

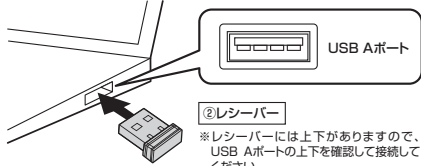


# 9 マウスの接続

## Windows

※注意:マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検査ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをお勧めします。

- 1.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- 2.レシーバーをパソコンのUSB Aポートに接続してください。



- 3.自動的にハードウェアの検知が始まり、デバイスドライバを更新するためのウィザードが起動し、完了後マウスが使用できるようになります。動作しない場合はマウスのクリックボタンを押してください。

### (Windows 10・8.1・8の場合)

ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。

### (Windows 7の場合)

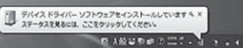
タスクバーに「デバイスドライバソフトウェアをインストールしています。」「USB入カデバイス」と表示されて、自動的にインストールが完了します。

## 認識しない場合の対処法

インターネットに接続されたWindows 10・8.1・8-7のパソコンで、マウスを接続してもしばらく認識しない場合があります。このような場合、初期USB機器接続時のドライバーのインストール中、Windowsが最新ドライバーを自動的に検索する機能が働いている場合があります。使用可能なマウスやタッチパッド/タッチパネル操作で、下記解決方法をお試しください。

### ■最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ

最初に接続すると、タスクバー右下に下記のようなメッセージが出ます。(このウィンドウは、設定関係なく表示されます)



ウィンドウをクリックすると、ドライバーのインストール状況が確認できます。ここで、「Windows Updateを検索しています…」と表示され、しばらく検索が続きます。



### ■解決方法

[1]使用されているパソコンのインターネット接続を無効にする。

パソコン本体のワイヤレススイッチをOFFにしたり、ケーブルを抜くなどでネットワークから切り離してください。

[2]Windowsのドライバーインストール設定を変更する。

下記、手順①は、OSバージョンにより操作方法が異なります。ご使用のOSの項目をご覧ください。

- ①<Windows 7の場合>  
(変更後は元に戻されることをお勧めします)  
「スタートメニュー」を開き、「デバイスとプリンター」を開いてください。



## 認識しない場合の対処法(続き)

- ①<Windows 10・8.1・8の場合>  
(変更後は元に戻されることをお勧めします)  
「画面左下にある[Windowsマーク]にカーソルを合わせ、右クリックしてください。」「[コントロールパネル]を選択してください。」



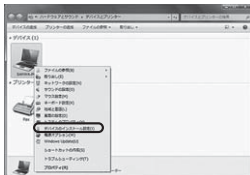
- 「ハードウェアとサウンド」内の「デバイスとプリンター」を開いてください。



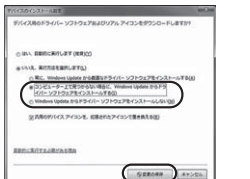
- ②<各OS共通>  
使用しているパソコンのアイコンが出ますので、右クリックしてください。



- ③表示されるメニュー内の「デバイスのインストール設定」をクリックしてください。



- ④「いいえ」を選択し、「コンピュータ上で…」が「Windows Updateから…」を選択し、「変更の保存」をクリックして完了です。その後、USB機器の接続を行ってください。



[3]Windows Updateの検索をスキップする。

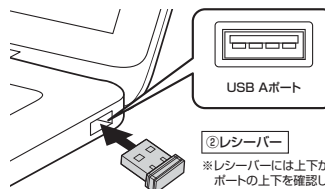
ドライバーインストール時の状態表示ウィンドウ内で、「[最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ]を参照」[Windows Updateからのドライバーソフトウェアの取得をスキップする]をクリックします。すると、自動的に検索がストップしますが、完了するまでに時間がかかります。場合によっては、解決できないことがあります。



## Mac

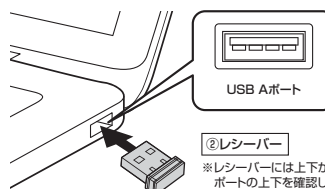
Macは、標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。また、ホールドボタン押し下げによる動作はサポートしません。

- 1.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させます。
- 2.レシーバーをパソコンのUSB Aポートに接続してください。



- 3.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

## Chrome OS



- 1.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- 2.レシーバーをパソコンのUSB Aポートに接続してください。
- 3.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

## 10.「故障が…」と思ったら

### Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。

- 1.マウスに電池が正しく挿入されているか確認してください。マウスの電源がOFFになっていないか確認してください。(「6.ご使用前の準備」参照)
- 2.レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。(「9.マウスの接続」参照)
- 3.付属の電池はテスト用です。電池が少なくなっているかもしれませんので、新しい電池に交換してください。(「6.ご使用前の準備」参照)

### Q.マウスをしばらく操作しなすと、マウスカーソルが動かなくなる。

- 1.本製品は、電池の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。

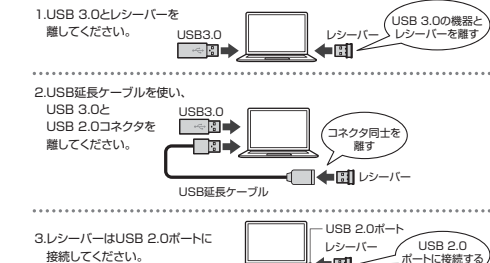
### Q.マウスカーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

- 1.光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
- 2.高画面上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
- 3.レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。

### Q.USB 3.0の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。

- 1.2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 3.0の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

以下が生じる場合があります。  
・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。  
・キーボードの文字入力ができなくなる。  
・レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。



## 11.保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内で有償修理になります。
  - 1)保証書をご提示いただけない場合。
  - 2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - 3)故障の原因が取扱上の不注意による場合。
  - 4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - 5)天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - 6)修理や中古販売、オークション、転売などをご入力された場合。
- 3)お客様自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどの組み込みや使用は意図されておられません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理に依頼品を送送、またはご持参される場合の送料費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

<b>保証書</b>	サンワサプライ株式会社
型番: <b>400-MAW174</b>	
シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL	
販売店名・住所・TEL	
担当者名	
	保証期間 1年 お買い上げ年月日 年 月 日

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

## サンワサプライ株式会社 ver.1.0

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1  
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CB/AE/KIDaU