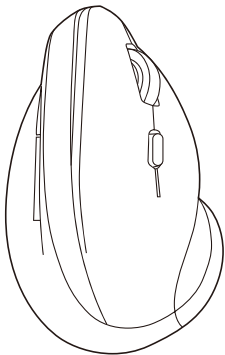


# Bluetooth4.0 エルゴノミクスマウス 取扱説明書



400-MA102  
R 210-120206

この度は、Bluetooth4.0 エルゴノミクスマウス「400-MA102」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しております。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

## 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ①マウス本体 ..... 1台
- ②単三乾電池(テスト用) ..... 1本
- ③取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部

※欠品や破損があった場合は、品番(400-MA102)と上記の番号(①~③)と名称(乾電池など)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

## サンワサプライ株式会社

## 保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - 保証書をご提示いただけない場合。
  - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - 譲渡や中古販売・オークション・転売などでご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

|                      |           |                |  |
|----------------------|-----------|----------------|--|
| <b>保証書</b>           |           | サンワサプライ株式会社    |  |
| 型番: <b>400-MA102</b> | シリアルナンバー: |                |  |
| お客様・お名前・ご住所・TEL      |           |                |  |
| 販売店名・住所・TEL          |           |                |  |
| 担当者名                 |           |                |  |
| 保証期間 6ヶ月             |           | お買い上げ年月日 年 月 日 |  |

## 絵表示の意味

- 警告** この事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。
- 注意** この事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

## 健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

## サンワサプライ株式会社

Ver.1.2

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1  
TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

CA/AI/NSDAU

## 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

### 警告

- 分解、改造はしないでください。  
(火災、感電、故障の恐れがあります)※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。  
(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。  
(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。  
(飲み込んだりする危険性があります)

### 注意

- 取付け取外しの際は慎重に作業を行ってください。  
機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
  - (1)直接日光の当たる場所
  - (2)湿度や水分のある場所
  - (3)傾斜のある不安定な場所
  - (4)静電気の発生する場所
  - (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
  - (6)マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温となっております。取扱いにはご注意ください。  
(火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品の接続を切って取外してください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

### ■お手入れについて

- (1)清掃する時は電源を必ずお切りください。
- (2)機器は柔らかい布で拭いてください。
- (3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

## 注意

- 本製品およびソフトウェアを使用したことによって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な職場やご家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外のご使用にて損害が発生した場合には、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下で使用しないでください。
- 高い安全性や信頼性が要求される機器や電算機システムなどと直接的または間接的に関わるシステムでは使用しないでください。
- 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。

### ■Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

### ■良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くに正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

## 1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

- ・対応OSを確認します。
- 2. 対応機種・対応OS



- マウスに電池を入れ、電源をONにします。
- 6. マウスの準備(電池の入れ方、電源のON-OFF)



- ・パソコンなどの電源を入れOSを起動します。
- ・Bluetoothのペアリング操作を行います。
- ・マウスは使えるようになります。
- 9. ~13. ペアリング設定方法



## 2. 対応機種・対応OS

### ■対応機種

Bluetooth4.0 HOGPIに対応した  
Windows搭載(DOS/V)/パソコン・タブレット、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載パソコン、Androidスマートフォン・タブレット、iPadシリーズ

### ■対応OS

- Windows 10・8.1・8
- Android 7.0以降
- macOS 10.12~10.15
- iPadOS 13.4以降
- Chrome OS
- iOS 13以降

※macOS/iPadOS/iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット、及びFinderなど、OS標準ドライバでスクロール可能なアプリケーションのみでスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

※機種により対応できないものもあります。

※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

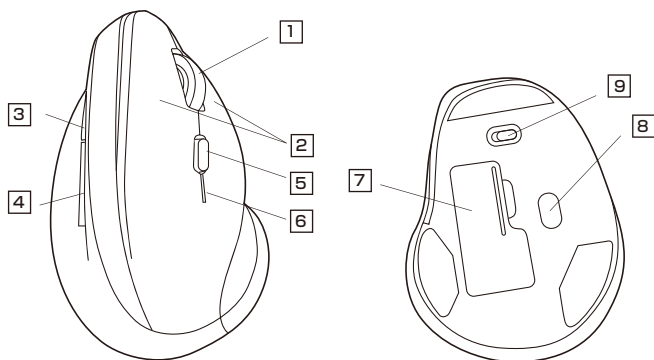
※この文章中に表記されるその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

### 3.仕様

|        |                                       |      |                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適合規格   | Bluetooth Ver.4.0(BLE)                | ボタン  | 2ボタン、2サイドボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替ボタン                                                                                                                               |
| 周波数範囲  | 2.402~2.480GHz                        |      |                                                                                                                                                                     |
| プロファイル | HOGP(HID over GATT Profile)           |      |                                                                                                                                                                     |
| 通信範囲   | 木製天板(非磁性体上)/最大半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m | 電池性能 | 連続動作時間:約187時間、連続待機時間約1,500時間、使用可能日数:約170日<br>※1日8時間/パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。(新品の単三アルカリ電池使用時)<br>※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。<br>※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。 |
| 分解能    | 1000-1600count/inch                   |      | サイズ                                                                                                                                                                 |
| 読み取り方式 | 光学センサー方式(ブルーLED)                      | 重量   | 約86g(電池含まず)                                                                                                                                                         |
| 付属品    | 単三乾電池(テスト用)×1本                        |      |                                                                                                                                                                     |

### 4.各部の名称とはたらき (Macでは一部の機能がご使用いただけません)

本製品にはホイールコントロール(ホイールが回転し、スクロールなどの操作が行える)機能があり、簡単に画面をスクロールすることができますので、マウス操作がより楽に行えます。  
本製品にはMicrosoft IntelliMouse互換機能がありますので、MS Office 97のようにIntelliMouse機能に対応しているソフトウェアで、幅広いナビゲーション(スクロール・オートスクロール・ズームなど)が行えます。



#### 1 ホイール(スクロール)ボタン

インターネットやドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

##### ■スクロールモード(Windowsのみ)

インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。

##### ■ズーム

<Windowsの場合>

ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えます。

「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。

●「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。

●「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

<Mac OSの場合>

ズームは一部のソフトに対応しています。

「option」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。

#### 2 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きを行ったり、ポップアップメニューの表示をすることができます。

#### 3 進むボタン(Windowsのみ)

Webブラウザで便利な「進む」の操作がスピーディーに行えます。

※Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

#### 4 戻るボタン(Windowsのみ)

Webブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディーに行えます。

※Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

#### 5 カウント切替え・WEBブラウザ起動ボタン

カウント切替えボタンを押すと、既定のWEBブラウザが起動します。

カウント切替えボタンを5~8秒長押しすると、カーソルスピード(分解能)を1000→1600カウントに切替えることができます。

※初期設定は1000カウントです。

#### 6 ペアリングLED

ペアリングモードになると点滅します。

#### 7 電池カバー

このカバーを取外して、電池を入れます。

#### 8 ブルーLED

光学センサーが動きを読み取り、正確で自然な動きを実現します。

#### 9 電源スイッチ

マウス本体の電源をON/OFFします。

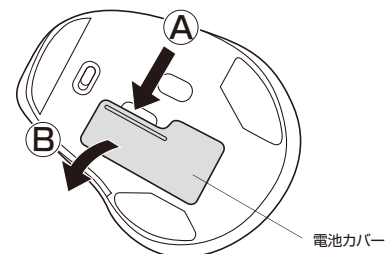
### 5.特長

- 省電力のBluetooth4.0を内蔵しています。Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバーなしで接続できます。
- 手首にやさしいエルゴノミクスデザインです。横から軽く手を添えて使うので手首のひねりを軽減します。自然な角度でにぎることができるので、長時間使用しても手首に負担がかかりません。
- マウスに手を添えた時、自然と指が右ボタン左ボタンに当たる位置にポジションングされます。
- サイドに戻る・進むボタンを搭載しており、Webブラウザの操作がスピーディーに行えます。(Apple Macシリーズではご使用できません)
- 用途に合わせてカーソルスピードを1000カウント、1600カウントに切替えることができます。切替えは、カウント切替えボタンを長押しするだけのスピード簡単切替えです。

### 6.マウスの準備(電池の入れ方、電源のON/OFF)

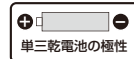
#### 1.電池カバーを外す

マウス裏面の電池カバーをⒶ方向に押しながらⒷ方向に持ち上げ、取外します。

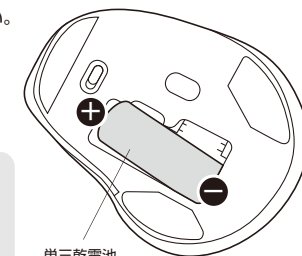


#### 2.電池を入れる

付属の単三乾電池を電池収納スロットに入れます。電池の⊖極を先に挿入し、それから⊕極を挿入します。  
※正しい極性で入れてください。



- 乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。

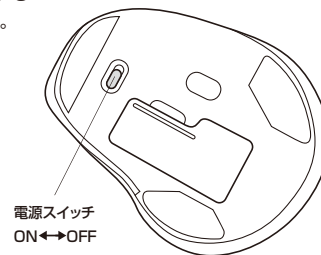


#### 3.電池カバーを装着する

電池カバーを、取外したときと逆の手順で閉じます。

#### 4.電源スイッチをONにする

電源スイッチをONにします。



※電源を入れた後数秒間操作がない場合、裏面のブルーLEDが消灯します。再度操作すると点灯し、正常に動作します。

※マウスを動かしている際、カーソルがスムーズに動かなくなったり、ブルーLEDが点灯しなくなったら、電池を交換してください。

※電池交換の際には、新品の単三アルカリ乾電池をご利用ください。(付属の電池はテスト用ですので、電池寿命が短くなります)

※電池交換の際はマウスの電源をOFFの状態で行ってください。

※空になった電池をマウス内に置いておくと液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

### 7.スリープモードについて

#### ■スリープモード

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスをクリックするかマウスを操作することでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

### 8.Bluetoothのペアリングについて

#### ■ペアリングモード

マウスの電源をONにします。

ホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に2秒程度押しすると、ペアリングLEDが点滅しペアリングモードになります。

ペアリング操作に関しては「9.ペアリング設定方法」をご確認ください。

## 9.ペアリング(接続)設定方法(Windowsの場合)

- 1.マウスの電源をONにしてください。  
※以下の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。  
外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

### Windows 10

- 2.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 3.「設定」をクリックしてください。



- 4.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

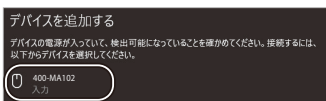
- 5.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。



- 6.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



- 7.マウスのホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくすると「400-MA102」が表示されるので「400-MA102」をクリックしてください。



- 8.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



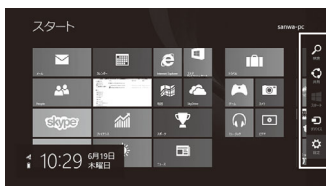
- 9.「400-MA102」が表示されていることを確認してください。



### Windows 8.1

- 2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

【チャームの表示方法】  
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。



- 3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



- 4.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。



- 5.Bluetoothを「オン」にし、マウスのホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくすると「400-MA102」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。※1



### Windows 8

- 2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。



- 3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



- 4.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。

※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。



- 5.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。マウスのホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくすると「400-MA102」が表示されます。「400-MA102」を選択してペアリング(接続)を完了させてください。※1

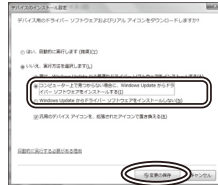


※1:ペアリング(接続)操作および待ち時間中にタイムアウトする、ペアリングインストールが完了しない場合パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバーのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバーのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリング(接続)に失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

- 1.スタートメニューから「デバイスとプリンター」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックしてください。
- 2.「デバイスのインストール設定」をクリックしてください。



- 3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかチェックし、「変更の保存」をクリックしてください。



- 4.以上の手順を終えて、再度ペアリング(接続)設定を行ってください。一度ペアリング(接続)設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

## 10.ペアリング(接続)設定方法(Macの場合)

### macOS 10.13~10.15

- 1.マウスの電源をONにしてください。ホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくするとペアリング(接続)モードに入ります。

- 2.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックします。



- 3.右の画面が表示され「400-MA102」がされるので「接続」をクリックしてください。

※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。



- 4.接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。



- 5.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。



## 11.ペアリング(接続)設定方法(Chrome OSの場合)

### Chrome OS

- 1.設定をクリックしてください。



- 2.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。



- 3.マウスの電源をONにしてください。ホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくすると「400-MA102」が表示されるのでクリックしてください。



- 4.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。





## 12. ペアリング (接続) 設定方法 (Androidの場合)

1. Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
2. マウスの電源をONにしてください。ホイール(スクロール)ボタンと右ボタンを同時に押し、しばらくするとペアリング(接続)モードに入ります。
3. Androidの機器側に「400-MA102」が検出されたら選択して、接続してください。

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

## 13. ペアリング (接続) 設定方法 (iPadOSの場合)

1. マウスの電源をONにしてください。その後マウス裏面のペアリングボタンを押すと、ペアリング・電池残量LEDが点滅し、ペアリング(接続)モードに入ります。
2. 下記の二次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。



iPadOSでのマウスの接続方法

▶ <http://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0001>

## 14. ボタン割り当て機能を使用する (Windowsのみ)

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりドライバーをインストールする必要があります。  
※Windowsのみ使用可能です。

### ドライバーインストール方法

下記の二次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utility」にアクセスし、「割り当て機能一覧」をご確認ください。



ドライバーインストール方法

▶ <http://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0002>

ダウンロードした[BlueLED\_Mouse\_Utility\_1.1.exe]を開くとインストール画面が出ます。  
インストール後、「完了」をクリックしてください。これでドライバーインストールは完了です。

### 割り当て設定画面

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動してください。



- 1] ホイール(スクロール)ボタンの設定を行います。
- 2] 前側のサイドボタンの設定を行います。
- 3] 後ろ側のサイドボタンの設定を行います。
- 4] 初期設定に戻します。
- 5] アプリ画面を閉じます。
- 6] 設定を変更せずにアプリ画面を閉じます。
- 7] 選択した割り当て機能を確認します。

割り当て機能を選択後、必ず「適用」をクリックしてください。  
[適用]をクリックせずに[OK]をクリックしてアプリ画面を閉じた場合、機能が割り当てられません。

### 再度割り当て設定をする場合

一度[OK]をクリックしてアプリを閉じた後、再度割り当て設定をしたい場合は、画面右下のツールバーから「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を選択して起動してください。



### 割り当て設定

下記の二次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utility」にアクセスし、「割り当て機能一覧」をご確認ください。



SANWA SUPPLY Mouse Utility

▶ <http://sanwa.jp/qr.asp?DS=S0002>

## 15. 「故障かな…」と思ったら

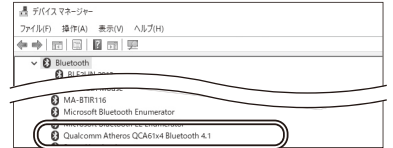
### Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

- (1) システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。



- (2) 「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

- (3) 「電源の管理」をクリックします。



- (4) 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



### Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

A. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。  
(「9～13. ペアリング(接続)設定方法」参照)

### Q. マウスをしばらく操作しないと、マウスカーソルが動かなくなる。

A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。スリープモードの復帰方法については「7. スリープモードについて」をご確認ください。

### Q. マウスカーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

A. 鏡などの光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上でご使用になると、マウスカーソルがスムーズに動かない場合もあります。  
また、規則正しいパターンの上ではトラッキング性能が低下する場合があります。

### Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

### Q. ペアリングし直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

### Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

### Q. パスコードを求められる。

A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

### Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。