

トラブルシューティングQ&A

- クリーニングの繰り返しは詰め替えインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
●以下の状態のインクタンクで詰め替えをした場合はサポート対象外となりますのでお確かめの上お使いください。
1 再生インクタンク、互換品インクタンク、他社詰め替えインクとの混合、併用などしている場合。(純正新品使用後のインクタンク対応です)
2 詰め替え回数に本書に記載の推奨限度回数を超えて不具合となったもの。
3 他社詰め替えインクや治具・道具を使用したあととのインクタンク。
4 インクがなくなつて長い間放置されている(使用していない)詰め替え不能なインクタンク。

Table with 2 columns: 症状 (Symptoms) and 処置 (Countermeasures). Rows include ink level, lamp, refilling, color, and nozzle issues.

【重要】 色合いについて

マルチインク 各インクタンクの色に合う様
平均的な色味に調整しております。
印刷データによっては発色にブレが生じる場合がございますのでご容赦ください。



詰め替えインク取扱説明書

キヤノンマルチインク用 300-CMINK5

必ず本取扱説明書を読んで、正しく作業を行ってください。



対応インクタンク

BCI-380PGBK/381BK/381C/381M/381Y BCI-370PGBK/371BK/371C/371M/371Y BCI-350PGBK/351BK/351C/351M/351Y
(※BCI-380/381シリーズ・BCI-370/371シリーズ・BCI-350/351シリーズはSタイプ(小容量)・XL(大容量)も可)
BCI-325PGBK/326BK/326C/326M/326Y BCI-320PGBK/321BK/321C/321M/321Y
BCI-9BK/7BK/7C/7M/7Y BCI-6C/6M/6Y/6BK BCI-5C/5M/5Y/5BK BCI-3eC/3eM/3eY/3eBK
BCI-24ブラック/カラー BCI-21ブラック/カラー BCI-19ブラック/カラー BCI-15ブラック/カラー BCI-11ブラック/カラー BC-10
(※BCI-24/21/19/15/11カラー複数色一体型ですが、詰め替え方法は同じです。 ※単色独立型のBC-345/340/310/90/70は対象外です。)

【重要】 色合いについて
マルチインク 各インクタンクの色に合う様、平均的な色味に調整しております。印刷データによっては発色にブレが生じる場合がございますのでご容赦ください。

セット内容(数量はパッケージをご覧ください)
①インクボトル ②ポリ手袋 ③取扱説明書
インク面の高さについて
ボトルのインク液面の高さに差がある場合があります。これはボトルの内容量の差によるもので、インクの量はパッケージに表示してある容量が充満されています。

インク成分
ブラック(顔料)・・・[蒸留水]50～60%[グリコール]20～30%[その他顔料]10～30%
ブルー・・・[蒸留水]70～80%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～10%[染料]1～15%
シアン・・・[蒸留水]70～80%[グリコールイソプロピルアルコールなど]1～10%[染料]1～15%

- 注意事項
●詰め替えをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全な詰め替えや説明内容と違った使い方をすると、インク漏れとなりプリンタに損傷を与える場合があります。
●他社詰め替えインクと混合・併用、再生・互換品のインクタンクに詰め替えて使用すると、印字不良やインクタンク不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びお問い合わせください。
●ICチップ付きインクタンクは、インクを詰め替えてもICチップエラーなどが発生した場合は使用ができません。詰め替えたこととインクタンクのICチップエラーは関連がありませんので、製品補償などの責はご容赦ください。
○使用上の注意と保管について
●本製品のインクは身体や衣類に付着するとすぐに消えません。ご使用に際しては、不用意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持ったりしないようにしてください。インクが噴き出したり、こぼれ落ちたりします。
●子供の手の届く所に置かないでください。
●飲むことはできません。誤って飲んでしまった場合は、医師の診断を受けてください。
●目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。
●詰め替えた後は1年以内に使用してください。
●詰め替えた後の残ったインクは、ゴミキャップをしっかりして、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。
○製品について
●本製品のインクは弊社製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。
●本製品はキヤノン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。
●製品上の原因による品質不具合が認められた場合は、同数の新しい製品と取替いたします。それ以外の責はご容赦ください。

詰め替えの前に必ずお読みください

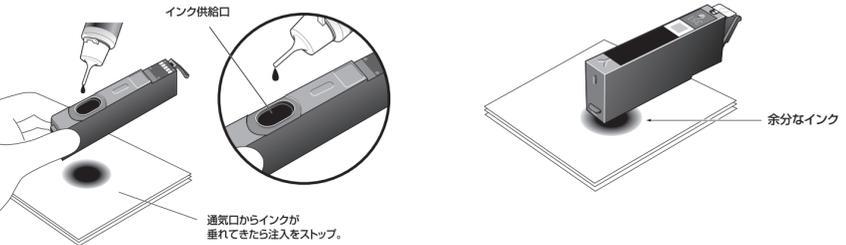
インクの残量表示について
インクタンクの特性上、詰め替えしたインクタンクを取付けた下記ようになります。
①インクの残量は表示されません。
②インクランプ(赤)が点滅していたインクタンクは、詰め替え後も同じように点滅となり、点灯にはなりません。
③パソコンやプリンタの画面に(X)や(!)が表示されていたインクタンクは、詰め替え後も同じような表示となりマークが消えませんが、インクが無くなった状態でもプリンタからのメッセージは表示されません。
インクの残量検知機能の無効操作
無効操作を行うことで、インク残量は表示されませんが、印刷は通常通り行えます。残量や残量検知についてのエラー表示でプリンタが一時的に停止状態となった時に、本取扱説明書の「詰め替え後について」内の「印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法について」を参照してください。
※この操作はエラーでプリンタ一時停止したタイミングで行います。事前の設定はできません。
※この操作による表示解除は詰め替えて使用したインクタンクだけであり、新品の純正インクタンクを取付けた後は、残量検知機能と残量表示は有効に戻ります。

- 準備
詰め替えの時にインクがこぼれて周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙やペーパータオルを用意し、その上で作業してください。
使用するインクタンク
純正インクタンクに詰め替えてください。以下のものは対応していませんので、使用しないでください。
●再生品インクタンク
●互換品インクタンク
●他社詰め替えインク使用品
詰め替え回数(推奨限度回数)
詰め替えによるインクタンク再使用は3～4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。
詰め替え作業
本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

詰め替えの手順

注意 イラストはBCI-350/351シリーズを用いていますが、どのタイプでも詰め替え方法は同じです。

- 1 インクを注入する
新聞紙やペーパータオル等を敷き、インクボトルの先を供給口に近づけてインクをたらします。供給口のインクが染み込まなくなるが、通気口からインクが漏れてきたら注入を止めます。
2 空気口、供給口に付着した余分なインクを除去
ペーパータオルなどの上に10～20秒置いて余分なインクを除去してください。その後、インク供給口からインクが出てこないことを確かめてからプリンタにセットしてください。



以上で詰め替え完了です。「詰め替え後について」に進んでください。

詰め替え後について

注意
※BCI-380/381,BCI-370/371,BCI-350/351,BCI-325/326,BCI-320/321,BCI-7e/9,BCI-19ブラック/カラーのインクタンクに詰め替えの場合は手順①から順にお読みください。
※BCI-3e/5/6シリーズ,BCI-24ブラック/カラー,BCI-21ブラック/カラー,BCI-15ブラック/カラー,BCI-11ブラック/カラー,BCI-10ブラックのインクタンクご使用の場合はそのまま印刷を始めてください。

- 1 詰め替えたインクタンクをプリンタにセットする
インクタンクをプリンタに取付けた以下の状態になります。
①インクタンクの赤ランプが点滅している。
②パソコンの画面、(!)または(X)マークを表示
Canon MG6300 series Printer - USB007
サポート番号:1600
下記のインクがなくなった可能性があります。インクがなくなった可能性が確認できたら、インクタンクを交換してください。
インクを購入する 印刷中止 インクの型番情報



- 2 プリンタの液晶画面、(!)または(X)マークを表示
現在の推奨インクレベル
BKGY Y P6BK C M
インクの型番
注意
インクを注入しても、インクタンクの赤点滅-インク残量表示の状態は復元しません。詰め替え後は、これらを無視して印刷を続けてください。

印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法について

詰め替えたインクタンクを使用中に2種類のエラーでプリンタが停止します。以下の説明内容に従い、ボタン操作をすれば、エラーが解除され、印刷が可能な状態に戻ります。
※操作はエラーが現れ、プリンタが停止したときに行います。インクタンクを取付けてすぐに現れない場合もあります。
※インク残量検知機能の無効操作のあとは残量表示されませんので、インクタンクのインク量に注意してください。
※インクタンクを新しいもの、または、別のものに交換すれば、そのインクタンクのインク残量が表示されます。

注意 下記見解表に記載されていない機種は、インク残量検知機能無効操作の必要が無い機種です。この項は飛ばして、印刷を始めてください。

エラーランプが点滅して、プリンタが止まった場合

プリンタのイラストは例になります。機種によって、ボタンランプの位置が異なります。詳しくはCanonプリンタ取扱説明書を参考にしてください。

Table with 3 columns: 機種名 (Model names), ランプ点滅回数 (Lamp flashing frequency), 対処 (Countermeasures). Rows include Pro9000 and Pro9000 Mark II.

プリンタ液晶モニタにエラーが表示され、プリンタが止まった場合

プリンタのイラストは例になります。機種によって、ボタンランプの位置が異なります。詳しくはCanonプリンタ取扱説明書を参考にしてください。

Table with 3 columns: 機種名 (Model names), プリンタ液晶モニタLED表示 (Printer LCD display), 対処 (Countermeasures). Rows include MG5330/MX893, MG5300/MX923, and MG5430.

クリーニングと印字テスト

インクタンクをプリンタに取付け、最初にクリーニングを1回行いノズルチェックパターン印刷またはテスト印字をしてください。プリントがよくない場合はもう一度クリーニングとテストを行ってください。クリーニングとテスト方法はプリンタの取扱説明書を参照してください。
●クリーニングの繰り返しはインクが消耗されます。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はトラブルシューティングを参照してください。
詰め替えが終わったら
●詰め替えた後の残ったインクはキャップをしっかり閉め、直射日光の当たるところ及び高温多湿の場所は避け涼しいところに立てて保管してください。
●ホルダーに付いたインクを水で洗い流して、水分を拭き取ってからパッケージに保管してください。

サンワサプライ つかえインクサポートセンター
tel:0120-968-268
inksupport@sanwa.co.jp

サンワサプライ株式会社
東京都千代田区千代田1-10-1 TEL:03-693-2011 FAX:03-693-0120

準備
詰め替えの時にインクがこぼれて周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙やペーパータオルを用意し、その上で作業してください。

使用するインクタンク
純正インクタンクに詰め替えてください。以下のものは対応していませんので、使用しないでください。
●再生品インクタンク
●互換品インクタンク
●他社詰め替えインク使用品

詰め替え回数(推奨限度回数)
詰め替えによるインクタンク再使用は3～4回までが適当です。それ以上の詰め替えはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

詰め替え作業
本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

現在の推奨インクレベル
BKGY Y P6BK C M
インクの型番

注意
インクを注入しても、インクタンクの赤点滅-インク残量表示の状態は復元しません。詰め替え後は、これらを無視して印刷を続けてください。

詰め替えが終わったら
●詰め替えた後の残ったインクはキャップをしっかり閉め、直射日光の当たるところ及び高温多湿の場所は避け涼しいところに立てて保管してください。
●ホルダーに付いたインクを水で洗い流して、水分を拭き取ってからパッケージに保管してください。