

完全ワイヤレスオープンイヤーヘッドセット 取扱説明書

この度は、完全ワイヤレスオープンイヤーヘッドセット「400-BTTWS5BK」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前のによくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ヘッドセット(L・R) 1組 ③充電用ケーブル 1本
②充電ケース 1個 ④取扱説明書・保証書(本書) ... 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(400-BTTWS5BK)と上記の番号(①～④)と名称(充電用ケーブルなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

ヘッドセットを安全にご使用いただくために

- 自転車やバイク、自動車などの運転に絶対に使用しないでください。交通事故の原因になります。運転以外にも、歩行や車のホーム、道路、工事現場などの周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。
- 長時間に亘って使用すると、聴力の低下につながります。長時間の使用は避けてください。交通事故の原因になります。
- 使用する前に音量を小さくしてください。突然大きな音が出る。聴力を損なう可能性があります。
- 耳を刺激するよう大きな音量で長時間聴くと、特に聴覚障害をきたすことがあります。耳を痛めるため、音量を上げすぎないように注意ください。
- 耳に当てるようなやわらかい素材のヘッドセットは、使用時や通話中に耳に当たらないで長時間使用は避けてください。
- そのままだと耳に当たると、耳の皮膚や鼓膜が傷つくことがあります。そのままだと耳に当たると、耳の皮膚や鼓膜が傷つくことがあります。
- 耳を刺激するよう大きな音量で長時間聴くと、特に聴覚障害をきたすことがあります。耳を痛めるため、音量を上げすぎないように注意ください。
- 耳に当てるようなやわらかい素材のヘッドセットは、使用時や通話中に耳に当たらないで長時間使用は避けてください。
- そのままだと耳に当たると、耳の皮膚や鼓膜が傷つくことがあります。そのままだと耳に当たると、耳の皮膚や鼓膜が傷つくことがあります。

Bluetooth®ヘッドセットについてのご注意

- 本製品を使用したことにより生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いません。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証するものではありません。
- 本製品は一部対応の機器や特定の環境でのみ動作することがあります。本製品に接続できない機器や特定の環境では使用しないでください。
- 機器や人による誤操作または誤接続により、本製品が正常に動作しない場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。

■ Bluetooth®について

- 本製品の使用用途範囲では、産業・科学・医療機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線LAN(免許不要)及び特定の電波(無線LAN)を利用した、機器間の通信が行われます。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。

■ 良好な通信を行うために

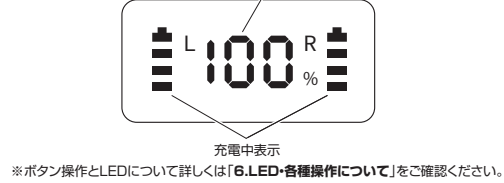
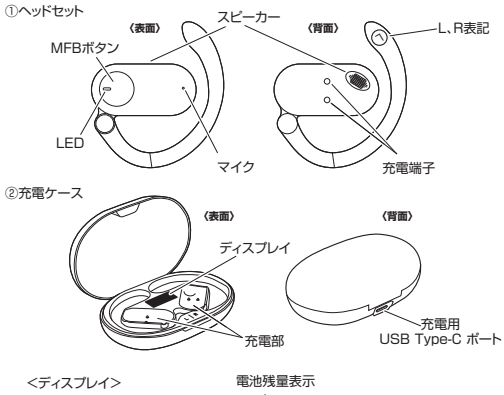
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。
- Bluetoothの接続には、電波の干渉や電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、本製品を再起動してください。

保証規定

- 1保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万が一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたします。ただし、保証期間満了後または上記の保証期間外の場合は、保証期間外となります。
- 2次のような場合は保証期間内でも有償修理となります。
 - (1)保証書を破損した状態での使用。
 - (2)保証書に記載されていない修理内容。
 - (3)保証書に記載されていない修理内容。
 - (4)保証書に記載されていない修理内容。
- 3お客様ご自身による改造または修理があった場合は、保証期間内での修理もお受けいただけません。
- 4本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。
- 5本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。
- 6本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。
- 7本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。
- 8本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。
- 9本製品の修理、またはその修理による交換、修理の費用については弊社独自の責任を負います。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: 400-BTTWS5BK	シリアルナンバー: _____		
お客様・お名前・ご住所・TEL _____			
販売店名・住所・TEL _____			
担当者名 _____	保証期間 6ヶ月	お買い上げ年月日 _____	年 月 日

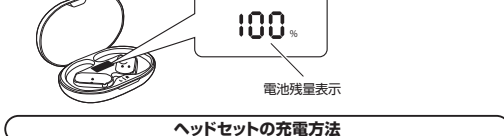
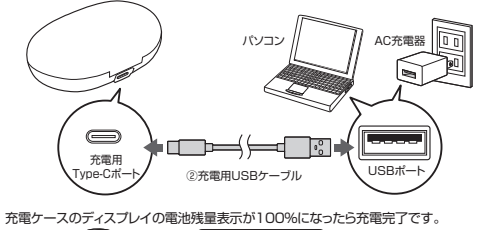
1.各部の名称



2.充電方法

- ヘッドセットの充電端子についているフィルムを剥がしてからお使いください。
 - 充電ケースとヘッドセットは同時に充電できます。
- ### 充電ケースの充電方法

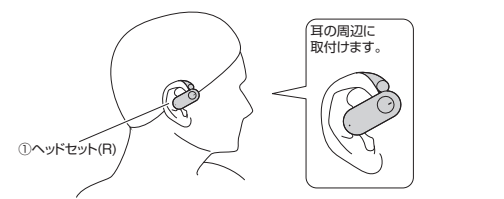
充電用USBケーブルを充電ケースとパソコンやAC充電器の充電ポートに接続します。
充電中は電池残量表示が点滅します。



ヘッドセットの充電中はヘッドセットのLEDが白色に点灯し、充電ケースのディスプレイに充電中表示があらわれます。
※充電ケースが充電されていない場合はヘッドセットの充電はできません。上記の「充電ケースの充電方法」を参考に充電してください。
充電ケースのディスプレイの充電中表示が消えたら充電完了です。



3.装着方法



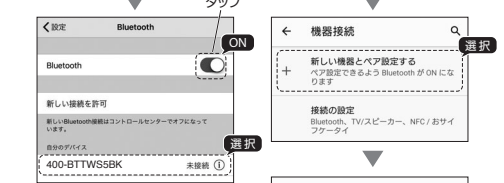
4.機器との接続方法

本製品をお手持ちのパソコンやスマートフォン、タブレットで使用するためには、本製品とお手持ちの機器を接続(ペアリング)する必要があります。

- ①ヘッドセットを充電ケースから取り出します。左右のヘッドセットのLEDが白色に点滅するとペアリングモードになります。

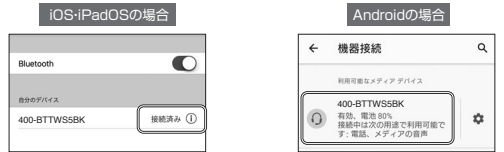
スマートフォン・タブレットと接続する場合

※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。



※機種により、バスキーを入力する場合があります。
バスキーを聞かれた場合は「0000」(ゼロ四つ)を入力してください。

- ②ヘッドセットと機器との接続が完了します。



※操作画面は参考です。ご使用の機器のOS、機種により画面は異なります。

Windows 11と接続する場合

※下記の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているパソコンなどでの例です。外付けのBluetooth USBアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

- ①Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。



- ②デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。



- ③「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。



- ④下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



4.機器との接続方法(続き)

macOSと接続する場合

※下記手順は参考です。OSによって画面は異なります。お使いのパソコンの取扱説明書をご確認ください。



④[400-BTTWS5BK]を選び「接続」を選択してください。

「オン」であることを確認してください。
「オフ」の場合は下の「Bluetoothをオンにする」を押してください。



マイク音量、ヘッドセット音量の調整方法



③「出力」から[400-BTTWS5BK]を選び左右の音量、バランスを調整してください。



④「入力」から[400-BTTWS5BK]を選び音声入力の音量、バランスを調整してください。

5.Teams・ZOOMの設定方法

両耳使用時では右耳のマイクのみが音を拾います。
左耳のみ使用時では左耳のマイクが音を拾います。

Teamsの設定(Windows)

teamsのメイン画面を開きます。
①「その他」→②設定→③デバイスの設定をクリックします。



④各種デバイスを設定します。
※名称が若干異なる場合があります。

スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(400-BTTWS5BK)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「400-BTTWS5BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「400-BTTWS5BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

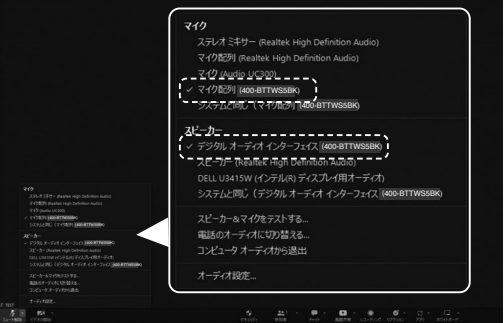


ZOOMの設定(Windows)

左下のマイクのアイコンの矢印をクリックしてマイクとスピーカーの設定を行ってください。

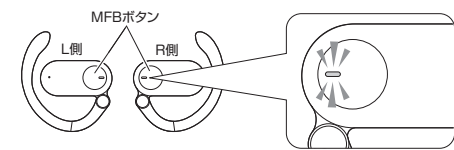
スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(400-BTTWS5BK)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「400-BTTWS5BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「400-BTTWS5BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。



6.LED・各種操作について

①ヘッドセット



基本操作

動作・状態	操作方法	LED表示
電源ON	充電ケースから取り出すか、左右のイヤホンの各MFBボタンを長押しする。(Power ON)	青点滅
電源OFF	充電ケースに収納するか、左右のイヤホンの各MFBボタンを長押しする。(Power OFF)	白色点灯→消灯
ペアリングモード	電源をONにすると自動的にペアリングモードになります。(Pairing)	白色点滅
充電時	—	白色点灯
充電完了	—	消灯
電池残量低下時	—	5秒に一回白LEDが点滅 ※10分おきにピープ音が鳴る (Low battery Please Charge)
スタンバイ(機器と接続時)	(Connected)	消灯
スタンバイ(機器と未接続時)	(Disconnected)	白色点滅
Siri起動(iOS)	MFBボタン(R側)を3回押す	—
Google(Android)	MFBボタン(R側)を3回押す	—
ゲームモード	MFBボタン(L側)を3回押す(GameMode on/offのアナウンスあり)	—
初期化	イヤホンをケースから取り出し、機器(スマホなど)と接続していない状態で、MFBボタンを5回押す ※スマートフォンなどの接続機器にペアリング情報が残っている場合は削除してください。	青と白が同時に3回点滅

通話時

動作・状態	操作方法
電話に出る	着信中にMFBボタンを1回押す
電話を切る	通話中にMFBボタンを1回押す
着信拒否	着信時にMFBボタンを約2秒間長押し

※着信時は青色に素早く点滅します。 ※着信時はかかった番号を英語で読み上げます。

音楽再生時

動作・状態	操作方法
再生/一時停止	MFBボタンを1回押す
曲送り・曲戻し	左MFBを2回で曲戻し、右MFBを2回で曲送り
音量調節	接続機器で行う

7.各機器との接続について

一度ペアリングすると、機器の電源をOFFにしても設定が残ります。
再度電源をONすると、最後に接続されていた機器と自動的に接続され使用できます。
使用できない場合は、MFBボタンを軽く押すか、再度ペアリングを行ってください。

同時に2つの機器と同じプロファイルで接続(使用)することはできません。

8.仕様

<Bluetooth仕様>	
適合規格	Bluetooth Ver.5.4 ※Bluetooth Ver.5.3/5.2/5.1/5.0/4.2/4.1/4.0/3.0/2.1/2.0/1.2対応機器との接続も可能です。
伝送方式	GFSK
周波数範囲	約2.402～2.480GHz
通信距離	最大約10m ※理論値です。実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。
送信出力	Class2 ※Class1の機器との接続も可能です。
対応プロファイル	A2DP/AVRCP/HFP/HSP
対応コーデック	SBC

<その他仕様>	
重量	イヤホン 約10g / 充電ケース 約54g
電源	リチウムポリマーバッテリー
充電時間	約2時間(充電ケース、ヘッドセット両方とも)
連続使用時間	通話時/最大約5時間、音楽再生時/最大約6.5時間 スタンバイ時/最大約100時間
再生周波数帯域	20～20,000Hz
マイク感度	-42±1dB
充電ポート	専用端子(ヘッドホン)、Type-C(ケース)
防水性能	IPX5

※IPX5とは「あらゆる方向からの噴流水による有害な影響がない(防噴流形)」という防水クラスです。

対応機種	Bluetooth対応のスマートフォン/携帯電話/パソコン、タブレット ※HFP(ハンズフリー通話機能)に対応していること。 ※音楽再生の場合は、A2DP(音楽再生)に対応していること。 ※パソコンがBluetoothに対応していない場合はBluetooth USBアダプタをお買い求めください。
------	---

※実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。

9.よくある質問

Q.接続やペアリングが突然できなくなりました。
A. ヘッドセットと接続機器の電源を両方とも一度切ってから、「4.機器との接続方法」をご参照の上、再度接続(ペアリング)を行ってください。
Q.ヘッドセットの音が聞こえません。また、音声入力ができません。(パソコンの場合)
A. 1.「スタート」→「コントロールパネル」→「サウンドとオーディオデバイス」を開きます。
2.「オーディオ」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。
3.「音声」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。

Q.音楽再生時の音質が悪い。
A. HFPを介して接続されている可能性があります。お使いのBluetooth機器がA2DPをサポートしていて、A2DPを介して接続されているか確認してください。
Q.ヘッドセットとデバイス(接続しているパソコンやスマートフォンなど)の通信距離は?
A. 10mまでです。間にコンクリート壁などの障害物があると、通信距離は短くなります。
Q.他のBluetooth使用者によって通信内容を傍受されますか?
A. いいえ。ペアリングによって通信が保護されます。
Q.使うたびにペアリング作業をする必要がありますか?
A. いいえ。基本的には初回だけです。電源を切っても、ペアリングの設定は残りますが、機器によっては再度ペアリングを行ってください。

Q.スマートフォンとヘッドセットの接続が途切れたら、再接続する必要がありますか?
A. スマートフォンの機種によって異なります。自動的に再接続する機種と、そうでない機種があります。※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。

Q.ヘッドセットから雑音聞こえる。
A. 通信範囲を超えたり、壁や人間の身体(接触した状態)などを挟むと雑音が入ります。

Q.音もれします。
A. 本製品は仕様上、音漏れします。
電車などで使用の場合は周りへの配慮が必要です。

Q.通話中に途切れる。
A. パソコン、スマートフォンの通信が安定しているか確認をしてください。通信が不安定な場合、声が途切れてしまう場合があります。