

トラブルシューティングQ&A

- クリーニングの繰り返しは詰め替えインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
- 以下の状態のインクタンクで詰め替えをした場合はサポート対象外となりますのでお確かめの上お使いください。
- 1 再生インクタンク、互換品インクタンク、他社詰め替えインクとの混合、併用などしている場合。(純正新品使用後のインクタンク対応です)
- 2 詰め替え回数か本書に記載の推奨回数を超えて不具合となったもの。
- 3 他社詰め替えインクや治具・道具を使用したあとのインクタンク。
- 4 インクがなくなつて長い間放置されている(使用していない)詰め替え不能インクタンク。

症状	処置
インク残量表示が満タンに戻らない。	インクタンクの特性上、インクが入っていても記録が復帰されず、詰め替え前の状態を引き継ぎます。そのまま印刷を始めてください。
インクタンクのランプが赤点滅から点灯に戻らない。	インクタンクの特性上、インクが入っていても記録が復帰されず、詰め替え前の状態を引き継ぎます。そのまま印刷を始めてください。
詰め替え後、プリンタが動かない。	本取扱説明書の「詰め替え後について」内の「②印刷続行とインク残量検知の無効操作方法について」の項をご確認ください。
注入中インクが漏れてくる。	インクの入れ過ぎの可能性があります。直ちに注入を終えて、インクタンクをペーパータオルなどの上に置き、インク漏れが止まってから使用してください。
詰め替えした色のインクが出ない。印刷にかすれやスジが入る。または途中で途切れる。	ヘッドクリーニングを行い、ノズルチェックパターン印刷で状態改善したかどうか確認してください。 インクが出過ぎている可能性があります。インクタンクをペーパータオルなどの上に置き、インク漏れが止まってから使用してください。 インク注入量が不足していませんか?ボトルにインクが残っていませんか。再注入してください。
色合いがおかしい。	ノズルチェックパターン印刷をして、全色出ているかどうか確認し、出ていない色があれば、インクを注入してください。 インクの入れ間違いは無いですか?入れ間違えた場合は、新しいインクタンクに交換してください。 用紙の設定を確認してください。設定と異なる用紙で印刷した場合、色合いに変化が起こる場合があります。

【重要】色合いについて

マルチインク 各インクタンクの色に合う様
平均的な色味に調整しております。
印刷データによっては発色にブレが生じる場合がございますのでご容赦ください。

詰め替えインク取扱説明書

キヤノンマルチインク用 300-CMINK6
対応インクタンク

BCI-380PGBK/381BK/381C/381M/381Y/381GY BCI-370PGBK/371BK/371C/371M/371Y/371GY
BCI-350PGBK/351BK/351C/351M/351Y/351GY
(※BCI-380/381シリーズ・BCI-370/371シリーズ・BCI-350/351シリーズはSタイプ(小容量)・XL(大容量)も可)
BCI-325PGBK/326BK/326C/326M/326Y/326GY BCI-320PGBK/321BK/321C/321M/321Y/321GY

【重要】色合いについて
マルチインク 各インクタンクの色に合う様、平均的な色味に調整しております。印刷データによっては発色にブレが生じる場合がございますのでご容赦ください。

セット内容(数量はパッケージをご覧ください)

- ①インクボトル
- ②ポリ手袋
- ③取扱説明書

インク面の高さについて
ボトルのインク液面の高さに差がある場合があります。これはボトルの内容量の差によるもので、インクの量はパッケージに表示してある容量が充満されています。

顔料ブラックと染料ブラックの違いについて
ブラックインクは顔料インクと染料インクの2種類があります。(※ボトルラベルを確認してください。)性質が全く異なる為、入れ間違いに注意してください。サイズの大きいインクタンクには顔料インク、サイズの小さいインクタンクには染料インクを詰め替えてください。
【顔料ブラックインク】
BCI-380PGBK/370PGBK/350PGBK/320PGBK
【染料ブラックインク】
BCI-381BK/371BK/351BK/321BK

インク成分

ブラック(顔料)・・・[蒸留水]50～60%[グリコール]20～30%[その他顔料]10～30%
ブラック・・・[蒸留水]70～80%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～10%[染料]1～15%
シアン・・・[蒸留水]70～80%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～10%[染料]1～15%
マゼンタ・・・[蒸留水]60～70%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～15%[染料]15～25%
イエロー・・・[蒸留水]70～80%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～10%[染料]1～15%

- 注意事項
 - 詰め替えをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全な詰め替えや説明内容と違った使い方をする、インク漏れとなりプリンタに損傷を与える場合があります。
 - 他社詰め替えインクと混合・併用、再生・互換品のインクタンクに詰め替えて使用すると、印字不良やインクタンク不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びお問い合わせください。
 - ICチップ付きインクタンクは、インクを詰め替えてもICチップエラーなどが発生した場合は使用ができなくなります。詰め替えたこととインクタンクのICチップエラーは関連がありませんので、製品補償などの責はご容赦ください。
- 使用上の注意と保管について
 - 本製品のインクは身体や衣類に付着するとすぐに消えません。ご使用に際しては、不用意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持ったりしないようにしてください。インクが噴き出ししたり、こぼれ落ちたりします。
 - 子供の手の届く所に置かないでください。
 - 飲むことはできません。誤って飲んでしまった場合は、医師の診断を受けてください。
 - 目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。
 - インクは開封後1年以内にご使用ください。
 - 詰め替えた後の残ったインクは、ゴムキャップをしっかりして、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。
- 製品について
 - 本製品のインクは弊製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。
 - 本製品はキヤノン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。
 - 製品上の原因による品質不具合が認められた場合は、同数の新しい製品と取替いたします。それ以外の責はご容赦ください。

詰め替えの前に必ずお読みください

インクの残量表示について	インクタンクの特性上、詰め替えしたインクタンクを取付けた下記ようになります。 ①インクの残量は表示されません。 ②インクランプ(赤)が点滅していたインクタンクは、詰め替え後も同じように点滅となり、点灯にはなりません。 ③パソコンやプリンタの画面に(X)や(!)が表示されていたインクタンクは、詰め替え後も同じような表示となりマークが消えませんが、インクが無くなった状態でもプリンタからのメッセージは表示されません。
インク残量検知機能の無効操作	無効操作を行うことで、インク残量は表示されなくなり、印刷は通常通り行えます。残量や残量検知についてのエラー表示でプリンタが一時停止状態となった時に、本取扱説明書の「詰め替え後について」内の「印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法について」を参照してください。 ※この操作はエラーでプリンタ一時停止したタイミングで行います。事前の設定はできません。 ※この操作による表示解除は詰め替えて使用したインクタンクだけであり、新品の純正インクタンクを取付けた後は、残量検知機能と残量表示は有効に戻ります。

※インクを詰め替えたインクタンクやそれを使用したプリンタは、メーカーによっては不正改造にあたりみなされる場合があります。使用中にトラブルが発生した時、不明点、ご質問、ご相談は必ず弊社にご連絡ください。
※インクタンクのコンタクト面を汚したり、触れたりしないようにしてください。

準備

使用するインクタンク

詰め替え回数(推奨回数)

詰め替え作業

詰め替えの時にインクがこぼれて周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙やペーパータオルを用意し、その上で作業してください。

純正インクタンクに詰め替えてください。以下のものは対応していませんので、使用しないでください。
●再生品インクタンク
●互換品インクタンク
●他社詰め替えインク使用品

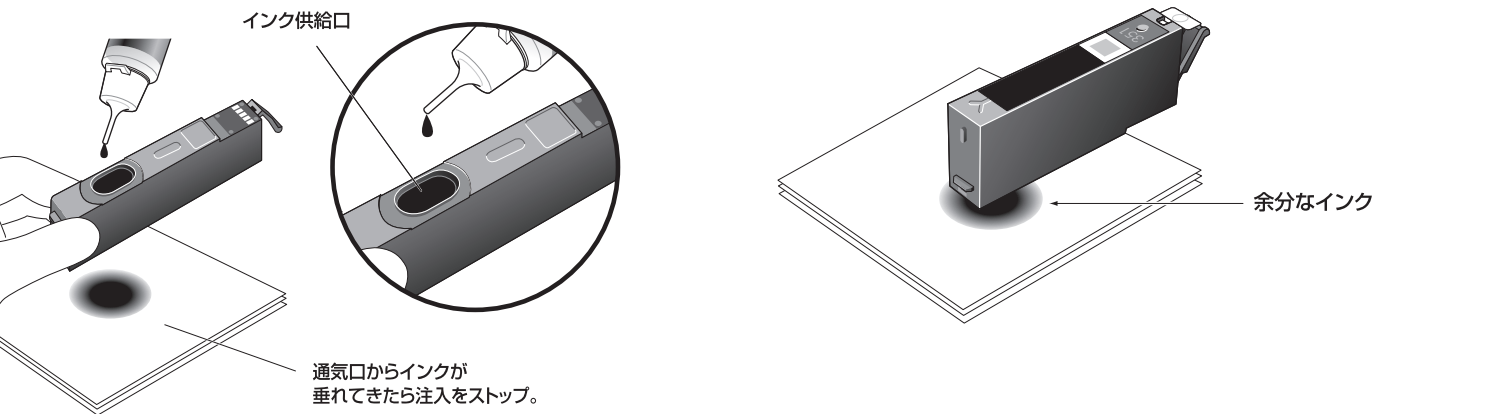
詰め替えは3～4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

詰め替えの手順

注意 イラストはBCI-350/351シリーズを用いていますが、どのタイプでも詰め替え方法は同じです。

- インクを注入する
新聞紙やペーパータオル等を敷き、インクボトルの先を供給口に近づけてインクをたらします。
供給口のインクが染み込まなくなるまで、通気口からインクが漏れてきたら注入を止めます。
- 空気口、供給口に付着した余分なインクを除く
ペーパータオルなどの上に10～20秒置いて余分なインクを除いてください。その後、インク供給口からインクが出てこないことを確かめてからプリンタにセットしてください。



以上で詰め替え完了です。「詰め替え後について」に進んでください。

詰め替え後について

注意 ※BCI-380/381,BCI-370/371,BCI-350/351,BCI-325/326,BCI-320/321,BCI-7e/9,BCI-19ブラック/カラーのインクタンクに詰め替えの場合は手順①(1)が順にお読みください。

注意 ※BCI-3e/5/6シリーズ,BCI-24ブラック/カラー,BCI-21ブラック/カラー,BCI-15ブラック/カラー,BCI-11ブラック/カラー,BCI-10ブラックのインクタンクご使用の場合はそのまま印刷を始めてください。

詰め替えたインクタンクをプリンタにセットする

インクタンクをプリンタに取付けること以下の状態になります。



プリンタの液晶画面、(!)または(X)マークを表示

現在の推奨インクレベル

注意 インクを注入しても、インクタンクの赤点滅-インク残量表示の状態は復元しません。詰め替え後は、これらを無視して印刷を続けてください。

印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法について

詰め替えたインクタンクを使用中に2種類のエラーでプリンタが停止します。以下の説明内容に従い、ボタン操作をすれば、エラーが解除され、印刷可能な状態に戻ります。
※操作はエラーが現れ、プリンタが停止したときに行います。インクタンクを取付けてすぐに現れない場合があります。
※インク残量検知機能の無効操作のあとは残量表示されませんので、インクタンクのインク量に注意してください。
※インクタンクを新しいもの、または、別のものに交換すれば、そのインクタンクのインク残量が表示されます。

注意 下記早見表に記載されていない機種は、インク残量検知機能無効操作の必要が無い機種です。この項は飛ばして、印刷を始めてください。

エラーランプが点滅して、プリンタが止まった場合

プリンタのイラストは例になります。機種によって、ボタンランプの位置が異なります。詳しくはCanonプリンタ取扱説明書を参考にしてください。

機種名	ランプ点滅回数	対処
IP6730	4回点滅	リセットボタンを1回押す。
	13回または16回点滅	リセットボタンが消えるまで長押しする。

プリンタ液晶モニタにエラーが表示され、プリンタが止まった場合

プリンタのイラストは例になります。機種によって、ボタンランプの位置が異なります。詳しくはCanonプリンタ取扱説明書を参考にしてください。

機種名	プリンタ液晶モニタLED表示	対処
TS8230/TS8130 TS9030/TS8030 MG7730F/MG7730 MG6930F/MG7530F MG7530/MG7130 MG6730/MG6530 MG6330/MG6230 MG8130/MG6230 MG6130/MP990 MP980	「サポート番号 1600」と表示される。 インクがなくなった可能性があります。インクタンクの交換をお勧めします。 インクがなくなった可能性があります。インクタンクの交換をお勧めします。	OKボタンを1回押す。
MGB230/MG8130 MG6230/MG6130 MP990/MP980	「サポート番号 1683」または「サポート番号 1688」または「サポート番号 1689」と表示される。 インクの残量を圧しく検知できません。インクタンクを交換してください。 インクがなくなりました。インクタンクを交換してください。カバーを開いてください。	ストップボタンを液晶モニタのエラー画面が切替わるまで押す。
MGB230/MG8130 MG6230/MG6130 MP990/MP980	「U041」と表示される。 下記のインクがなくなった可能性があります。インクタンクを交換してください。 インクがなくなりました。インクタンクを交換してください。カバーを開いてください。	OKボタンを1回押す。
MGB230/MG8130 MG6230/MG6130 MP990/MP980	「U130」または「U163」と表示される。 下記のインクの残量を正しく検知できません。インクタンクを交換してください。 インクがなくなりました。インクタンクを交換してください。	ストップボタンまたはストップ/リセットボタンを液晶モニタのエラー画面が切替わるまで押す。

クリーニングと印字テスト

インクタンクをプリンタに取付け、最初にクリーニングを1回行いノズルチェックパターン印刷またはテスト印字をしてください。プリントがよくない場合はもう一度クリーニングとテストを行ってください。クリーニングとテスト方法はプリンタの取扱説明書を参照してください。
●クリーニングの繰り返しはインクが消耗されます。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はトラブルシューティングを参照してください。

詰め替えが終わったら
●詰め替え後の残ったインクはキャップをしっかり閉め、直射日光の当たるところや高温多湿の場所は避け涼しいところに立てて保管してください。
●ホルダーに付いたインクを水で洗い流して、水分を拭き取ってからパッケージに保管してください。

サンワサプライ
つめかえインクサポートセンター
tel:0120-968-268
inksupport@sanwa.co.jp

サンワサプライ株式会社
本社(東京都) TEL:03-6860-0000 FAX:03-6860-0000
大阪支店(大阪府) TEL:06-6642-0000 FAX:06-6642-0000
名古屋支店(愛知県) TEL:052-664-0000 FAX:052-664-0000
福岡支店(福岡県) TEL:092-664-0000 FAX:092-664-0000
札幌支店(北海道) TEL:011-664-0000 FAX:011-664-0000
仙台支店(宮城県) TEL:022-664-0000 FAX:022-664-0000
東京支店(東京都) TEL:03-6860-0000 FAX:03-6860-0000
札幌支店(北海道) TEL:011-664-0000 FAX:011-664-0000
仙台支店(宮城県) TEL:022-664-0000 FAX:022-664-0000
東京支店(東京都) TEL:03-6860-0000 FAX:03-6860-0000
大阪支店(大阪府) TEL:06-6642-0000 FAX:06-6642-0000
名古屋支店(愛知県) TEL:052-664-0000 FAX:052-664-0000
福岡支店(福岡県) TEL:092-664-0000 FAX:092-664-0000
札幌支店(北海道) TEL:011-664-0000 FAX:011-664-0000

準備
新聞紙 ペーパータオル

使用するインクタンク
純正インクタンクに詰め替えてください。以下のものは対応していませんので、使用しないでください。
●再生品インクタンク
●互換品インクタンク
●他社詰め替えインク使用品

詰め替え回数(推奨回数)
詰め替えは3～4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

詰め替え作業
本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

現在の推奨インクレベル
BKGY Y P6BK C M
インクの型番