

IOTスマート宅配BOX 取扱説明書

このたびは、IOTスマート宅配BOX「300-DLBOX020シリーズ」、
「300-DLBOX021シリーズ」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この
取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載
しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に
保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りない
ものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | | | |
|------------------|----------|----------------|----------|
| ①宅配ロッカー | 1台 | ⑤ボルトD | 4本 |
| ②鍵 | 2個 | ⑥予備ネジ | 1本 |
| ③説明POP用マグネットファイル | 1個 | ⑦小型ドライバー | 1本 |
| ④説明POP | 1枚 | ⑧取扱説明書・保証書(本書) | 1部 |
- ※欠品や破損があった場合は、品番と上記の番号(①～⑧)と
名称(鍵など)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

絵表示の意味

- ⚠ 警告** 人が死亡または重傷を負うことが想定される危害の内容
- ⚠ 注意** 人がけがを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容
- ❗** 注意していただきたい内容

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠ 警告

<お子様に触らせない>

- お子様が使用したり遊んだりすることは絶対にやめてください。宅配ロッ
カーのなかにとじ込められると危険です。

<宅配物以外を入れない>

- いたずらをして、危険物や生き物(動物)などを入れないでください。人間
に被害を及ぼすことがあります。

<分解・修理・加工・改造をしない>

- 製品を分解・修理・加工・改造をしないでください。

⚠ 注意

- 宅配ロッカーの盗難や人的被害につきましては、一切の責任を負いかね
ますので、ご了承ください。

- 宅配ロッカー内の宅配物の盗難や破損につきましても、一切の責任を
負いかねますので、ご了承ください。

<危険物や生物、貴重品などを入れないでください>

- 危険物や生物、貴重品(現金など)の収納にふさわしくないとされるも
のは、入れないでください。

<高温になる場所への放置、保管はしないでください>

- 屋外などで高温になる場所への放置、保管は避けてください。破損や不良
の原因となります。

<鍵を紛失しないでください>

- 鍵は大切に保管してください。鍵を紛失すると、電池が消耗した時に、宅配
ロッカー内の宅配物が取らせなくなります。

<風雨の強いときは使用しないでください>

- 屋外などで、雨や風が強い時(台風など)は使用しないでください。中がぬ
れたり、飛ばされたりすると、宅配物がダメになったり、ケガをする原因に
なります。
- 本製品は完全防水ではありません。

<お手入れについて>

- ときどき柔らかい布で乾拭きしてください。シンナー、ベンジン、アルコー
ル、化学薬品を使用すると表面が侵されたり、外装ムラになることがありま
すので絶対に使用しないでください。また、スプレー式の殺虫剤、芳香剤、
消臭剤などもかからないよう注意してください。

⚠ 宅配業者へのご案内(注意点)

- 宅配ロッカーを設置した際は、事前に宅配業者へ連絡するか、確認して
ください。

※業者によって配達方法の備考欄に「宅配BOX設置」と記入する箇所があ
ります。

※WEB販社からの配達の際も「宅配BOXへの投函希望」と記入すれば対応
していただける場合があります。

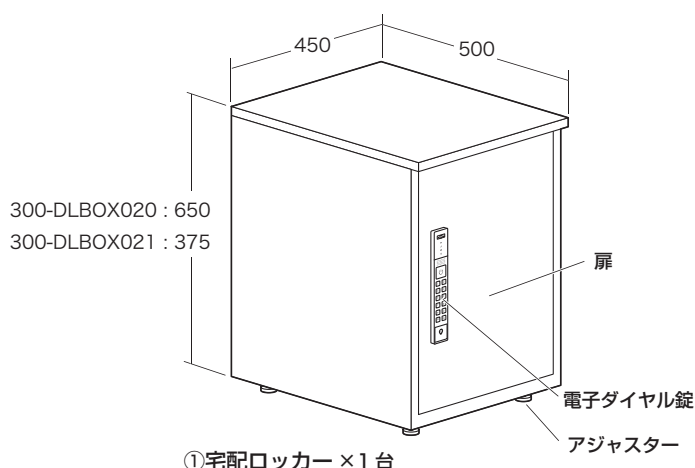
- 宅配ロッカーがワイヤーで固定されていない場合は、宅配業者が宅配物
を預け入れしない場合がございます、正しい設置をお願いいたします。

※あらゆる場面を想定して宅配ロッカーを正しく設置していたとしても、宅
配業者が預け入れしていただけない場合があります。その際は、誠に申し
訳ありませんが、宅配業者へご連絡、ご確認ください。

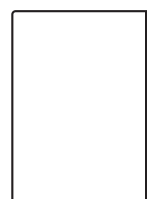
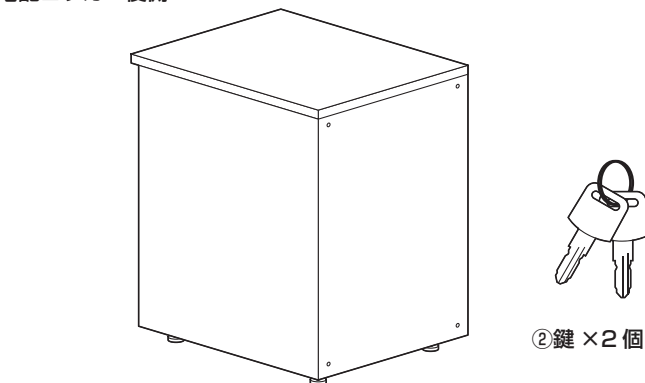
※宅配物が宅配ロッカーに入らない大きさの荷物である場合は、宅配業者
が預け入れしないこともございます。

1.各部の名称

<宅配ロッカー前側>



<宅配ロッカー後側>



③説明 POP 用
マグネットファイル



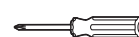
④説明 POP



⑤ボルトD
[M5×15] ×4本



⑥予備ネジ×1本
※電池蓋固定用です。



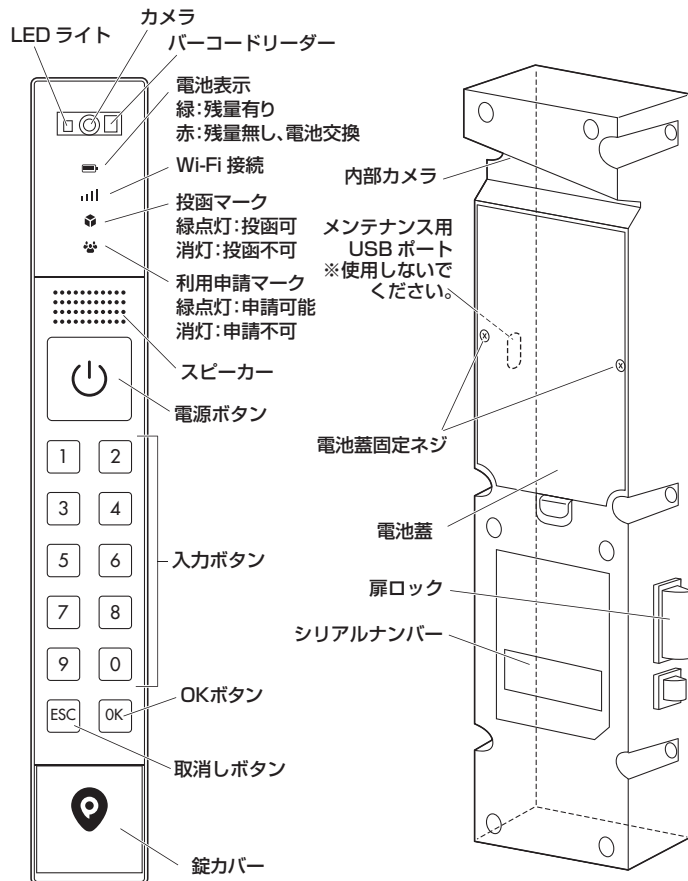
⑦小型ドライバー
×1本



⑧取扱説明書・
保証書(本書)

<電子ダイヤル錠扉外側>

<電子ダイヤル錠扉内側>

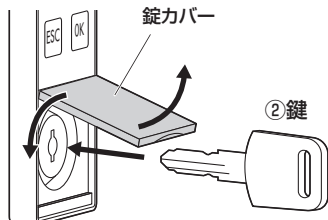


※鍵についての注意内容については、PacPort ホームページのサポート「PacPort ユーザーマニュアル」に詳しく掲載されております。
https://WWW.pacport.com/technical_support

2.準備

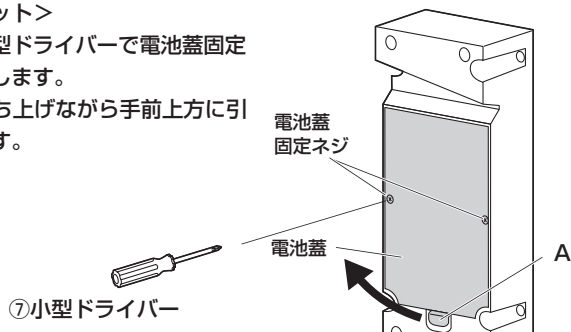
<扉の開け方>

- (1)錠カバーを持ち上げます。
- (2)付属の鍵を差し込み回して扉を開けます。



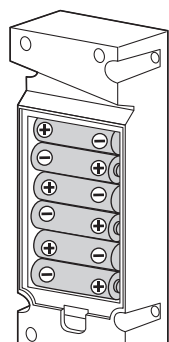
<電池のセット>

- (1)付属の小型ドライバーで電池蓋固定ネジを外します。
- ※A 部を持ち上げながら手前上方に引き上げます。

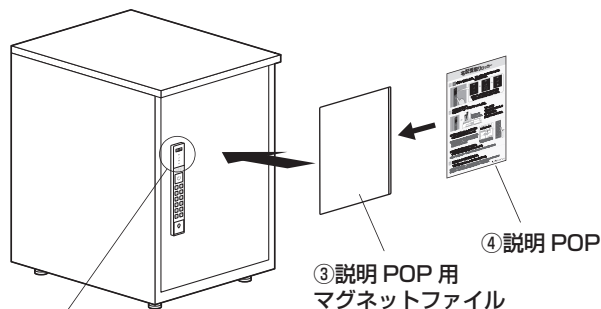


- (2)図の向きに正しく単三乾電池 6 本 (別売) をセットします。
- ※アルカリ乾電池とマンガン乾電池など異なる種類の乾電池をまぜて使用しないでください。
- (3)電池蓋を(1)と逆の手順で取付けます。
 - (4)小型ドライバーで電池蓋固定ネジを取付けます。

※電池交換のアラートがアプリによって通知されます。



※本体扉に説明POPシートを差込んだ説明POP用マグネットファイルを貼付けます。



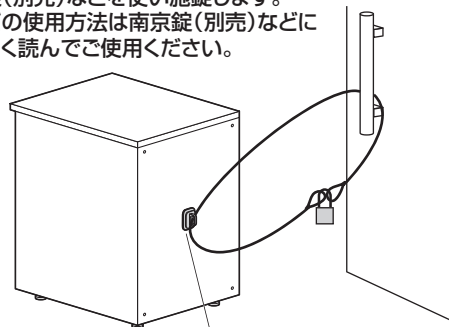
※保護フィルムを剥がしてからご使用ください。

3.設置

① アジャスターでそのまま設置する場合

※宅配ロッカーに貼付けタイプのセキュリティ (別売) を取付けてワイヤー (別売) を通し、反対側を玄関のドアノブや柱、窓枠の格子などを通して、先端の輪を南京錠 (別売) などを使い施錠します。

※南京錠 (別売) などの使用方法は南京錠 (別売) などに付属の説明書をよく読んでご使用ください。



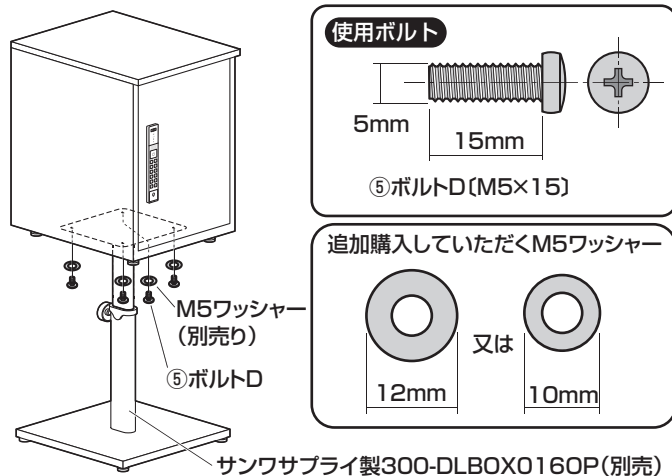
※サンワサプライ製SLE-5PN (別売) など

② 設置台を使用する場合

※サンワサプライ製300-DLBOX0160Piに取付けることができます。

※設置台付属のボルトC (M6×15) の代わりに、本製品付属のボルトD (M5×15) で取付けます。

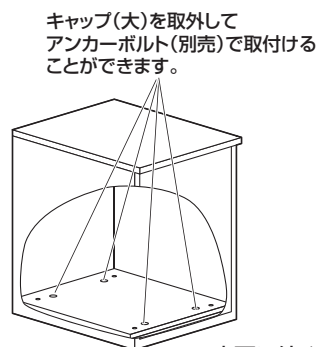
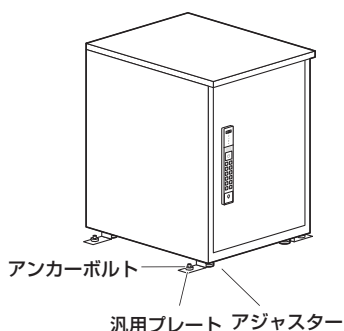
追加でM5ワッシャーを4枚をご用意してください。



③ アンカー取付けをする場合

※アジャスターを汎用プレート (別売) とアンカー (別売) で固定します。

※ロッカー内側の底面の穴をアンカー (別売) で固定します。



裏面に続く

4. アプリ登録と設定方法

4-1. 専用アプリのID登録方法

(1) 専用アプリをダウンロードします。

<アプリストアから検索>



<QRコード>



iOS



Android

■ 対応OS

- iOS 9.0～
- Android 4.0.3～



PacPort
PacPort Inc.

アンインストール

開く

(2) アプリを起動しトップ画面より「新規登録」をタップします。



(3) 実名（利用者氏名）とスマートフォンの電話番号を登録します。
※利用者氏名は荷物伝票上の荷受人氏名と一致させるため、実名で登録してください。

※050 で始まる番号や海外電話番号、固定電話は登録できません。

(4) 「利用規約」「プライバシーポリシー」の内容確認と同意をします。

< 携帯電話番号の入力

+81 09012345678

☒ 利用規約・プライバシーポリシーに同意します。

< アカウント情報

三和 太郎

お名前は実名を登録してください。

次へ

(5) 登録した電話番号宛に SMS 認証コードが届きます。

【NXSMS】 認証番号:227657 この番号を入力してください。番号の有効期限は5分です。PacPortより。

(6) SMS 認証画面にて受信した認証コードを登録します。

< 戻る SMS認証

09012345678 に届いたSMS認証コードを登録してください。

6桁のコード

新規登録

4-2. メールアカウントの登録方法

(1) 右下のマイページをタップして開きます。



(2) マイページの「メールアドレス」をタップします。



(3) メールアドレス画面右上の「+」（追加）をタップします。



(4) リンクメールアカウント画面よりメールアカウントを入力して「次へ」をタップします。

※追跡番号の自動取得が可能になります。

※通販注文情報が自動表示され、荷物管理アプリとして利用できます。

※登録が完了するとポップアップ画面が出現して、登録したメールアドレスで購入している場合に過去 30 日間の購買記録を自動解析します。

※メールアドレスの登録は推奨です。

※メールアドレス未登録時は、荷物毎に追跡番号の手入力が必要になります。

※解析可能な通販サイト及び配送事業者は、リンクメールアカウント画面より確認できます。

< リンクメールアカウント

通販メールアドレスを登録すると、追跡番号の自動取得、デバイスへの自動通知、注文情報の自動取得が行えます。

あなたのメールアドレスを入力

次へ

(5) パスワードを入力して「次へ」をタップします。

(6) マイページのメールアドレスをタップします。



(7) 画面に入力したメールアドレスが表示されていれば登録成功です。

< メールアドレス +

xxxxxxxx@xxxxxx.ne.jp

※画面右上の「+」をタップして追加できます。

※個人メールアドレスに限り、1 利用者 ID につき最大 3 つまで登録できます。

4-3. 荷受人電話番号の登録方法

- ※利用者 ID として登録した携帯電話以外の電話番号をお持ちでない方は、入力しないでください。
- ※荷受人電話番号は、追跡番号が登録されていない荷物が投函された時に情報確認の手段として利用します。
- ※荷物の伝票に記入される可能性のある電話番号を入力してください。3 件まで登録できます。

(1) 右下のマイページをタップして開きます。



(2) マイページの「荷受人電話番号」をタップします。



(3) 荷受人電話番号を入力します。

画面右上角の「+」をタップして 3 件まで追加できます。

荷受人電話番号の登録 ×

この番号は、未知荷物の投函時に使用します。利用者ID以外の番号を登録してください。

電話番号を入力してください。

登録

4-4. デバイスグループの作成方法

(1) 右下のデバイスをタップして開きます。



(2) デバイスグループ画面右上角の「+」をタップします。



(3) 宅配ロッカーの電源ボタンを押します。

宅配ロッカーの指示灯が赤色点灯したら画面の赤をタップします。



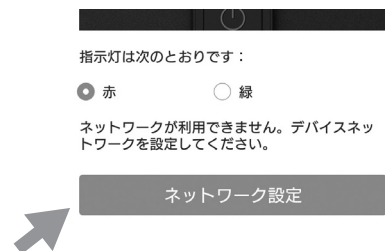
(4) QR コードが生成されます。

(5) 宅配ロッカーの電源ボタンを押して、LED ライトを点灯させます。生成された QR コードを宅配ロッカーのカメラにかざしてスキャンします。



4-5. Wi-Fi の設定方法

(1) 「ネットワーク設定」をタップします。



(2) ネットワーク設定画面にてネットワーク情報を登録し「次へ」をタップします。

ネットワーク設定 ×

ネットワーク情報を入力してください。

ネットワークの名前：
ネットワークの名前

パスワード：
パスワード

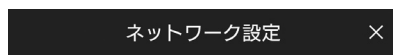
5G Wi-Fi はサポート対象外です。

次へ

4-5.Wi-Fiの設定方法(つづき)

(3)QR コードが生成されます。

(4)宅配ロッカーの電源ボタンを押して、LED ライトを点灯させます。
生成された QR コードを宅配ロッカーのカメラにかざしてスキャン
します。



QRコードをスキャンして、ネットワーク
設定を完了させてください。



リセット

(5)「ネットワークに接続されました」と音声案内があり Wi-fi 設定が完了
します。

※追加の場合は音声アナウンスはありません。

5.運用の操作方法

5-1.デバイスと専用アプリの連携方法

(1)右下のデバイスをタップして開きます。



(2)デバイスグループ画面右上の「+」をタップします。



(3)宅配ボックスの指示灯が緑色点灯の時「緑」を選択します。

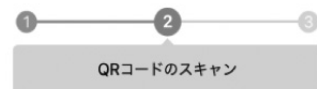
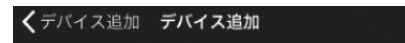


指示灯は次のとおりです：

○ 赤

○ 緑

(4)「次へ」をタップすると QR コードが生成されます。



(5)LED ライトが点灯したら、生成された QR コードを宅配ボックスの
カメラにかざしてスキャンします。

(6)「デバイスの登録に成功しました」と音声案内がありデバイスと
専用アプリの連携が完了しました。

5-2.荷物の受取方法

※投函通知を受けてから 3 日以内に受取をしてください。

(1)受取荷物をタップします。



(2)アプリ上で受取荷物を確認します。





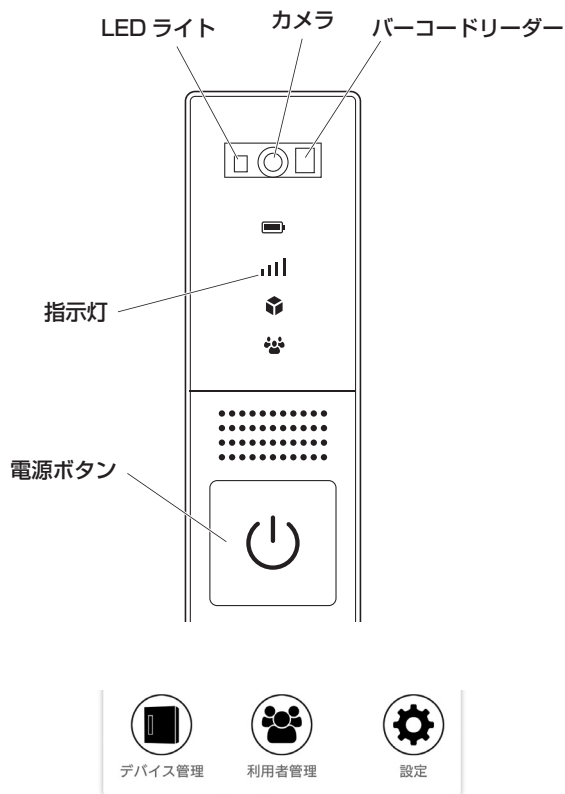
※受取荷物をタップして配送情報を確認します。

※メールアドレスが登録されていない場合は、商品画像や品名は表示されません。



※内部カメラ画像をタップすると拡大された画像で荷物の確認ができます。

(3)宅配ロッカーの電源ボタンを押し、指示灯が赤色から緑色に変わったら、鍵のマークをタップします。



(4)表示された QR コードを宅配ロッカーのカメラでスキャンします。
※QR コードの有効時間は 59 秒間です。



(5)「解錠に成功しました」と音声案内があり、扉を開けて荷物を取り出します。

(6)扉を閉めると「扉が閉じられました」と音声案内があり、受取完了です。

※鍵についての注意内容については、PacPort ホームページのサポート「PacPort ユーザーマニュアル」に詳しく掲載されております。
https://WWW.pacport.com/technical_support

6.保証規定

- 1.万ー保証対象で初期不良がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証対象でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害やその他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- 3.お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社は、その責を負わないものとします。
- 5.本製品を使用中に発生した傷害や破損、また盗難による破損についての補償はいたしかねます。
- 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様の負担となります。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。

※荷物の盗難等につきましては、アプリ登録時に「あんしんPacPort保険」に自動加入になっていますので補償等の内容は、PacPortのホームページでご確認ください。

保 証 書		サンワサプライ株式会社	
型 番:	☐ 300-DLBOX020シリーズ	☐ 300-DLBOX021シリーズ	
シリアルナンバー:			
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 1年間 お買い上げ年月日 年 月 日		

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

ver.1.1

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381
CD/AF/KTDaN