

会議用WEBカメラ 取扱説明書





デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがございます。 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。 サンワサプライ株式会社

1.はじめに

このたびはWEB会議に最適なUSB WEBカメラ(400-CM5014)をお買い上 げいただき、まことにありがとうございます。

本製品はUSBケーブルー本を接続するだけで30万画素のWEBカメラとスピー カーマイクも使用することができます。また、カメラ用三脚穴が付いていますの で、大型のカメラ用三脚からコンパクトな三脚まで自由に取付け可能です。 本製品はUSBビデオクラス(UVC)に対応しており接続するだけでカメラが動作 します。内蔵のスピーカーとマイクもドライパ無しで動作します。

2.使用上の注意

●本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。あらかじめご了承ください。

●本製品を分解・修理・加工・改造はしないでください。

●本製品を水中や水のかかる場所、高温・多湿となる場所、ほこりや油煙などの多

い場所で使用・保管しないでください。 ●本製品に強い振動や衝撃、無理な力を与えないでください。また、濡れた手で触

- 中公前に見ていため、「日本、一定の方でラんゆいてくたさい。また、高行 らないでください。
- ●お子様には本製品や付属品を触れさせないでください。
- ●不安定な場所では使用しないでください。
- ●本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤

が含まれているものは使用しないでください。

3.対応機種・対応OS

■対応機種

●Windows搭載パソコン ※USBポート(Aタイプコネクタ)を持つ機種。

■対応OS ●Windows 8·7·Vista·XP(Service Pack 3以降) ※機種により対応できないものもあります。

■必要な機器構成

Intel Core 2 Duo 2.4GHz以上
 2GBMB以上のメモリ
 1GB以上のハードディスク空き容量
 USBボートに1つの空き



 ②マイク カメラ本体にマイクを内蔵しています。
 ③音量調整ボタン パソコン本体の音量を調整します。 左:音量小ボタン 右:音量大ボタン
 ④消音ボタン パソコンのボリュームをミュート(消音)しま

す。 ⑤スピーカー ビデオチャットに便利なスピーカーを内蔵し ています。

 (ペッドフォン端子 スピーカーやヘッドフォンを接続する時に使 用します。
 ※本体スピーカーはオフになります。

 ⑦マイク端子 外付けのマイクを接続する時に使用します。
 ※本体マイクはオフになります。
 ※付属のケーブルのマイクブラグをパソコンの

マイク端子に接続してください。 ⑧USBポート 他のUSB機器を接続できます。

 ③ミニUSBボート 付属のケーブルのミニUSBコネクタを接続 してください。
 ⑩三脚取付け穴(底面)

三脚を取付けることができます。

■ 5.インストールの前に

本製品はハイパワーデバイスです。ACアダブタのないUSBハブや、USBハブ付きキーボードなどのボートでは正常動作しません。パソコン本体に直接、もしくはACアダブタ付きのUSBパブへ接続してください。 ※コンピュータ本体に標準でUSBボートが無く、別売カード等でポートを増設した場合の動作保証はいたしません。 ※本製品を正しく動作させるにはMicrosoft DirectX9.0cがインストールされ

3

 $\overline{\mathbf{7}}$

(8)

ている必要があります。Microsoft DirectXはMicrosoft社のWEBサイト から無料でダウンロードできます。

6.パソコンとの接続

本製品はWindows 8・7・Vista・XP(Service Pack3以降)に対応しています。 Windows XP Service Pack2以前のバージョンをご使用の場合、Windows Updateでアップデートを行ってください。

<パソコンへの接続>

○付属のケーブルのミニUSBコネクタをカメラ本体のミニUSBポートに接続し、パソコン本体へUSBコネクタを接続してください。

※カメラ本体に外付けマイクを接続する場合は3.5mmマイクプラグもバソコン のマイク端子に接続してください。

②ケーブルを接続すると、自動的にWEBカメラ・USBスピーカー・USBマイクの ドライバのインストールを開始します。

③ドライバのインストール中にはタスクトレイ(右下)にインストール状況が表示 されます。

※OSの設定によってはドライバのインストールが完了するまで数分かかる場合 があります。ドライバのインストールが完了するまでしばらくおまちください。

■ 7.本製品が正しく認識されているかどうか確認する方法

正常にインストールが終了すると、「デバイスマネージャー」の画面でカメラがイ ンストールされている事が確認できます。

<Windows 8の場合>

タッチパネル操作の場合

「スタート画面(modern UI)」を開く→「メニューバー」(画面底辺の外から、指一本 で画面内に向けてゆっくり指をスライドさせる)→「全てのアプリ」→「コントロールパ ネル」→「システムとセキュリティ」→「システム」内の「デバイスマネージャ」

マウス(タッチパッド)操作の場合

「スタート画面(modern UI)」を開く→「スタート」メニュー内の何も無いところで右 クリック→下に表示される「メニューバー」内の「全てのアプリ」→「コントロールバネ ル」→「システムとセキュリティ」→「システム」内の「デバイスマネージャ」

<Windows 7・Vistaの場合>

■面左下の「Windows」ロゴマークをクリック→「コンピュータ」を右クリック→「ブ ロバティ(R)」をクリック→「コンピュータの基本的な情報の表示」の画面内の「デバ イスマネージャ(M)」

※途中、「ユーザーアカウント制御の注意画面」が表示されることもありますが、その まま続行してください。

7.本製品が正しく認識されているかどうか確認する方法(続き)

(Windows 8·7·Vistaのデバイスマネージャー画面)

島 デバイス マネージャー
ファイル(E) 操作(A) 表示(Y) ヘルプ(H)
> □ IDE ATA/ATAPI コントローラー ■ SD Mスト アダプター > ■ SD MAL PARAT ● USB Audio Device ● USB Audio Device ● USB Audio SP MAL ● ■ SA MAL ● ■ SA MAL ● ■ SA JF MAL > ■ SA JF MAL > ■ STA JF MAL > ■ STA JF MAL

デバイスマネージャーの一覧の中に「イメージングデバイス」が表示されます。左側の → マークをクリックすると、その下に「USB2.0 PC CAMERA」と表示されます。ま た、「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」の中に「USB Audio Device」 と「USB2.0 MIC」が表示されます。

<Windows XP SP3(Service Pack3)の場合> 「システムのプロパティ」の「ハードウェア」タブの中の「デパイスマネージャ」をクリック

鳥 デバイス マネージャ	
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルブ(H)	
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	

デバイスマネージャーの一覧の中に「イメージングデバイス」が表示されます。左側の ① マークをクリックすると、その下に「USB2.0 PC CAMERA」と表示されます。ま た、「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」の中に「USB Audio Device」 と「USB2.0 MIC」が表示されます。

8.FAQ

Q1.カメラが動作しない。

 A1.本製品はWindows 8·7·Vista·XP(Service Pack3以降)に対応しています。
 Windows XPをご使用でService Pack2以前のバージョンをご使用の場合 Windows Updateでアップデートを行ってください。

Q2.各種メッセンジャーソフトに対応していますか?

A2.Skype、Windows Live Messengerで動作確認を行っております。

Q3.Net Meetingで使用できますか? A3.対応しておりません。

Q4.会社でテレビ会議に使用したい。

A4.多くの会社はインターネット接続の際にファイヤーウォールを使用しているので、 テレビ会議用に使用できない可能性があります。詳しくはサーバ管理者にお問 合せください。

Q5.映像の動きが悪い、スムーズに動かない。

A5.パソコンの性能、インターネット回線の速度により大きく異なります。

Q6.カメラが動作しているかどうかテストしたい。

- A6.「Skype」や「Microsoft Windows Live Messenger」にはカメラ正常に動作 するかどうかテストすることができます。
 - 〈Skypeの場合〉 Skype起動後、「ツール」→「設定」をクリックし、Skypeの設定を表示します。項
 - 目の中から「オーディオ設定」をクリックします。
 - カメラが正常に動作している場合、画面上に画像が表示されます。 〈Microsoft Windows Live Messengerの場合〉
 - ソフトを起動後、「ツール」→「オーディオとビデオのセットアップ」をクリックしま
 - す。「オーディオとビデオのセットアップ」の画面が表示されます。画面の指示に 従い、設定を進めてください。

Q7.内蔵マイクの音量が小さい。

A7.本製品はハウリングを軽減する為にマイクの録音レベルを意図的に下げていま す。マイクの音が小さいと感じる場合は、サウンドの設定でマイクの音量を上げ ていただくか、外付けマイクをご使用ください。

Q8.内蔵スピーカーから音が出ない。内蔵マイクが使用できない。

A8.スピーカーやマイクの設定がパンコン本体のスピーカーやマイクを選択してい る可能性があります。SkypeやWindows Live Messengerのオーディオ設定 で調整を行ってください。 ※Skypeの場合19.Skypeの設定」をご参照ください。 9.Skypeの設定

Skypeを起動後「ツール」→「設定」をクリックします。Skypeの設定画面が表示されます。「オーディオ設定」をクリックしてください。

) Skype™ - 股定				X	
[∆] −42	オーディオ設定	値:コンピュータ	の音声聞達の設定		
S -##E			マイク (2-USB2.0 MIC)	•	
() オーディオ設定	1 ···				
🄊 サウンド			□ マイク設定を自動調整	•	
🕞 ビデオ設定	A) 28-3	ታ ~	スピーカー (3- USB Audio Device)	- 0	
Skype WFi	音量		(
2 751/52-	A) 85750	u e			
▶ 通知	A. 1404	504	すべてのナハイスで者信旨を思らす	•	
(875	1			詳細設定を表示	
a strack a care	その他タスク				
O 5767 1050		音声テストサー	ビスと通話		
10 1141	オーディオ機器設定の				
	Skype,	:ストアからskyr	oeフォンやヘッドセットを購入		
			[保存 キャンセル	

マイクは「USB2.0MIC」もしくは「USBオーディオデバイス」を選択してください。 スピーカーは「USB Audio Device」もしくは「USBオーディオデバイス」を選択し てください。

この画面でマイクの音量やスピーカーの音量を調整する事もできます。

10.保証規定・保証書

1.保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。 万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしま

- すので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。 (1)保証書をご提示いただけない場合。 (2) データーフェート・データー・コートはついます。
- (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
- (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷。 3.お客様で自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内で
- 3.0 春禄に日郊になる以尾されに修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社は
- その責を負わないものとします。 5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保
- 証はいたしかねます。 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人
- 命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムな どへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用さ れ、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となり ます。

8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。



2012 11現在

12/11/.IMDaNc

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。 サンワサプライ株式会社