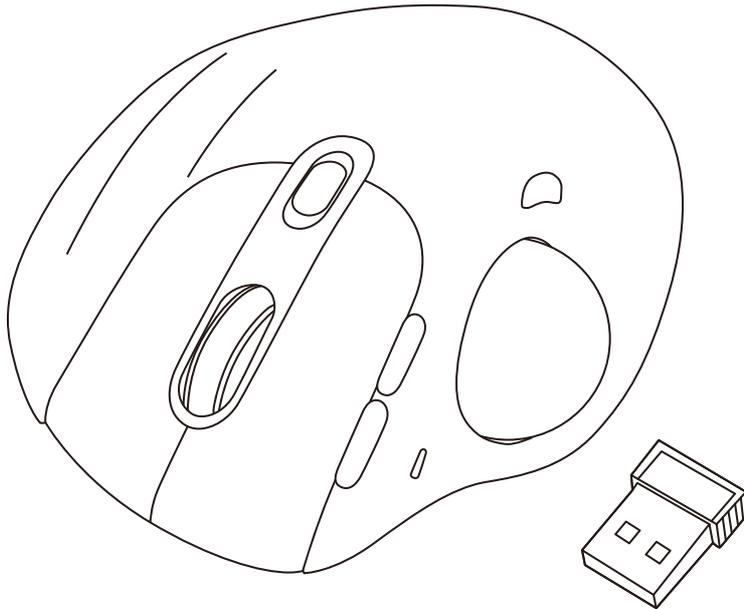


ワイヤレストラックボール (Bluetooth5.0/2.4GHz・5ボタン) 取扱説明書



400-MATB155
R 215-JCD012

SANWA RC25
R 215-JCD013

この度は、ワイヤレストラックボール「400-MATB155」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとも、この取扱説明書は大切に保管してください。

詳細は各項目をご覧ください。

・対応OSを確認します。
→**3.対応機種・対応OS**



トラックボールに電池を入れ、電源をONにします。
→**6.電池の入れ方**



・パソコンの電源を入れOSを起動します。
・Bluetoothのペアリング操作を行います。
・トラックボールは使えるようになります。
→**8.ペアリング設定方法**



最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①トラックボール 1台
- ②単三乾電池(テスト用) 1本
- ③取扱説明書・保証書(本書) 1部

※欠品や破損があった場合は品番(400-MATB155など)と上記の番号(①~③)と名称(乾電池など)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

絵表示の意味

 **警告** 人が死亡または重傷を負うことが想定される危害の内容

 **注意** 人がけがを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容

 **注意** 注意していただきたい内容

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告

- 分解、改造はしないでください。〈火災、感電、故障の恐れがあります〉※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。〈火災、感電、故障の恐れがあります〉
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。〈火災、感電の恐れがあります〉
- 小さなお子様のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。〈飲み込んだりする危険性があります〉

注意

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行なってください。機器の故障の原因となります。
 - 次のようなところで使用しないでください。
 - (1) 直接日光の当たる場所
 - (2) 湿気や水分のある場所
 - (3) 傾斜のある不安定な場所
 - (4) 静電気の発生する場所
 - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6) マグネットのような磁気のある場所
 - 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
 - パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
 - トラックボールの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
 - 1ヶ月以上トラックボールを使用しない場合は、本製品をパソコンから取外してください。
 - センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
 - 本製品およびソフトウェアを使用したことによって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
 - 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
 - 本製品は一般的な職場やご家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合には、弊社は一切の責任を負いません。
 - 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下で使用しないでください。
 - 高い安全性や信頼性が要求される機器や電算機システムなどと直接的または間接的に関わるシステムでは使用しないでください。
 - 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
 - ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。
- お手入れについて
- (1) 清掃する時は電源を必ずお切りください。
 - (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
 - (3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

■ Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■ 良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害が発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱以上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

1. 特長

- 親指操作タイプのトラックボールです。
- 楽に手のひらをのせられる形状で、軽快にボール操作ができます。
- 端末との接続は、Bluetooth接続、もしくはレーザーを使用する2.4GHz接続の2種類から選ぶことができます。
- 机上に限らず膝の上やソファの肘置きなど様々な場所で使うことができます。
- カーソルスピードを800・1200・1600・2000・2400カウントの5段階で切替えることができます。
- WEB閲覧に便利な戻る・進むボタン付きです。
- ホイールを傾げるだけで左右にスクロールできるチルトホイールを搭載しています。WEBページやExcelなど、横に長い画面の操作に便利です。
- 親指で動かすのにちょうど良い34mm中型サイズのボールを採用しています。
- 上面に電源スイッチがあるので、未使用時の電池消費を楽に抑えられます。

2. Bluetoothのペアリングについて

トラックボールの電源をONにします。

切替ボタンを2回押し、青色のLEDが点滅するとペアリングモードになります。

ペアリングが完了するとLEDが消灯します。

ペアリング操作が完了した後は、トラックボールの電源をONにしたままの状態では自動的に接続され、トラックボールの電源を一度OFFにした場合は、上記電源ONの操作を行えば自動的に接続されます。ペアリング操作に関しては「7.ペアリング設定方法」をご確認ください。

3. 対応機種・対応OS

■対応機種

Bluetooth5.0 HOGPに対応したWindows搭載(DOS/V)パソコン
ChromeOS搭載パソコン、Androidスマートフォン・タブレット、
Apple Macシリーズ

■対応OS

Windows 10
ChromeOS
Android 7.0以降
macOS 10.14~10.15

※macOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット、
及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみでスクロール可能です。

また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

※機種により対応できないものもあります。

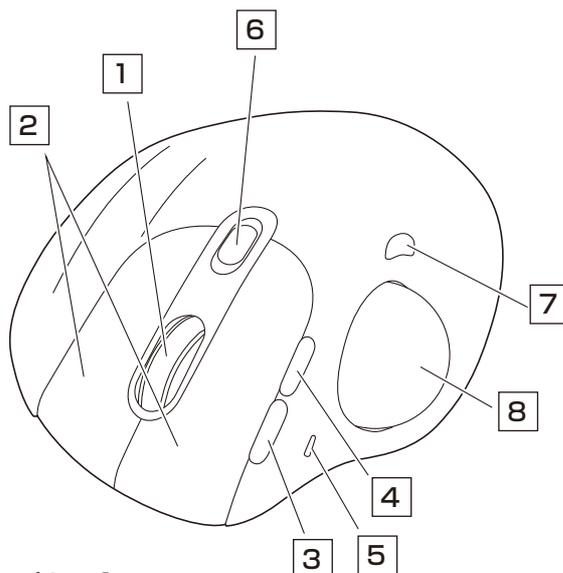
※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

※記載されている名称・製品名などは、各社の商標または登録商標です。

4. 仕様

インターフェース	USB HID仕様バージョン1.1準拠 ※USB3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用になれます。		
コネクタ形状	USB(Aタイプコネクタ)		
ワイヤレス方式	2.4GHz無線接続・Bluetooth ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。		
適合規格	Bluetooth 5.0(BLE) Class2		
電波周波数	2.402~2.480GHz		
プロファイル	HOGP(HID over GATT Profile)		
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m		
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)		
ボタン	2ボタン、2サイドボタン、ホイール(スクロール)ボタン、 カウント切替えボタン、電源・接続切替えスイッチ		
ボタン数	5ボタン		
横スクロール機能	あり	レシーバー収納	あり
分解能	800・1200・1600・2000・2400count/inch		
連続動作時間	約76時間	連続待機時間	約16656時間
使用可能日数	約176日 ※1日8時間パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。(新品の単三アルカリ電池使用時) ※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。		
本体サイズ・重量	W109×D133×H52mm(ボール/直径約34mm)・約194g		
レシーバーサイズ・重量	W14×D19×H6mm・約2g		
付属品	レシーバー×1、単三乾電池×1(テスト用)、取扱説明書・保証書		

5. 各部の名称とはたらき (Macでは一部の機能がご使用いただけません)



1 チルトホイール(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。また、チルトホイールを左右に倒すことで、左右方向へのスクロールが可能です。

■スクロールモード(Windowsのみ)

インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしボールを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押ししてください。

■ズーム(Windowsのみ)

ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。

- 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
- 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

2 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているトラックボールの動きも行いますし、またポップアップメニューの表示もすることができます。

3 進む 4 戻るボタン(Windowsのみ)

Webブラウザで便利な「戻る・進む」の操作がスピーディーに行えます。

※Macシリーズでは、戻る・進むボタンはご使用になれません。

6 電源・接続切替えスイッチ

電源ON・OFFと、ワイヤレス・Bluetoothの接続切替えができます。



5 LEDランプ

- ・電源をONにすると約6秒間点灯します。
- ・電池残量が少なくなると、約6秒間点滅します。
- ・カウント切替えボタンを押した際に、点滅する回数でカウント数を知らせます。

1回点滅…800	4回点滅…2000
2回点滅…1200	5回点滅…2400
3回点滅…1600	

- ・接続切替をお知らせします。

ワイヤレス使用時…赤色

Bluetooth使用時…青色

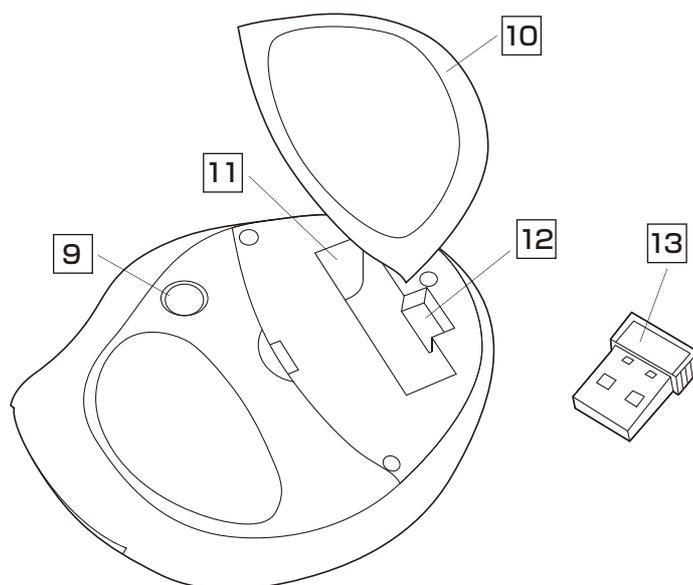
- ・減速モード時は、ピンク色に点灯します。

7 カウント切替えボタン

カーソルスピード(分解能)を800→1200→1600→2000→2400カウントに切替えることができます。

8 トラックボール

マウスカーソルを移動させます。



9 **トラックボール取出し穴**

トラックボールを清掃する時に
つかいます。

10 **電池蓋**

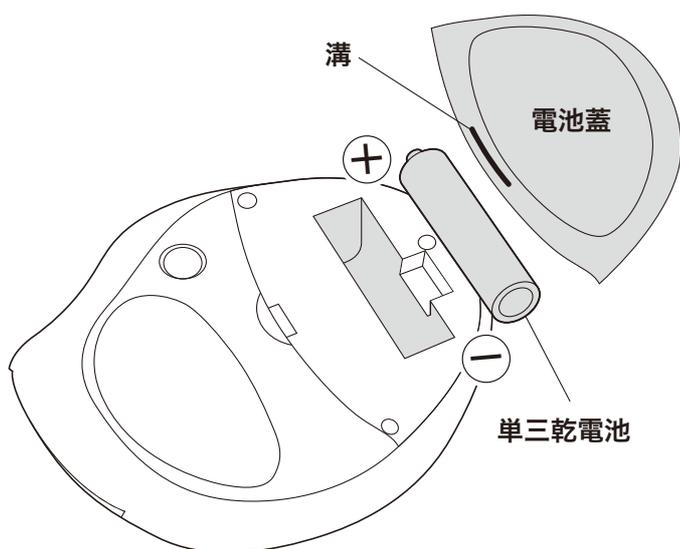
このカバーを外して電池を入れます。

11 **電池収納スロット**

12 **レシーバー収納スロット**

13 **レシーバー**

6. 電池の入れ方



1 **トラックボールの電源をOFFにします。**

2 **裏面の電池蓋を外します。**

裏面の電池カバーの溝に爪をひっかければ
取り外せます。

3 **電池を向きに注意して入れます。**
使用電池は、単三乾電池です。

4 **蓋をしめて電源をONにし、電池が正しく
入ったか確認します。**

電源スイッチをONにすると約6秒間LEDが
点滅します。

※トラックボールを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったら、電池が少なくなっていますので、すみやかに交換してください。電池交換の際は、単三乾電池をご使用ください。(付属の電池は、テスト用ですので、電池寿命は短くなります)

※空になった電池をトラックボール本体内部に入れておくと液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

7. ペ어링設定方法

Windows 10

- 1 トラックボールの電源をONにします。
切替ボタンを2回押し、青色のLEDが点滅するとペ어링モードになります。
※以下の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。
外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

- 2 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開きます。

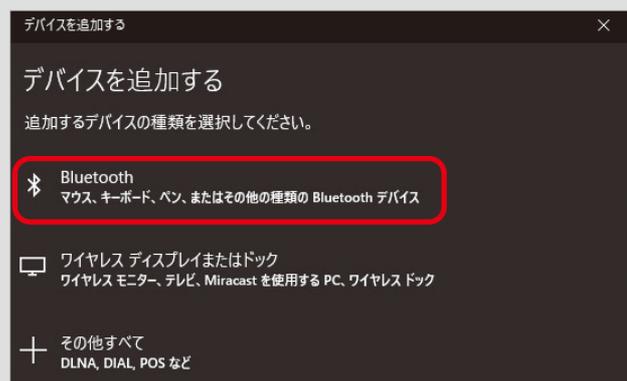


- 3 「設定」をクリックします。

- 4 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックします。

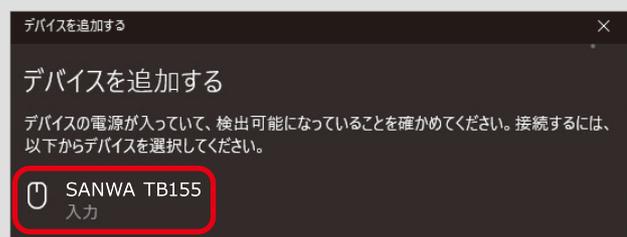


- 5 デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetooth とその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックします。



- 6 デバイスを追加するの画面になるので、「Bluetooth」をクリックします。

- 7 ペ어링ボタンを押し、しばらくすると「SANWA TB155」が表示されるので「SANWA TB155」をクリックします。



- 8 下記画面が表示されるとペアリングは完了です。
「完了」をクリックしてください。



- 9 「SANWA TB155」が表示されていることを確認してください。



ペアリング操作および待ち時間中にタイムアウトする、 ペアリング・インストールが完了しない場合

パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリングに失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

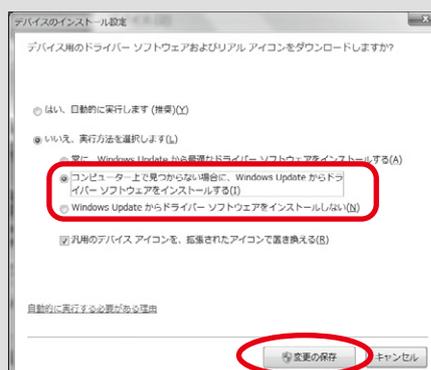
- 1 スタートメニューから「デバイスとプリンタ」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックします。



- 2 「デバイスのインストール設定」をクリックします。



- 3 「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックします。



- 4 以上の手順を終えて、再度ペアリング設定を行います。一度ペアリング、接続設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

「突然接続ができなくなる」・「切断される」症状について

Windowsの仕様上、Bluetoothの電源が一定時間を過ぎるとオフになるという機能が設定されている場合があります。そのような症状が出た場合、下記の方法で設定を変更し、再度ペアリングをやり直してください。

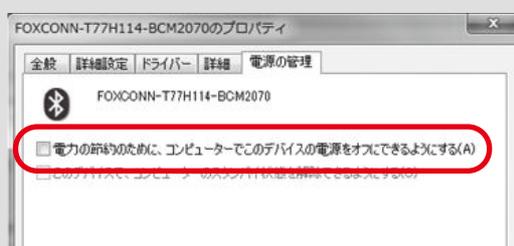
※この設定変更により、Bluetooth機器、および本体バッテリーの消耗の早さが変わる場合があります。ご了承ください。

- 1 パソコン本体の「デバイスマネージャー」を開きます。
※デバイスマネージャーの開き方はOSのバージョンや各フォルダの表示方法によって異なります。ご使用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。



- 2 デバイスマネージャーの中に、「Bluetooth無線」の項目がありますので、その中のBluetoothデバイスドライバの欄を右クリックし、「プロパティ」を開きます。使用されているパソコンによって名称が異なります。代表的なものは「FOXCONN」「BROADCOM」などがあります。

- 3 「電源の管理」タブをクリックし、その中にある「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」の項目のチェックを外します。

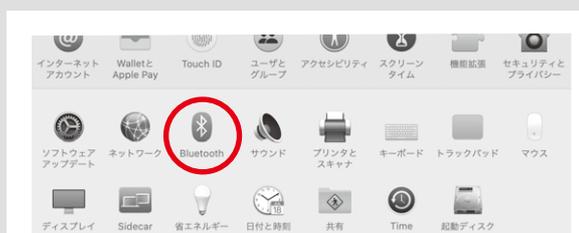


以上で完了です。

macOS

- 1 トラックボールの電源をONにします。
切替ボタンを2回押し、青色のLEDが点滅するとペアリングモードになります。

- 2 デスクトップ下部のメニューバーの「環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックします。



- 3 右の画面が表示され、「SANWA TB155」が表示されたら「接続」をクリックしてください。



- 4 接続済みになったら、ペアリングは完了です。

- 5 完了すると右の画面が表示されます。トラックボールの設定をお好みで設定してください。



Android

- 1 トラックボールの電源をONにします。
切替ボタンを2回押し、青色のLEDが点滅すると
ペアリングモードになります。
- 2 設定→Bluetoothをタップし、
BluetoothをONにします。
- 3 使用可能な機器の中に表示された
「SANWA TB155」をタップします。
- 4 完了すると「SANWA TB155」がペアリングされた
機器に移動し、画面にカーソルが表示されます。

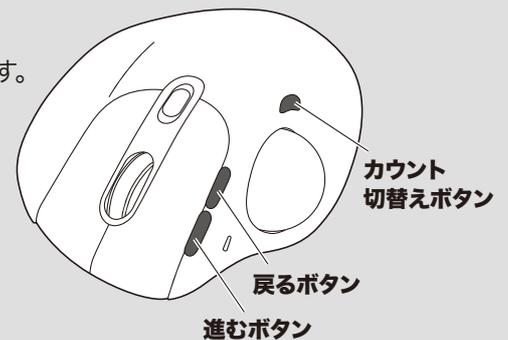


8. 減速モード機能

設定している間、カーソル速度を遅くすることができます。

設定方法: カウント切替えボタンを押しながら、戻るボタンを押します。
すると、LEDランプがピンク色に点灯し、減速モードに入ります。

解除方法: カウント切替えボタンを押しながら進むボタンを押します。
するとLEDランプが消灯し、通常モードに戻ります。



9. スリープモード

電源スイッチがONの場合でも一定時間トラックボールを操作しないとトラックボールがスリープモードに移行します。トラックボールはクリックするかボールを操作することでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

10. ボタン割り当て機能を使用する

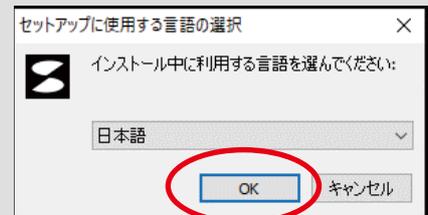
ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりドライバーをインストールする必要があります。
※Windowsのみ使用可能

ドライバーインストール方法

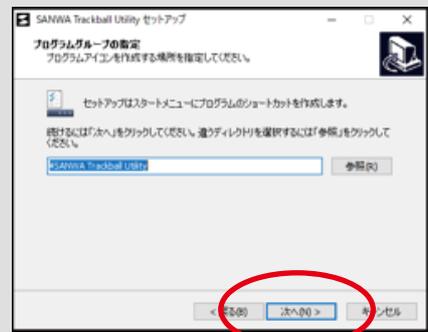
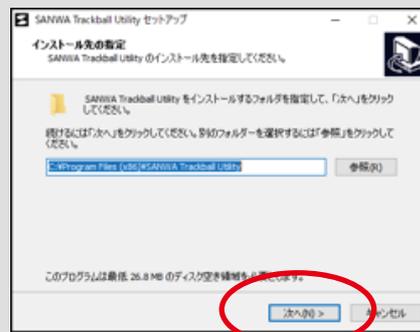
1 『<https://direct.sanwa.co.jp/ItemPage/400-MATB155>』にアクセスします。

2 ページ内のドライバーインストールを
バナーをクリックします。

3 ダウンロードを開始します。始めにインストール中に
表示される言語を選択して「OK」をクリックします。



4 「インストール先の指定」、「プログラムの指定」が続けて表示されます。
それぞれ確認の上、「次へ」をクリックします。



5 「インストール準備完了」と表示されます。
内容を確認の上、「インストール」を
クリックします。



6 インストールを開始します。完了と表示されたら
「完了」をクリックします。
これでインストールが完了しました。



割り当て設定画面

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA Trackball Utility」を起動してください。

- 1 まずはじめに機能を割り当てるボタンを選択します。
左ボタン、右ボタン、サイドボタン、ホイールボタン、上下スクロールから選択できます。
※左クリックが1つのボタンにしか割り当てられてない場合、そのボタンは選択できません。

- 2 画面左側に機能が表示されます。割り当てたい機能を選択します。

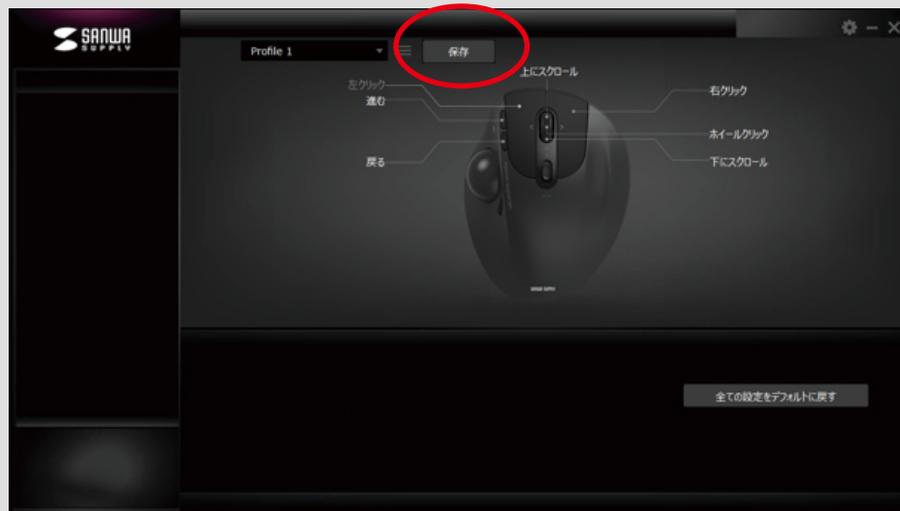


- 3 画面下側にメニューが表示されます。機能の選択、または入力した後、「適用」をクリックします。
これで機能の割り当ては完了です。



設定パターン

画面中央上部の「保存」をクリックすると、設定した割り当て機能をプロフィールとして保存できます。



プロフィールの追加・削除・編集

をクリックするとプロフィールメニューが表示されます。



追加	プロフィールを追加できます。 ※割り当て設定でプロフィール変更(次のプロフィール、前のプロフィール)を設定すれば、ボタンでプロフィールを切替えることができます。
削除	保存したプロフィールを削除します。
プロフィール名の変更	保存したプロフィール名を変更します。
コピー	設定したプロフィールを別名で保存します。
インポート	エクスポートした設定をインポートできます。
エクスポート	設定したプロフィールをxmlファイルで保存します。

割り当て設定画面

初期設定

左ボタン	左クリック
右ボタン	右クリック
ホイールボタン	ホイールクリック
スクロール(前)	上にスクロール
スクロール(後)	下にスクロール
サイドボタン(前)	進む
サイドボタン(後)	戻る

機能一覧

デフォルトに戻す	初期設定に戻します。
無効	キー操作を無効にします。
キーストロークの割り当て	キーボードの単一キー入力を割り当てできます。

マウス機能

左クリック	左クリック
右クリック	右クリック
ホイールクリック	ホイールクリック
進む	戻る前のページに進みます。
戻る	1つ前のページに戻ります。
上にスクロール	上にスクロールします。
下にスクロール	下にスクロールします。
左にスクロール	左にスクロールします。
右にスクロール	右にスクロールします。

プログラムの実行

プログラムの実行	選択したアプリケーションを起動します。
ブラウザを開く	入力欄が空欄の場合/新規ブラウザウィンドウを開きます。 任意のページのURLを入力した場合/指定のページを開きます。

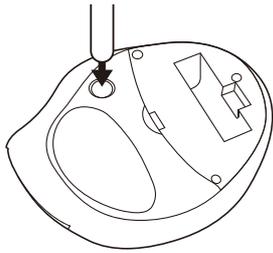
音楽プレーヤー

前のトラック	前のトラックに戻します。
次のトラック	次のトラックに進みます。
再生/一時停止	再生/一時停止します。
停止	停止します。
消音	音量を消音にします。
音量を上げる	音量を上げます。
音量を下げる	音量を下げます。

プロファイル変更 ※「プロファイルの追加・削除・編集」をご参照ください。

次のプロファイル	次のプロファイルに切替えます。
前のプロファイル	前のプロファイルに切替えます。

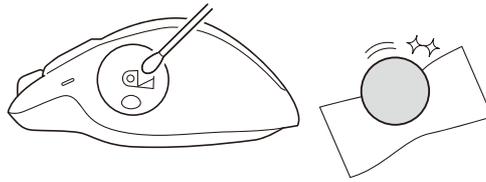
11. トラックボールの清掃方法



- 1 トラックボール本体の裏面の穴から、ペンなどでボールを押し出します。



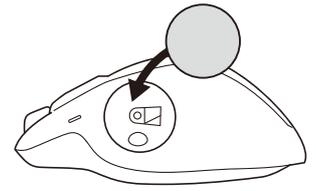
ボールを押し出した際、ボールが転がっていったり、落としたりする恐れがありますので、よく注意して取出してください。



- 2 綿棒などでトラックボールやトラックボールの接触面などのホコリを取除きます。



・センサー部分を掃除する際は、センサーを傷つけないようにしてください。
・クリーニングの際、水気のある物を使用してクリーニングしないでください。



- 3 ボールを元に戻します。

12. 「故障かな…」と思ったら

Q.トラックボール(マウスカーソル)が動かない。

- A. 1. ペアリングが切れていないか確認してください。(「7.ペアリング設定方法」参照)
2. 電池が正しく挿入されているか確認してください。トラックボールの電源スイッチがOFFになっていないか確認してください。(「6.電池の入れ方」参照)
3. 電池の残量が少なくなっているかもしれませんので、電池を交換してみてください。(「6.電池の入れ方」参照)

Q.トラックボールをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。 トラックボール(マウスカーソル)が動かなくなる。

- A.本製品は、電池の消耗を押さえるため、しばらく操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰します。

Q.カーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

- A.トラックボールの動きがスムーズでない場合、ボール部分のクリーニングをしてみてください。
トラックボール裏面の穴からペンなどでボールを押し取外し、綿棒等を使って内部ローラーのゴミを取り除いてください。(クリーニングの際、水気のある物を使用してクリーニングしないでください)
(「11.トラックボールの清掃方法」参照)

Q.Bluetoothの設定メニューが見つからない。

- A.ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q.ペアリングし直す際の、Bluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

- A.弊社WEBサイト (<https://www.sanwa.co.jp/>) から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q.接続できない、接続してもカーソルが動かない。

- A.ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

Q. パスコードを求められる。

- A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. トラックボールは認識、接続できているが動作しない、など。

- A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.4

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CA/AG/THDaU