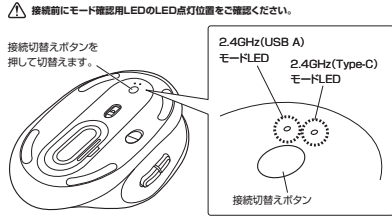




# 10 機器との接続方法

1.電源ONにする接続モードに入ります。  
接続切替ボタンを何回か押して、2.4GHz(USB A)モードLED、もしくは2.4GHz(Type-C)モードLEDを点滅させます。

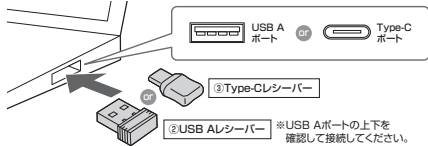


⚠ 接続前にモード確認用LEDのLED点灯位置をご確認ください。

接続切替ボタンを押して切替えます。

## Windows

- ※注意: マウスレシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをお薦めします。
- 2.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動します。
- 3.USB AレシーバーもしくはType-Cレシーバーをそれぞれのポートに接続してください。



- 4.自動的にハードウェアの検知が始まり、デバイスドライバを更新するためのウィザードが起動します。完了後マウスが使用できるようになります。動作しない場合はマウスのクリックボタンを押してください。ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。

・[ハードウェアとサウンド]内の「デバイスとプリンター」を開きます。



- ① 使用しているパソコンのアイコンが出ますので、右クリックします。



- ② 表示されるメニュー内の「デバイスのインストール設定」をクリックします。



- ③ 「いいえ」を選択し、「[コンピュータ上で...から] Windows Updateから...」を選択し、「変更の保存」をクリックして完了です。その後、USB機器の接続を行ってください。



- [3] Windows Updateの検索をスキップする。

ドライバインストール時の状態表示ウィンドウ内で、「[最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ]を参照」[Windows Updateからドライバーソフトウェアの取得をスキップする]をクリックします。すると、自動的に検索がストップしますが、完了するまでに時間がかかります。場合によっては、解決できないことがあります。



## 認識しない場合の対処法

インターネットに接続されたWindows 11・10・8.1-8のパソコンで、マウスを接続してもしばらく認識しない場合があります。このような場合、初期USB機器接続時のドライバーのインストール中、Windowsが最新ドライバーを自動的に検索する機能が働いている場合があります。使用可能なマウスドライバーソフトウェアのインストール操作で、下記解決方法をお試しください。

### ■最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ

最初に接続すると、タスクバー右下に下記のようなメッセージが出ます。このウィンドウは、設定関係なく表示されます。



ウィンドウをクリックすると、ドライバーのインストール状況が確認できます。ここで、「Windows Updateを検索しています...」と表示され、しばらく検索が続きます。



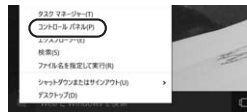
### ■解決方法

- [1] 使用されているパソコンのインターネット接続を無効にする。

パソコン本体のワイヤレススイッチをOFFにしたり、ケーブルを抜くなどでネットワークから切り離してください。

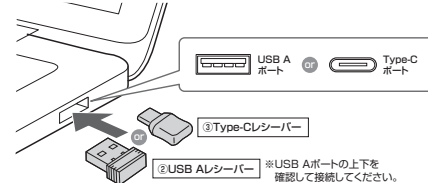
- [2] Windowsのドライバーインストール設定を変更する。

- ① 変更後は元に戻せることをお薦めします。画面右下にある「Windows」マークにカーソルを合わせ、右クリックします。「コントロールパネル」を選択します。



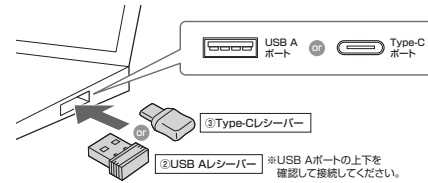
## Mac

- Macは、標準でインストールされているSafari, Mail, Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバで、スクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる操作はサポートしません。
- 2.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させます。
- 3.USB AレシーバーもしくはType-Cレシーバーをそれぞれのポートに接続してください。



- 4.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

## Chrome OS



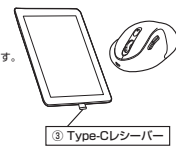
- 2.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- 3.USB AレシーバーもしくはType-Cレシーバーをそれぞれのポートに接続してください。
- 4.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

## Android

- 1.タブレット・スマートフォンの電源を入れ、Androidを完全に起動させます。

2.本製品のType-Cレシーバーをタブレット・スマートフォンのUSB Type-Cのポートに接続すると自動的に認識され、使用可能になります。

※機種によりUSB接続設定(USB機器の検出)が必要な場合があります。詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご確認ください。



## iPadOS・iOS

- 1.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。



iPadOS・iOSでのマウスの接続方法  
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

## 11.故障かな...と思ったら

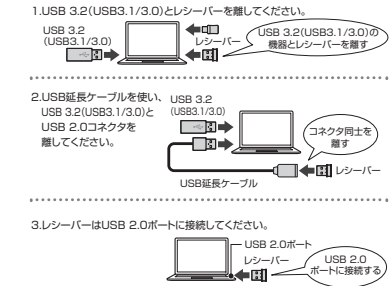
- Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。
  - A. 1.マウスが充電されているか確認してください。マウスの電源がOFFになっていないか確認してください。(「6.ご使用前の準備」参照)
  - 2.レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。(「10.機器との接続方法」参照)
  - 3.電池残量が空になっているかもしれませんので充電してみてください。
  - 4.モードLEDを確認してください。

- Q.マウスをしばらく操作しないと、マウスカーソルが動かなくなる。
  - A. 本製品は、電池の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わずにスリープモードに入ります。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰します。

- Q.マウスカーソルやスクロールの動きがスムーズでない。
  - A. 1.光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
  - 2.金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かかない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
  - 3.レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。

- Q. USB 3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用する。適切に動作しない。
  - A. 2.4GHzワイヤレス周辺機器をUSB 3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉による動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

以下が生ずる場合があります。  
マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。  
キーボードの文字入力ができなくなる。  
レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。



## 12.保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障が発生した場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を届届に添えてお問い合わせの上での販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理となります。
  - ①保証書をご提示いただけない場合。
  - ②所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは手字が書き置きされた場合。
  - ③故障の原因が取扱上の不注意による場合。
  - ④故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - ⑤天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - ⑥顧客中途断絶、オークション、転売などご購入された場合。
  - ⑦お客様自身による改修または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいし兼ねます。
  - ⑧本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
  - ⑨本製品を使用し発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしません。
  - ⑩本製品は医療機器、原子力設備や機密、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を要する設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は推奨されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会被害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
  - ⑪修理依頼額を超過、またはご持参される場合の費用は、お客様のご負担となります。
  - ⑫保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
  - ⑬保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番	□400-MADW7 □400-MADW8	シリアルナンバー:	
お客様	■お名前	■ご住所	■TEL
販売店名	■住所	■TEL	
担当者名		保証期間	1年
		買い上げ年月日	年 月 日