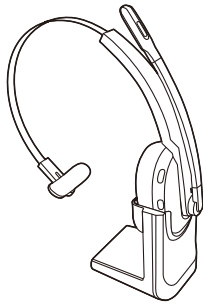


ワイヤレスヘッドセット 取扱説明書 ver.1.0



この度は、ワイヤレスヘッドセット「400-HSW052」(以下本製品)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前のによくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ヘッドセット 1台
- ②充電用スタンド 1台
- ③充電用ケーブル 1本
- ④PCアダプター 1個
- ⑤取扱説明書・保証書(本書) 1部

※欠品や破損があった場合は、**品番(400-HSW052)と上記の番号(①~⑤)と名称(充電用スタンドなど)**をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

	警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。
	注意事項を記載しています。

警告	
<濡れた手で本製品に触らないでください>	
▲感電や故障の原因となる恐れがあります。	
<本製品のコネクタ部・プラグ部にホコリ、ゴミが付着している状態で充電しないでください>	
▲火災や故障、破損の原因となる恐れがあります。	
<お客様ご自身で本製品の内部を開けたり、修理や改造をしないでください>	
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。	
<変形、液漏れなど異常に気がついたら使用を中止してください>	
▲火災や発熱の原因となる恐れがあります。	
<本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所での設置・保管はしないでください>	
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。	
<本製品が濡れている時は絶対に充電しないでください>	
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。	
<十分な充電時間を過ぎても充電が完了しない場合は充電を終えてください>	
▲所定の充電時間を超えて充電した場合、電池が発熱・発火する危険性があります。	
<ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師にご相談の上で使用してください>	

良好な通信を行うために

- 見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートや壁などを挟むと、雑音が入ったり通信不能になる場合があります。
- 無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

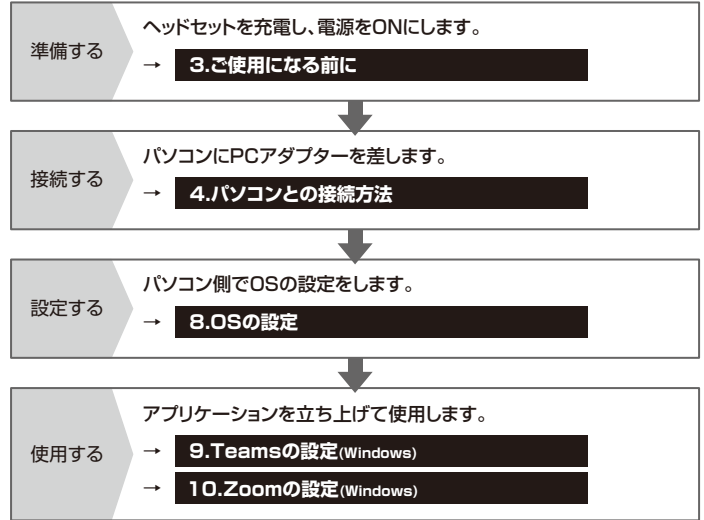
充電式電池について

- 電池は使用状況によって異なりますが、約300~400回繰り返し充電できます。
- 電池保護のために2ヶ月に1回は充電を行ってください。
- 電池は消耗品ですので、保証の対象にはなりません。
- 十分に充電した電池で使用時間が著しく短くなってきたり、ご使用いただけない場合は、電池の寿命です。弊社では電池の交換を行っておりませんので、新しい製品をお買い求めください。
- 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。本製品を廃棄する場合は、各自自治体の指示に従った方法で正しく廃棄してください。



1.使用手順

詳細は各項目をご覧ください。



2.特長

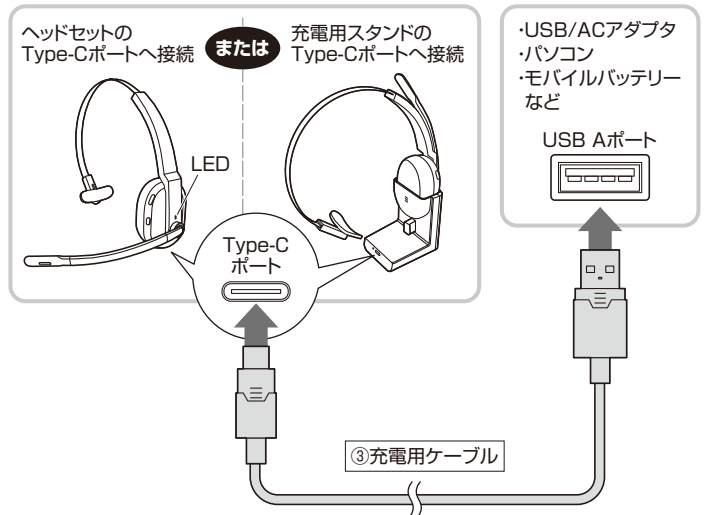
- 遅延の少ない2.4GHzワイヤレスヘッドセットです。
- 耳や頭部を圧迫することなく長時間でも快適に装着できます。
- ソフトな肌触りで通気性のあるイヤークッションを使用しています。
- 周囲の雑音を低減するノイズキャンセリングマイク搭載でクリアな音声を相手に伝えます。
- マイクアームは回転するので左右どちらにも装着できます。
- 置き場に困らない充電用スタンド付きです。

3.ご使用になる前に

充電方法

本製品を使用する前に必ず充電してください。

付属の「充電用ケーブル」をご使用ください。
充電中ヘッドセットのLEDは、赤に点灯します。
充電が完了するとLEDは青の点灯に変わります。
※充電用スタンドのLEDは、通電中常に赤に点灯します。
※電池残量が10%以下になると、ヘッドセットから音声案内が流れます。



電源のON・OFF

電源ON

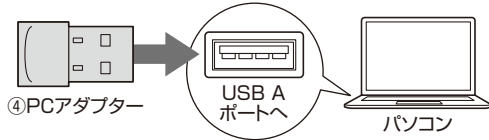
電源ボタンを3秒間長押しすると「Power On」と音声アナウンスが流れて電源がONになります。

電源OFF

- 電源ボタンを5秒間長押しすると「Power Off」と音声アナウンスが流れて電源がONになります。
- パソコンとの接続が切れると10分後に自動で電源OFFになります。

4. パソコンとの接続方法

① 付属のPCアダプターをパソコンのUSB Aポートに差します。



② ヘッドセットの電源ボタンを約3秒間長押しします。

LEDが青色点滅→ゆっくり点滅になり、「Power On」と音声アナウンスが流れて電源がONになります。



何らかの理由で接続ができなくなった場合は下記を行ってください。

- ① ヘッドセットの電源をOFFにします。
- ② PCアダプターをパソコンから抜いて再度差します。
- ③ ヘッドセットの電源をONにします。

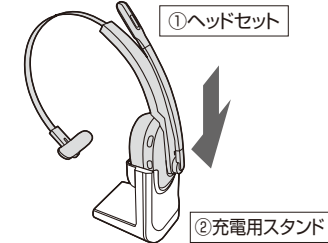
5. スタンドに置く

ヘッドセット

下図の向きでヘッドセットを充電用スタンドにセットします。

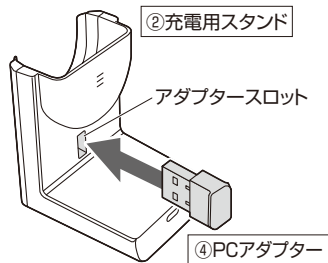
※ヘッドセットの充電ポートと充電用スタンドの充電端子を接続してください。

※充電用スタンドにセットしても電源はOFFになりません。

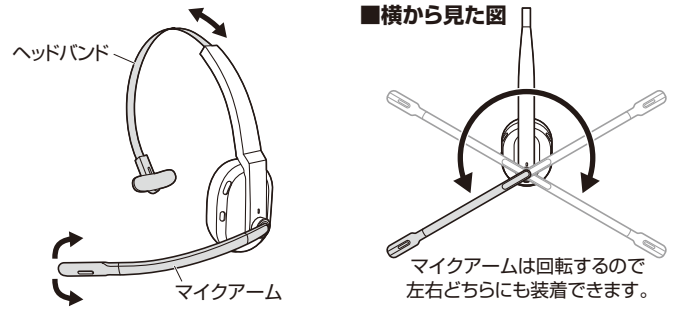


PCアダプター

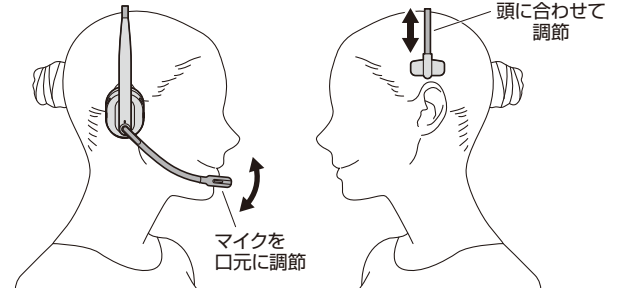
PCアダプターを充電用スタンドのアダプタースロットに収納します。
※どちらの向きでも収納できます。



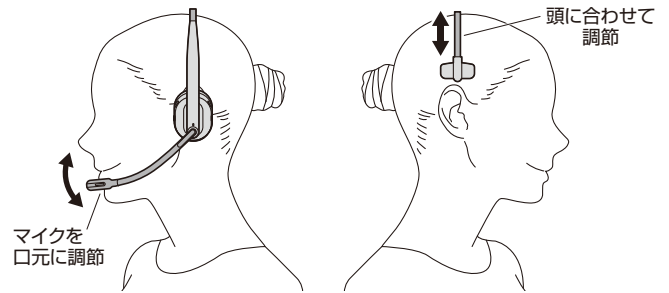
6. 装着方法



■ヘッドホン部を右耳にする場合(横から見た図)



■ヘッドホン部を左耳にする場合(横から見た図)



7. 各部の名称とはたらき

■ヘッドセット

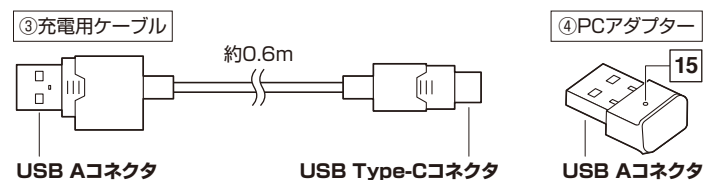
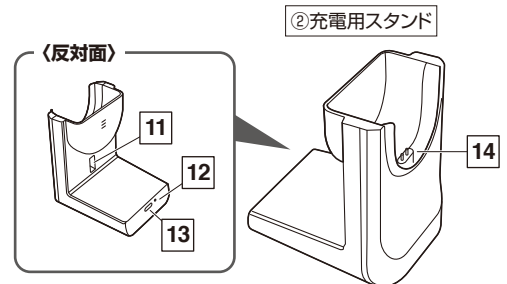
1	ヘッドバンド	頭に合わせて長さを調節できます。
2	マイク	音声を拾います。
3	マイクミュートボタン	単押しでマイクをON-OFFします。
4	マイクアーム	フレキシブルアームでマイクの位置を調節できます。
5	LED	赤色点灯:充電中 青色点灯:充電完了
6	- ボタン	単押しで音量を下げます。
7	電源ボタン	電源ON:3秒間長押し 電源OFF:5秒間長押し
8	+ ボタン	単押しで音量を上げます。
9	⇄ Type-Cポート	付属の充電ケーブルを接続してヘッドセットを充電します。
10	⇄ 充電ポート	付属の充電用スタンドの充電端子に接続してヘッドセットを充電します。

■充電用スタンド

11	アダプタースロット	付属のPCアダプターを収納します。
12	LED	赤色点灯:通電中 ※青色にはなりません。
13	⇄ Type-Cポート	付属の充電ケーブルを接続してヘッドセットを充電します。
14	充電端子	ヘッドセットの充電ポートを接続してヘッドセットを充電します。

■PCアダプター

15	LED	青色点滅:ヘッドセットと未接続 青色点灯:ヘッドセットと接続中
----	-----	------------------------------------



8.OSの設定

※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

- アプリケーションを作動中にPCアダプターを差し替えたり、設定を変えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。
- 使用するアプリケーションによっては、アプリケーション側で「オーディオデバイスの設定」をする必要があります。

Windowsの場合

①Windows 11の場合

画面下の「スタート」ボタン→「すべて」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

①Windows 10・8.1・8の場合

画面下の「スタート」ボタン→「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

- ②「再生」と「録音」タブの中のリストからそれぞれ「400-HSW052」を選択し、[既定値に設定(S)]をクリックしてください。
選択したサウンドデバイスに☑が付きます。
※既に☑がついている場合もあります。
※この時、右下の[プロパティ]をクリックし、[レベル]タブを開いて音量レベルの調整をしてください。また、「M」ミュート(消音)になっていないのを確認してください。
- ③「OK」をクリックし、コントロールパネルを終了してください。



Macの場合

- ①アップルメニューから[システム設定...]をクリックしてください。
- ②「サウンド」をクリックしてください。
- ③[出力]と[入力]の中のリストからそれぞれ「400-HSW052」を選択して音量調整をしてください。
また、[出力]側は「消音」にチェックが入っていないかも確認してください。
- ④左上の赤色の「●」をクリックし、サウンドの設定を終了してください。



9.Teamsの設定(Windows) ※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

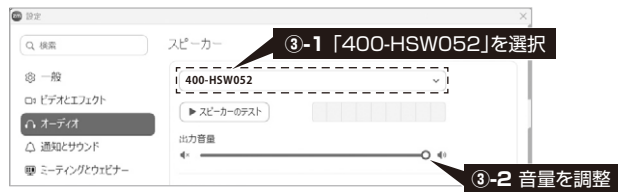
- ① Teamsのメイン画面右上にある「...」ボタンをクリックします。
- ② 「設定」をクリックします。
- ③ 「デバイス」を開いて「スピーカー」のデバイスリスト(プルダウン)から「400-HSW052」を選択します。
- ④ 「マイク」のデバイスリスト(プルダウン)から「400-HSW052」を選択し、「マイクの感度を自動的に調整する」をONにしてください。



これでTeamsの設定は完了です。

10.Zoomの設定(Windows) ※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

- ① Zoomミーティング画面を開き、カーソルを動かして画面下にメニューバーを表示させてください。
- ② 「f」または「↓」の横の「A」をクリックして表示されたメニューから「オーディオ設定...」をクリックしてください。
- ③ 「オーディオ」の「スピーカー」の中から「400-HSW052」を選択して音量調整をしてください。



- ④ 「マイク」の中から「400-HSW052」を選択し、「マイクの音量を自動調整する」をONにしてください。



- ⑤ 右上の「X」をクリックして、Zoomの設定は完了です。

アイコンが「f」の場合 「f」をクリックし、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。アイコンが「↓」に変更になり、マイクの設定が完了します。

11. 対応機種・対応OS

■ 対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコン
- Apple Macシリーズ ●Chrome OS搭載パソコン

■ 対応OS

- Windows 11・10・8.1・8
- macOS 26・15・14・13・12・11, macOS10.12~10.15 ●Chrome OS

12. 仕様

送信周波数	2.404~2.480GHz	変調方式	GFSK
通信距離	約10m	連続通話時間	最大約25時間※音量50%時
充電時間	約2時間	バッテリー容量	400mAh
コネクタ形状	ヘッドセット/USB Type-C 充電用スタンド/USB Type-C		
サイズ・重量	ヘッドセット/W150×D48×H164mm・約76g 充電用スタンド/W60×D72×H79mm・約120g		

※実際の通信距離や使用時間は使用状況によって短くなることがあります。

<ヘッドホン部>

形式	ダイナミック型30mm(ステレオ)	周波数特性	20~20,000Hz
インピーダンス	32Ω±15%	最大入力	30mW

<マイクロホン部>

形式	コンデンサタイプ	指向性	無(全)指向性
周波数特性	100~8,000Hz	入力感度	-26dB±3dB

13. よくある質問

Q1) 本製品を接続しているのにヘッドセットから音が出ずに「パソコン本体のスピーカー」から音が出る。または、音声入力ができない。

A1) パソコンの設定で優先されるスピーカーに「パソコン本体のスピーカー」が設定され、マイクについても別のデバイスが設定されています。「**8.OSの設定**」を参考に本製品を優先するよう設定変更してください。

Q2) 本製品を接続したままパソコンのスピーカーで音楽を聴こうとするとヘッドホンから音が出る。

A2) 「**8.OSの設定**」を参考にパソコンの設定で優先されるスピーカーを「パソコン本体のスピーカー」に設定してください。または、本製品をパソコンから抜いてください。自動的に切替わります。

※アプリケーションを作動中にPCアダプターを差し替えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。

Q3) マイクの音量が小さい。

A3) パソコンの種類や初期設定によってはマイクの音量が小さい場合があります。その場合は、マイクの音量調整をしてください。

例) Windowsの場合

①Windows 11の場合

画面下の「スタート」ボタン→「すべて」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

①Windows 10・8.1・8の場合

画面下の「スタート」ボタン→「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

②「録音」タブをクリックし、「400-HSW052」をダブルクリックし、「プロパティ」を開きます。

③「レベル」タブをクリックします。

④「マイク」の音量バーをスライドさせて80~100に設定します。

※この時「**10**」ミュート(消音)になっている場合は解除してください。

⑤「OK」をクリックして、コントロールパネルを終了します。

14. 保証規定

- 保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - 保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
 - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 故障の原因が取扱上の不注意による場合。
 - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - 譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: 400-HSW052	ロットナンバー: 20251201		
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381
CF/BB/HADaU