

保証書

サンワサプライ株式会社

型番	USB-CVU3HD2	シリアルナンバー
お客様	お名前	
	ご住所	〒
購入店	TEL	
	購入店名・住所・TEL	
担当者名		
保証期間	6ヶ月	お買い上げ年月日 年 月 日

最新の情報はWEBサイトで!! <https://www.sanwa.co.jp/>

- サポート情報
- ソフトダウンロード
- Q&A(よくある質問)
- 各種対応表 など、最新情報を随時更新しています。

▼トップページから

▼サポートページへ

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

各情報ページを直接ご覧いただくこともできます。

サンワサプライ株式会社

岡山サブライセンター/〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123  
 東京サブライセンター/〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033  
 札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 ハストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990  
 仙台営業所/〒983-0851 仙台市宮城野区福ヶ岡1-6-37 宝栄仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633  
 名古屋営業所/〒453-0015 名古屋市中村区椿町16-7 カジヤマビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033  
 大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-45 新大阪八千代ビル TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315  
 福岡営業所/〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-20 第2博多相互ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

BH/AJ/NSDaNo



USB-CVU3HD2

USB3.0-HDMIディスプレイアダプタ (4K対応) 取扱説明書



最初にご確認ください。

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
 万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

- セット内容**
- USB3.0-HDMIディスプレイアダプタ本体 ..... 1台
  - ドライバCD ..... 1枚
  - 取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
 最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがございます。  
 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

## 目次

P.1	はじめに
P.2	取扱い上のご注意
P.3	ドライバソフトウェアのインストール(Windows)
P.4	接続手順(Windows) 正常に認識・動作しているかを確認する方法(Windows)
P.5	各部の名称 接続例
P.6	ディスプレイの設定(Windows) ドライバソフトウェアのアンインストール方法(Windows)
P.8	ドライバソフトウェアのインストール(Mac)
P.10	接続手順(Mac) ディスプレイの設定(Mac)
P.11	サウンドの設定(Mac) 仕様
P.13	Q&A 制限事項
P.14	保証規定
P.15	保証書

## はじめに

このたびは、USB3.0-HDMIディスプレイアダプタ(USB-CVU3HD2)をお買上げいただき誠にありがとうございます。本製品はUSBポートからHDMIに変換し映像出力できるUSB-HDMIディスプレイアダプタです。

※本製品をご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容を許可なく転載することは禁じられています。
- 本書の内容についてのご質問やお気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。
- 本書の内容については予告なしに変更することがございます。
- 本書に記載しているソフトウェアの画面やアイコンなどは実際のものとは異なることがあります。

## ⚠ 取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
  - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
  - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
  - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
  - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
  - ▲塗装を痛めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねます。
  - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。

## ドライバ・ソフトウェアのインストール

Windows

必ず本製品を接続する前にドライバ・ソフトウェアのインストールを行ってください。  
(まだ本製品をパソコンに接続しないでください)

- ①パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。  
※アプリケーションが起動しているとドライバのインストールが正しくできない場合があります。
- ②付属のCD-ROMを本体にセットします。  
「自動再生」ウィンドウが表示されますので、「Setup」の実行をクリックします。



- ③ドライバソフトウェアがインストールされます。  
※全て自動で行われますがインストール途中で起動中アプリケーションの停止などを求められた場合は画面に従ってインストールを実行してください。



- ④再起動を求められた場合はパソコンの再起動をしてください。  
以上でドライバソフトウェアのインストールは終了です。

※CDドライブのないWindows機の場合  
他のパソコンを使って別途USBメモリにCD-ROMの内容をコピーしてください。  
コピーしたメモリをパソコンに接続し  
「Windows」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。

Mac OSでのドライバソフトのインストール方法はP8をご確認ください。

## 接続手順

Windows

初めて本製品を接続する際はドライバの適用に時間がかかります。  
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

<接続手順>

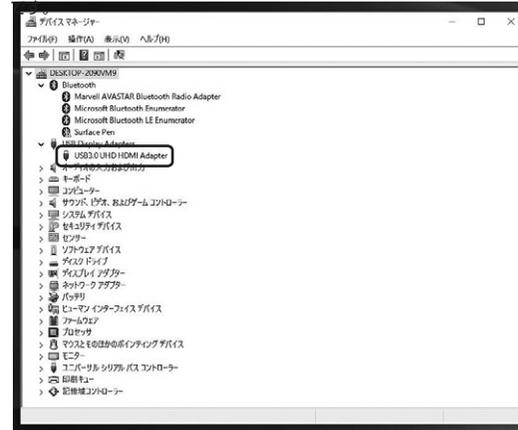
- ①本製品に、使用するディスプレイを接続してください。  
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属しておりません。
- ②本製品をパソコンのUSB3.0ポートに接続してください。  
※USB2.0ポートへ接続した場合はUSB2.0の転送速度に準拠されます。

## 正常に認識・動作しているかを確認する方法

Windows

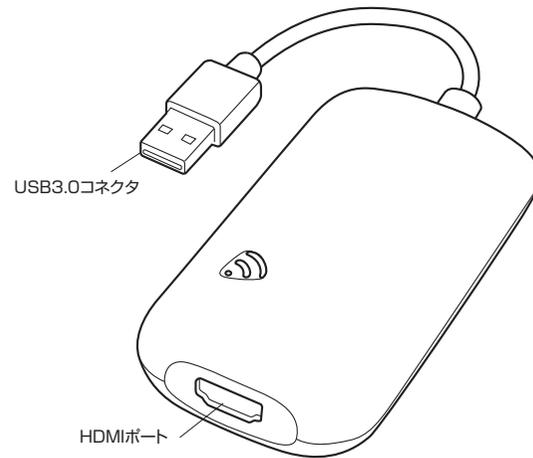
接続後、本製品が正常に認識されているかを確認することができます。

- 「コントロールパネル」→「システムとセキュリティ」→「デバイスマネージャ」を表示してください。
- 下記枠内の(「USB 3.0 UHD HDMI Adapter」)が正常に認識され「！」マークが出ていなければOK

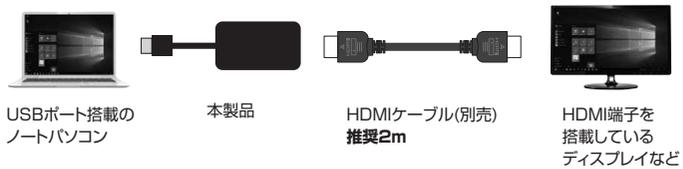


※「！」マークが付いている場合は正常にインストールができていません。P.7の「ドライバソフトウェアのアンインストール方法」を参考に一度アンインストールを行い、再度ドライバソフトウェアのインストールを手順通り行ってください。

## 各部の名称



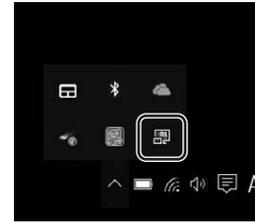
## 接続例



## ディスプレイの設定

## Windows

タスクバーの「DisplayLink」アイコンをクリックすると、メニューが表示されます。  
目的の機能に合わせて設定してください。



- DisplayLink Manager...ソフトウェアのバージョンを表示します。
- USB3.0 UHD HDMI Adapter...ディスプレイのプロパティを表示します。
- オーディオ設定...オーディオの設定を表示します。
- ディスプレイ設定...ディスプレイのプロパティを表示します。



## ディスプレイの設定(続き)

Windows

### ●オーディオの設定



●HDMIケーブルを通して映像と音声を出力し接続ディスプレイから映像と音声出力をしたい場合、スピーカーの設定を「DisplayLink Audio」を選択し規定のデバイスとして設定してください。

※「DisplayLink Audio」が規定のデバイスとして設定されていないと正常に動作しません。パソコン標準搭載のスピーカー/オーディオデバイスを無効にすることで「DisplayLink Audio」が選択される場合もあります。

## ドライバソフトウェアのアンインストール方法

Windows

- ①「コントロールパネル」→「プログラムと機能(またはプログラムのアンインストール)」を選択してください。
- ②「DisplayLink Graphics」を選択し、アンインストール(アンインストールと変更)をクリックします。



## ドライバソフトウェアのインストール

Mac

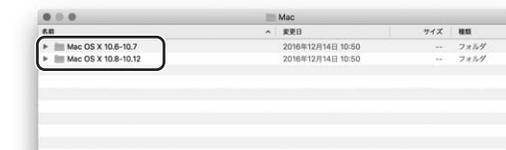
必ず本製品を接続する前にドライバソフトウェアのインストールを行ってください。  
(まだ本製品をパソコンに接続しないでください)

- ①パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。  
※アプリケーションが起動しているとドライバのインストールが正しくできない場合があります。
- ②付属のCD-ROMを本体にセットします。「Setup」をクリックします。



- ③「Mac」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。

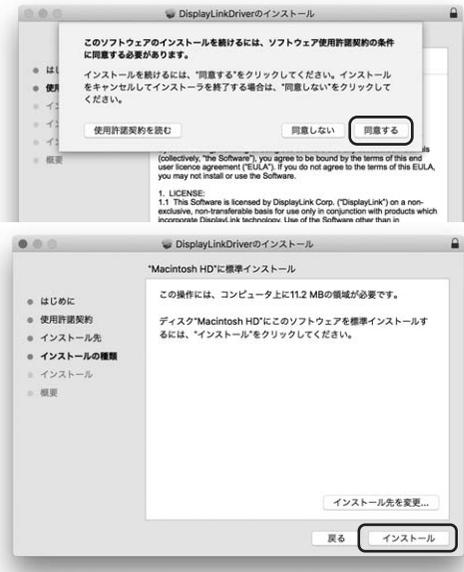
<CDドライブのないMac機の場合>  
他のパソコンを使って別途USBメモリにCD-ROMの内容をコピーしてください。  
コピーしたメモリをパソコンに接続し「Mac」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。



## ドライバ・ソフトウェアのインストール(続き)

Mac

④ 画面の指示に従いインストールを進めてください。



⑤ インストール完了後、再起動してください。



9

## 接続手順

Mac

初めて本製品を接続する際はドライバの適用に時間がかかります。  
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

<接続手順>

- ① 本製品に、使用するディスプレイを接続してください。  
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属しておりません。
- ② 本製品をパソコンのUSB3.0ポートに接続してください。  
※USB2.0ポートへ接続した場合はUSB2.0の転送速度に準拠されます。

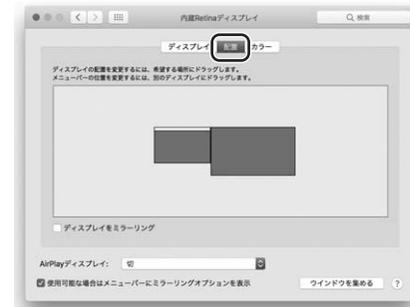
## ディスプレイの設定

Mac

① 「システム環境」→「ディスプレイ」をクリックします。



② 本製品に接続されたディスプレイが表示されます。配置項目を選択し、画面位置・解像度を設定してください。  
※ディスプレイは拡張ディスプレイ・ミラーモードの設定が可能です。



10

## サウンドの設定

Mac

「システム」→「サウンド」をクリックします。サウンド関連の設定が可能です。  
DisplayLink Audioの項目を調整してください。



## 仕様

インターフェース規格	USB仕様 Ver.3.0準拠(USB Ver.2.0/1.1上位互換)
通信速度	5Gbps/480Mbps/12Mbps/1.5Mbps(理論値)
コネクタ	USB3.0 Aコネクタ オス×1、HDMIタイプA(19PIN)メス×1
電源	バスパワー
消費電力	約450mA(最大)
動作温度・湿度範囲	0℃～40℃、20%～80%
最大接続可能台数	2台(4K解像度出力時)、6台(フルHD解像度以下の時)
対応解像度	3840×2160(30Hz)、3440×1440(30Hz)、 2048×1152(60Hz)、1920×1200(60Hz)、1920×1080(50/60Hz)、 1680×1050(60Hz)、1600×1200(60Hz)、 1400×1050(60/75/85Hz)、1366×768(50/60Hz)、 1280×1024(60/75Hz)、1280×800(60Hz)、 1280×768(60/75/85Hz)、1280×720(50/60Hz)、 1024×768(60/70/75/85Hz)、 800×600(56/60/72/75/85Hz)、640×480(60/67/72/75/85Hz)
サイズ・重量	W91×D51×H19mm(ケーブル含まず)・約63g
付属品	ドライバCD、取扱説明書

## 仕様(続き)

### 対応機種

Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

※動作環境によりパソコンのCPU、メモリー、グラフィックボードの要求スペックが異なります。

4K解像度(表示のみ)時	4K解像度(動画再生)時
CPU: Intel Core i3 2GHz以上 メモリー: 4GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 4000、 ATI RadeonHD7xxx、 Nvidia GeForce 5xxM以上 接続: USB 3.0/2.0	CPU: Intel SkyLake i3 または Intel Core i7 2GHz以上 メモリー: 8GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 4000、 ATI Radeon HD8650、 Nvidia GeForce7xxM 以上 接続: USB3.0
1080p解像度(表示のみ)時	1080p解像度(動画再生)時
CPU: Intel Core 2Duo 1.4GHz以上 メモリー: 2GBまたはそれ以上 グラフィック: 要件なし 接続: USB3.0/2.0	CPU: Intel Core 2Duo 2.4GHz以上 メモリー: 2GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 3000、 ATI Radeon HD3xxx、 Nvidia GeForce 9xx以上 接続: USB3.0/2.0

※USBポートを持ち、パソコン本体メーカーがUSBポートの動作を保証している機種。

※USB3.0の環境で動作させるためにはパソコン本体にUSB3.0ポートが必要です。また接続ケーブルについてもUSB3.0規格に準拠したUSB3.0ケーブルが必要です。

※パソコンUSB機器により対応できないものもあります。

### 対応OS

Windows 10・8.1・8・7

macOS 10.12、Mac OS X 10.6～10.11

※記載の社名及び製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

※本製品の仕様及び外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

## Q&A

Q1) タスクトレイにアイコン(DisplayLink)が表示されない。

A1) 本製品を一旦取外してから再度パソコンに接続してください。

Q2) 使用中に画面が渗んだり一瞬消えたりする。

A2) 表示するWEBページ、インターネット回線の込み具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状況です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいませよう、お願い致します。

Q3) 本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A3) 本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q4) 拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A4) ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

## 制限事項

■ 本製品はパソコン本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブや増設のUSBポートではご利用いただけません。

■ 本製品はHDCP機能には対応しておりません。

■ 本製品では著作権保護された映像(ブルーレイ映画など)を再生出力することはできません。

■ DirectX、OpenGL等のAPIは対応しておりません。

■ 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差しお試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。

■ 本製品はWindows OS/mac OSが動作している状態で使用するものです。システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)

■ 本製品のUSBハブポートにUSBデバイスを接続する際、一瞬画面が消えることがありますがこれは本製品の仕様です。

■ 本製品はUSBポートから映像信号を変換し出力するものでありパソコンの性能に大きく左右されます。必ず対応機種以上のパソコン環境にてご利用ください。高速で画面を切替えるゲームや動画再生については画面のコマ落ちなどが発生する恐れがあり推奨できません。

■ 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。

## 保証規定

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。

万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。

2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。

(1) 保証書をご提示いただけない場合。

(2) 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

(3) 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。

(4) 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。

(5) 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。

(6) 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。

3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。

4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。

5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

6. 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。

7. 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。

8. 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

9. 保証書は日本国内においてのみ有効です。