

# 巻取りUSBテンキー 取扱説明書



この度は、巻取りUSBテンキー「NT-21UBK」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

## 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ①テンキー ..... 1台    ③保証書 ..... 1部
- ②取扱説明書(本書) ..... 1部

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

## サンワサプライ株式会社

### 絵表示の意味

**注意** 人がけを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容

**!** 注意していただきたい内容

### 取扱い上のご注意

#### 注意

- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する恐れがあります。万一煙が出たり変なにおいがした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は、弊社までご連絡ください。
- 雷がなっている時に、本製品やケーブルに触れないでください。  
▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。  
▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。  
▲本製品がパソコンに接続されている時には、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。  
▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。  
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。  
▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。  
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。  
▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しする時には、必ずコネクタ部分を持ち無理な力を加えないでください。  
▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルは、家具で踏んだり、扉ではさまないでください。またケーブルを引っ張ったり折り曲げたりしないでください。  
▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失についての保証はいたしかねます。  
▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。  
▲塗装を傷めたり、故障の原因となることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 本製品は日本国内用に作られております。日本国外の規格等には準拠しておりません。

### 安全にご使用していただくために

- 製品を分解したり、改造しないでください。
- 0℃～40℃の気温環境でお使いください。
- 本製品に衝撃を加えないようにしてください。
- 保証規定をよく読み正しくお使いください。

### 健康に関する注意

テンキーを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。テンキーを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

### 快適な使用方法

- 手首はまっすぐにのばし、指は少し曲げた状態にします。
- 手はテンキー上で肘に対して90°以上にします。
- 肩に力を入れたり、肩をすくめず、余分な力を入れないようにします。
- 15分間タイプする度に、1～2分休憩をとってください。
- 腕や肘を休めるため、手置き台(リストレスト)や肘付椅子の併用をお奨めします。
- 画面を見るときは、心持ち視線が下がるように椅子の高さを調節してください。
- 窓より少なくとも2mは離れて、自然光の入ってくる場所で、画面のコントラストを調節してください。画面にはCRTフィルタを装着することをお奨めします。

## 1.仕様

キ ー 数	20キー(19キー+NumLockキー)
インターフェース	USB HID 1.1 準拠
コ ネ ク タ	USB Aコネクタオス
キ ー ビ ッ チ	19mm
キ ー ス ト ロ ー ク	2.7±0.5mm
動 作 力	60±10g
サ イ ズ ・ 重 量	W86×D130×H17mm・88g
ケ ー ブ ル 長	最大55cm
カ ラ ー	ブラック
対 応 O S	Windows 10・8.1・8・7
対 応 機 種	USBポートを持ち、Windows 10・8.1・8・7の動作するノートパソコン

## 2.特長

- ケーブルの長さを調整できる巻取りケーブルを採用しています。
- ノートパソコンと同じパンタグラフキーを採用しており、キーの端を押しても快適に入力できます。
- キーが独立したアインレーションタイプで爪の引っ掛かりを軽減します。
- 「Tab」キーと「OO」キーを搭載しており、会計業務や数字入力が多い作業に便利です。
- 入力しやすい傾斜角を考慮した設計です。

## 3.NumLock LEDについて



**NumLock LED**  
 ・NumLockがON/点灯  
 ・NumLockがOFF/消灯

## 4.接続方法

パソコンの電源を入れます。Windowsが完全に起動してから、本製品をパソコンのUSBポートに接続します。本製品をパソコンのUSBポートに接続すると自動的に認識されます。タスクトレイ(デスクトップ右下)に接続完了のメッセージが表示されます。以上で接続完了です。

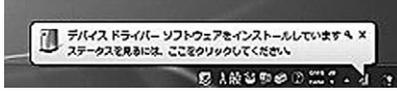
**!** パソコンの機種によっては、サスペンドモード(スリープモード・スタンバイモード)後にUSBテンキーを認識しない場合があります。この時は接続しているUSBコネクタをいったん引き抜いてからもう一度接続し直してください。

## Windows 7またはWindows 10・8.1・8パソコン使用時に、 テンキーを接続してもしばらく認識しない場合の対処法について

インターネットに接続されたWindows 7やWindows 10・8.1・8のパソコンで、テンキーを接続してもしばらく認識しない場合があります。このような場合、初期USB機器接続時のドライバーのインストール中、Windowsが最新ドライバーを自動的に検索する機能が働いている場合があります。使用可能なマウスやタッチパッド・タッチパネル操作で、下記解決方法をお試しください。

### ■最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ

最初に接続すると、タスクバー右下に下記のようなメッセージが出ます。  
(このウィンドウは、設定に関係なく表示されます)



ウィンドウをクリックすると、ドライバーのインストール状況が確認できます。ここで、「Windows Updateを検索しています…」と表示され、しばらく検索が続きます。

### ■解決方法

#### [1] 使用されているパソコンのインターネット接続を無効にする。

パソコン本体のワイヤレススイッチをOFFにしたり、ケーブルを抜くなどでネットワークから切り離してください。

#### [2] Windowsのドライバーインストール設定を変更する。

下記、手順①は、OSバージョンにより操作方法が異なります。ご使用のOSの項目をご覧ください。

#### ① <Windows 7の場合>

(変更後は元に戻されることをおすすめします)  
・「スタートメニュー」を開き、「デバイスとプリンター」を開きます。



#### ① <Windows 10・8.1・8の場合>

(変更後は元に戻されることをおすすめします)  
・画面左下にある「Windowsマーク」にカーソルを合わせ、右クリックします。  
・「コントロールパネル」を選択します。



・「ハードウェアとサウンド」内の「デバイスとプリンター」を開きます。



### <各OS共通>

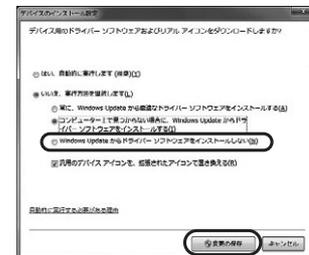
② 使用しているパソコンのアイコンが出ますので、右クリックします。



③ 表示されるメニュー内の「デバイスのインストール設定」をクリックします。



④ 「いいえ」を選択し、「コンピューター上で…」が「Windows Updateから…」を選択し、「変更の保存」をクリックして完了です。その後、USB機器の接続を行ってください。



### [3] Windows Updateの検索をスキップする。

ドライバーインストール時の状態表示ウィンドウ内で、「最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ」を参照)「Windows Update からのドライバーソフトウェアの取得をスキップする」をクリックします。

すると、自動的に検索がストップしますが、完了するまでに時間がかかります。場合によっては、解決できないことがあります。



## 5.保証規定

- 1.保証期間内に正常な使用状態で使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - (1)保証書をご提示いただけない場合。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - (3)故障の原因が取扱以上の不注意による場合。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3.お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。

本製品の保証書はパッケージ裏面にあります。  
切り取った保証書をこちらに  
糊やテープで貼付けて大切に保管してください。

## 最新の情報はWEBサイトで!! <https://www.sanwa.co.jp/>

- サポート情報
  - ソフトダウンロード
  - Q&A(よくある質問)
  - 各種対応表
- など、最新情報を随時更新しています。

### ▼トップページから



### ▼サポートページへ



ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

各情報ページを直接ご覧いただくこともできます。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

## サンワサプライ株式会社

ver.1.0

- 岡山サブライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1  
TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
- 東京サブライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8  
TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
- 札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8  
TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
- 仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区福岡1-6-37 宝栄仙台ビル  
TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
- 名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市中村区椿町16-7 カジャマビル  
TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
- 大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-45 新大阪八千代ビル  
TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
- 福岡営業所 / 〒812-0012 福岡市博多区博多駅前2-8-20 博多相互ビル  
TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078