

保証規定

- 1)保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じて弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証書

サンワサプライ株式会社

型番: **USB-CVDK20**

シリアルナンバー:

お客様・お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当者名

保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報はこちら!

スマホで読み込むだけで
簡単にアクセス!



弊社サポートページはこちら!

■サポート情報 ■ソフトダウンロード
■各種対応表 ■Q&A(よくある質問)
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

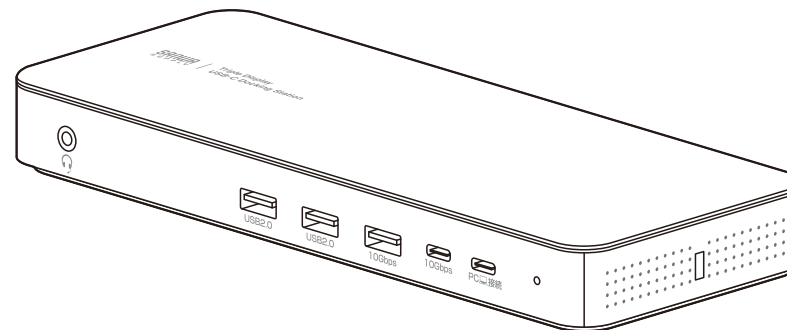
サンワサプライ株式会社

岡山サプライズセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライズセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 バストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3 博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078
CG/AB/HADaSz



USB-CVDK20

USB Type-Cドッキングステーション (4K×3画面出力対応) 取扱説明書 **Ver.1.1**



この度は、USB Type-Cドッキングステーション(4K×3画面出力対応)(**USB-CVDK20**)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品はUSB Type-Cケーブル1本でDisplayPortディスプレイ、HDMIディスプレイ、LAN、サウンド、USB機器を使用できるようにするドッキングステーションです。本製品をご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

- 本書の内容を許可なく転載することは禁じられています。
- 本書の内容についてのご質問やお気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または弊社までご連絡ください。
- 本書に記載しているソフトウェアの画面やアイコンなどは実際のもものと異なることがあります。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ドッキングステーション..... 1台 ③取扱説明書・保証書(本書) 1部
②USB Type-Cケーブル 1本

※欠品や破損があった場合は、**品番**(USB-CVDK20)と**上記の番号**(①～③)と**名称**(USB-Type-Cケーブルなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

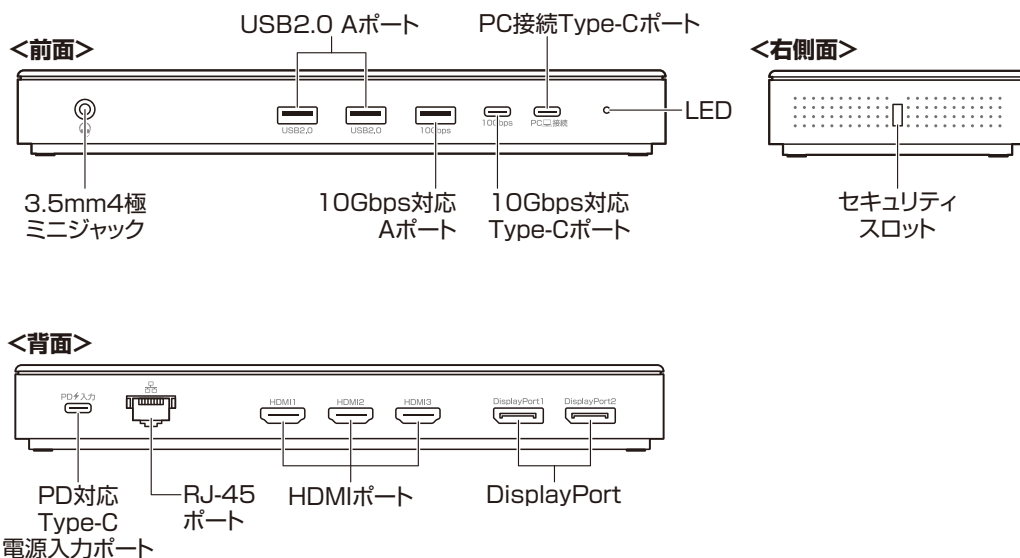
デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

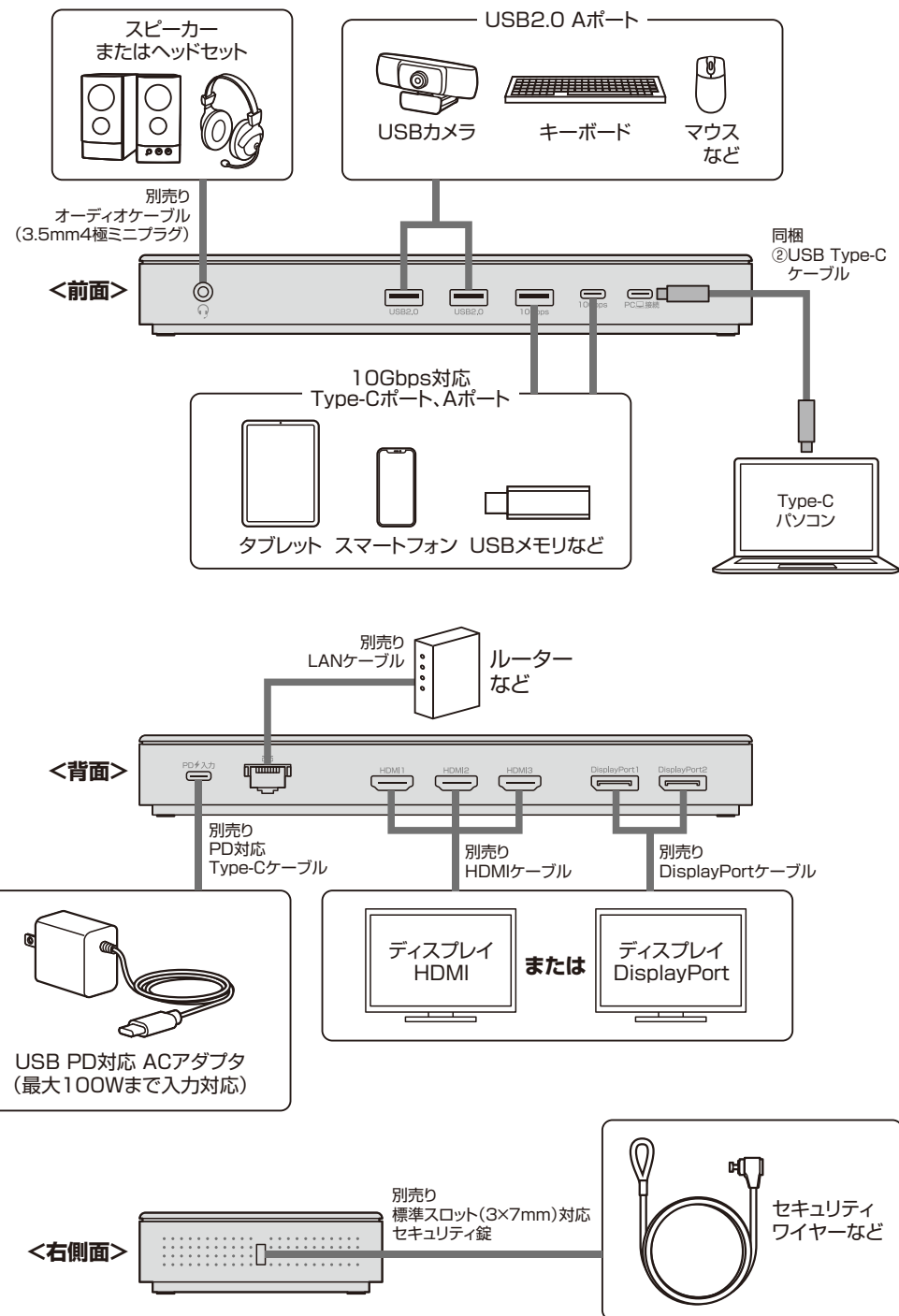
⚠ 取扱い上のご注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
 - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
 - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
 - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
 - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - ▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
 - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外では使用できません。

各部の名称



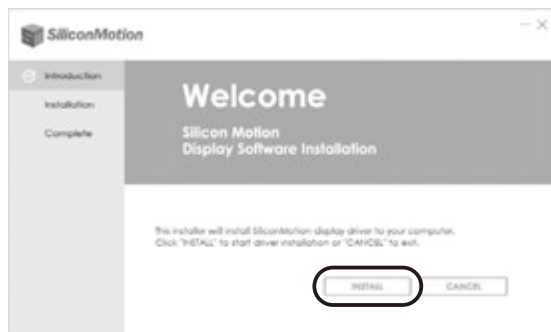
接続例



Windows 11・10の場合、Windows Updateによりすでにドライバーがインストールされている可能性があります。本製品を接続するだけで動作する場合はそのままご利用ください。本製品を接続しても映像が出力されない場合は下記の「ドライバーのインストール」を行ってください。

ドライバーのインストール

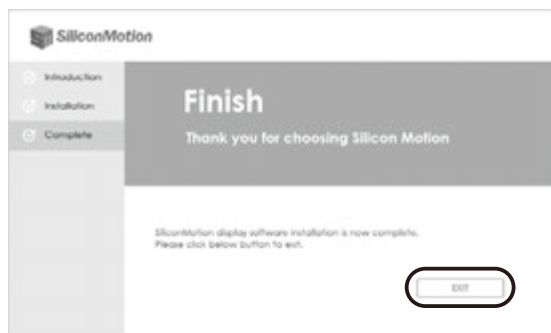
- ①弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)の本製品ページ→ダウンロード→ご使用OSからドライバーをダウンロードしてください。
または弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)→ソフト(ドライバー)ダウンロード→USB-CV DK20を入力し、ご使用OSのドライバーをダウンロードしてください。
- ②各ドライバーを実行してください。各手順に沿って進行してください。自動的にインストールが開始されます。



「INSTALL」をクリックしてください。



自動的にインストールが開始され、完了します。



「EXIT」をクリックします。

接続手順

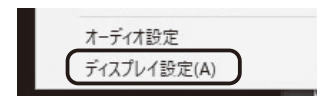
初めて本製品を接続する際はドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

<接続手順>

- ①本製品に、使用するディスプレイを接続してください。
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属しておりません。
- ②本製品をパソコンのUSB 10Gbps以上の転送速度に対応したUSB Type-Cポートに接続してください。
※USB2.0ポートへ接続した場合、記載の解像度で正しく出力されません。

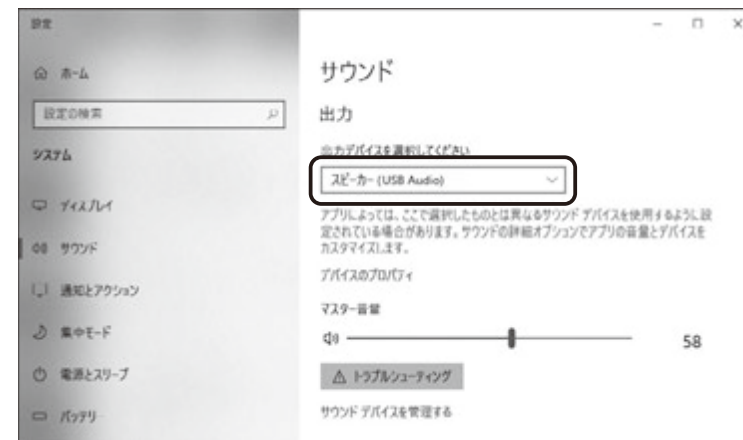
ディスプレイの設定

パソコンの画面上で右クリック→「ディスプレイの設定」よりご使用ディスプレイの設定を行ってください。



●オーディオの設定

- HDMIケーブルを通して接続ディスプレイから映像と音声出力をしたい場合
…スピーカーの設定を「SMI USB Audio」を選択し規定のデバイスとして設定してください。
- オーディオケーブルを通してイヤホンなどから音声出力をしたい場合
…スピーカーの設定を「USB Audio」を選択し規定のデバイスとして設定してください。



※「SMI USB Audio」が規定のデバイスとして設定されていないと正常に動作しません。
パソコン標準搭載のスピーカー/オーディオデバイスを無効にすることで「SMI USB Audio」が選択される場合もあります。

ドライバーのインストール

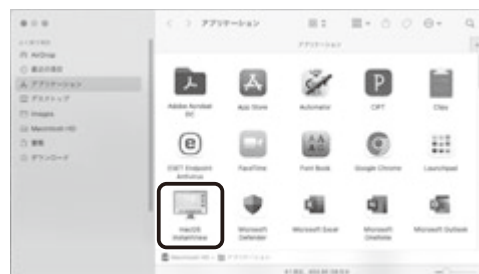
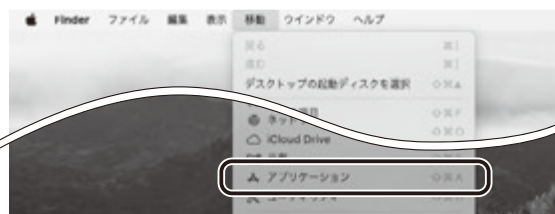
最初にドライバーのインストールを行います。本製品はまだパソコンに接続しないでください。

- ①弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)の本製品ページ→ダウンロード→ご使用OSからドライバーをダウンロードしてください。
または弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)→ソフト(ドライバー)ダウンロード→USB-CV DK20を入力し、ご使用OSのドライバーをダウンロードしてください。

- ②各ドライバーを実行してください。
アイコンをアプリケーションフォルダにドラッグします。
アプリのインストールは完了です。



- ③移動→アプリケーションを開き、macOS InstantViewアイコンをクリックします。



下図が表示された場合は「開く」をクリックします。



- ④「システム設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「画面収録とシステムオーディオ録音」の画面収録をONにします。
ロックを解除許可してください。

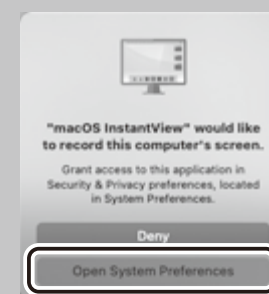


- ⑤「終了して再度開く」をクリックします。



これでアプリの設定は完了です。

右図が表示された場合は「Open System Preferences」をクリックします。
システム設定のプライバシーとセキュリティが開かれるので画面収録をONにする設定を行ってください。



接続手順

初めて本製品を接続する際はドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのをおまちください。

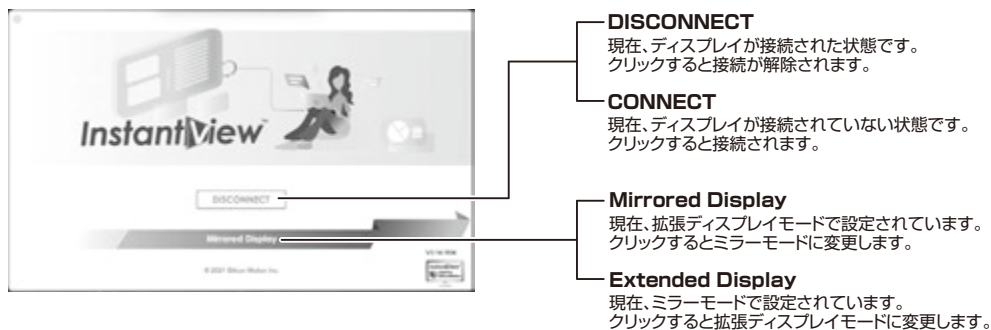
<接続手順>

- ①本製品に、使用するディスプレイを接続してください。
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属しておりません。
- ②本製品をパソコンのUSB 10Gbps以上の転送速度に対応したUSB Type-Cポートに接続してください。
※USB2.0ポートへ接続した場合、記載の解像度で正しく出力されません。
- ③Finderツールバーにアイコンが表示され、通知が出たら設定は完了です。



<アプリケーションの操作>

本製品のアプリケーション画面からディスプレイの画面設定などの操作ができます。



ディスプレイの設定

「システム環境設定」→「ディスプレイ」をクリックします。
本製品に接続されたディスプレイが表示されます。
ディスプレイをクリックし、画面位置・解像度を設定してください。
※ディスプレイは拡張ディスプレイ・ミラーモードの設定が可能です。

配置をクリックすると、ディスプレイの配置を設定することができます。



サウンドの設定

「システム設定」→「サウンド」をクリックしてください。
サウンド関連の設定が可能です。

- HDMIケーブルを通して接続ディスプレイから
映像と音声出力をしたい場合
…「SMI USB Audio」の項目を調整してください。
- オーディオケーブルを通してイヤホンなどから
音声出力をしたい場合
…「USB Audio」の項目を調整してください。



仕様

PC接続端子					
コネクタ形状	USB Type-C				
対応規格	USB 10Gbps(USB3.2 Gen2/USB3.1 Gen2)準拠 ※USB 10GbpsはUSB-IF(USB Implementers Forum)により USB3.2 Gen2(USB3.1 Gen2)が名称変更されたもので同じ規格です。				
USB PD最大出力	85W	ケーブル長	約1m	ケーブルタイプ	ケーブル着脱
USBポート					
ポート数(合計)	4ポート USB Type-Cメス/USB 10Gbps(ポート):1ポート USB Aメス/USB 10Gbps(ポート):1ポート USB Aメス/USB 2.0(ポート):2ポート				
最大データ転送速度	10Gbps(理論値)				
供給電流	USB Type-Cコネクタ(10Gbps)/最大900mA USB Aコネクタ(10Gbps)/最大900mA USB Aコネクタ(USB2.0)/1ポートあたり最大500mA				
電源					
電源供給方式	バスパワー/セルフパワー(電源接続時)		USB PD最大入力	100W	
映像出力ポート					
対応出力ディスプレイ数	3台		最大対応解像度	4K/60Hz	
最大対応解像度/ リフレッシュレート	ディスプレイ1台接続時 HDMIポート:3840×2160(4K/60Hz) DisplayPortポート:3840×2160(4K/60Hz) ディスプレイ2台接続時:3840×2160(4K/60Hz)×2台 ディスプレイ3台接続時:3840×2160(4K/60Hz)×3台				
HDMI	3ポート		DisplayPort	2ポート	
LANポート					
ポート形状	RJ-45ポート(Auto MDI/MDI-X), Auto-Negotiation対応 ※Wake On LAN機能に対応しますがパソコンの機種によって対応が異なりますので動作保証はしておりません。 ※接続機器により、有線ネットワークを使用するには、Wi-FiをOFFにする必要があります。				
対応規格	IEEE802.3(10BASE-T)、IEEE802.3u(100BASE-TX)、 IEEE802.3ab(1000BASE-T)、IEEE802.3bz(2.5GBASE-T) ※2.5GBASE-Tの環境で動作させるためには接続されるLANスイッチ、ケーブルなどの ネットワーク環境が2.5GBASE-T(IEEE802.3bz)をサポートしている必要があります。				
伝送速度	2.5Gbps, 1000Mbps, 100Mbps, 10Mbps(理論値)				
アクセス方式	CSMA/CD		対応プロトコル	IPv4, IPv6	
オーディオ端子					
ジャック形状	3.5mm 4極ミニジャック(マイク・ヘッドホン端子兼用)×1				
共通仕様					
動作温度	0～40℃		動作湿度	5～90%(結露なきこと)	
サイズ	W214×D83×H28mm				

対応機種

USB 10Gbps以上に対応したUSB Type-Cコネクタを標準装備している
Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ

対応OS

- Windows 11・10
- macOS 15・14・13

※記載の社名及び製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

※本製品の仕様及び外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

Q&A

詳しいQ&Aは弊社WEBサイトでご確認ください。
右記二次元コードを読み取ると製品ページを閲覧できます。



制限事項

- 本製品はパソコン本体のUSBポートに直接接続してください。USBハブや増設のUSBポートではご利用いただけません。
- 本製品では著作権保護された映像(ブルーレイ映画など)を再生出力することはできません。
- DirectX、OpenGL等のAPIは対応しておりません。
- 4K解像度での出力はディスプレイが4K解像度に対応しており出力するコンテンツも4K解像度に対応している必要があります。
- クローンモード(ミラーモード)での動画再生は対応しておりません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応しておりますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。
再度抜き差ししお試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindowsOS/mac OSが動作している状態で使用するものです。
システム起動時やBIOS画面では動作しません。(表示しません)
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しない場合がございます。