

<b>保証書</b>		サンワサプライ株式会社
型番: <b>USB-CVDK4</b>	シリアルナンバー:	
お客様: お名前・ご住所・TEL		
販売店名・住所・TEL		
担当者名		
保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日		

**最新の情報はWEBサイトで!!** <https://www.sanwa.co.jp/>

- サポート情報
- Q&A(よくある質問)
- ソフトダウンロード
- 各種対応表 など、最新情報を随時更新しています。

▼トップページから ▼サポートページへ

ご質問、ご不明な点などが  
ありましたら、ぜひ一度  
弊社WEBサイトをご覧ください。

各情報ページを直接ご覧いただくこともできます。

## サンワサプライ株式会社

Ver.1.0

岡山サブライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1  
 東京サブライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8  
 札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 ハストラルビルN8  
 仙台営業所 / 〒983-0851 仙台市宮城野区榴ヶ岡1-6-37 宝栄仙台ビル  
 名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市 中村区椿町16-7 カジヤマビル  
 大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-45 新大阪八千代ビル  
 福岡営業所 / 〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-20 第2博多相互ビル

TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123  
 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033  
 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990  
 TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633  
 TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033  
 TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315  
 TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

BI/AE/MDaNo



USB-CVDK4

# タブレットスタンド付き4K対応 USB3.1ドッキングステーション 取扱説明書



### 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
 万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ① USB3.1ドッキングステーション ..... 1台
- ② USB3.1 Gen1ケーブル ..... 1本
- ③ ドライブ/CD-ROM ..... 1枚
- ④ スタンド ..... 1個
- ⑤ ACアダプタ ..... 1個
- ⑥ 電源ケーブル ..... 1本
- ⑦ 取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部

※欠品や破損があった場合は、品番(USB-CVDK4)と上記の番号(①～⑦)と名称(スタンドなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
 最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

この度は、タブレットスタンド付き4K対応USB3.1ドッキングステーション(USB-CVDK4)をお買上げいただき誠にありがとうございます。本製品はUSB3.1(3.0)/2.0ケーブル1本でHDMIディスプレイ2台、LAN、サウンド、USB機器を使用できるようにするドッキングステーションです。

※本製品をご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

●本書の内容を許可なく転載することは禁じられています。

●本書の内容についてのご質問やお気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。

●本書に記載しているソフトウェアの画面やアイコンなどは実際のものとは異なることがあります。

## 目次

P.2	取扱い上のご注意
P.3	ドライバソフトウェアのインストール(Windows)
P.4	接続手順 正常に認識・動作しているかを確認する方法
P.5	各部の名称と働き
P.6	接続例
P.8	ディスプレイ・オーディオの設定(Windows)
P.9	ドライバソフトウェアのアンインストール方法(Windows)
P.10	ドライバソフトウェアのインストール(Mac)
P.13	ディスプレイの設定(Mac) サウンドの設定(Mac)
P.14	ネットワークの設定(Mac)
P.15	仕様
P.17	Q&A
P.18	制限事項 保証規定 保証書

## ⚠ 取扱い上のご注意

- 本製品は電気で動作しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
  - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
  - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
  - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
  - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
  - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
  - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
  - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
  - ▲塗装を痛めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
  - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

## ドライバ・ソフトウェアのインストール(Windows)

必ず本製品を接続する前にドライバ・ソフトウェアのインストールを行ってください。  
(まだ本製品をパソコンに接続しないでください)

- 1.パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。  
※アプリケーションが起動しているとドライバのインストールが正しくできない場合があります。
- 2.付属のCD-ROMを本体にセットします。  
「自動再生」ウィンドウが表示されますので、「Setup.exeの実行」をクリックします。



- 3.ドライバソフトウェアがインストールされます。  
※全て自動で行われますがインストール途中に起動中アプリケーションの停止などを求められた場合は画面に従ってインストールを実行してください。



- 4.再起動を求められた場合はパソコンの再起動をしてください。  
以上でドライバソフトウェアのインストールは終了です。

※CDドライブのないWindows機の場合  
他のパソコンを使って別途USBメモリにCD-ROMの内容をコピーしてください。  
コピーしたメモリをパソコンに接続し  
「Windows」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。

※弊社WEBサイト内のソフト(ドライバ)ダウンロードページ内からソフトウェアをダウンロードすることが可能です。  
<https://www.sanwa.co.jp/>→ダウンロード→ソフト(ドライバ)→USB-CV DK4を入力してください。

## 接続手順

初めて本製品を接続する際はドライバの適用に時間がかかります。  
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

<接続手順>

- 1.本製品に、使用するディスプレイ/USB機器/LANケーブル/オーディオデバイス等を接続してください。  
※各機器を接続するケーブルは付属しておりません。
- 2.本製品を付属のUSB3.1ケーブルでパソコンのUSB3.1ポートに接続してください。  
※USB2.0ポートへ接続した場合はUSB2.0の転送速度に準拠されます。

## 正常に認識・動作しているかを確認する方法

接続後、本製品が正常に認識されているかを確認することができます。

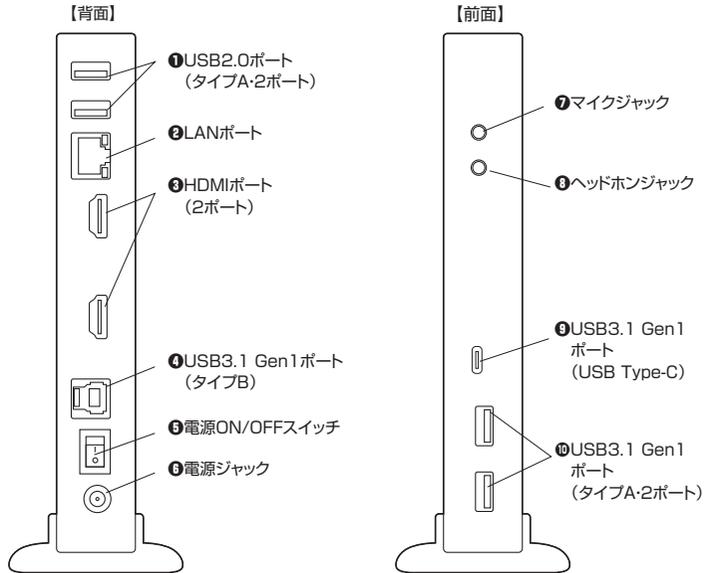
- 「コントロールパネル」→「デバイスマネージャ」を表示してください。
- 下記枠内の(「USB Dual 4K Video Docking Station」,「USB Dock Audio」,「USB Dock Ethernet」)が正常に認識され「！」マークが出ていなければOKです。



※「！」マークが付いている場合は正常にインストールができていません。P.9の「ドライバソフトウェアのアンインストール方法」を参考に一度アンインストールを行い、再度ドライバソフトウェアのインストールを手順通り行ってください。

## 各部の名称と働き

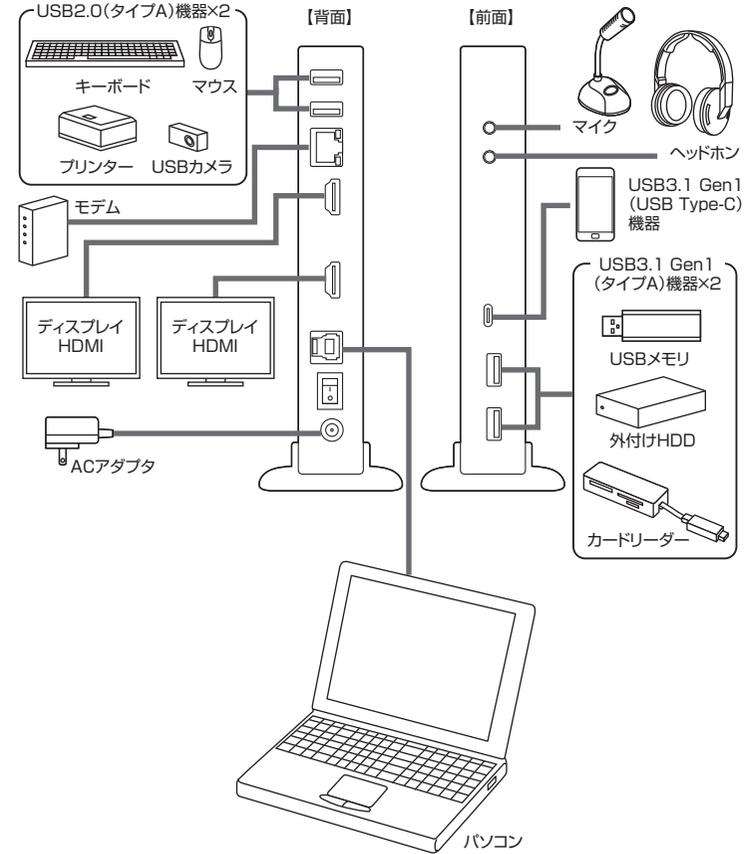
<各部の名称と働き>



①USB2.0ポート(タイプA・2ポート)	USB2.0デバイスを接続(マウス、キーボード、プリンター、USBカメラなど)
②LANポート	ルーターのLANポート、インターネット接続回線と接続
③HDMIポート(2ポート)	HDMIディスプレイ/プロジェクターを接続
④USB3.1 Gen1ポート(タイプB)	パソコンのUSB3.1 Gen1/2.0ポートと接続
⑤電源ON/OFFスイッチ	本体の電源をON/OFF
⑥電源ジャック	付属のACアダプタを接続
⑦マイクジャック	マイクを接続
⑧ヘッドホンジャック	ヘッドホン/イヤホンを接続
⑨USB3.1 Gen1ポート(USB Type-C)	USB3.1 Gen1 Type-Cに対応したデバイスを接続 (Alternative Modelには非対応)
⑩USB3.1 Gen1ポート(タイプA・2ポート)	USB3.1 Gen1/2.0に対応したデバイスを接続

## 接続例

<接続例>



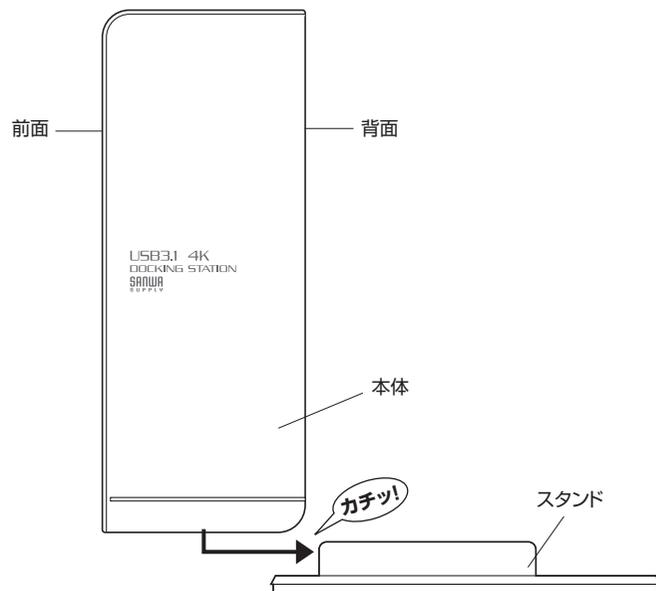
パソコンを接続する前にドライバソフトウェアのインストール(P.3、もしくはP.10)を行ってください。

## 接続例(続き)

<スタンドの使用方法>

スタンドを使用すると縦置きにすることが可能です。

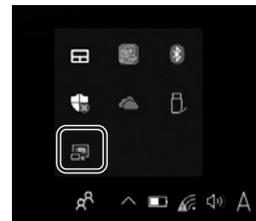
【横から見た図】



※本体を矢印の方向にスライドさせて、スタンドを取付けます。

## ディスプレイ・オーディオの設定(Windows)

タスクバーの「DisplayLink」アイコンをクリックすると、メニューが表示されます。  
目的の機能に合わせて設定をしてください。



- DisplayLink Manager…ソフトウェアのバージョンを表示します。
- ディスプレイ設定…ディスプレイのプロパティを表示します。  
画面位置、解像度をご使用環境に合わせて設定してください。



## ディスプレイ・オーディオの設定(Windows) (続き)

### ●オーディオ設定



「サウンドのプロパティ」が表示されます。本製品前面のヘッドホンジャック、マイクジャックにそれぞれデバイスを接続するとサウンドのプロパティ内に「USB Dock Audio」が表示されます。



※本製品の前面ヘッドホンジャック、マイクジャックにデバイスを接続しないと「USB Dock Audio」は表示されませんのでご注意ください。

※「USB Dock Audio」が表示されていても「既定のデバイス」として設定されていないと正常に動作しません。「USB Dock Audio」を右クリックし既定のデバイスとして設定してください。パソコン標準搭載のオーディオデバイス/マイクデバイスを無効にすることで「USB Dock Audio」が選択される場合もあります。

## ドライバソフトウェアのアンインストール方法(Windows)

1. 「コントロールパネル」→「プログラムと機能(またはプログラムのアンインストール)」を選択してください。
2. 「DisplayLink Graphics Driver」を選択し、アンインストール(アンインストールと変更)をクリックします。



## ドライバソフトウェアのインストール(Mac)

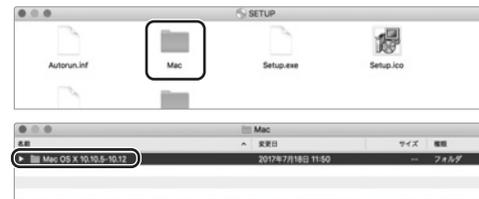
**必ず本製品を接続する前にドライバソフトウェアのインストールを行ってください。  
(まだ本製品をパソコンに接続しないでください)**

1. パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。  
※アプリケーションが起動しているとドライバのインストールが正しくできない場合があります。
2. 付属のCD-ROMを本体にセットします。「Setup」をクリックします。



3. 「Mac」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。

<CDドライブのないMac機の場合>  
他のパソコンを使って別途USBメモリにCD-ROMの内容をコピーしてください。  
コピーしたメモリをパソコンに接続し  
「Mac」内の対応OSフォルダを開き各インストーラを実行してください。

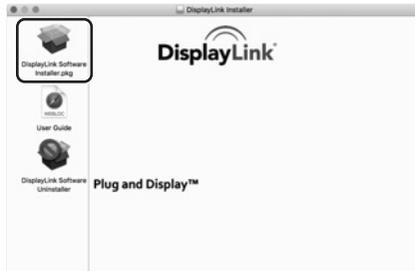


4. 画面の指示に従いインストールを進めてください。



## ドライバ・ソフトウェアのインストール(Mac) (続き)

4.画面の指示に従いインストールを進めてください。(続き)



11



5.インストール完了後、再起動してください。



12

## ディスプレイの設定(Mac)

1.「システム環境設定」→「ディスプレイ」をクリックします。



2.本製品に接続されたディスプレイが表示されます。配置項目を選択し、画面位置・解像度を設定してください。  
※ディスプレイは拡張ディスプレイ・ミラーモードの設定が可能です。



## サウンドの設定(Mac)

「システム」→「サウンド」をクリックします。サウンド関連の設定が可能です。  
USB Dock Audioの項目を調整してください。



13

## ネットワークの設定(Mac)

1.「システム」→「ネットワーク環境」をクリックします。



2.「+」マークをクリックし、ネットワークインターフェースの追加メニューを開きます。  
インターフェースの項目で「USB Dual 4K Video Docking Station」を選択します。  
サービス名は自由に付けることができます。(例:USB-CVVK4)  
上記設定ができれば「作成」をクリックします。



3.一覧に名前を付けたサービスが追加されます。選択し「適用」をクリックしてください。



14

## 仕様

### 共通仕様

インターフェース規格	USB仕様 Ver3.1 Gen1 準拠(USB Ver3.0/2.0/1.1 上位互換)
電源	ACアダプタ(DC19V/2.36A)
動作温湿度範囲	温度:0℃~40℃、湿度:20%~80%
サイズ・重量	W192×D75×H27mm(スタンド含まず)、本体:約271g、スタンド:約39g
付属品	ACアダプタ(DC19V/2.36A)×1、ドライバCD×1、専用スタンド×1、USB3.1 Gen1ケーブル(0.6m)×1、取扱説明書・保証書×1
対応機器	Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ ※動作環境によりパソコンのCPU、メモリー、グラフィックボードの要求スペックが異なります。 ■4K解像度(表示のみ)時 CPU: Intel Core i3 2GHz以上 メモリー: 4GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 4000、ATI Radeon HD7xxx、Nvidia GeForce 5xxM以上 接続: USB3.1 Gen1/2.0 ■4K解像度(動画再生)時 CPU: Intel SkyLake i3 またはIntel Core i7 2GHz以上 メモリー: 8GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 4000、ATI Radeon HD8650、Nvidia GeForce 7xxM 以上 接続: USB3.1 Gen1 ■1080p解像度(表示のみ)時 CPU: Intel Core 2Duo 1.4GHz以上 メモリー: 2GBまたはそれ以上 グラフィック: 要件なし 接続: USB3.1 Gen1/2.0 ■1080p解像度(動画再生)時 CPU: Intel Core 2Duo 2.4GHz以上 メモリー: 2GBまたはそれ以上 グラフィック: Intel HD 3000、ATI Radeon HD3xxx、Nvidia GeForce 9xx 以上 接続: USB3.1 Gen1/2.0 ※USBポートを持ち、パソコン本体メーカーがUSBポートの動作を保証している機種。 ※USB3.1 Gen1の環境で動作させるためにはパソコン本体にUSB3.1 Gen1ポートが必要です。 また接続ケーブルについてもUSB3.1(3.0)規格に準拠したUSB3.1(3.0)ケーブルが必要です。 ※パソコン・USB機器により対応できないものもあります。
対応OS	Windows 10・8.1・8・7、macOS 10.12~10.13、Mac OS X 10.6~10.11

### USBハブ部

インターフェース規格	USB仕様 Ver3.1 Gen1 準拠(USB Ver3.0/2.0/1.1 上位互換)
通信速度	5Gbps/480Mbps/12Mbps/1.5Mbps(理論値)
コネクタ	USB3.1 Gen1 Type-Cコネクタ メス×1(ダウンストリーム) USB3.1 Gen1 Aコネクタ メス×2(ダウンストリーム) USB2.0 Aコネクタ メス×2(ダウンストリーム) USB3.1 Gen1 Bコネクタ メス×1(アップストリーム)
供給電流	最大900mA(1ポートあたり/USB3.1 Gen1ポート) 最大500mA(1ポートあたり/USB2.0ポート) ※全ポート合計で最大4Aまで

### 映像出力部

コネクタ	HDMIタイプA(19PIN)メス×2
対応解像度	3840×2160(60Hz)、3840×2160(30Hz)、2048×1152(60Hz)、1920×1200(60Hz)、1920×1080(50/60Hz)、1680×1050(60Hz)、1600×1200(60Hz)、1400×1050(60/75/85Hz)、1366×768(50/60Hz)、1280×1024(60/75Hz)、1280×800(60Hz)、1280×768(60/75/85Hz)、1280×720(50/60Hz)、1024×768(60/70/75/85Hz)、800×600(56/60/72/75/85Hz)、640×480(60/67/72/75/85Hz)
デュアルディスプレイ出力	対応

### LANポート部

インターフェース規格	IEEE 802.3(10BASE-T Ethernet) IEEE 802.3u(100BASE-TX Fast Ethernet) IEEE 802.3ab(1000BASE-T)
通信モード	フルデュプレックス/ハーフデュプレックス
アクセス方式	CSMA/CD
ポート構成	RJ-45ポート(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) Auto-MDIX、AutoNegotiation対応
電源電圧	DC19V/2.36A

### オーディオ部

コネクタ	音声出力端子:3.5mmステレオミニジャック×1 マイク入力端子:3.5mmミニジャック×1
------	---

### スタンド部

対応パソコン	厚さ15mmまでのタブレットなど ※厚さ15mm程度までのタブレットを想定しています。 簡易的なスタンドのため厚みのあるタブレットやノートパソコンでは安定した設置が難しい場合があります。
--------	---

## Q&A

Q1)タスクトレイにアイコン(DisplayLink)が表示されない。

A1)本製品を一旦取外してから再度パソコンに接続してください。

Q2)使用中に画面が滲んだり一瞬消えたりする。

A2)表示するWEBページ、インターネット回線の込み具合、USB給電電力が不安定な場合など様々な要因で諸症状が発生することがあります。これらは原因を特定することが難しく回避することが難しい状況です。製品の不具合・故障ではございませんのでご了承くださいませよう、お願い致します。

Q3)本製品に接続されたディスプレイで動画再生が正常にできない。

A3)本製品に接続されたディスプレイをプライマリ設定にした状態で動画再生を行うと正常に動作しない場合があります。本製品に接続されたディスプレイをセカンダリ設定にしてご利用ください。

Q4)拡張モードにしている際、カーソルが表示されない。

A4)ディスプレイや本製品を接続していない場合でも、パソコンは拡張モード状態になっており、マウスカーソルは拡張ディスプレイ側に移動していることがあります。本製品およびディスプレイを接続し、拡張ディスプレイに表示させるか、移動先のマウスを動かしてプライマリ側のディスプレイにカーソルを戻してください。

## 制限事項

■本製品はパソコン本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブ、増設のUSBポートではご利用いただけません。

■本製品はWindowsOS・MacOSが動作している状態で使用するものです。

システム起動時やBIOS画面では動作・表示しません。

■本製品のUSBハブポートにUSBデバイスを接続する際、一瞬画面が消えることがあります。これは本製品の仕様です。

■本製品はUSBポートから映像・LAN信号・オーディオ信号などを変換し出力・入力するものでありパソコンの性能に大きく左右されます。必ず対応機種以上のスペックを持つパソコン環境にてご利用ください。

■対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。

■本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に動作・表示しない場合があります。再度抜き差ししお試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。

■全ての機器・製品に対応することを保証するものではありません。

<映像系制限事項>

■本製品はHDCP機能には対応しておりません。

■本製品では著作権保護された映像(ブルーレイ映画など)を再生出力することはできません。

■グラフィックボードが2枚以上搭載されたパソコンでは本製品はご使用になれません。

■ご使用のパソコンによってはスクリーンモード、省電力機能に対応していないことがあります。

■本製品に接続したディスプレイにコマンドプロンプトをフルスクリーンで表示することはできません。

■DirectX、OpenGL等のAPIは対応しておりません。

■ミラーモード(クローンモード)での動画再生は対応しておりません。

## 保証規定

1.保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。

万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。

2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。

- (1)保証書をご提示いただけない場合。
- (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
- (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
- (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
- (6)譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。

3.お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。

4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。

5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。

7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。

8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

9.保証書は日本国内においてのみ有効です。