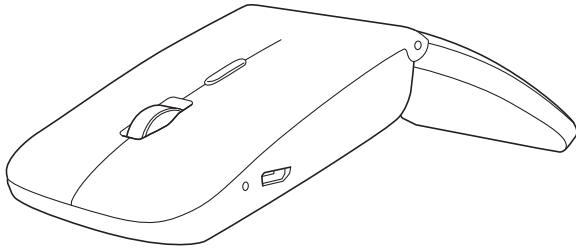


Bluetooth IR LEDマウス 取扱説明書



この度は、Bluetooth IR LEDマウス「400-MA120W」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス 1台
- ②充電ケーブル 1本
- ③収納ポーチ 1個
- ④取扱説明書・保証書(本書) 1部

※欠品や破損があった場合は、品番(400-MA120W)と上記の番号(①~④)と名称(充電ケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などをご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: 400-MA120W	シリアルナンバー:		
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名			
保証期間 6ヶ月		お買い上げ年月日 年 月 日	

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

ver.1.3

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的な休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)



警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります)※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。(飲み込んだりする危険性があります)



注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの際は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1)直接日光の当たる場所
 - (2)湿気や水分のある場所
 - (3)傾斜のある不安定な場所
 - (4)静電気の発生する場所
 - (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6)マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

■お手入れについて

- (1)清掃する時は電源を必ずお切りください。
- (2)機器は柔らかい布で拭いてください。
- (3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

■Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1.接続手順

詳細は各項目をご覧ください。



2.対応機種・対応OS

対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコン・タブレット
- Apple Macシリーズ
- Chrome OS搭載パソコン
- Androidスマートフォン・タブレット
- iPhoneシリーズ
- iPadシリーズ
- ※Bluetoothモジュールが内蔵されている機種。
- ※Bluetoothアダプタを接続・インストールしている機種。
- ※Bluetoothマウスに対応している機種。対応機種はご使用の機器の仕様をご確認ください。
- ※Bluetooth5.0に適合しHOGPプロファイルに対応したパソコン・スマートフォン・タブレットである必要があります。

対応OS

- Windows 10・8.1・8
- macOS 10.14~10.15
- Chrome OS
- Android7.0~10
- iOS14
- iPadOS 13.4~14
- ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
- ※機種により対応できないものもあります。
- ※この文章中に記載されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。
- ※macOSで標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。ホイールボタン押下による動作はサポートしません。

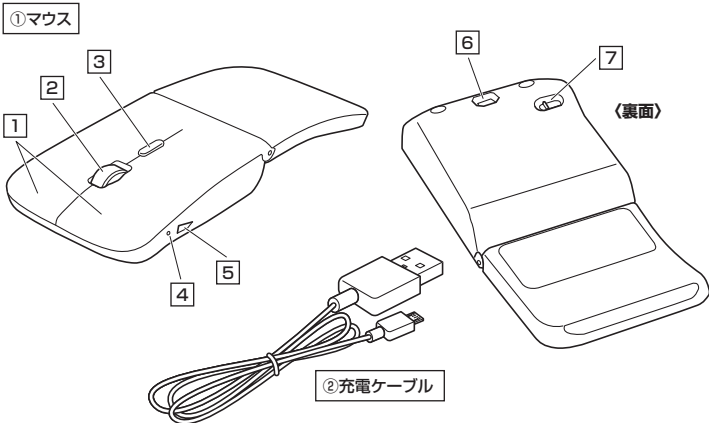
3.仕様

適合規格	Bluetooth Ver.5.0(BLE) Class2
プロファイル	HOGP (HID Over GATT Profile)
周波数範囲	2.402~2.480GHz
通信距離	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m
分解能	800・1200・1600count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)
ボタン	2ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替えボタン
サイズ・重量	W58.1×D119.2×H17.4mm・約55g
電池性能	連続動作時間/約85時間、連続待機時間/約4320時間、使用可能日数/約87日 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合。(満充電時) ※時間については、環境(温度・電池性能)によって異なります。 また自然放電などを考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。

4.特長

- 3台までペアリングが可能なBluetoothマウスです。
- スイッチ1つで接続先を切替えることができます。
- Windows、macOS、Chrome OS、Android、iPhone、iPadに対応していますので、パソコンやタブレットなど、OSが違う機器間でも使用、切替えることができます。
※対応しない機種もありますので、ご使用の機器の仕様をご確認ください。
- Bluetooth Ver.5.0規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバーなしで接続できます。
- 持ち運びに便利な約1.8cmの超薄型マウスです。
- 左ボタン、右ボタンに静音スイッチを採用しており、公共の場や会議中の操作などでの使用に便利です。
- IR LEDマウスは、波長の長い赤外線LEDを使用することで、駆動電圧を低くし、低消費エネルギーで使用できる省電力マウスです。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えることができます。カウント切替えボタンを押すだけのスピード簡単切替えです。
- 折り曲げて電源のON-OFFができます。
- Android搭載のスマートフォン・タブレットやiPhone、iPadでも使用できます。ケーブルを使用しないので、スマートフォンやタブレットを充電しながらでも使用できます。
※AndroidでもBluetoothマウスに対応していない場合があります。
- 付属のケーブルで充電して使うので乾電池は必要ありません。

5.各部の名称とはたらき



1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

■スクロールモード … インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。

■ズーム……………ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。
[Ctrl]キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
●[Ctrl]キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
●[Ctrl]キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

3 カウント切替えボタン

カーソルスピード(分解能)を800→1200→1600→800カウントに切替えることができます。
※初期設定のカーソルスピードは1200カウントです。

4 LEDランプ

LEDの点灯の仕方によってペアリング(接続)や充電の状態がわかります。
電源ON:青色、ペアリング中:青色点滅、充電残量低下:速い青色点滅、充電中:赤色、電源OFF・充電完了:消灯

5 充電ポート

付属の充電ケーブル(microUSBケーブル)を接続し、マウスを充電します。
(本製品は充電しながらでも使用できますが、ワイヤレスのみの接続です。有線マウスとしての機能はありません)

6 IR LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作感を実現します。

! IR LED穴をずっと見たり、他人の目に向けしないでください。

7 接続切替えスイッチ

ペアリング(接続)したデバイスを切替えるスイッチです。



② 充電ケーブル

マウス充電用のmicroUSBケーブルです。

6.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰後は動作が不安定になる場合があります。

7.ペアリング(接続)モードについて

マウスの右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押しすると、ペアリングモードに入ります。ペアリング(接続)操作に関しては「9~13.ペアリング(接続)設定方法」をご確認ください。

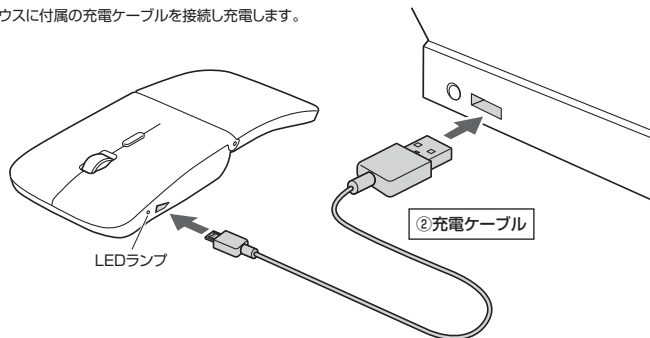
8.ご使用になる前に

充電方法

! はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。

- LEDランプが赤色点灯から消灯したら充電完了です。
- 必ず付属の充電ケーブルで充電してください。

1. マウスに付属の充電ケーブルを接続し充電します。

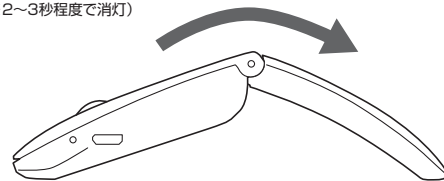


2. LEDランプが消灯したら充電は完了です。充電ケーブルを抜いてください。
※充電時間は約3時間です。

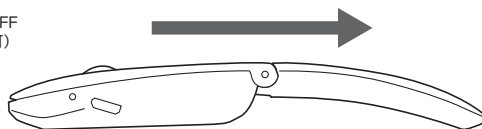
電源のON・OFF

形状を変えると電源が自動でON-OFFします。

■カーブで電源ON
(LEDランプ点灯 ※2~3秒程度で消灯)



■フラットで電源OFF
(LEDランプ消灯)



! 電源をONにすると自動的にペアリングモードに入る場合があります。
ペアリング(接続)設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。

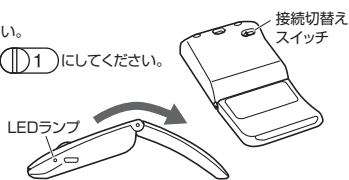
9.ペアリング(接続)設定方法(Windowsの場合)

1.ペアリング(接続)したいモードを選択します。
接続切替えスイッチで1、2、3のどれかを選択してください。

モード1にペアリングする場合は、接続切替えスイッチを①1にしてください。

2.マウスの形状をカーブして電源をONにしてください。
LEDランプが点灯して2~3秒程度で消灯します。

電源をONにすると自動的にペアリングモードに入ることがあります。ペアリング(接続)設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。



※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。
※以下の説明は標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

Windows 10

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。



5.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

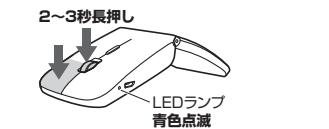
6.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。



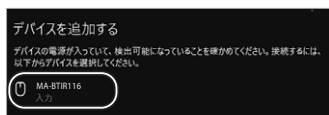
7.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



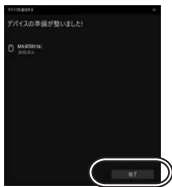
8.右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
※ペアリングモードになりLEDランプが青色点滅します。



9.しばらくすると「MA-BTIR116」が表示されるので「MA-BTIR116」をクリックしてください。



10.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



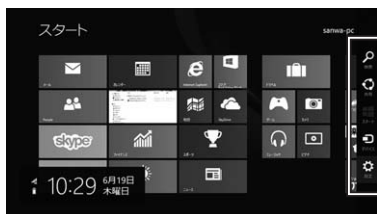
11.「MA-BTIR116」が表示されていることを確認してください。※1



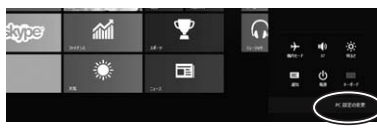
Windows 8.1

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

【チャームの表示方法】
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。



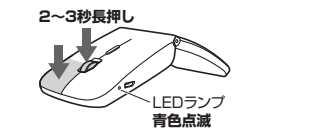
4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



5.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。



6.右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
※ペアリングモードになりLEDランプが青色点滅します。

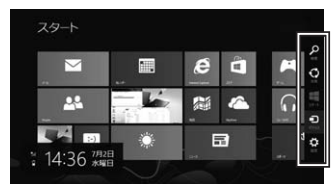


7.Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「MA-BTIR116」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。※1※2



Windows 8

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。



4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



5.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。



6.右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
※ペアリングモードになりLEDランプが青色点滅します。



7.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。「MA-BTIR116」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。※1※2



※1:1台のペアリング設定が終わったら、接続切替えスイッチで別のモードに切替えて、再度同じ動作を行ってください。(新たな接続先のOS等ペアリング方法が違う場合は、そのOSに従ってペアリング操作をしてください)

※2:ペアリング(接続)操作および待ち時間中にタイムアウトする、ペアリング・インストールが完了しない場合
パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバーのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバーのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリング(接続)に失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

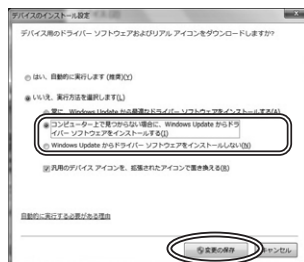
1.スタートメニューから「デバイスとプリンター」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックしてください。



2.「デバイスのインストール設定」をクリックしてください。



3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックしてください。



4.以上手順を終えて、再度ペアリング(接続)設定を行ってください。一度ペアリング(接続)設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

10. ペ어링 (接続) 設定方法 (Macの場合)

※ペ어링 (接続) が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。
 ※以下の説明は標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

macOS 10.14~10.15

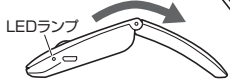
1. ペ어링 (接続) したいモードを選択します。
 接続切替えスイッチで1、2、3のどれかを選択してください。

モード1にペ어링する場合は、接続切替えスイッチを①1にしてください。

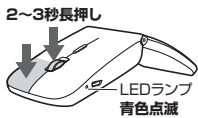


2. マウスの形状をカーブにして電源をONにしてください。
 LEDランプが点灯して2~3秒程度で消灯します。

電源をONにすると自動的にペ어링モードに入る場合があります。ペ어링 (接続) 設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。



3. 右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
 ※ペ어링モードになりLEDランプが青色点滅します。



4. アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックします。



5. 下の画面が表示され「MA-BTIR116」が表示されるので「接続」をクリックしてください。



※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。

6. 接続済みになったらペ어링 (接続) は完了です。
 ※1



7. マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定してください。



11. ペ어링 (接続) 設定方法 (Chrome OSの場合)

※ペ어링 (接続) が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。
 ※以下の説明は標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

Chrome OS

1. ペ어링 (接続) したいモードを選択します。
 接続切替えスイッチで1、2、3のどれかを選択してください。

モード1にペ어링する場合は、接続切替えスイッチを①1にしてください。



2. マウスの形状をカーブにして電源をONにしてください。
 LEDランプが点灯して2~3秒程度で消灯します。

電源をONにすると自動的にペ어링モードに入る場合があります。ペ어링 (接続) 設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。



3. 右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
 ※ペ어링モードになりLEDランプが青色点滅します。



4. 設定をクリックしてください。



5. 設定の中のBluetoothをクリックしてオンにしてください。



6. 「MA-BTIR116」が表示されるのでクリックしてください。



7. 下記画面が表示されるとペ어링 (接続) は完了です。※1



12. ペ어링 (接続) 設定方法 (Androidの場合)

1. ペ어링 (接続) したいモードを選択します。
 接続切替えスイッチで1、2、3のどれかを選択してください。

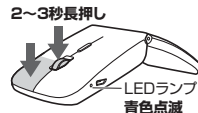
モード1にペ어링する場合は、接続切替えスイッチを①1にしてください。



2. Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。

3. Bluetoothの検出が始まりますので、マウスを電源ONの状態にして、右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
 ※ペ어링モードになりLEDランプが青色点滅します。

マウスの電源をONにするると自動的にペ어링モードに入る場合があります。ペ어링 (接続) 設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。



4. Androidの機器側に「MA-BTIR116」が検出されたら選択して、接続してください。※1

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

13. ペ어링 (接続) 設定方法 (iPadOS・iOSの場合)

1. ペ어링 (接続) したいモードを選択します。
 接続切替えスイッチで1、2、3のどれかを選択してください。

モード1にペ어링する場合は、接続切替えスイッチを①1にしてください。



2. マウスの形状をカーブにして電源をONにしてください。
 LEDランプが点灯して2~3秒程度で消灯します。

電源をONにすると自動的にペ어링モードに入る場合があります。ペ어링 (接続) 設定は電源をONにし、しばらくしてから行ってください。



3. 右ボタン・スクロールボタンを同時に2~3秒長押ししてください。
 ※ペ어링モードになりLEDランプが青色点滅します。

4. 下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペ어링 (接続) を行ってください。※1



iPadOS・iOSでのマウスの接続方法

▶ <http://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

14. 「故障かな…」と思ったら

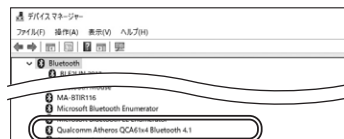
Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

(1) システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。



(2) 「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3) 「電源の管理」をクリックします。



(4) 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



Q. マウス (マウスカーソル) が動かない。

A. 1. ペ어링 (接続) が切れていないか確認してください。
 (「9~13. ペ어링 (接続) 設定方法」参照)
 2. マウスが充電されているか確認してください。マウスの電源がOFF (フラット) になっていないか確認してください。
 (「8. ご使用になる前に」参照)

Q. マウスをしばらく操作しないと、マウスカーソルが動かなくなる。

A. 本製品は、電池の消費を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスをクリックすると復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Q. マウスカーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合がありますので、避けてください。
 2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
 3. マウスを動かした際、マウスカーソルの動きが悪くなったり、動かなくなったり、電池が少なくなっていますので、充電をしてください。(「8. ご使用になる前に」/「充電方法」参照)

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ペ어링し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A. 弊社ホームページ (<https://www.sanwa.co.jp/>) から「お客様サポート」→「Q&A (よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。

Q. パスコードを求められる。

A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。