



Bluetooth スリムキーボード 取扱説明書



**本製品はご使用前に
Bluetooth接続が必要です。**

本紙の**6.ペアリング方法** を参照し、機器と
本製品のペアリングを行ってください。

この度は、Bluetoothスリムキーボード「SKB-BT31BK」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わつたあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①キーボード 1台 ③取扱説明書・保証書(本書) 1部
②充電ケーブル 1本

*欠品や破損があった場合は、品番(**SKB-BT31BK**)と上記の番号(①~③)と
名称(充電ケーブルなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。

本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

1.保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内に故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
(1)保証書をご提示いただけない場合。
(2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
(3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
(4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
(5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
(6)譲渡や古物店、オクション、転売などでご購入された場合。
3.お客様自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7.修理依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9.保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書

サンワサプライ株式会社

型 番: **SKB-BT31BK**

シリアルナンバー:

お客様・お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当者名

保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報は[こちら!](#) 弊社サポートページは[こちら!](#)

スマートフォンで読み込むだけで
簡単にアクセス!



■サポート情報 ■ソフトウェアリスト
■各種対応表 ■Q&A(よくある質問)
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

取り扱い上の注意

- 航空機内でのご使用は、計器に影響を及ぼす可能性があるので使用しないでください。
- 本製品は電気で動作しておりますので、発火する恐れがあります。万一煙が出たり変なにおいがした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は、弊社までご連絡ください。
- 雷がなっている時に、本製品やケーブルに触れないでください。
- ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
- ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
- ▲本製品がパソコンに接続されている時には、感電する恐れがあります。
- 本製品に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
- ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
- ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
- ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
- ▲落下による故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品や他の機器のケーブルを抜き差しする時には、必ずコネクタ部分を持ち無理な力を加えないでください。
- ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉ではさまないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折る行為であります。
- ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失についての保証はいたしかねます。
- 定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- ▲塗装を痛めた際は、故障の原因になりますがあります。乾いた柔らかい布で乾拭拭してください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られています。日本国外の規格等には準拠していません。

安全にご使用していただくために

- 製品を分解したり、改造しないでください。
- 本製品に衝撃を加えないようにしてください。
- 本製品は2.4GHz周波数帯域を使用しています。
Bluetoothは2.4GHz無線機器や無線LAN機器と同じ周波数帯域であり、同じ周波数帯域を使用する他の機器に影響を与えることがあります。

この機器の使用周波数帯域は2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1.この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていることを確認してください。
- 2.万一事象と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。
また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

快適な使用方法

- 首手はまっすぐにのばし、指は少し曲げた状態にする。
- 手はキーボード上で肘に対して少なくとも90°になるようにする。
- 肩に力を入れたまま、肩をすくめず、余分な力を入れない。
- 15分間アイマスクするに、1~2分休憩をとってください。
- 肘や腕を休めるため、手置き台(リストレスト)や肘付椅子の併用をしてください。
- 画面を見るときは、心待ち目線が下がるように椅子の高さを調節してください。
- 窓より少なくとも2mは離れて、自然光の入ってくる場所で、画面のコントラストを調節してください。画面にはフィルターを装着することをオススメします。

1.特長

- パソコンやスマートフォンなど、Bluetoothを内蔵した機器とレシーバーなしで接続できます。
- Windows・Android・macOS・iOSなど様々な機器で使用できます。
- 最大3台機器を接続でき、ボタンを押すだけで機器の接続を変更できます。
- 最薄部6mmの超薄型形状。最厚部6.6mm・14.4mmで持ち運びや収納に便利です。
- ノートパソコンと同じく同じくUSB-A方式を採用。キーの形状はアイル・レーン・ショットタイプで爪の引っ掛かりを軽減します。
- 日本語入力時に便利な大型エンターキーを搭載。
- 経済的で工芸品な感じで充電できるリチウムイオン電池を内蔵。一度の充電で約2ヶ月間使用可能です。
- 持ち運び時に便利な電源ON/OFFスイッチ付きです。未使用時や持ち運びの時に誤入力を避けます。
- アンギー付きであるながらキーボード幅36.5mmのコンパクト設計です。
- キーボードバー採用。遠くのキーも押しやすいカーブ形状です。
- 角度調整できるスリット付きです。
- 使わない時はキーボードを立てて収納できる構造です。
- ボリューム調整などメディアプレイヤー操作時に便利なファンクションキーを搭載しています。
- NumLockのON/OFFがひと目で分かるLED付きです。

2.対応機種・対応OS

■対応機種

Bluetoothモジュール内蔵のWindows搭載パソコン、タブレット、macOS搭載Macシリーズ、Android搭載スマートフォン、タブレット、iOS搭載iPhoneシリーズ、iPadシリーズ

■対応OS

Windows 11・10・8.1・8・7、macOS 12・11、macOS 10.12～10.15
Android 5.0～12、iOS 9～15、iPadOS 13～15

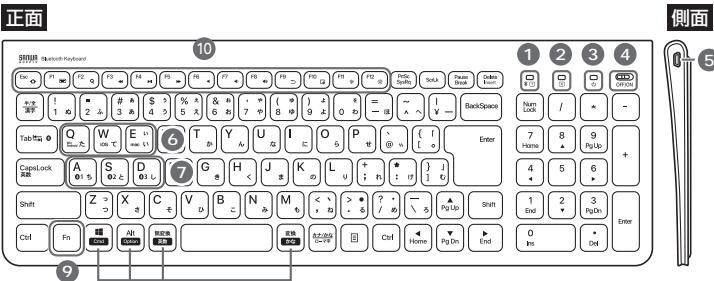
3.仕様

キースイッチ	パンタグラフ	通信距離	10m
キー表示	日本語109A配列	連続動作時間	56時間
キー数キーピッチ	103キー・18mm	充電時間	2時間
キーストローク	1.9±0.20mm	電池容量	280mA
動作力	67g	消費電流	5mA以下
Bluetooth適合規格	Bluetooth 3.0 Class2	サイズ・重量	W365xD127.4xH14.42mm・340g

※ノートパソコンや各メーカー純正キーボードのファンクションキーにあらかじめ割り付けられている特殊機能(画面の明度調整やボリュームのアップダウンなど)は、このキーボードからは操作できません。

※Windowsが起動する前のコマンド(BIOSの設定、SCSIボードの設定など)は使用できない場合があります。

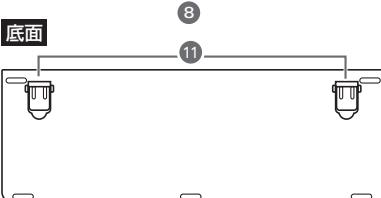
4.各部の名称とはたらき



正面



側面



1. ペアリング/NumLockランプ .. ペアリングモード時にランプが青色に点滅します。Num LockをONになると、ランプが緑色に点灯します。キー操作中はランプは点灯したままで、キー操作を止めると10分後にランプは消灯します。※接続機器によっては消灯しない場合があります。キー操作を再開すると点灯します。

2. Caps Lockランプ Caps LockをONになると、ランプが緑色に点灯します。キー操作中はランプは点灯したままで、キー操作を止めると10分後にランプは消灯します。※接続機器によっては消灯しない場合があります。キー操作を再開すると点灯します。

3. 電源ランプ 電池残量等をLEDで表示します。

充電中	赤色点灯
満充電	緑色に点灯
使用中	消灯
使用中(電池残量が減った時)	赤色に点灯
スイッチオン時	緑色LEDが2秒点灯

4. 電源スイッチ 電源をON・OFFします。

5. 充電ポート 付属の充電ケーブルを接続して充電します。

6. OS切替えボタン 表示されているOSに合った配列に変更します。

7. ペアリング切替えボタン ペアリングした3台の機器を切替えます。

8. Macキー [] で白抜きの印字があるキーは、Macに接続している時に単独で動作する機能です。

9. Fnキー 青色に印刷された機能を動作する時に押します。

10. ファンクションキー 青い記号があるキーのみ使用できます。Fnキーと同時に押すことで、ショートカットキーとして使うことができます。

△ ホーム	ブラウザのホーム画面を開きます。
□ ソフトウェアキーボード	画面に表示されるキーボードの表示/非表示を切替えます。
Q 検索	検索画面を起動します。
◀ 曲戻し	音楽を再生中に押すと前の曲に移動します。
▶ 再生/一時停止	音楽を再生します。 再生中に押すと一時停止します。
▶ 曲送り	音楽などを再生中、次の曲に飛びます。
■ ミュート	音声出力を止めます。 もう一度押すと、ミュートを解除します。
■ 音量を下げる	押すと音量を下げます。
■ 音量を上げる	押すと音量を上げます。
□ 戻る	一つ前のページに戻ります。
□ スクリーンショット	表示されている画面のキャプチャを行います。
* 画面を暗くする	画面の照度を暗くします。
※ 画面を明るくする	画面の照度を明るくします。

* ファンクションキーの動作は、OSのバージョンやご使用の環境によって動作しない場合や動作が異なる場合があります。
* WindowsとMacではファンクションキーの動作が異なる場合があります。
* iOS接続時はかな入力に対応していません。

11. スタンド 本製品の角度を変更できます。

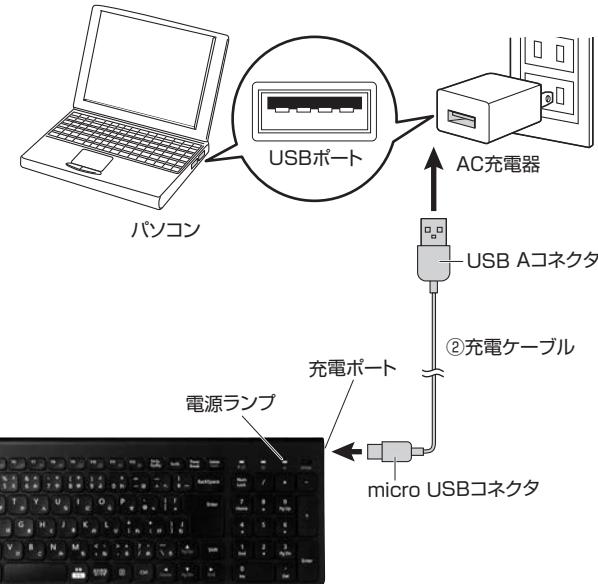
5.充電方法

- はじめてご使用になるときは、電源ランプが緑色に点灯するまで充電してください。
- 必ず付属の充電用USBケーブルで充電してください。

①下図のように充電用USBケーブルをキーボードの充電ポートに接続します。

②充電用USBケーブル(Aコネクタ)をパソコンやAC充電器に接続します。
充電中は電源ランプが赤く点灯します。

③充電時間は約2時間です。
電源ランプが緑色に点灯したら充電完了です。



6.ペアリング方法

マルチペアリングを行う場合も、下記の方法でそれぞれの各機種をペアリングさせてください。

Windows 11の場合

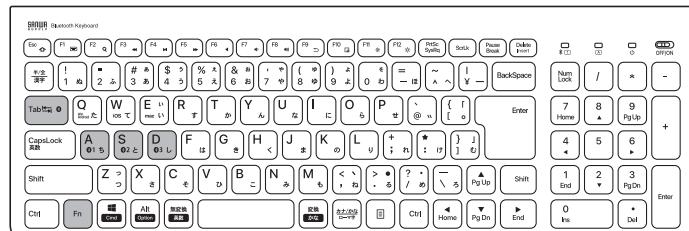
1.「Windowsマーク」をクリックし、「設定」を選択します。



2.「Bluetoothとデバイス」を選択し、「デバイスの追加」をクリックしてください。



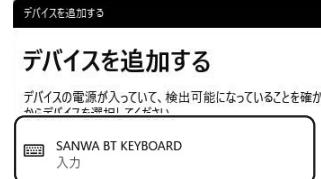
3.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(01)」「S(02)」「D(03)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。



4.「デバイスを追加する」の「Bluetooth」をクリックします。



5.「SANWA BT KEYBOARD」をクリックします。

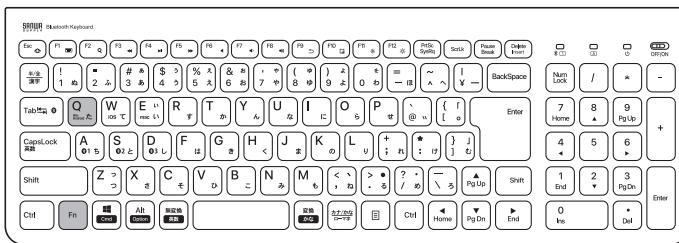


6.「接続済み」と表示されれば、ペアリングは完了です。



7. Bluetoothとその他デバイスに「SANWA BT KEYBOARD」が追加されます。

8.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q(Win, Android)」のキーを同時に押し、Windows の配列に変更してください。



Windows 10の場合

1.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開き、「設定」をクリックします。



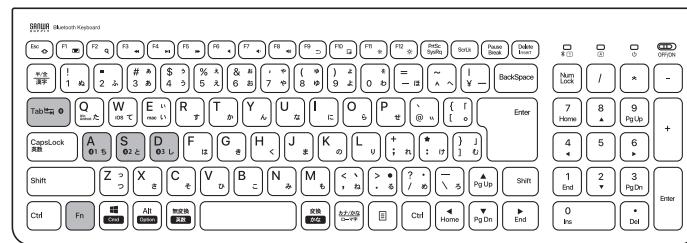
2.「Windowsの設定」の中から「デバイス」をクリックします。



3.「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし「+」をクリックします。



4.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(①)」「S(②)」「D(③)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。



5.「デバイスを追加する」の「Bluetooth」をクリックします。



6.「SANWA BT KEYBOARD」をクリックします。



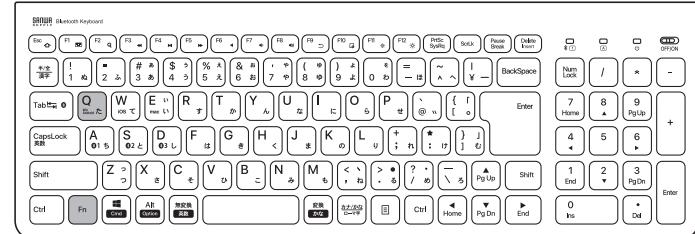
6.ペアリング方法(つづき)

7.「接続済み」と表示されれば、ペアリングは完了です。



8. Bluetoothとその他デバイスに「SANWA BT KEYBOARD」が追加されます。

9.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q(Win, Android)」のキーを同時に押し、Windows の配列に変更してください。



Windows 8.1の場合

1.画面右端に、「チャーム」を表示させます。



【チャームの表示方法】

マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。

2.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチします。



3.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチします。



4.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(①)」「S(②)」「D(③)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。

5.「SANWA BT KEYBOARD」が表示されたら、クリック、またはタッチしてペアリングします。

数秒後、インストールが完了します。



6.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q(Win, Android)」のキーを同時に押し、Windows の配列に変更してください。

Windows 8の場合

1.2. 上記「Windows8.1の場合」と同じ

3.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチします。

※事前にBluetoothが「ON」である必要があるので、「ワイヤレス」をクリックまたはタッチし、状態を確認してください。



4.右に表示される「デバイスの追加」をクリックします。



5.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(①)」「S(②)」「D(③)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。

6.「SANWA BT KEYBOARD」が表示されたら、クリック、またはタッチしてペアリングを完了させます。

7.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q(Win, Android)」のキーを同時に押し、Windows の配列に変更してください。

裏面に続く

Windows 7の場合

- 1.タスクバー左下の「Windowsボタン(スタートボタン)」をクリックし、「デバイスとプリンター」を選択します。



- 2.左上の「デバイスの追加」をクリックします。



3.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(①)」「S(②)」「D(③)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。

- 4.「SANWA BT KEYBOARD」が表示されたら、「次へ」を選択します。その後ペアリングが行われ、完了です。



- 5.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q (Win, Android)」のキーを同時に押し、Windowsの配列に変更してください。

※ 1:ペアリング操作、および待ち時間中にタイムアウト(ペアリング、インストール)が完了しない場合
パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバーのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバーのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリングに失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

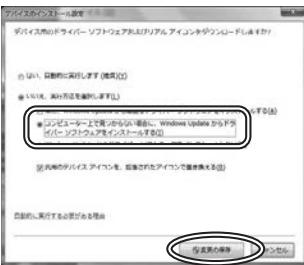
- 1.スタートメニューから「デバイスとプリンター」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックします。



- 2.「デバイスのインストール設定」をクリックします。



- 3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックします。



- 4.以上の手順を終えて、再度ペアリング設定を行います。一度ペアリング、接続設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

Windowsで「突然接続ができなくなる」「切断される」症状について

Windowsの仕様上、Bluetoothの電源が一定時間を過ぎるとOFFになるという機能が設定されている場合があります。そのような症状が出た場合、下記の方法で設定を変更し、再度ペアリングをやり直してください。

※この設定変更により、Bluetooth機器、および本体バッテリーの消耗の早さが変わることがあります。ご了承ください。

- 1.パソコン本体の「デバイスマネージャー」を開きます。



※デバイスマネージャーの開き方はOSのバージョンや各フォルダの表示方法によって異なります。ご使用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。

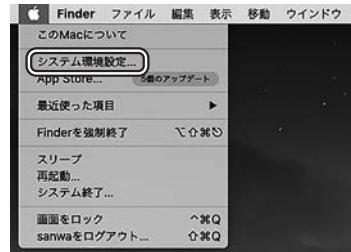
- 2.デバイスマネージャーの中に、「Bluetooth無線」の項目がありますので、その中のBluetoothデバイスドライバの欄を右クリックし、「プロパティ」を開きます。使用されているパソコンによって名称が異なります。代表的なものは「FOXCORNN」、「BROADCOM」などがあります。



- 3.「電源の管理」タブをクリックし、その中にある「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」の項目のチェックを外します。

macOSの場合

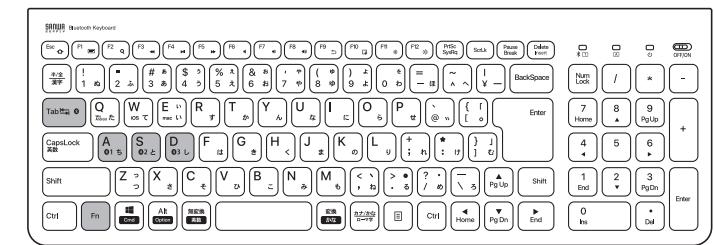
- 1.アップルメニューから「システム環境設定」を選択しクリックします。



- 2.「キーボード」をクリックします。



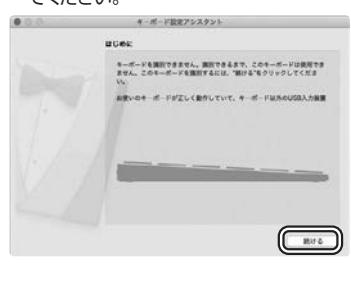
3.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(①)」「S(②)」「D(③)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。



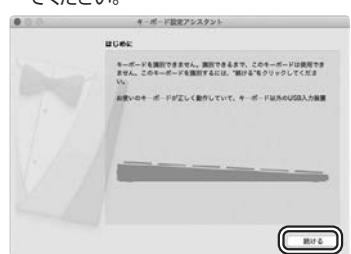
- 4.「Bluetoothキーボードを設定」をクリックします。



- 5.以上でペアリングの完了です。「完了」をクリックしてください。



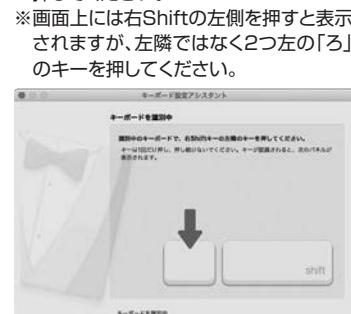
- 6.ペアリングが完了するとキーボードアシスタントが起動します。「続ける」をクリックしてください。



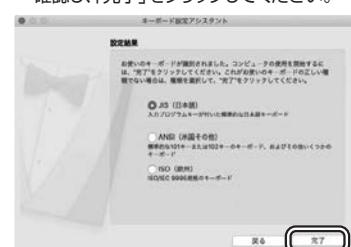
- 7.左Shiftキーの右のキー「Z」を押してください。



- 8.右Shiftキーの左2つ隣の「ろ」のキーを押してください。



- 9.「JIS(日本語)」が選択されていることを確認し、「完了」をクリックしてください。



- 10.ペアリングが完了した後、「Fn」+「E(mac)」のキーを同時に押し、mac OSの配列に変更してください。



Androidの場合

以下の画面はPixel 3(Android 12)の画面です。機種により設定方法は異なります。

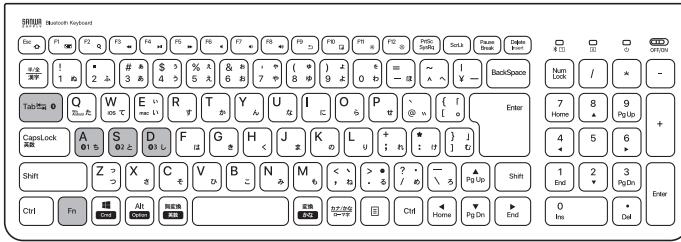
- 1.アプリケーションの中から「設定」をタップします。
- 2.「接続」をタップします。



- 3.「Bluetooth」がONになっていることを確認し、デバイス接続画面を開きます。



4.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(01)」「S(02)」「D(03)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅します。



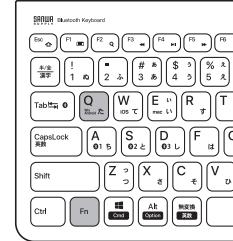
5.接続可能デバイスの一覧に表示された「SANWA BT KEYBOARD」をタップします。



6.以下の状態になれば接続完了です。



7.ペアリングが完了した後、「Fn」+「Q (Win 、 Android)」のキーを同時に押し、Androidの配列に変更してください。



- 機種によりかな入力ができない場合があります。
- 日本語入力と英語入力の切替え方法は機種により異なります。
- 「半角/全角」もしくは「Shift」+「スペース」もしくは「Alt」+「スペース」などで切替えが可能です。

iOS、iPadOSの場合

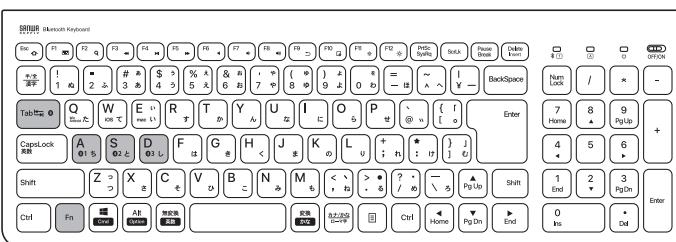
- 1.iPhone、iPadのホーム画面から、「設定」を選択します。



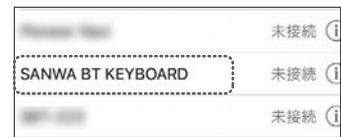
- 2.「設定」の画面の中から「Bluetooth」を選択し、「Bluetooth」を「ON」にしてください。



3.本製品の電源をONにして、機器を割り付ける番号を選択します。「Fn」キーと「A(01)」「S(02)」「D(03)」のいずれかを押してください。その時電源ランプが緑色に一度点滅します。次に「Fn」キーと「TAB」キーを同時に押すと、表面のペアリングLEDが青に点滅し、ペアリングを開始します。

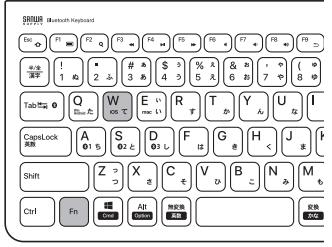


4.接続機器のBluetoothの設定画面に「SANWA BT KEYBOARD」と表示されるので、選択してください。



5.ペアリングが完了しました。

6.ペアリングが完了した後、「Fn」+「W (iOS)」のキーを同時に押し、iOSの配列に変更してください。

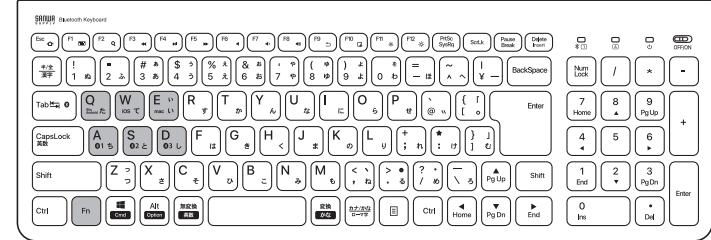


7.接続機器と配列の切替え

本製品は3台のデバイスと接続でき、キー操作でデバイスを切替えることができます。

1.ペアリング時に割り付けた「A(01)」「S(02)」「D(03)」と「Fn」を同時に押して切替えてください。

2.割り付けた機器のOSが異なる場合、「Q(win、Android)」「W(iOS)」「E(mac)」と「Fn」を同時に押して配列を変更してください。



8.ハードウェア環境チェック

製品には万全を期しておりますが、万一故障が発生したり、動作上の不具合がございましたら、保証書の所定の項目をご記入していただくと共に、下記のチェック欄も合わせてぜひご記入ください。より適切に、より速く対応させていただくためには、お客様の利用環境を把握する必要があります。ぜひご協力ください。

パソコン機種 メーカー名 ()
型 番 ()
C P U ()

O S ()
同時に使用している周辺機器

接続概略図

故障・不具合の頻度

いつも ・ 時々
(例:3日間に1回)

故障・不具合の現象

いつも ・ この条件のとき
(例:特定の『A』キーの入力ができない)

故障・不具合の発生条件

いつも ・ この条件のとき
(例:特定のアプリケーション『○○○』を使用した時)

サンワサプライ株式会社

ver.1.4

岡山サプライセンター / TEL086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / TEL03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / TEL060-0802 札幌市北区北八条西4-1-1 バストラブルビルN8
TEL011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / TEL02-257-4638 仙台市宮城野区福島1-6-37 TM仙台ビル
TEL022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / TEL052-453-2031 FAX.052-453-2031
大阪営業所 / TEL06-6395-5310 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア
TEL06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所 / TEL082-264-2716 FAX.082-264-2716
福岡営業所 / TEL092-471-6721 FAX.092-471-8078
TEL092-471-6721 FAX.092-471-8078
CD/AI/HWDaS2