに使用します。
- 3 ホイールボタン(スクロールボタン)**
前後に回転させることでWEB画面やソフト上の画面で上下にスクロールできます。
ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※Windowsのみ対応。
- スクロールモード**... ブラウザやExcel、Wordでホイールボタンを押すと、マウスポインタの形状が変わりスクロールモードに移行します。スクロールモード時にマウスを前後左右に動かすと自動的に画面がスクロールします。もう一度ホイールボタンを押すとスクロールモードが解除されます。
- ズーム**... 画面の拡大・縮小が可能です。
 - Windows[Ctrl]キーを押しながらホイールを回転させます。
 - Mac[Control]キーを押しながらホイールを回転させます。
 - ※「システム設定」>「アクセシビリティ」>「ズーム機能」をクリックして、「スクロールジェスチャと修飾キーを使ってズーム」をオンにする必要があります。

- 4 カウント切替えボタン**
押すと、カーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えできます。
- 5 LED**
 - カーソルスピードを変更した際、LEDが点滅します。800カウント...1回点滅、1200カウント...2回点滅、1600カウント...3回点滅
 - Bluetoothモードは青色、2.4GHzモードは緑色に点滅します。
 - ペアリング中はLEDが強く青色点滅します。
 - ペアリング完了しLEDが微弱青色点滅して消灯します。
 - ペアリング未完了LEDがゆっくり青色点滅します。
 - 使用中に電池残量が少なくなるとカウント切替えLEDは赤色に点灯します。
 - 充電中はオレンジ色に点灯します。

- 6 戻るボタン**
押すと、WEBブラウザで「戻る」の操作が行えます。
※Apple Macシリーズでは使用できません。
ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※Windowsのみ対応。
- 7 進むボタン**
押すと、WEBブラウザで「進む」の操作が行えます。
※Apple Macシリーズでは使用できません。
ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※Windowsのみ対応。

- 8 ブルーLED**
機器に接続すると青色に点灯します。
光学センサーによりマウスの動きが検知されます。
- 9 電源・接続切替えスイッチ**
マウス本体の電源をON/OFFし、接続方法を選べます。
- 10 ペアリングボタン**
長押しするとペアリングモードに入ります。
- 11 充電ポート**
付属の充電ケーブルを接続してマウスを充電します。
※本製品は充電しながらでも使用できますが有線マウスとしての機能はありません。
- 12 レシーバー収納スロット** **13 カバー**
レシーバーを収納することができます。このカバーを取外してレシーバーを収納します。
- 14 充電専用Type-Cポート**
USB PD対応でUSB Type-Cポートを使ってパソコンを充電することができます。
※PD対応パソコンである必要があります。
- 15 HDMIポート**
HDMI対応ディスプレイに接続できます。

3 ご使用前の準備

- ### 充電方法
- !** はじめてご使用になるときは
まず充電を行ってください。
●LEDがオレンジ色点灯したら充電完了です。
●必ず付属の充電ケーブルで充電してください。
1. マウスに付属の充電ケーブルを接続し充電します。
-
2. LEDが消灯したら充電は完了です。
充電ケーブルを抜いてください。
※充電時間は約3時間です。充電時間は接続する機器によって異なります。

電源のON-OFF、接続切替え方法

マウス裏面のスイッチで切替えます。

1. Bluetoothに切替え
2. 電源OFF
3. ワイヤレス2.4GHzに切替え

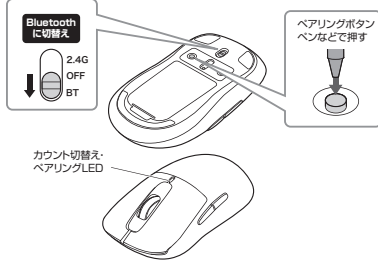
- 4. スリープモードについて**
一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。
マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。
復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

5. レシーバーの収納方法

1. 製品裏面のカバーを(A)の方向に押しカATCHと音が鳴ってから持ち上げ、取外します。
-
2. レシーバーをレーザー収納スロットに入れます。
-
3. カバーを取外した時と逆の手順で閉じます。

6 機器との接続方法

- ### Bluetooth機器との接続方法
- !** ペアリング操作が完了した後は、マウスの電源を「BT」にすると自動的に接続されるようになりますが、初回またはペアリングがない状態で電源を「BT」にしても自動的にペアリングされません。必ず以下のペアリング操作を行ってください。
1. 電源・接続切替えスイッチを「BT」側にスライドします。
 2. ペンなどを使用してLEDが青色に速く点滅するまで長押しします。
※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパネルで行ってください。
※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



Windows 11

3. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
4. 「設定」をクリックしてください。
5. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
6. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
7. しばらくすると「SANWA HUB MOUSE」が表示されるのでクリックしてください。
8. 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

macOS 14・13

3. アップルメニューから「システム設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
※「Bluetooth」がオフになっている場合はオンにしてください。
4. 左の画面が表示され「SANWA HUB MOUSE」が表示されるのでクリックしてください。
5. 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。
6. マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

macOS 12・11

3. アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
4. 右の画面が表示され「SANWA HUB MOUSE」が表示されるので選択して「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth」がオフになっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。
以下の画面で確認可能。
5. 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。
6. マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Windows 10

3. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
4. 「設定」をクリックしてください。
5. 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
6. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetooth」またはその他のデバイスを追加するをクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
7. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
8. しばらくすると「SANWA HUB MOUSE」が表示されるのでクリックしてください。
9. 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
10. 「SANWA HUB MOUSE」が表示されていることを確認してください。

6 機器との接続方法(続き)

Bluetooth機器との接続方法

Chrome OS

- 3.設定をクリックしてください。
- 4.設定中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- 5.しばらくして「SANWA HUB MOUSE」が表示されるのをクリックしてください。
- 6.右側画面が表示されるとペアリング(接続)が完了です。

Android

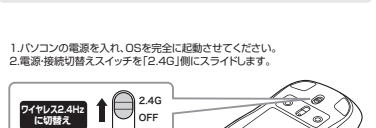
- 3.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
 - 4.Bluetoothの検出が始まりAndroidの画面から「SANWA HUB MOUSE」が検出されたら選択して、接続してください。
- ※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS/iOS

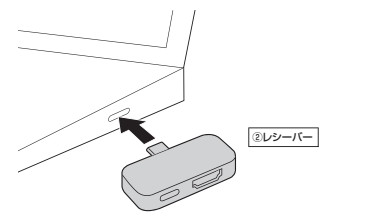
- 3.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS/iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。
- iPadOS/iOSでのマウスの接続方法
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

- 1.マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常驻ファイル)を完全に終了させておくをお願いします。
- 2.電源-接続切替スイッチを「2.4G」側にスライドします。



- 1.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- 2.電源-接続切替スイッチを「2.4G」側にスライドします。
- 3.レシーバーをパソコンのUSB Type-Cポートに接続してください。



- 4.ハードウェアの検知が始まり、自動的にドライバーのインストールが完了します。これでマウスがご利用いただけます。

7 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当てソフトのインストール方法

- 1.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトにアクセスし、「400-MAWB209」を検索して製品ページからボタン割り当てソフトのダウンロードを行ってください。

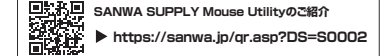
製品ページからボタン割り当てソフトをダウンロードしてください。



- 2.ダウンロードしたファイルを開くとインストール画面が出ます。インストール後、「完了」をクリックしてください。これでドライバーインストール完了です。

ボタン割り当て

- 1.本製品をパソコンに接続の上、「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動します。
- 2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utility」のご紹介にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。



■ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。



画面表示	機能
全で選択	アクティブウィンドウのテキストや画像を全て選択します。
コピー	選択した項目をコピーします。
切り取り	選択した項目を切り取ります。
貼付け	コピーまたは切り取りをした項目を貼り付けます。
繰り返し	直前の動作を繰り返します。

※上記はボタン割り当て可能な機能の一部です。

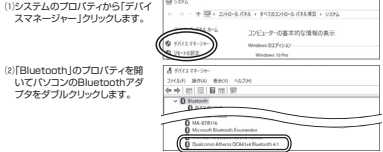
8.故障かな...と思ったら

Bluetooth接続-2.4GHz ワイヤレス接続 共通

- 1.マウスをしばらく動作しない、動かなくなった時に少し時間がかかる。マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。
- 2.本製品は、電力の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Bluetooth接続の場合

- 1.パソコンを求められる。
- 2.「何も入力しない」[000]「1234」の入力をお試しください。
3. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
4. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。



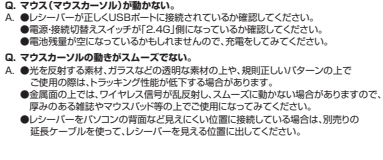
1. Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。
2. Bluetoothのドライバを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。
3. 「電源の管理」をクリックします。
4. 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。

9 レシーバーを変換アダプタとして使用する

- 1.マウス(マウスカーソル)が動かない。
- 2.電源-接続切替スイッチが「BT」側になっていないか確認してください。
- 3.電源-接続切替スイッチが「BT」側になっていないか確認してください。
- 4.マウスカーソルの動きがスムーズでない。
- 5.Bluetoothの接続メニューが実行できない。
- 6.ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーでご確認ください。
- 7.ペアリング(接続)に関するBluetoothデバイスの削除方法を教えてください。
- 8.弊社ホームページ(https://www.sanwa.co.jp/)から「お客様サポート」->「FAQ(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「12」で検索するをお願いします。
- 9.接続できない、接続してもカーソルが動かない。
- 10.ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。
- 11.マウスは認識、接続できているが動作しない、など。
- 12.ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新が完了確認し、再度お試しください。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

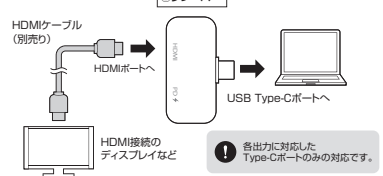
1. USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
2. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 5Gbpsの周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクなどは接続する場合は発生しやすくなります。
3. 以下が発生する場合があります。
4. レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
5. 電源-接続切替スイッチが「2.4G」側になっていないか確認してください。
6. 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電をしてみてください。
7. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
8. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上で使用の際は、トランザンク性能が低下する場合があります。
9. 接続の上では、ワイヤレス信号が反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある紙やマウスパッド等の上で使用してみてください。
10. レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置にしてください。



10 レシーバーを変換アダプタとして使用する

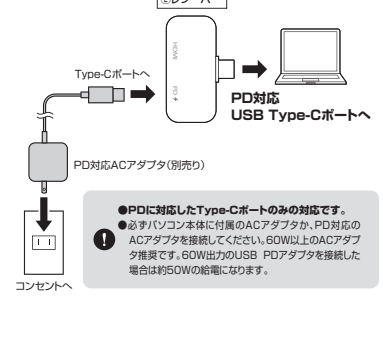
HDMI機器に接続する

HDMIポートとディスプレイをケーブルで接続してパソコンの画像をディスプレイに表示させることができます。



ノートパソコンを充電する

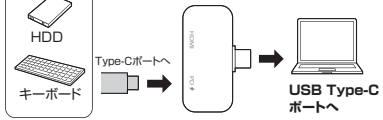
レシーバーのUSB Type-CポートはUSB PD(Power Delivery)に対応しています。このポートにPD対応のACアダプタを接続することによってパソコンを充電することができます。



- PDに対応したType-Cポートのみの対応です。
- 必ずパソコン本体付属のACアダプタ、PD対応のACアダプタを接続してください。60W以上のACアダプタ推奨です。60W出力のUSB PDアダプタを接続した場合は約50Wの給電になります。

USB Type-C機器を接続する

本製品のUSB Type-CポートにUSB Type-C対応の機器を接続してください。



10 対応機種・対応OS

Bluetooth

＜対応機種＞ Windows搭載 (DOS/V)パソコンプラットフォーム、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載 / パソコン、Androidスマートフォンプラットフォーム、iPadシリーズ、iPhoneシリーズ

＜対応OS＞

- USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
- Apple Macシリーズではサポート外で使用できません。
- macOS、iPadOS、iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストフィールドとFinder、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。
- Bluetoothにより対応できないものもあります。
- ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
- ※この文章中に表記されているその他のすべての製品名などは、それぞれメーカーの登録商標、商標です。

2.4GHzワイヤレス

＜対応機種＞ Windows搭載 (DOS/V)パソコンプラットフォーム、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載 / パソコン、Androidスマートフォンプラットフォーム、iPadシリーズ、iPhoneシリーズ

＜対応OS＞

- Apple Macシリーズではサポート外で使用できません。
- Windows 11・10、macOS 14.13.12.11、Chrome OS、Android 11-14、iPadOS 16-17、iOS 17
- macOS、iPadOS、iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストフィールドとFinder、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。
- Bluetoothにより対応できないものもあります。
- ※この文章中に表記されているその他のすべての製品名などは、それぞれメーカーの登録商標、商標です。

11.仕様

<Bluetooth仕様>

適合規格	Bluetooth Ver.5.0 Class2 電波周波数 2.4GHz帯
プロファイル	HID (Human Interface Device Profile)

<2.4GHzワイヤレス仕様>

インターフェース	USB HID仕様Ver.1.1準拠 ※USB 10Gbps/5Gbps/2.0インターフェースでもご利用いただけます。
コネクタ形状	USB Type-C
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスレシーバー間のIDは固定です。

<共通仕様>

通信距離	木組み(非磁性体) / 半径約10m、スチール組(磁性体) / 半径約2m
分解能	600・1200・1600count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルー-LED)
ボタン	左ボタン、右ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、戻るボタン、進むボタン、カウント切替ボタン、ペアリングボタン

電池性能

連続動作時間(約)	108時間、連続待機時間(約)3800時間
使用可能日数(約)	198日
※一日平均的なパソコン使用で、マウス操作を5分だけの場合。(満充電時) ※自然放電などを考慮しない。弊社計算機での保証値ではありません。 ※使用期間より、徐々に性能が低下します。あらかじめご了承ください。	

<レシーバー仕様>

PC接続機

コネクタ形状	USB Type-C
対応規格	USB 5Gbps(USB3.2 Gen1 / 3.1 Gen1 / 3.0)準拠 ※USB5GbpsはUSB-IF(USB Implementers Forum)によりUSB3.2 Gen1(USB3.1 Gen1/USB3.0)が名称変更されたもので同じ規格です。
USB PD最大出力	約90W
USBポート	5Gbps(理論値) ※接続する機器の消費電流が本製品の供給電流を超える場合、バスパワーで正常に動作しない場合があります。 ※本製品はUSB 5Gbpsに対応しておりますが、USB 5Gbpsの最大伝送速度(5Gbps)は保証できません。 ※本製品はUSB 5Gbpsの機能で動作させるにはパソコン本体のポートもUSB 5Gbpsが必要です。
最大データ転送速度	5Gbps(理論値)
USB Type-Cxs	※USB Type-C接続のモニターには対応していません。

電源

電源供給方式	(A)ケーブル付(ワ-電源接続用) ※パソコン本体に付属のPD対応アダプタ、またはPD対応のACアダプタを使用した場合、セルフパワーとしても使用できます。 ※USB PD対応ACアダプタからの給電が可能な場合、パソコンには充電器は入らない場合があります。充電器が出力できないACアダプタが接続してはなりません。 ※USB PD対応ACアダプタは同梱していません。別途ご購入ください。 ※USB PD対応パソコンである必要があります。
本体消費電力	10W USB PD最大入力 約100W
映像出力ポート	
最大対応解像度	4K/60Hz
最大対応解像度	3840×2160
最大対応解像度	※記載の対応解像度はご使用のパソコンがDisplay Port Alt Mode (DP 1.4)以上に対応している必要があります。
H D C P	1.4.2.0

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。その動作を中断して休息し、場合によっては医師の診察を受ける必要があります。ワットキーボードやトラックボールに身体を痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を止め、場合によっては医師に相談してください。また毎日のパソコン操作では定期的な休憩を取り、手や腕や首、肩と身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告

- 下記の事項を守らないと火災・感電により、死にやけ大けの原因となります。
- 分解、改造はしないでください。
- 火災、感電、故障の恐れがあります ※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
- 火災、感電、故障の恐れがあります
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
- 火災、感電の恐れがあります
- 小さなお子様のそばには本製品の取扱いなどの作業をしないでください。(小さい部品を飲み込んだりする危険があります)

注意

- 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。
- 取付け取外しの時は指を挟まないでください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなことで使用しないでください。
- ① 静電気の発生する場所
- ② 湿度や水分のある場所
- ③ 高温の生活環境と低温のある場所
- ④ マグネティックな場がある場所
- 長時間の使用後は温度が高くなるので、取扱いにはご注意ください。
- 火災の恐れがあります

Bluetoothについて

- 対応機器用のマウス以外の機器でも使用しない場合でも使用しないでください。
- マウスの接続によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器でも使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
- Bluetoothの接続を確認することを確認してください。目を覚ましておくことなどご注意ください。
- お手入れについて
- ① 清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
- ② 機器は柔らかい布で拭いてください。
- ③ ソフトウェアメンテナンスは行ってください。

Bluetoothについて

- Bluetoothの使用用途数では、産業・科学・医療用機器のほか、工場製造工場等で使用されている移動体識別用の機内無線(免許を要する無線)及び特小電力無線局(免許を要しない無線局)が混在しています。
- 本製品を使用する前に、近づく移動体識別用の機内無線局及び特小電力無線局が混在されていないことを確認してください。
- 万一、本製品が移動体識別用の機内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変更し、速やかに電波の発射を停止してください。

良好な接続のため

- 機器の構造と見出しの無い場所でも通信はできない。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなど鉄筋と、通信不良の原因があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の設置、電圧レギュレターと電波を発する機器の設置、電磁波の強い場所、その他の電磁状態の強い環境で使用しないでください。鉄筋が壁面に接している上、通信不良の原因になります。
- macOS標準インストールされているSafari、Mail、テキストフィールドとFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。
- またトラックボールを押下げるによる動作はサポートしません。
- ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
- 接続により対応できないものもあります。
- ※この文章中に表記されているその他のすべての製品名などは、それぞれメーカーの登録商標、商標です。

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの際も販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間外となります。
- ①保証書をご提示しただけの場合
- ②(新製品の保証を記入した付録)がある、あるいは文字を書き換えた場合。
- ③故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
- ④故障の原因がお客様による改造・修繕等の前装による場合
- ⑤天災地災、戦争による被害や雷害による他の保証範囲外による故障及び損傷の場合。
- ⑥誤差や中絶販売、オプション、転売などご購入された場合。
- ⑦お客様ご自身による改造または修理が原因となる場合は、保証期間内の修理もお断りいたします。
- ⑧本製品の故障、またはその使用によって生じた損傷、隣接の損傷については弊社の責を負わないものとします。
- ⑨本製品が使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしません。
- ⑩本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器システムなどへの組み込みや使用は保証されておらず、これらへの用途に本製品を使用し、人命事故、社会的損害が生じてはなりません。責任はお客様に帰属いたします。
- ⑪修理ご依頼品を発送、またはお持ち参る場合の運賃費用は、お客様の負担となります。
- ⑫保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- ⑬保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書

サンワサプライ株式会社

型番 400-MAWB209シリーズ シリアルナンバー

お客様、お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当名

保証期間 1年 お買い上げ年月日 年 月 日

サンワサプライ株式会社

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県倉敷市北區田原1-10-1
TEL:086-232-5680 FAX:086-235-2831