

# USBハンドセット 取扱説明書



この度は、USBハンドセット「**400-HS053U**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったら本製品の取扱説明書は大切に保管してください。

### 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているか確認してください。万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ①ハンドセット …………… 1台
- ②取扱説明書・保証書(本書) …………… 1部

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

## サンワサプライ株式会社

### 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

#### 警告 人が死にまたは重傷を負うことが想定される危害の内容

- ＜内部を開けないでください＞
  - 内部を開けますと、故障や感電事故の原因となります。内部に触れることは絶対にしてしないでください。また、内部を改造した場合の性能の劣化については保証いたしません。
- ＜内部に異物を入れないでください＞
  - 内部に燃えやすいものや、金属片などが入った場合、水などの液体がかかった場合は、接続しているケーブルを抜き、お買い上げたい販売店又は弊社にご相談ください。そのままでご使用になりますと火災や故障および感電事故の原因となります。
- ＜接続ケーブルを傷つけないでください＞
  - ケーブルを傷つけたままご使用になりますと火災・感電の原因となります。

### 使用上の注意

- ケーブルやコネクタに無理な力を加えないでください。破損や断線の恐れがあります。
- はじめから音量を上げすぎないでください。最大音量になっていると突然大きな音が出て聴力を損なう恐れがあります。
- ご使用になるときは、音量を大きくしすぎないように注意してください。耳を刺激するような大きな音で長時間連続して聞くと聴力を損なう恐れがあります。

### 仕様

スピーカー部		マイクホン部	
周波数特性	50~20,000Hz	形 式	コンデンサタイプ
インピーダンス	32Ω±10%	指 向 性	無(全指向性)
最大入力	50mW	周波数特性	50~20,000Hz
		入 力 感 度	-46dB±3dB(OdB=1V/Pa,1kHz) -66dB±3dB(OdB=1V/ubar,1kHz)

### 共通仕様

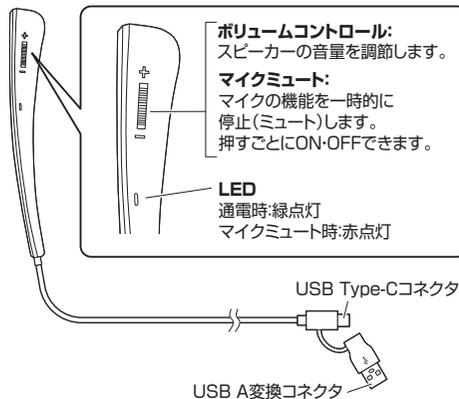
コネクタ形状	USB Type-C(USB A変換コネクタ付)
ケーブル長	約1.2m
サイズ	W40×D23×H160mm
重 量	約90g(ケーブル含む)
対応機種	Windows搭載(DOS/V)パソコンタブレット、Apple Macシリーズ、ChromeOS搭載パソコン、スマートフォン ※標準でUSBポート(USB AまたはType-C)を持つ機種
対応OS	Windows 11・10・8.1・8 macOS 15・14・13・12・11、macOS 10.12~10.15、 ChromeOS

※上記の動作環境において、すべてのパソコンについて動作保証するものではありません。  
※自作パソコンおよびOSの個人でのアップグレード、マルチプラットフォームでの動作保証はいたしません。  
※USBポートを装備した家庭用ゲーム機等での動作保証はいたしません。

### 特長

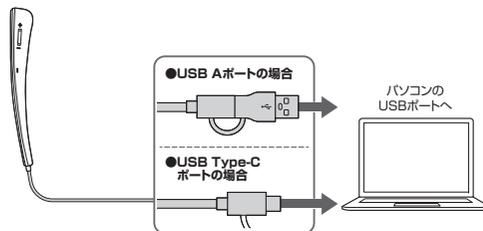
- 一般電話の受話器のように使えるUSBハンドセットです。
- 薄型、軽量で持ち運びにも便利です。
- マイクミュートとボリューム調節が手元で簡単に行えます。
- TeamsやZoomなどのインターネット通信に対応しています。

## 各部の名称とはたらき



## パソコンと接続する

- ①パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- ②パソコンのUSBポートに接続するだけで自動的にドライバーがインストールされます。
- ③「USB Microphone」と認識され、本製品を使用できます。



## OSの設定

※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

- アプリケーションを動作中にコネクタを差し替えたり、設定を変えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。
- 使用するアプリケーションによっては、アプリケーション側で「オーディオデバイスの設定」をする必要があります。

## Windowsの場合

### ①Windows 11の場合

画面下の「スタート」 ボタン→「すべてのアプリ」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

### ①Windows 10・8.1・8の場合

画面下の「スタート」 ボタン→「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

### ②[再生]と[録音]タブの中のリストから

それぞれ「USB Microphone」を選択し、既定値(設定(S))をクリックしてください。

選択したサウンドデバイスに が付きます。

※既に が付いている場合もあります。

※この時、右下の「プロパティ」をクリックし、それぞれの「[レベル]タブを開いて、レベル(音量)の調整をしてください。

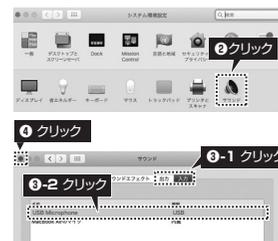
●(消音)になっている場合は (解除)にしてください。

- ③「OK」をクリックし、コントロールパネルを終了してください。



## Macの場合

- ①アップルメニューから「システム環境設定」をクリックしてください。
- ②「サウンド」をクリックしてください。
- ③[出力]と[入力]のリストの中から、それぞれ「USB Microphone」を選択してください。  
※この時、音量調整と「消音」にチェックが入っていないか確認してください。
- ④左上の をクリックし、サウンドのプロパティを終了してください。



## Zoomの設定(Windows)

- ①Zoomミーティング画面を開き、カーソルを動かして画面下にメニューバーを表示させてください。



- ②「」または「」の横の「A」をクリックして表示されたメニューから「オーディオ設定...」をクリックしてください。



- ③下図のように「オーディオ」の「スピーカー」と「マイク」の中からそれぞれ「USB Microphone」を選択し、音量を調整してからメニューを閉じてください。



- アイコンが「」の場合 「」をクリックし、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。アイコンが「」に変更になり、マイクの設定が完了します。

これでZoomの設定は完了です。

## Teamsの設定(Windows)

- ①Teamsのメイン画面右上にある「」ボタンをクリックします。
- ②「設定」をクリックします。



- ③「デバイス」を開いて「スピーカー」のデバイスリスト(プルダウン)から「USB Microphone」を選択します。
- ④「マイク」のデバイスリスト(プルダウン)から「USB Microphone」を選択し、「マイクの感度を自動的に調整する」をONにしてください。



これでTeamsの設定は完了です。

## よくある質問

- Q1** 本製品を接続しているのにハンドセットから音が出ずに「パソコン本体のスピーカー」から音が出る。または、音声入力ができない。  
A1) パソコンの設定で優先されるスピーカーに「パソコン本体のスピーカー」が設定され、マイクについても別のデバイスが設定されています。「OSの設定」を参考に本製品を優先するよう設定変更してください。
- Q2** 本製品を接続したままパソコンのスピーカーで音楽を聴こうとするとハンドセットのスピーカーから音が出る。  
A2) 「OSの設定」を参考に優先されるスピーカーを「パソコン本体のスピーカー」に設定してください。または、本製品をパソコンから抜いてください。自動的に切替わります。  
※アプリケーションを動作中にコネクタを差し替えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。
- Q3** マイクの音量が小さい。  
A3) パソコンの種類や初期設定によってはマイクの音量が小さい場合があります。その場合は、マイクの音量調整と「AGC」の設定をしてください。  
※「AGC」の設定はWindowsのみです。(一部設定できない機種もあります)

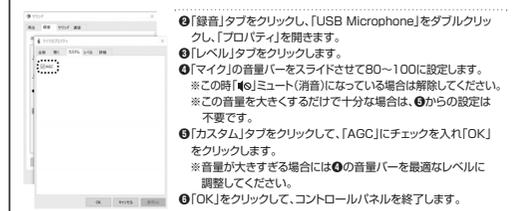
### 例) Windowsの場合

#### ①Windows 11の場合

画面下の「スタート」 ボタン→「すべてのアプリ」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

#### ①Windows 10・8.1・8の場合

画面下の「スタート」 ボタン→「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。



## 保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。2)次のような場合は保証期間中でも有償修理になります。
  - (1)保証書をご提示いただけません。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
  - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - (5)天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)盗渡や中古販売、オークション、転売などで購入した場合。
- 3)お客様自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負いません。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしません。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を送送、またはご持参される場合の送料費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

## 保証書

サンワサプライ株式会社	
型番: <b>400-HS053U</b>	ロットナンバー:
お客様・お名前・ご住所・TEL	
販売店名・住所・TEL	
担当者名	保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

## サンワサプライ株式会社