

## 静音ワイヤレスエルゴノミクスコンボマウス 取扱説明書

400-MADB79  
400-MADB10

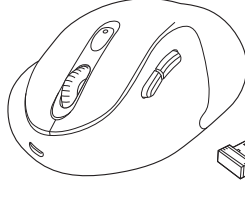
☎ 204-B00389

SANWA RC5

☎ 204-820123

SANWA RC5C

☎ 204-B00388



この度は、静音ワイヤレスエルゴノミクスマウス【400-MADB79,400-MADB10】  
(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書は、  
本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用  
の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してくだ  
さい。

### 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

#### セット内容

- ①マウス ..... 1台 ④充電ケーブル ..... 1本  
②USB Aレシーバー ..... 1個 ⑤取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部  
③Type-Cレシーバー ..... 1個  
※欠品や破損があった場合は、品番(400-MADB79,400-MADB10)と  
上記の番号(①～⑤)と名称(充電ケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

### サンワサプライ株式会社

#### 保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り製品を保証しております。万一保証  
期間中に故障が発生しました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を  
製品とあわせて大切に保管いただきご提出までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。  
①保証書をご提示いただけない場合。  
②所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは文字を書き換えられた場合。  
③故障の原因が取扱い上の不注意による場合。  
④故障の原因がお客様による落込・移動中の衝撃による場合。  
⑤天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。  
⑥運賃や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。  
⑦お客様ご自身による改造または修理がたとえと判断された場合は、保証期間中の修理もお受けいた  
し兼ねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責  
を負いません。
- 本製品を使用しに発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしません。  
⑧本製品は医療機器、電子計測器や機器、航空宇宙機器、放送設備や機器などの人に関わる  
設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや  
使用は意図されておられません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害  
などが生じても弊社はいかなる責任を負いません。
- 7年間の有償保証を、またはご持参された場合の無償使用は、お客様ののご負担となります。  
⑨保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型 番: □400-MADB79 □400-MADB10		シリアルナンバー	
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当署名			
保証期間 1年 お買い上げ年月 日 年 月 日			

#### 健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担  
が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そのまま操作を繰り返していると、場  
合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中  
に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談し  
てください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など  
身体に負担が掛からないように心がけてください。

#### 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。  
(火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。  
(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。  
(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。  
(小さな部品を飲み込んだりする危険性があります)

注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。  
(1) 直接日光が当たる場所 (2) 静電気の発生する場所  
(3) 湯気や水分のある場所 (4) 通常の生活環境とは大きく異なる場所  
(5) 積雪のある不安定な場所 (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。  
(火傷の恐れがあります)
- 対応機器のマウス以外の用途では使用しないでください。  
●マウスの誤操作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しない  
でください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注  
意してください。
- お手入れについて  
(1) 清掃する時は電源OFFの状態で行ってください。  
(2) 機器は柔らかい布で拭いてください。  
(3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

- Bluetoothについて  
●本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン  
等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定  
小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近で移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局  
が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した  
場合は、使用場所を変え、速やかに電波の放射を停止してください。

- 良好な通信のために  
●他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、  
通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟み、通信不能な場合  
があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど  
電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使  
用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、  
エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/b/nの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波  
数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信  
速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の  
電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くに近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してくだ  
さい。

#### 1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

対応OSを確認します。  
→2.対応機種・対応OS



マウスを充電し、電源をONにします。  
→6.ご使用前の準備

Bluetooth接続 2.4GHz ワイヤレス接続

パソコンと接続機器の電源を  
入れ、起動します。Bluetoothの  
ペアリング(接続)操作を行います。  
→10.機器との接続方法  
→Bluetooth機器との接続方法



パソコンの電源を入れ、起動します。  
USBポートもしくはType-Cポートに  
対応したレシーバーを接続します。  
→10.機器との接続方法  
→2.4GHzワイヤレス機器との  
接続方法

マウスは使えるようになります。

#### 2. 対応機種・対応OS

##### ■対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコンプラットフォーム※1 ●Apple Macシリーズ
- Chrome OS搭載パソコン ●Androidスマートフォン※1 ※1タブレット※1
- iPhoneシリーズ※1 ●iPadシリーズ※1
- ※1:Bluetooth接続の場合
- ※Macシリーズでサイドボタンを使用することはできません。

##### <Bluetooth>

- ※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
- ※Bluetooth5.0 HOGPIに対応した機種。

##### <2.4GHzワイヤレス(USB Aレシーバー使用)>

※標準でUSB Aポートを持つ機種。

##### <2.4GHzワイヤレス(Type-Cレシーバー使用)>

※標準でUSB Type-Cポートを持つ機種。

##### ■対応OS

###### <共通>

- Windows 11/10.8-18 ●macOS 12-11, macOS 10.12~10.15
- Chrome OS

###### <Bluetoothのみ>

- Android 10~11 ●iOS 15 ●iPadOS 13.4~15

##### <2.4GHzワイヤレス(Type-Cレシーバー使用)>

- Android 10~11 ●iPadOS 13.4~15

※macOS/iOS/iPadOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエ  
ディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクリュー可能なアプリケーション  
のインストールが可能です。モバイルネットワーク下での動作はサポートしません。  
※機種により対応できないものもあります。  
※この文中書に表記されているその他の製品名などは、それぞれのメーカー  
の登録商標、商標です。

#### 3. 仕様

##### <Bluetooth仕様>

適 合 規 格	Bluetooth Ver.5.0(BLE)Class2
周 波 数 範 囲	2402~2480GHz
プロファイル	HOGPI(HID over GATT Profile)

##### <2.4GHzワイヤレス>

インターフェース	USB HID仕様(一ジョイ1.1準拠 USB3.2/3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用になれます。
コネクタ形状	USB(Aコネクタ), USB(Type-Cコネクタ)
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。

##### <共通仕様>

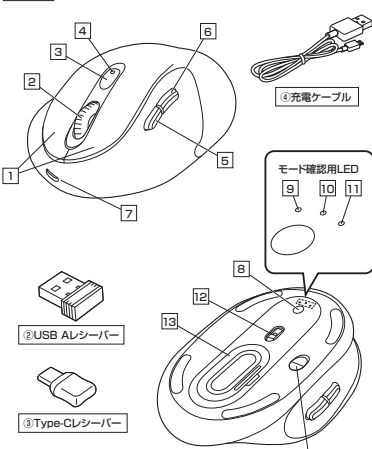
通 信 範 囲	本製品(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
分 解 能	800・1200・1600count/inch 光学センサー方式(ブルーLED)
ボ タ ン	2ボタン、2サイドボタン、カウント切替えボタン、 ペアリング・接続切替えボタン、ホイールボタン(スクロール)
サイズ・重量	<MA-MADB79> W85×D122.5×H43mm:約92.5g <MA-MADB10> W85×D122.5×H57.5mm:約108.5g <USB Aレシーバー> W14.5×D18.4×H5.8mm:約1.75g <Type-Cレシーバー> W12.8×D21.1×H5.5mm:約1.1g
電 池 性 能	連続待機時間※2.4GHz/約93時間、BT/約48時間、連続待機時間約660日間、 使用可能日数※2.4GHz/約67日、BT/約63日 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合。(満充電時) ※使用期間により、徐々に性能が低下します。 あらかじめご了承ください。

#### 4. 特長

- USB A、Type-Cの2個のレシーバーとBluetoothで接続できるコンボワイヤレス  
マウスです。
- 2つのパソコンを切替えて使える便利なマウスです。
- 専用USBケーブルで充電できる充電式タイプです。
- 指や手のひらにそったカーブのエルゴノミクスデザインワイヤレスマウスです。
- マウスに手を添えた時、自然と指がボタン左ボタンに当たる位置にポジション  
されます。
- 赤色の光学的より感度の高いブルーLEDを搭載し光沢感のあるデスク面でもマウス  
パッドなしでスムーズな操作が可能です。  
※裏面と光を反射する素材や、ガラスと透明な素材の上でご使用になると、カーソル  
がスムーズに動かない場合があります。
- また規則正しいターンの上ではトラッキング能力が低下する場合があります。
- サイドに戻る進むボタンを搭載しており、WEBブラウザの操作がスピーディーに行えます。
- Apple Macシリーズではご使用できません。
- 全てのボタンに静音スイッチを採用しており、深夜の使用、電場や会議中での使用、  
図書館など公共施設での使用、赤ちゃんがいる家庭での使用に最適です。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えること  
ができます。
- カウント切替えは、カウント切替えボタンを押すだけの簡単切替です。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
- 電波障害に強い2.4GHzデジタル帯で、通信範囲が半径10mの広範囲で安定した  
データ通信が可能です。  
※電波干渉のない場合に限ります。
- 透明ガラスなどの一部の表面では動作しにくい場合があります。
- レシーバーは2個ともマウス本体のカー内に収納するので安心です。
- 不使用時の電池漏れ防止する電源ON/OFFスイッチ付です。

#### 5. 各部の名称とはたらき

##### ①マウス



##### ① 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsで  
のアプリケーションなどに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメ  
ニューの表示をすることもできます。

##### ② ホイールボタン

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイ  
ールを前後に回転させて上下スクロールができます。

##### ■スクロールモード

- インターネットやWindows上のドキュメント画面でスク  
ロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウス  
を前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロ  
ールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタ  
ンをもう一度押してください。
- ズーム ..... ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能です  
で、MS-Office用のアプリケーションに対応していま  
す。「ズーム」とはウィンドウ内の図像を拡大することです。  
「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズ  
ームが簡単に行えます。  
●「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に  
回転させると、倍率が上がります。  
●「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転  
させると、倍率が下がります。

##### ③ カウント切替えボタン

カーソルスピード(分解能)を800→1200→1600→800カウントに切替えることが  
できます。  
※初期設定のカーソルスピードは1200カウントです。

##### ④ カウント切替え(充電)LED

- ペアリングボタンを押すと赤色点滅になり、ペアリングモードに入ります。  
また、電池残量をお知らせしたり、カウント切替え時にも点滅いたします。
- 電池残量わずか/赤色点滅
- カウント切替え時/赤色1回点滅、1200→2回点滅、1600→赤色3回点滅

##### ⑤ 進むボタン

WEBブラウザで「進む」の操作が行えます。WEBブラウザで「戻る」の操作が行えます。

##### ⑦ 充電用ポート

充電ケーブルを差し込むことで充電が可能  
となります。

##### ⑨ 2.4GHz (USB A) モードLED

点灯するとUSB Aレシーバーを接続し、ワイヤレスで使用可能です。

##### ⑩ 2.4GHz (Type-C) モードLED

点灯するとType-Cレシーバーを接続し、ワイヤレスで使用可能です。

##### ⑪ Bluetoothモード(ペアリング)LED

点灯するとBluetooth接続で、ワイヤレス使用が可能です。

##### ⑫ アル・LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッド  
なしでスムーズな操作感を再現します。

##### ⑭ 電源ON/OFFスイッチ

マウス本体の電源をON/OFFします。

##### ③ Type-Cレシーバー

Type-Cポートに対応したレシーバーです。

##### ④ 充電ケーブル

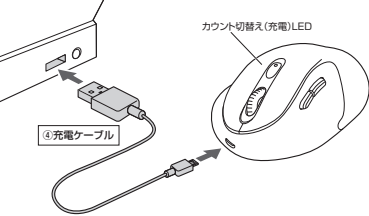
充電用のmicro USBケーブルです。

## 6 ご使用前の準備

#### 充電方法

- ① はじめてご使用になるときは必ず充電を行ってください。  
●LEDランプが赤色点灯から緑色点灯に変わったら充電完了です。  
●必ず付属の充電ケーブルで充電してください。

1. マウスに付属の充電ケーブルを接続し充電します。



2. カウント切替え(充電)LEDが緑色に点灯したら充電が完了です。充電ケーブルを  
抜いてください。※充電時間は約3時間です。

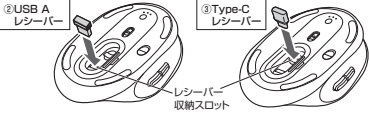
#### 電源のON-OFF

マウス裏面の電源ON/OFF  
スイッチを切替えてください。



#### 7. レシーバーの収納方法

各種レシーバーをレシーバー収納スロットに入れてください。

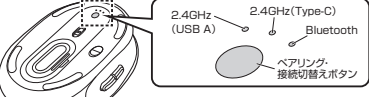


#### 8. スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一時間マウスを操作しないとマウスがスリープ  
モードに移行します。マウスは動作することでスリープモードから復帰します。  
復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

#### 9. ペアリング(接続)モードについて

電源ONにしたとペアリング(接続)モードに入ります。  
また、電池残量をお知らせしたり、カウント切替え時にも点滅いたします。  
●電池残量わずか/赤色点滅  
●カウント切替え時/赤色1回点滅、1200→2回点滅、1600→赤色3回点滅



#### 注意

ペアリングモードに入らない時は、ペアリング・接続切替え  
ボタンをLEDが点滅するまで長押ししてください。

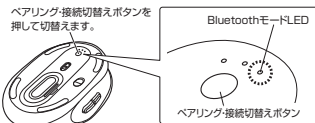
## 10 機器との接続方法

### Bluetooth機器との接続方法

- 電源ONにするとペアリング(接続)モードに入ります。  
ペアリング接続切替ボタンを何度か押し、BluetoothモードLEDを点滅させます。

接続前に必ずモード確認用LEDのLED点灯位置をご確認ください。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。  
※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付のUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



#### Windows 11

- Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。
- Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「SANWA DBT9-10」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 下記画面が表示されると「完了」をクリックしてください。

#### Windows 10

- 画面左下のWindowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックしてください。
- Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「SANWA DBT9-10」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 下記画面が表示されると「完了」をクリックしてください。

#### Windows 8.1

- 画面右端に「チャーム」を表示させてください。  
【チャームの表示方法】マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは右下に移動、タッチパッドの場合は右画面が横から内側に向かってスワイプすると表示されます。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、PC設定の変更をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。
- Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「SANWA DBT9-10」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。

#### Windows 8

- 画面右端に「チャーム」を表示させてください。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、PC設定の変更をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
- 「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。
- Bluetoothが「オン」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- マウスの設定は「システム環境設定」の「Bluetooth」をクリックしてください。

#### macOS 12~10.15

- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「SANWA DBT9-10」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
- ※「Bluetooth: オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。
- マウスの設定は「システム環境設定」の「Bluetooth」をクリックしてください。

#### macOS 12~10.15

- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「SANWA DBT9-10」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
- ※「Bluetooth: オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。
- マウスの設定は「システム環境設定」の「Bluetooth」をクリックしてください。

#### Chrome OS

- 設定をクリックしてください。
- 設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- しばらくして「SANWA DBT9-10」が表示されるのでクリックしてください。
- 右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

#### Android

- Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
- Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「SANWA DBT9-10」が検出されると選択して、接続してください。
- ※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

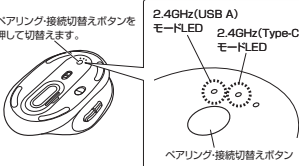
#### iPadOS/iOS

- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS/iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。
- iPadOS/iOSでのマウスの接続方法  
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

## 2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

- 電源ONにするとペアリング(接続)モードに入ります。  
ペアリング接続切替ボタンを何度か押し、2.4GHz(USB A)モードLED、もしくは2.4GHz(Type-C)モードLEDを点滅させます。

接続前にモード確認用LEDのLED点灯位置をご確認ください。



#### Windows-Mac-Chrome OS

<Windowsの場合>  
接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。

<MacOSの場合>  
標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

1. 接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。

2. レシーバーを機器のUSBポートに接続してください。

3. ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

※USB Aレシーバーには上下がありますので、USB Aポートの上下を確認して接続してください。

#### Android(USB Type-Cポート機器の場合)

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

#### iPadOS(USB Type-Cポート機器の場合)

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS/iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Type-C接続の場合」をご確認の上、接続を行ってください。
- iPadOS/iOSでのマウスの接続方法  
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

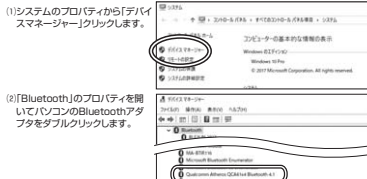
## 11.故障かな...と思ったら

### Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

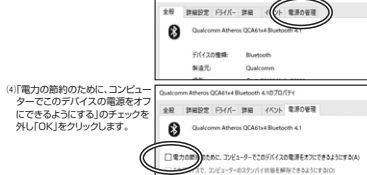
- マウスをしばらく操作しない、動かし始めた際に少し時間がかかる。  
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。  
A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すか、復帰まで数秒かかります。

### Bluetooth接続の場合

- パスコードを求められる。  
A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。
- Bluetoothマウスが突然動かなくなる。  
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで復旧できる可能性があります。



- Bluetoothアダプタは「パソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書をご確認ください。」
- 「電源の管理」をクリックします。



- マウス(マウスカーソル)が動かない。  
A. 1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。  
2. 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。

- モード確認用LEDを確認してください。
- マウスカーソルの動きがスムーズでない。  
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいV字の溝の上で使用する際は、トラッキング性能が低下する場合があります。

2. 画面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かなくなる場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上で使用するのをおすすめします。

- Bluetoothの設定メニューが見つからない。  
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?  
取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

- ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。  
A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「FAQ(よくある質問)」のページを開いて、「Q&Aカテゴリ(すべて)」→「キーワード」で「321」で検索すると表示されます。

- 接続できない、接続してもカーソルが動かない。  
A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの他の機器があれば、そちらでもお試しください。

- マウスは接続、接続できている動作しない、など。  
A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試しください。

### 2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- USB 3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。  
A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器、USB 3.0の周辺機器が接続されたパソコンを使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

- 以下が生じる場合があります。  
マウスキーボードなどの入力反応がない。  
キーボードの文字入力ができなくなる。  
レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。

1. USB 3.2(USB3.1/3.0)とレシーバーを離してください。

2. USB延長ケーブルを使い、USB 3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。

3. レシーバーはUSB 2.0ポートに接続してください。

4. USB 2.0ポートに接続してください。

5. USB 2.0ポートに接続してください。

6. USB 2.0ポートに接続してください。

7. USB 2.0ポートに接続してください。

8. USB 2.0ポートに接続してください。

9. USB(マウスカーソル)が動かない。  
A. 1. レシーバーが正しいUSBポートに接続されているか確認してください。  
2. 電源ON/OFFスイッチがONになっているか確認してください。

3. モード確認用LEDを確認してください。
- マウスカーソルの動きがスムーズでない。  
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいV字の溝の上で使用する際は、トラッキング性能が低下する場合があります。

2. 画面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かなくなる場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上で使用するのをおすすめします。

3. レシーバーをパソコンの前面など見えない位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。