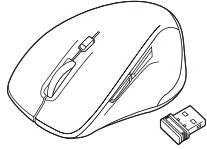


静音ワイヤレス ブルーLEDコンボマウス 取扱説明書



本製品は
・Bluetooth接続モード
・レシーバー接続モード
があり初期設定は「レシーバー接続モード」
になっています。

レシーバー接続をしない場合は
ご使用前に
Bluetooth接続が必要です。

本紙の「10. 機器との接続方法」を参照し、機器と
本製品のペアリングを行ってください。

この度は、静音ワイヤレスブルーLEDコンボマウス「400-MAWBT159シリーズ」
(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書
は、本製品の使用方法や安全にお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用前によくご覧ください。読み終ったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス 1台
 - ②レシーバー 1個
 - ③単四乾電池(テスト用) 1部
 - ④取扱説明書(本書)保証書 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(400-MAWBT159BK2など)と
上巻の番号(①~③)と名称(レシーバーなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態で使用の場合に限り品質を保証しております。万一年保証
期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書製
品と添えてお買い上げの宛先までお送りください。
- 次のような場合は保証期間中でも有償修理になります。
 - 保証書をご提示いただけない場合。
 - 特定の項目をご記入いただけない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 故障の原因が取り扱えない不具合による場合。
 - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - 天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - 修理中の故障品、オウケツク、転売などをご購入された場合。
 - お客様自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理も
お受けいたしかねます。
 - 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責
を負わないものとします。
 - 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいた
しかねます。
 - 本製品は受動機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人に関する
設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや
使用は意図されておられません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的損害な
どを生じても弊社にはいかなる責任も負いません。
 - 修理に有償修理を要する場合は、事前に連絡される場合の修理費は、お客様の負担となります。
9.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
 - 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書 サンワサプライ株式会社	
型番: 400-MAWBT159 シリーズ	シリアルナンバー:
お客様・お名前・ご住所・TEL	
販売店名・住所・TEL	
担当者名	保証期間 1年 お買い上げ年月日 年 月 日

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
サンワサプライ株式会社 Ver.1.1
サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381
CD/AG/HWDsSz

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担
が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場
合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中
に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談し
てください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など
身体に負担が掛からないよう心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

- 警告** 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。
- 分解、改造はしないでください。
 - (火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外となります。
 - 水などの液体に濡らさないでください。
 - (火災、感電、故障の恐れがあります)
 - 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
 - (火災、感電の恐れがあります)
 - 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
(小さい部品を飲み込んでしまうような危険性があります)

注意

- 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を及ぼすことがあります。
- 取付け取外しの際は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
 - 次のようなところで使用しないでください。
 - (1) 直射日光の当たる場所
 - (2) 湿気や水分のある場所
 - (3) 傾斜のある不安定な場所
 - (4) 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。
(火傷の恐れがあります)
 - (5) 静電気の発生する場所
 - (6) マグネットのような磁気のある場所
 - 対応機器用のマウス以外の用途では使用しないでください。
 - マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
 - 1ヵ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
 - センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

- お手入れについて**
- 1.清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
 - 2.機器は柔らかい布で拭いてください。
 - 3.シンナー・ベンジン・ワックス等は使用しないでください。

■Bluetoothについて

●本製品の使用周波数帯域は、産業・科学・医療用機器等のほか、工場での製造ライン
等で使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定
小電力無線局(免許を要しない無線局)が適用されています。

●本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局
が運営されていなくことを確認してください。

●万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した
場合には、使用場所を変えるか、遅やかに電波の発射を停止してください。

■良好な通信のための

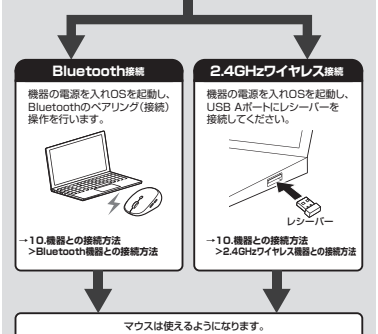
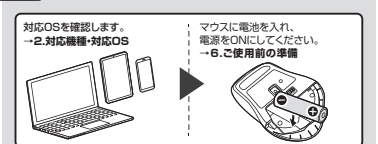
●他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっ
ては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟くと、通信不能な場合
があります。

●Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周回、周波数レンジなど
電波を発する機器の周回、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用
しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、
エラーが発生する可能性があります。

●IEEE802.11g/bの無線LAN規格と本製品などのBluetooth機器は同一周波
帯域(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信
速度が低下したり接続不能に陥ることがあります。この場合も、使用しない機器の
電源を切ってください。

●無線機や放送局の近くに正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1 接続手順



2.対応機種・対応OS

- Bluetooth**
- <対応機種> Windows搭載(DOS/V)/パソコンプレット、Apple Macシリーズ、
Chrome OS搭載/パソコン、Androidスマートフォンプレット、
iPadシリーズ、iPhoneシリーズ
※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応して
いる機種。
- ※Bluetooth5.0 HOGPIに対応した機種。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。
- <対応OS> Windows 11・10、macOS 13・12・11、Chrome OS、
Android 10~12、iPadOS 13.4~16、iOS 14~16
※macOS、iPadOS、iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、
テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール
可能なアプリケーションのみスクロール可能です。
ポールのボタン押下による動作はサポートしません。
※機種により対応できないものもあります。
※ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
※この文章中に記載されているその他すべての製品名などは、それ
ぞれのメーカーの登録商標、商標です。

2.4GHzワイヤレス

- <対応機種> Windows搭載(DOS/V)/パソコン、Apple Macシリーズ、
Chrome OS搭載/パソコン
※USB Aポートを持つ機種。
※パソコン本体にType-Cポートを持つ機種に、変換アダプタを使用し
て接続すると動作しない場合があります。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。
- <対応OS> Windows 11・10、macOS 13・12・11、Chrome OS
※macOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエ
ディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なア
プリケーションのみスクロール可能です。
またポールのボタン押下による動作はサポートしません。
※ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
※機種により対応できないものもあります。
※この文章中に記載されているその他すべての製品名などは、それ
ぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

<Bluetooth仕様>	
適合規格	Bluetooth Ver.5.0(BLE) Class2
周波数範囲	2.402~2.480GHz
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
電池性能	連続動作時間/約84時間、連続待機時間/約2600時間、 使用可能回数/約200回 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合。 (アルカリ単四乾電池使用時) ※環境(温度など)によって異なります。また自然放電などを 考慮し、弊社計算値より保証値はあります。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。 あらかじめご了承ください。

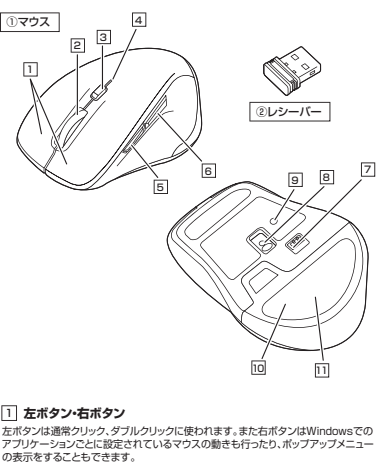
<2.4GHzワイヤレス仕様>	
インターフェース	USB B仕様(バージョン1.1準拠)
コネクタ形状	※USB3.2/3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用にれます。
ワイヤレス方式	USB(A)コネクタ
電池性能	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。 連続動作時間/約84時間、連続待機時間/約2600時間、 使用可能回数/約200回 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合。 (アルカリ単四乾電池使用時) ※環境(温度など)によって異なります。また自然放電などを 考慮し、弊社計算値より保証値はあります。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。 あらかじめご了承ください。

<共通仕様>	
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m
分解能	800・1200・1600count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルーLED)
ボタ	2ボタン、2イディオボタン、ホイール(スクロール)ボタン、 カウント切替ボタン
サイズ・重量	マウス/約W6×D8×H42mm(約68g(電池含まず)) レシーバー/約W14.5×D13×H6.5mm(約2g)

4.特長

- パソコン、タブレットなどいろいろ接続できるBluetoothと2.4GHz対応のコンボ
マウスです。
- 全てのボタンに静音スイッチを採用しており、公共の場や会議中の操作などでの
使用に便利です。
- マウスボタンを動かさず手元のサイドボタンで操作できる「戻る/進む」の2ボタン
を搭載しており、WEBブラウザ操作をスピーディーに行えます。
- Apple Macシリーズでは使用できません。
- 使用頻度の高い「戻るボタン」を、「進むボタン」より大きくしており、押しやす
くなっています。※Apple Macシリーズでは使用できません。
- ブルーLED光学センサーを搭載し、スムーズな操作が可能です。
- 斜め光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上でご使用になると、カー
ソルがスムーズに動かない場合があります。
- また傾斜正しいV字の上ではトラックボール能力が低下する場合があります。
- Bluetooth Ver.5.0規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンレシーバー無し
で接続できます。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えること
ができます。カウント切替えボタンを押すだけ済みの簡易切替えです。
- ケーブルを短くせず使えるワイヤレスタイプです。
- 不使用時の電池消費を防止する電源ON/OFFスイッチ付き。
- Android搭載のスマートフォンプレットでも使用できます。
- 弊社WEBサイトよりドライバーをダウンロードすれば、ホイールボタン、サイドボ
タンに機能の割り当てができます。
※Windowsのみの対応です。

5.各部の名称とはたらき



- 1 左ボタン・右ボタン**
左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでの
アプリケーションごとに設定されているマウスの動きを行ったり、ポップアップメニュー
の表示をすることもできます。
- 2 ホイール(スクロール)ボタン**
インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイ
ールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。
ドライバーで他の機能を割り当てられます。 ※Windowsのみの対応です。

■スクロールモード … インターネットやWindows上のドキュメント画面でスク
ロールモードを使用する際、このボタンをクリックし、マ
ウスを前後左右に移動すると自動的に画面がスクロ
ールします。このスクロールを止めるには、ホイールボ
タンをもう一度押してください。

■ズーム …………… ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですが、
MS-Office用のアプリケーションに対応しています。
「ズーム」というウィンドウ内の倍率を変更することで、
[Ctrl]キーを押しながらホイールを回転させる。ズ
ームが簡単に実行します。
●[Ctrl]キーを押しながらホイールをモニター方向に
回転させると、倍率が上がります。
●[Ctrl]キーを押しながらホイールを手前方向に回
転させると、倍率が下がります。

3 カウント切替LED

- 短押しでカーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えできます。
- 4 カウント切替えLED・ペアリングLED・接続確認用LED
カウント切替えボタンを押すと点滅します。
800カウント…1回点滅 1200カウント…2回点滅
1600カウント…3回点滅
- Bluetoothの場合は青色にゆっくり点滅。2.4GHzワイヤレスの場合は赤色にゆっく
り点滅します。数回点滅した後消灯します。

5 進むボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディーに行えます。
※Apple Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

ドライバーで他の機能を割り当てられます。 ※Windowsのみの対応です。

6 戻るボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディーに行えます。
※Apple Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

ドライバーで他の機能を割り当てられます。 ※Windowsのみの対応です。

7 電源スイッチ

マウス本体の電源をON/OFFします。

8 ブルーLED

パソコンに接続すると青色に点灯します。
光学センサーが正常に動作していることが確認されます。

9 ペアリングボタン・接続確認用LED

このボタンを押すとマウスをペアリングモードにします。
接続確認用LEDが青色にゆっくり点滅した場合はBluetoothモード、赤色にゆっく
り点滅した場合は2.4GHzワイヤレスモードです。数回点滅した後LEDは消灯します。

10 電池カバーを開ける

電池カバーを開けて中に単四乾電池を入れます。

11 レシーバー収納ロット

電池カバーを取外すと中にレシーバーを収納できます。
②レシーバー
14.5×19mmのレシーバーなので、ノートパソコンに装着した際の出っばりもわずか
。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

6 ご使用前の準備

1. マウスの電源をOFFにし、裏面の
電池カバーを(A)の方向に押しな
から(B)の方向へスライドして取外
します。

2. 付属の単四乾電池を電池収納ロットに
入れます。
※正しい極性を入れてください。

1 乾電池の保護フィルムを剥がし
てから入れてください。

3.(C)の方向にスライドしながら電池
カバーを押し込み、電池
カバーを閉じます。

- マウスを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったり、
光学センサーが点灯しなくなったり、電池を交換してください。
- 電池交換の際には、新品の単四アルカリ乾電池をご利用ください。
(付属の電池はテスト用です。電池寿命が短くなります)
- 電池交換の際はマウスの電源がOFFの状態で行ってください。
- 空になった電池をマウス内に置いておくも液れの原因になりますので、
取出しておいてください。

電源のON/OFF

マウス裏面の電源スイッチを切替えてON/OFFしてください。

7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリー
プモードに移行します。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰しま
す。復帰後は動作が不安定になる場合があります。

8.レシーバーの収納方法

1. マウス裏面の電池カバーを(A)の方向
に押しながら(B)の方向へスライドして
取外します。

2. レシーバーをレシーバー収納ス
ロットに入れてください。

9.ペアリング(接続)モードについて

電源ONの状態、マウス裏面のペアリングボタン・接続確認用LEDを押して、カ
ウント切替えLED・ペアリングLED・接続確認用LEDが青色に点滅するとBluetooth
切替わります。

その後ペアリングボタンを長押しするとLEDが単点滅しペアリング(接続)モードに
入ります。
ペアリング(接続)操作に関しては「10.機器との接続方法」をご確認ください。
ペアリング(接続)完了後、LEDは消灯します。

3. 電池カバーを開けた手順と逆の手順
で電池カバーを閉めます。

10.機器との接続方法
>Bluetooth接続との接続方法

11.レシーバー収納ロット
電池カバーを取外すと中にレシーバーを収納できます。

12.レシーバー
14.5×19mmのレシーバーなので、ノートパソコンに装着した際の出っばりもわずか
。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

13.ペアリング(接続)モードについて
電源ONの状態、マウス裏面のペアリングボタン・接続確認用LEDを押して、カ
ウント切替えLED・ペアリングLED・接続確認用LEDが青色に点滅するとBluetooth
切替わります。

その後ペアリングボタンを長押しするとLEDが単点滅しペアリング(接続)モードに
入ります。
ペアリング(接続)操作に関しては「10.機器との接続方法」をご確認ください。
ペアリング(接続)完了後、LEDは消灯します。

10 機器との接続方法

Bluetooth機器との接続方法

1.電源ONの状態、マウス裏面のペアリングボタン・接続切替ボタンを押して、カウント切替LED・ペアリングLED・接続確認用LEDが青色に点滅するとBluetoothに切り替わります。
その後ペアリングボタンを長押しするとLEDが早く点滅しペアリング(接続)モードに入ります。
ペアリング(接続)完了後、LEDは消灯します。
※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスタッチパッドで行ってください。
※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用される場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



Windows 10

- 2.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 3.「設定」をクリックしてください。
- 4.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
- 5.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- 6.しばらくすると「400-MAWBT159」が表示されるのでクリックしてください。
- 7.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 8.「400-MAWBT159」が表示されていることを確認してください。

Windows 10

- 2.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 3.「設定」をクリックしてください。
- 4.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
- 5.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 6.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- 7.しばらくすると「400-MAWBT159」が表示されるのでクリックしてください。
- 8.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 9.「400-MAWBT159」が表示されていることを確認してください。

Android

- 2.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
- 3.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「400-MAWBT159」が検出されたら選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS・iOS

- 2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。
 [▶ https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001](https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001)

macOS 13・12・11

macOS 13・12・11

- 2.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 3.右の画面が表示され「400-MAWBT159」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
- ※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 4.接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。
- 5.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてみてください。

Chrome OS

- 2.設定をクリックしてください。
- 3.設定中のBluetoothをクリックしてください。
- 4.しばらくして「400-MAWBT159」が表示されるのでクリックしてください。
- 5.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

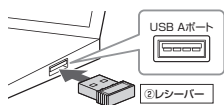
Windows・Mac・Chrome OS

<Windowsの場合>
接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。
<macOSの場合>
標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

- 1.接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。
- 2.電源ONの状態、マウス裏面のペアリングボタン・接続切替ボタンを押して、カウント切替LED・ペアリングLED・接続確認用LEDが赤色に点滅すると2.4GHzワイヤレスモードに切り替わります。



- 3.レシーバーを機器のUSBポートに接続してください。
- 4.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。
接続完了後、カウント切替LED・ペアリングLED・接続確認用LEDは消灯します。



※レシーバーには上下がありますので、USB Aポートの上下を確認して接続してください。

11 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

- 1.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトにアクセスし、「400-MAWBT159」を検索して製品ページからボタン割り当てソフトのダウンロードしてください。

サンワダイレクト本店ページ
[▶ https://direct.sanwa.co.jp/](https://direct.sanwa.co.jp/)

400-MAWBT159 検索

製品ページからボタン割り当てソフトの「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。

- 2.ダウンロードした「SANWASUPPLY_MouseUtility.exe」を開くとインストール画面が出ます。インストール後、「完了」をクリックしてください。これでソフトのインストール完了です。

ボタン割り当て

- 1.本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動します。
- 2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utility」のご紹介ページにアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。

SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介
[▶ https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0002](https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0002)

■ボタン割り当て機能の例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。

画面表示	機能
全て選択	アクティブウィンドウのテキストや画像を全て選択します。
コピー	選択した項目をコピーします。
切り取り	選択した項目を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取りをした項目を貼り付けます。
繰り返し	直前の動作を繰り返します。

※上記は割り当て可能な機能の一部です。

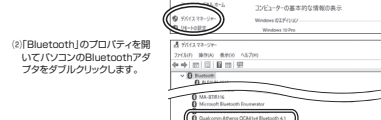
12.故障かな...と思ったら

Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

- マウスをしばらく操作しないと、動かした時に少し遅延がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かない。
- 本製品は、電力の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Bluetooth接続の場合

- パソコンが求められる。
A. 「待ち時間なし」(1000)「1294」の入力をお試しください。
- Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回復できる可能性があります。
- システムのプロ/テラから「デバイス」スマネージャーをクリックします。



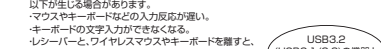
- 1 Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。
- 2 Bluetoothの「プロ/テラ」を開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。
- 3 「電源の管理」をクリックします。
- 4 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。

- マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. ペアリング(接続)が切り付いていないか確認してください。
2. 電源スイッチがONになっているか確認してください。
3. マウスに電気が正しく挿入されているか確認してください。マウスの電源がOFFになっていないか確認してください。(6.ご使用前の準備参照)
- 付属の電池はテスト用です。電池が少なくなっているかもしれませんが、新しい電池に交換してください。(6.ご使用前の準備参照)
- カウント切替LED・ペアリングLED・接続確認用LEDを確認してください。

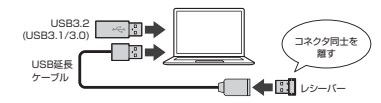
- マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用してみてください。
- Bluetoothの設定メニューが見つからない。
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?
取扱説明書、またはデバイススマネージャーからご確認ください。
- ペアリング(接続)し直すとBluetoothデバイスの前後の仕方を教えてください。
A. 弊社ホームページ(<http://www.sanwa.co.jp>)から「お客様サポート」→「FAQ(よくある質問)」ページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。
- 接続できない、接続しなくてもカーソルが動かない。
A. ご使用のパソコンに、Bluetooth対応のマウスなどの機器があればそれぞれお試ください。
Q. マウスは正確に、接続できているか確認してください。
A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試ください。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- USB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリーやハードディスクドライブなどを接続する際に発生しやすくなります。
マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
レシーバーとワイヤレスマウスやキーボードを離すと、干渉が切れる。



- 1.USB3.2(USB3.1/3.0)とレシーバーを離してください。
- 2.USB延長ケーブルを使い、USB3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。
- 3.レシーバーはUSB 2.0ポートに接続してください。



- マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
2. 電源スイッチがONになっているか確認してください。
3. マウスに電気が正しく挿入されているか確認してください。マウスの電源がOFFになっていないか確認してください。(6.ご使用前の準備参照)
- 付属の電池はテスト用です。電池が少なくなっているかもしれませんが、新しい電池に交換してください。(6.ご使用前の準備参照)
- カウント切替LED・ペアリングLED・接続確認用LEDを確認してください。

- マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用してみてください。
3. レシーバーはパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。