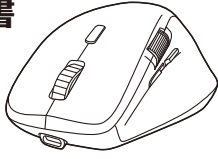


Bluetoothマウス (サイドホイール付・5ボタン) 取扱説明書



! 本製品はご使用前に
Bluetooth接続が必要です。

本紙の **11. 機器との接続方法** を参照し、機器と
本製品の **ペアリング**を行ってください。

この度は、Bluetoothマウス(サイドホイール付・5ボタン)【400-MABT191シリーズ】(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前のによくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス…………… 1台 ③取扱説明書・保証書(本書) …… 1部
- ②充電用ケーブル…………… 1本

※欠品や破損があった場合は、品番(400-MABT191など)と
上記の番号(①～③)と名称(充電用ケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社
型番: 400-MABT191 シリーズ	シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL		
販売店名・住所・TEL		
担当者名		
<input type="checkbox"/> 保証期間 1年 お買い上げ年月日 年 月 日		

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないよう心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠ 警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
(小さい部品を飲み込んだりする危険性があります)

⚠ 注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

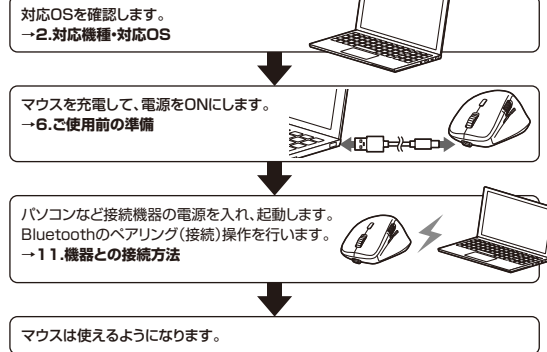
- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1)直接日光の当たる場所 (4)静電気の発生する場所
 - (2)湿気や水分のある場所 (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (3)傾斜のある不安定な場所 (6)マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。
(火傷の恐れがあります)
- 対応機器のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品の電源を切ってください。
- センサーの光を直接見るとは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
- お手入れについて
 - (1)清掃する時は電源を必ずお切りください。
 - (2)機器は柔らかい布で拭いてください。
 - (3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場・製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。
- 良好な通信のために
 - 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
 - Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
 - IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害が発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
 - 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。



2.対応機種・対応OS

■ 対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコン・タブレット
 - Apple Macシリーズ
 - Chrome OS搭載パソコン
 - Androidスマートフォン・タブレット
 - iPadシリーズ
 - iPhoneシリーズ
- ※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
※Bluetooth5.2 HOGPIに対応した機種。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。

■ 対応OS

- Windows 11・10・8.1・8
 - macOS 13・12・11, macOS 10.13~10.15
 - Chrome OS
 - Android 8~12
 - iPadOS 13~16
 - iOS 13~16
- ※macOS・iPadOS・iOSは標準インストールされているSafari, Mail, テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。
- ※機種により対応できないものもあります。
※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

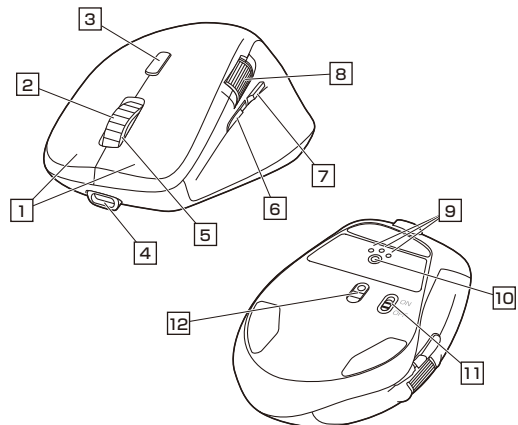
適合規格	Bluetooth Ver.5.2(BLE) Class2
プロファイル	HOGPI(HID over GATT Profile)
周波数範囲	2.402~2.480GHz
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
分解能	1000・1600・2400count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルーLED)
ボタン	2ボタン, 2サイドボタン, ホイール(スクロール)ボタン、 カウント切替えボタン
サイズ・重量	約W76.6×D109.6×H44.7mm・約88g
ケーブル長	約1.2m
電池性能	連続動作時間/約100時間、連続待機時間/約12500時間 使用可能日数/約70日 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合 (満充電時)。 ※環境(温度・電池性能)によって異なります。また自然放電などを 考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。あらかじめご了承ください。

4.特長

- 左右方向のスクロールが可能なサイドホイール搭載のBluetoothマウスです。
- Excel作業やWEBページ閲覧時に左右方向に楽にスクロールできます。
- 手にフィットする持ちやすい形状です。
- 最大3台の端末にペアリングができ、接続先を切替えることができるマルチペアリングに対応しています。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
- Bluetooth Ver.5.2規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバー無しで接続できます。
- 通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
- スマートフォンやタブレットなどでも使用できます。
- Android OS搭載でもBluetoothマウスに対応していない場合があります。
使用されている製品の仕様をよくご確認ください。
- 不使用時の電池消耗を抑える、電源スイッチ付きです。
- サイドに2ボタン搭載で、WEBブラウザ等での「戻る」「進む」の操作をスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは使用できません。
- カーソルスピードを1000・1600・2400カウントの3段階で切替えることができます。
- WEBサイトよりボタン割り当てソフト「SANWA SUPPLY Mouse Utility」をダウンロードすれば、ホイールボタン、サイドボタンに機能の割り当てができます。
※Windowsのみで使用できます。

5.各部の名称とはたらき

①マウス



① 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

② ホイール(スクロール)ボタン

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

■スクロールモード… インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。

■ズーム……………ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

③ カウント切替えボタン

押すと、カーソルスピードを1000→1600→2400→1000カウントに切替えます。

④ 充電ポート

充電ケーブルを接続してマウスを充電します。

⑤ お知らせLED

- デバイス(接続機器)切替え時に点灯します。
…デバイス1/赤色点灯、デバイス2/青色点灯、デバイス3/緑色点灯
- カウント切替え時に点滅します。
…1000カウント/1回点滅、1600カウント/2回点滅、2400カウント/3回点滅
※選択中のデバイス(接続機器)の色で点滅します。
- ペアリング(接続)モード時に点滅します。
- 充電中に点灯します。
…赤色点灯/充電中、消灯/充電完了
- 電池残量が少なくなると赤色に点滅します。

⑥ 進むボタン

WEBブラウザで便利な「進む」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

⑦ 戻るボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

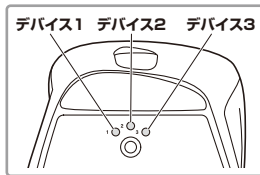
ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

⑧ サイドホイール

左右方向にスクロールできます。

⑨ デバイス切替え・ペアリングLED

接続切替え・ペアリングボタンを押すたびにデバイス1・デバイス2・デバイス3…と順番に点灯します。点灯したLEDに割り当てられた接続機器を操作することができます。
●デバイス(接続機器)切替え時に点灯します。
…デバイス1/赤色点灯、
デバイス2/青色点灯、
デバイス3/緑色点灯



⑩ 接続切替え・ペアリングボタン

短押しでデバイス(接続機器)を切替えます。
長押しでペアリング(接続)モードに入ります。

⑪ 電源スイッチ

マウス本体の電源をON-OFFします。

⑫ ブルーLED

光学センサーによりマウスの動きが検知されます。

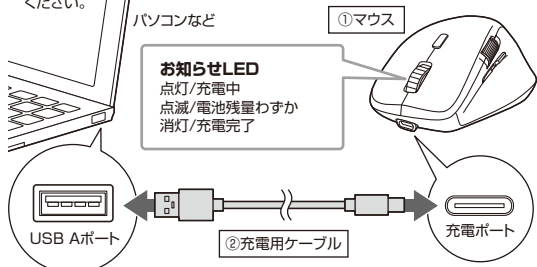
6 ご使用前の準備

充電方法

はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。

- マウスのLEDが赤色点灯から消灯するまで充電してください。(充電目安/約3時間)
- 必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。

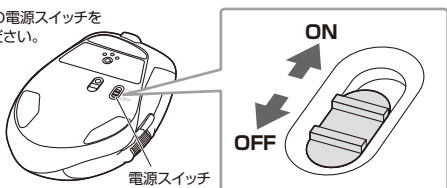
1. 付属の充電用ケーブルでマウスの充電ポートとパソコンなどを接続して充電してください。



2. LEDが消灯したら充電完了です。充電用ケーブルを取外してください。

電源のON・OFF

マウス裏面の電源スイッチを切替えてください。



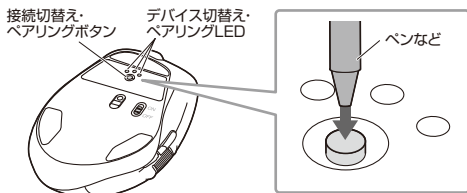
8. スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

9. ペアリング(接続)モードについて

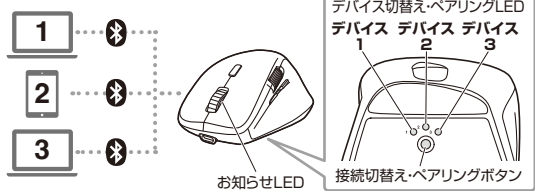
電源ONの状態では、ペンなどを使用してデバイス切替え・ペアリングLEDが点滅するまで接続切替え・ペアリングボタンを長押ししてください。ペアリング(接続)モードに入ります。

ペアリング(接続)操作に関しては「11. 機器との接続方法」をご確認ください。



10. マルチペアリング(複数接続)について

Bluetooth接続機器3台までペアリング(接続)設定させることができます。接続切替え・ペアリングボタンを押すたびにお知らせLEDとデバイス切替え・ペアリングLEDがデバイス1(赤色)・デバイス2(青色)・デバイス3(緑色)と順番に点灯します。



■マルチペアリング方法

1. Bluetooth機器1台目を接続。

(1) 接続切替え・ペアリングボタンを押し、お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDのデバイス1(赤色)・デバイス2(青色)・デバイス3(緑色)のいずれかを点灯させます。

(2) 「11. 機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

2. Bluetooth機器2台目を接続。

(1) 接続切替え・ペアリングボタンを押し、手順1で選択したLED以外の色を点灯させます。

(2) 「11. 機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

3. Bluetooth機器3台目を接続。

(1) 接続切替え・ペアリングボタンを押し、手順1・2で選択したLED以外の色を点灯させます。

(2) 「11. 機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

■デバイス(接続機器)の切替え方法

接続切替え・ペアリングボタンを押すたびに切替ります。

お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDの色で選択デバイス(接続機器)をご確認ください。

●デバイス1/赤色点灯、デバイス2/青色点灯、デバイス3/緑色点灯

11 機器との接続方法

1. 電源ONの状態では、ペンなどを使用して接続切替え・ペアリングボタンを押し、お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDのデバイス1(赤色)・デバイス2(青色)・デバイス3(緑色)のいずれかを点灯させます。

2. デバイス切替え・ペアリングLEDが点滅するまで接続切替え・ペアリングボタンを長押ししてください。ペアリング(接続)モードに入ります。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスかタッチパッドで行ってください。

※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

Windows 11

3. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。



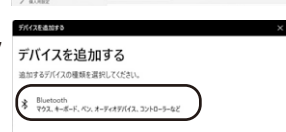
4. 「設定」をクリックしてください。

5. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。



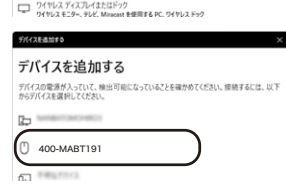
デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。

Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

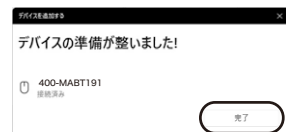


6. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。

7. しばらくすると「400-MABT191」が表示されるのでクリックしてください。



8. 右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

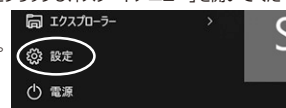


9. 「400-MABT191」が表示されていることを確認してください。



Windows 10

3. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。



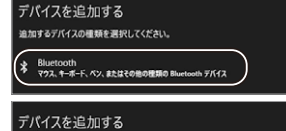
4. 「設定」をクリックしてください。

5. 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。



6. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetooth」またはその他のデバイスを追加するをクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

7. 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



8. しばらくすると「400-MABT191」が表示されるのでクリックしてください。



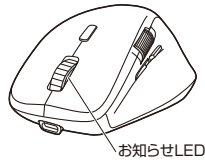
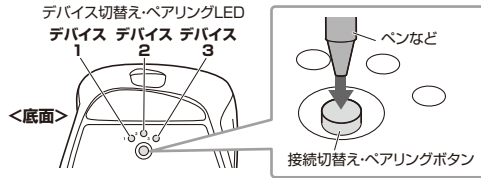
9. 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



10. 「400-MABT191」が表示されていることを確認してください。



11 機器との接続方法



Windows 8.1

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

【チャームの表示方法】マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。

4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。

5.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。

6.Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「400-MABT191」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。



Windows 8

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。

5.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。

※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。

6.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。しばらくすると「400-MABT191」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。



macOS 10.13~10.15

3.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

4.右の画面が表示され「400-MABT191」が表示されるので「接続」をクリックしてください。

※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。

5.接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。



Chrome OS

3.設定をクリックしてください。

4.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。

5.しばらくして「400-MABT191」が表示されるのでクリックしてください。

6.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。



Android

3.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。

4.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「400-MABT191」が検出されたら選択して、接続してください。

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS・iOS

3.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。



iPadOS・iOSでのマウスの接続方法

▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

macOS 13・12・11

※画像は、macOS 11の画面です。

3.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

4.右の画面が表示され「400-MABT191」が表示されるので「接続」をクリックしてください。

※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。

5.接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。



12 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトにアクセスし、「400-MABT191」を検索して製品ページからボタン割り当てソフトをダウンロードしてください。



サンワダイレクト本店ページ
▶ <https://direct.sanwa.co.jp/>

400-MABT191 検索

製品ページからボタン割り当てソフトの「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。

- ダウンロードした[SANWA SUPPLY_Mouse_Utility.exe]を開くとインストール画面が出ます。インストール後、「完了」をクリックしてください。これでソフトのインストールは完了です。

ボタン割り当て

- 本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション[SANWA SUPPLY_Mouse_Utility.exe]を起動します。
- 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介」にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。



SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介
▶ <https://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0002>

■ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。



画面表示	機能
全て選択	アクティブウィンドウのテキストや画像を全て選択します。
コピー	選択した項目をコピーします。
切り取り	選択した項目を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取りをした項目を貼り付けます。
繰り返し	直前の動作を繰り返します。

※上記は割り当て可能な機能の一部です。

13.故障かな...と思ったら

Q. パスコードを求められる。

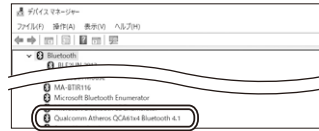
- 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

- Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。
 - システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。



- 「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

- 「電源の管理」をクリックします。



- 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
2. 電源ON-OFFスイッチがONになっているか確認してください。
3. 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電してみてください。
4. お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDを確認してください。

Q. マウスをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。

- 本製品は、電池の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスをクリックすると復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。

1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

- ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか？
取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

- 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

- ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。

Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

- ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。