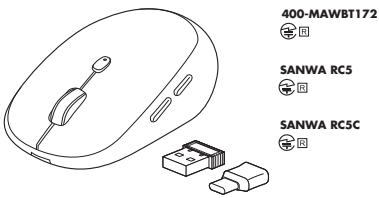


静音ワイヤレス
ブルーLEDコンボマウス
(BT・USB A・C対応)
取扱説明書



400-MAWB172

SANWA RCS

SANWA RCS C

こちらでは、静音ワイヤレスブルーLEDコンボマウス(BT・USB A・C対応)
【400-MAWB172BK】(以下本製品)をお買い上げたご装置にありがたうございます。
この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初に確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、ご購入の販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス 1台
- ②USB Aレシーバー 1個
- ③Type-Cレシーバー 1個
- ④充電ケーブル 1本
- ⑤スタンド 1個
- ⑥ポーチ 1個
- ⑦Type-Cアダプター 1個
- ⑧取扱説明書・保証書(本書) 1部

*欠品や破損があった場合は、品番(400-MAWB172BK)と上記の番号(①～⑧)と名称(ポーチなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 保証期間中に正常な使用状態で使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間中で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理となります。
 - (1) 保証書をご提示いただけない場合。
 - (2) 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは文字を書き換えられた場合。
 - (3) 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4) 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5) 天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6) 盗難や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- お客様自身による改善または修理があったと判断された場合は、保証期間内の修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償いたしかねます。
- 本製品は衝撃・液体・電子干渉機や機器、航空宇宙機器、放送設備や機器などの繊細な機器や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用された人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任を負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないよう心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告 下記の事項を守らないと火災・感電・死亡、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)*保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
(小さい部品を飲み込みやすくなる危険性があります)

注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
(1) 直射日光の当たる場所 (2) 湿度や水分のある場所 (3) 経路のある不安定な場所 (4) 静電気の発生する場所 (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所 (6) マグネットのような磁気のある場所 (7) 長時間の使用後発熱が高温になっていたりする。取扱いはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
- 対応機器のマウス以外の用途で使用しないでください。
- マウスの誤動作により、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見るとは危険です。目を傷めることがありますので十分注意してください。

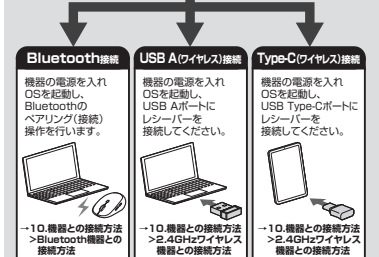
■お手入れについて
(1) 清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
(2) 機器は柔らかな布で拭いてください。
(3) シンチナー・ベンジン・ワックス等は使用しないでください。

■Bluetoothについて
●本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体通信機器の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が適用されています。
●本製品を使用する前に、近くで移動体通信機器の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されてないことを確認してください。
●万一、本製品から移動体通信機器の構内無線局(対して電波干渉事例が発生した場合は、使用場所を変更するか、遠ざかる)に電波の放射が停止してください。

■良好な通信のために
●他の機器と見出しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。

●Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周波数レンジなどと電波を発する機器の周波数、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
●IEEE802.11gの無線LAN規格と本製品用蓝牙Bluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能な場合があります。この場合、使用しない機器の電源を切ってください。
●無線機が放送塔の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1 接続手順



マウスは使えるようになります。

2.対応機種・対応OS

Bluetooth

<対応機種> Windows搭載 (DOS/V)/パソコン、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載/パソコン、Androidスマートフォンプラット、iPhone OS搭載/iPadシリーズ。
*Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
*Bluetooth 5.0 HOGPIに対応した機種。
<対応OS> Windows 10-8.1-8.7, macOS 11, macOS 10.12~10.15, Chrome OS, Android 11, iOS 14, iPadOS 13.4~14

USB A (2.4GHzワイヤレス)

<対応機種> Windows搭載 (DOS/V)/パソコン、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載/パソコン
*標準でUSBポート(Aコネクタ)を持つ機種。
*パソコン本体にType-Cポートを持つ機種に、変換アダプタを使用し接続する必要がある場合があります。
<対応OS> Windows 10-8.1-8.7, macOS 11, macOS 10.12~10.15, Chrome OS

Type-C (2.4GHzワイヤレス)

<対応機種> Windows搭載 (DOS/V)/パソコン、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載/パソコン、Androidスマートフォンプラット、iPadシリーズ
*標準でUSBポート(Type-C)を持つ機種。
*パソコン本体にUSB Aポートを持つ機種に、変換アダプタを使用し接続する必要がある場合があります。
<対応OS> Windows 10-8.1-8.7, macOS 11, macOS 10.12~10.15, Chrome OS, Android 11, iPadOS 13.4~14

*Macシリーズでは、サイドボタンに使用しれません。
*macOS/iOS/iPadOSは標準インストールされているSafari, Mail, テキストエディット及びFinderなど、と標準ドライバーでマウスをスクロール可能なアプリケーションのみが動作します。ホイールをスクロール押下による動作はサポートしません。
*機種により対応できないものもあります。
*この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

<Bluetooth仕様>

適合規格	Bluetooth Ver.5.0(BLE)Class2
周波数帯	2.402~2.480GHz
プロファイル	HOGPI (HID over GATT Profile)
連続動作時間	約60時間(満充電時、連続待機時間/約15840時間、使用可能日数/約66日)
電池性能	※約10時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行した場合。 (満充電時) ※環境(温度など)によって異なります。また自然放電などを考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。 あらかじめご了承ください。

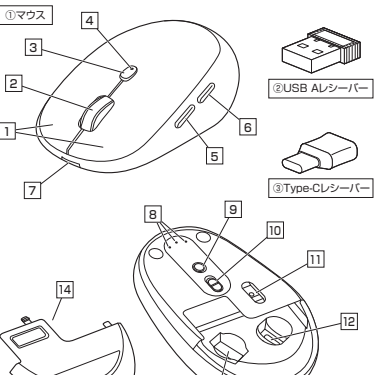
<共通仕様>

インターフェース	USB HID仕向けバージョン1.1準拠
コネクタ形状	USB(Aコネクタ)/Type-Cコネクタ
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。
連続動作時間	約60時間(満充電時、連続待機時間/約15840時間、使用可能日数/約66日)
電池性能	※約10時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行した場合。 (満充電時) ※環境(温度など)によって異なります。また自然放電などを考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。 あらかじめご了承ください。

4.特長

- USB A、Type-Cの2個のレシーバーとBluetoothで接続できるコンボワイヤレスマウスです。
- 3つの機能を切替えて使える便利なマウスです。
*同時に使用することはできません。
- カウント切替えは、カウント切替えボタンを押すだけの簡単操作です。
- 全てのスイッチに静音スイッチを採用しており、公共の場や会議中の操作などでの使用に便利です。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
*繰り返し使える充電タイプです。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1200・1600・2400カウントに切替えることができます。
- 赤色の光学式より感度の高いブルーLEDを搭載し光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作が可能です。
*通常の光を反射する素材から透明な素材材材としてご使用になると、カーソルがスムーズにならない場合があります。また規則正しいインターンの上ではトラッキング能力が低下する場合があります。
- スマートフォンを動かさず、手元のサイドボタンに「戻る・進む」の2ボタンを搭載しており、WEBブラウザで操作をスピードに行えます。
- Apple Macシリーズでは使用できません。
- ノートパソコンに差し込まず、持ち運びや保管ができる小型レシーバーです。
*Bluetooth Ver.5.0規格に対応し、Bluetooth内蔵の機器にレシーバーなしで接続できます。
- 電波障害に強い2.4GHzデジタル帯で、通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
*電波干渉のない場合に限りです。
*透明なガラスなど一部の表面で動作しない場合があります。
*レシーバーは磁気もマウスを動かさないように取り扱うのが安心です。
*不使用時の電池消費を防止する電源ON/OFFスイッチ付きです。
- タブレットを立てて使用できるスタンド付きです。
- 持ち運びに便利なポーチ付きです。

5.各部の名称とはらしき



1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも実行し、ポップアップメニューの表示をするにも使えます。

2 ホールボタン(スクロールボタン)

インターネット/Windows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを定めるには、ホールボタンをもう一度押してください。
■スクロールモード... インターネット/Windows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを定めるには、ホールボタンをもう一度押してください。
■ズーム... ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能です。MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」と呼ばれるウェブブラウザの機能を使用できます。[Ctrl]キーを押しながらホールを回転させると、ズームが簡単に実行されます。

3 カウント切替えボタン

カウント切替えボタンを押すとカーソルスピード(分解能)を800・1200・1600・2400カウントに切替えることができます。

4 LED

充電中/赤色点滅、電池残量わずか/赤色減速、充電完了/消灯
カウント切替え時/800・1回赤色減速、1200・2回赤色減速、1600・3回赤色減速、2400・4回赤色減速

5 進むボタン

WEBブラウザで便利な「進む」の操作がスピーディーに行えます。
*Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

6 戻るボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディーに行えます。
*Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

7 充電ポート

充電ケーブルを接続してマウスを充電します。

8 モード確認用LED

モード切替えボタンを押すと白色点滅してモードが選択されます。選択したLEDに割り当てられた接続機器は操作することができます。



9 モード切替えボタン・ペ어링ボタン

Bluetooth接続機器とUSB A接続機器、Type-C接続機器で操作する機器を切替えます。長押しすることでペアリングモードに入ります。

10 電源スイッチ

マウス本体の電源をON/OFFします。

11 ブルーLED

電源を入れたとき赤色に点灯します。光学センサーによりマウスの動きが検知されます。
LEDを直接見たり、他人の目に向けたりしないでください。

12 USB Aレシーバー

USB Aポートのある機器に接続します。小型レシーバーなので、接続機器に装着した際の出っ張りわずか。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

13 Type-Cレシーバー

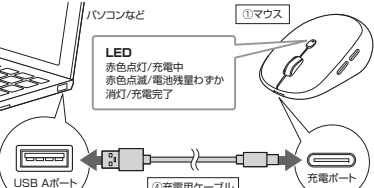
Type-Cポートのある機器に接続します。小型レシーバーなので、接続機器に装着した際の出っ張りわずか。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

6 ご使用前の準備

充電方法

はじめてご使用になるときは必ず充電を行ってください。
●マウスのLEDが赤色点滅から消灯するまで充電してください。(充電目安/約3時間)
●必ず付属の充電用USBケーブルで充電してください。

1.付属の充電ケーブルでマウスの充電ポートとパソコンなどを接続して充電してください。



2.LEDが消灯したら充電完了です。充電ケーブルを取外してください。

電源のON-OFF

マウス裏面の電源ON/OFFスイッチを切替えてください。

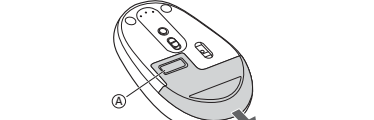


7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間操作を行わないマウスがスリープモードに移行します。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰後は動作が不安定になる場合があります。

8.レシーバーの収納方法

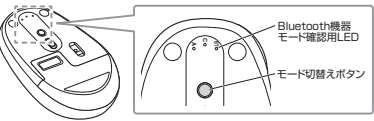
1.マウス裏面のカバーの(A)を押しながら(B)方向にスライドさせて取外してください。



3.カバーを取外した時と逆の手順で取付けください。

9.ペアリング(接続)モードについて

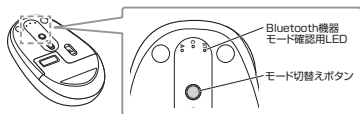
電源ONの状態、マウス裏面のモード切替えボタンを押す、モード確認用LEDのBluetooth機器モードを白色点滅させて選択してください。ペアリング(接続)モードに入ります。
*機器にパイス名が表示されない場合はモード切替えボタンをモード確認用LEDが単色になるまで長押ししてペアリング(接続)モードにしてください。
ペアリング(接続)操作に関しては「10.機器との接続方法」をご確認ください。ペアリング(接続)完了後、モード確認用LEDは消灯します。



10 機器との接続方法

Bluetooth機器との接続方法

- 電源ONの状態、マウス裏面のモード切替ボタンを押し、モード確認用LEDのBluetooth機器モードを白色点滅させて選択してください。ペアリング(接続)モードに入ります。
※機器にデバイス名が表示されない場合はモード切替ボタンをモード確認用LEDが早い白色点滅になるまで長押ししてペアリング(接続)モードに入ってください。
※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。
※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



Windows 10

- 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。
- 「Bluetoothがオンになっていることを確認」してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「400-MAWBT172」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 「400-MAWBT172」が表示されていることを確認してください。

Windows 8

- 画面右端に「チャーム」を表示させてください。
- 右の画面が表示され「400-MAWBT172」が表示されるので接続をクリックしてください。
※「Bluetoothがオフになっている場合は「Bluetooth」をオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。
- 右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタッチします。
※しばらくすると「400-MAWBT172」が表示され、選択してペアリング(接続)を完了させてください。

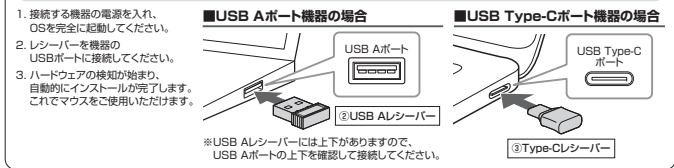
Windows 8.1

- 画面右端に「チャーム」を表示させてください。
「チャームの表示方法」マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを上もしくは下に固定、タッチパッドの場合は右画面が動かさず画面内から「チャーム」を表示してください。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。
- Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「400-MAWBT172」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

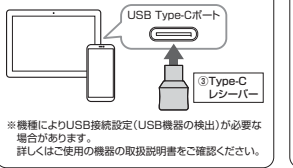
Windows・Mac・Chrome OS

- <Windowsの場合>
接続する前に他のアプリケーション(ウィルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。
- <Macの場合>
標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。



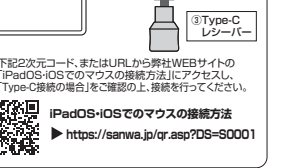
Android(USB Type-Cポート機器の場合)

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。



iPadOS(USB Type-Cポート機器の場合)

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS-iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Type-C接続の場合」をご確認の上、接続を行ってください。



macOS 10.13~10.15

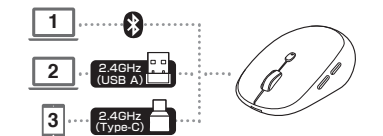
- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「400-MAWBT172」が表示されるので接続をクリックしてください。
※「Bluetoothがオフになっている場合は「Bluetooth」をオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。
- マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Chrome OS

- 設定をクリックしてください。
- 設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- しばらくして「400-MAWBT172」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

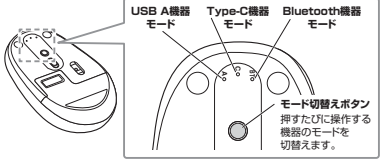
11. マルチペアリング(複数接続)について

Bluetooth接続機器1台、2.4GHzワイヤレス接続USB Aポート機器1台、Type-Cポート機器1台の計3台をマルチペアリング(複数接続)させることができます。



操作機器の切替方法

マウス裏面のモード切替ボタンを押して、操作機器を切替えてください。白色点灯したモード確認用LEDに割り当られた機器が操作できるようになります。※モード切替ボタン操作後、しばらくするとモード確認用LEDは消灯します。

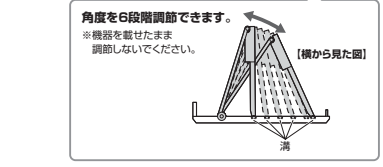
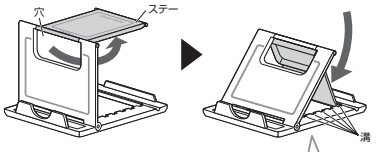


12. スタンドの使用法

タブレットやスマートフォンを付属のスタンドに取付けて使用することができます。

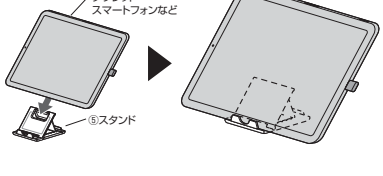
組立て方法

- 付属のスタンドを下の向きにして設置部を起してください。
- スリッパ
- ステア



使用方法

組立てたスタンドにタブレットやスマートフォンを取付けてご使用ください。



13. 故障かな...と思ったら

Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

- マウスをしばらく操作しないと、動かさなくなった時に少し時間がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。
- 本製品は、電力の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。
- パスワードを求められる。
A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Bluetooth接続の場合

- Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回復できる可能性があります。
- システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。
- 「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。
- Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書をご確認ください。
- 「電源の管理」をクリックします。
- 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外しOKをクリックします。

マウス(マウスカーソル)が動かかない。

- ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
- 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。
- 電池残量が空になっていないか確認してください。充電してみてください。
- モード確認用LEDを確認してください。
- マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、相称正しいターンの上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
B. 金属の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚手の紙や布を敷いてご利用になってみてください。
- Bluetoothの設定メニューが見つからない。
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。
B. ペアリング(接続)し直す時のBluetoothデバイスの削除の仕方をお教えください。
A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「接続サポート」(QA)もしくは「お問い合わせ」のページを開いて、QAカテゴリを押すことで、キーワードで「32」で検索すると表示されます。
- 接続できない、接続してもカーソルが動かない。
A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しいたください。
B. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。
A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

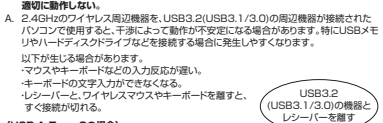
2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- USB 3.2 (USB 3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器をUSB 3.2 (USB 3.1/3.0)の周辺機器が搭載されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合には発生しやすくなります。以下が生じる場合があります。
マウスやキーボードなどの入力デバイスが、キーボードの文字力が小さくなる。
レシーバーとワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すばやく切れる。
USB 3.2 (USB 3.1/3.0)の機器とレシーバーを離すと、USB 3.2 (USB 3.1/3.0)の機器とレシーバーを離してください。
- USB Aポートの場合
USB延長ケーブルを使い、USB 3.2 (USB 3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。
- USB Bポートの場合
USB延長ケーブルを使い、USB 3.2 (USB 3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。

(USB A・Type-Cの場合)



(USB Aの場合)



マウス(マウスカーソル)が動かかない。

- レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
- 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。
- 電池残量が空になっていないか確認してください。充電してみてください。
- モード確認用LEDを確認してください。
- マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、相称正しいターンの上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
B. 金属の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚手の紙や布を敷いてご利用になってみてください。
- レシーバー(パソコンの背面など)見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。