

# マウスに関する よくある質問 Q&A ver.1.0



**Bluetoothマウス・2.4GHzワイヤレスマウスに関するよくある質問をまとめました。**

お手持ちのマウスが正常に動作しない場合に、目を通してください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

**サンワサプライ株式会社**

## マウスが正常に動作しない場合

- 1 マウスの電源スイッチがONになっていますか? … P.3
- 2 電池が正しくセットされていますか? …… P.3  
電池が消耗していないか確認してください。
- 3 充電がされていますか? …… P.4
- 4 Bluetoothの接続が正しくされていますか? …… P.5
- 5 パソコン本体とマウスの使用位置を …… P.6  
確認してください。
- 6 USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器 …… P.6  
を同時に使用すると、適切に動作しない。
- 7 パソコンを再起動してください。 …… P.7
- 8 パソコンのOSを最新のバージョンに …… P.7  
更新してください。

## Windows 11・10でUSB機器・Bluetooth機器が 認識されない場合動作が不安定な場合の対処方法

Q&A …… P.8

高速スタートアップの無効化する方法 …… P.8

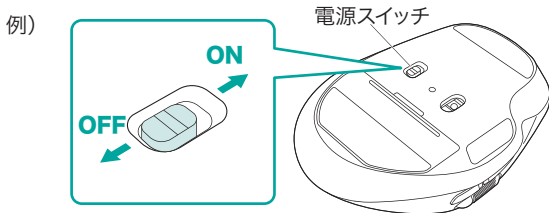
Q&A …… P.11

確認1:Bluetooth省電力設定を無効化する方法 … P.11

確認2:USBのセレクトティブサスペンドの設定を … P.14  
無効化する方法

# マウスが正常に動作しない場合

## 1 マウスの電源スイッチがONになっていますか？



## Bluetooth・2.4GHzの両方に対応している場合

Bluetoothまたは2.4GHzワイヤレスの接続したい方のスイッチになっているか確認してください。

製品によってスイッチの場所や方法が異なりますので各取扱説明書をご覧ください。

## 2 乾電池が正しくセットされていますか？

乾電池が消耗していないか確認してください。

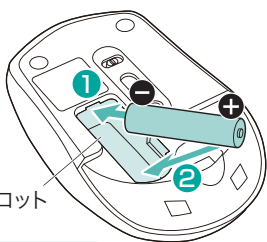
### 乾電池で駆動するマウスの場合

- 乾電池のプラスとマイナスが正しいか確認してください。
- 乾電池の残量が少なくなると動作が不安定になる場合があります。乾電池は早めに新しい乾電池に交換してください。
- 乾電池が使用期限を超えている場合は新しい乾電池に交換してください。
- 本製品に付属のアルカリ乾電池は動作確認用の乾電池です。製品の流通過程で乾電池が自然放電し消耗している場合がありますのでご了承ください。

※マウスを長期間使用しないときは電源を切っておくことをお勧めします。

- 例) 付属の乾電池をマイナス極から電池収納スロットに斜めに入れ、プラス極を押し込んで挿入します。  
※極性をご確認ください。

電池収納スロット



乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。



保護フィルム

もくじに戻る

### 3 充電がされていますか？

#### 充電式マウスの場合

- 充電が少なくなると動作が不安定になる場合があります。
- 充電がない場合は充電ケーブルを接続して再度充電してください。
- 充電時間はマウスによって異なりますので各取扱説明書をご覧ください。

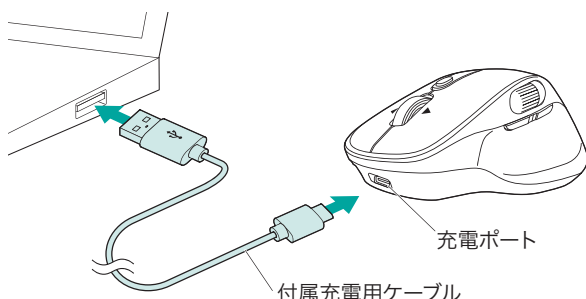
※充電は必ず付属のケーブルで行ってください。PD充電器などを直接接続するとマウスの故障の原因となります。



**はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。**

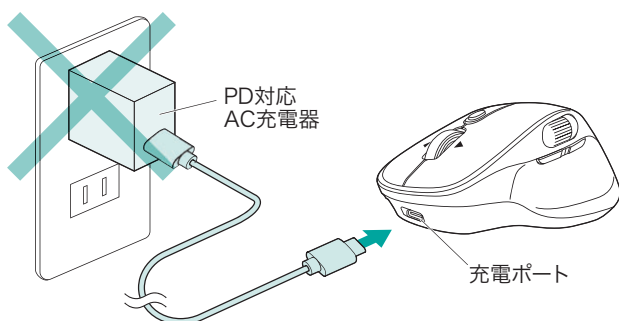
満充電になるまで充電してからご使用ください。

例) 付属の充電用ケーブルでマウスの充電ポートとパソコンなどを接続して充電します。



**充電は付属の充電用ケーブルで充電してください。**

USB C-CケーブルやUSB Power Delivery対応の充電器で充電すると、故障する可能性がありますので、必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。



## 4 Bluetoothの接続が正しくされていますか？

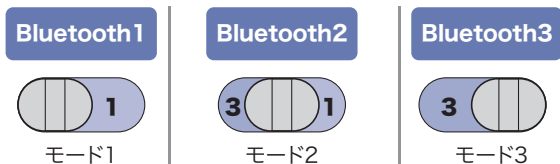
- パソコンのBluetooth機能または Bluetoothアダプタを接続している場合は各機能がすべてON になっていることを確認してください。
- 本製品とパソコンが正しくペアリングされているか、ペアリングが切れていないかなど、ペアリングの状況を確認してください。

### 複数のBluetooth機器との接続

複数のBluetooth機器と接続する場合はモードの確認をしてください。

ペアリング(接続)したデバイスをスイッチで切替え。

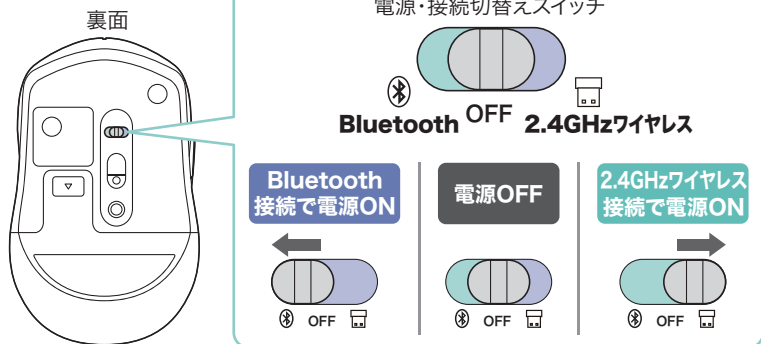
例



⚠ 接続方法はマウスによって異なります。詳しくはマウス取扱説明書をご覧ください。

### Bluetooth+2.4GHzワイヤレスマウスの場合

接続切替えスイッチがBluetoothのモードになっていることを確認してください。



⚠ 接続方法はマウスによって異なります。詳しくはマウス取扱説明書をご覧ください。

### 🔍 お手持ちのマウスを検索

サンワサプライWEBトップページ  
<https://www.sanwa.co.jp/>

検索窓に品番を入力

製品ページで特長や  
取扱説明書など確認できます。

もくじに戻る

## 5 パソコン本体とマウスの使用位置を確認してください。

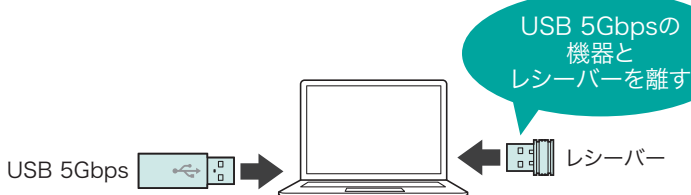
### 2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- 本製品は2.4GHz帯の電波を使用しています。  
マウスの電波がパソコンに届く範囲で使用してください。
- 一般的な電波到達距離の目安  
木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m  
※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

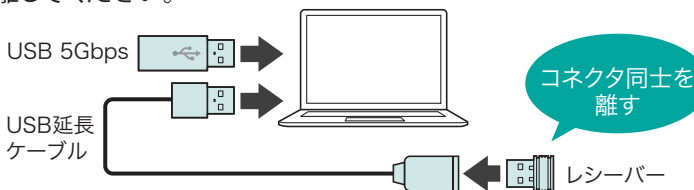
## 6 USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。

2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 5Gbpsの周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。以下が生じる場合があります。

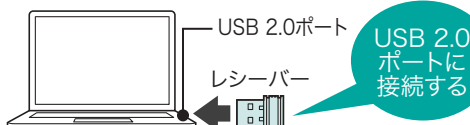
- ・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
  - ・キーボードの文字入力ができなくなる。
  - ・レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。
- USB 5Gbpsとレシーバーを離してください。



- USB延長ケーブルを使い、USB 5GbpsとUSB 2.0コネクタを離してください。

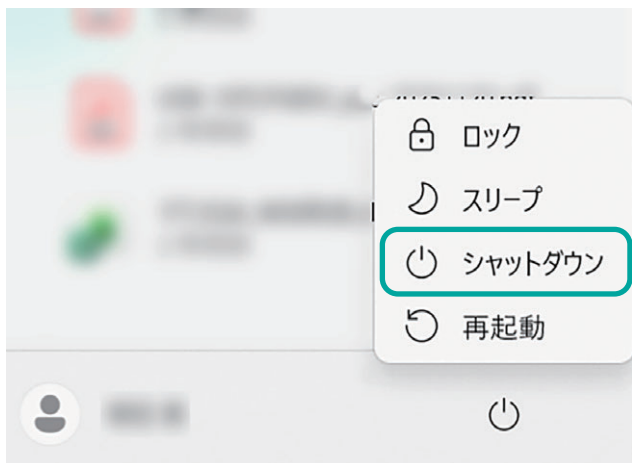


- レシーバーはUSB 2.0ポートに接続してください。



## 7 パソコンを再起動してください。

マウスの動きが不安定になる場合はアプリ、ソフトなどが干渉している場合があります。パソコンを一度再起動してみてください。



## 8 パソコンのOSを最新のバージョンに更新してください。

対応OSであってもOSのバージョンが古い場合、マウスが不安定になる場合があります。パソコンのOSを最新に更新してください。



# Windows 11・10で USB機器・Bluetooth機器が認識されない場合 動作が不安定な場合の対処方法

Windows11・10搭載のパソコンにて、パソコンや周辺機器、ドライバーに問題がないにもかかわらずうまく認識されない場合、Windows11・10の設定を変更することで問題が解決する場合があります。ここでは各種対処方法をご紹介しますので、各手順をお試しの上で問題が改善されるかご確認ください。

**Q** パソコンを起動したときにマウスやキーボードなど周辺機器が認識されない。

今まで使えていた機器が、再起動すると認識されない。など

**A** 高速スタートアップの無効化をお試しください。

## 高速スタートアップの無効化する方法

- 1.「スタート」ボタンをクリックし、表示されるメニューから「すべてのアプリ」をクリックします。

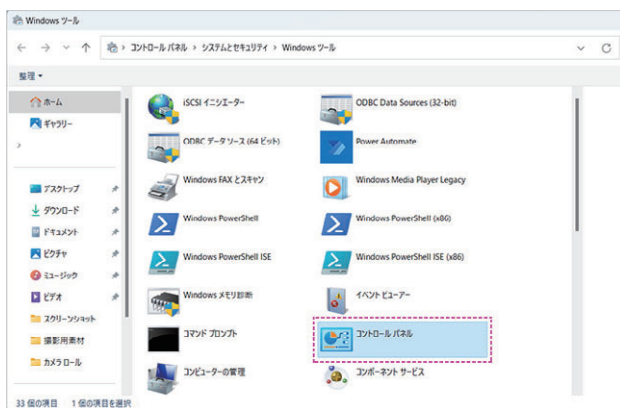


- 2.「Windowsツール」をクリックします。



もくじに戻る

### 3.「コントロールパネル」をクリックします。



### 4.「ハードウェアとサウンド」をクリックします。



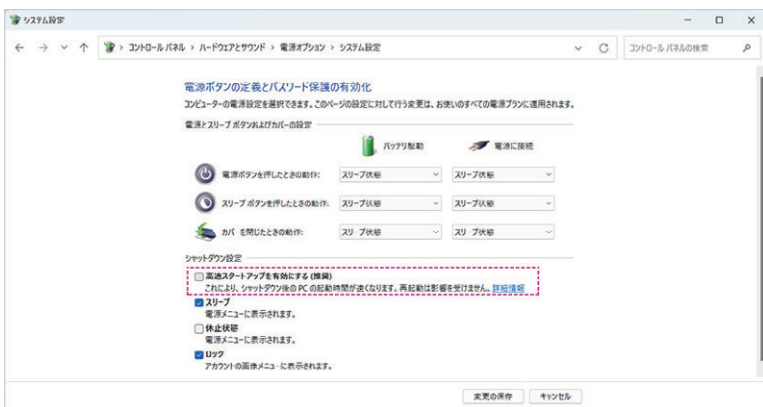
### 5.「電源ボタンの動作の変更」をクリックします。



## 6.「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。



## 7.「シャットダウン設定」内の、「高速スタートアップを有効にする(推奨)」をクリックし、チェックを外します。



## 8.「変更の保存」ボタンをクリックして完了です。



**Q** USB機器・Bluetooth機器の電源が勝手に切れてしまう、動作が不安定。

機器の認識・ペアリングはされているが、動かない・動作しない・動きが悪い。

機器の認識・ペアリングがすぐに切れてしまう。など

**A** 確認1:(Bluetooth接続の場合) Bluetooth省電力設定の無効化をお試しください。

確認2:USBのセレクトティブサスペンド機能の無効化をお試しください。

[手順はこちら](#)

## 確認1:Bluetooth省電力設定を 無効化する方法

1.「スタート」ボタンをクリックし、表示されるメニューから「すべてのアプリ」をクリックします。

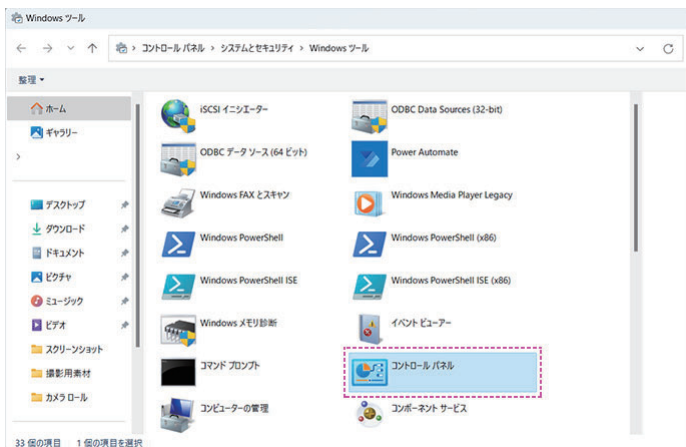


2.「Windowsツール」をクリックします。



[もくじに戻る](#)

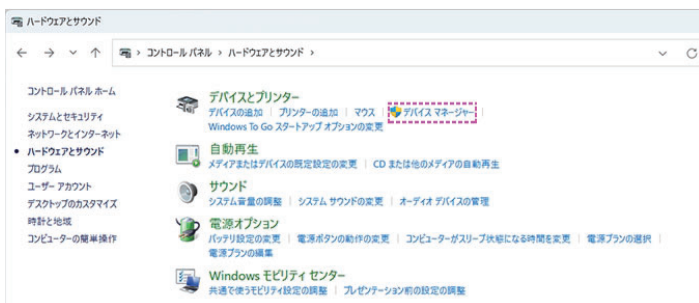
### 3.「コントロールパネル」をクリックします。



### 4.「ハードウェアとサウンド」をクリックします。

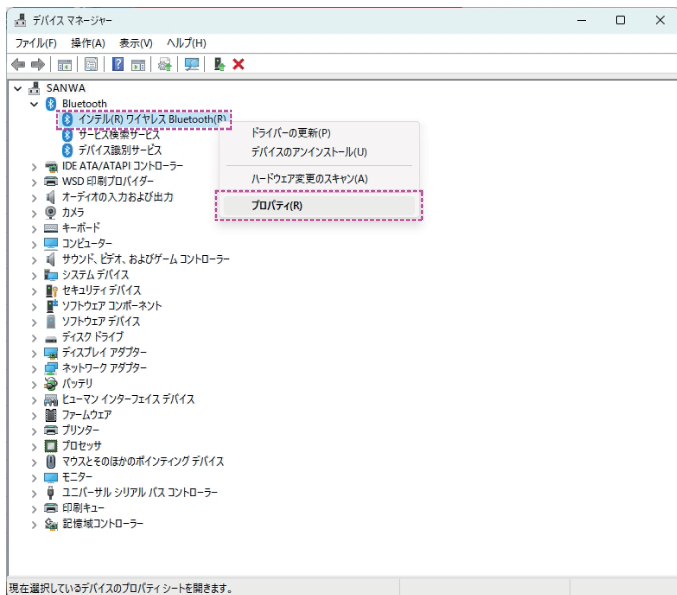


### 5.「デバイスマネージャー」をクリックします。



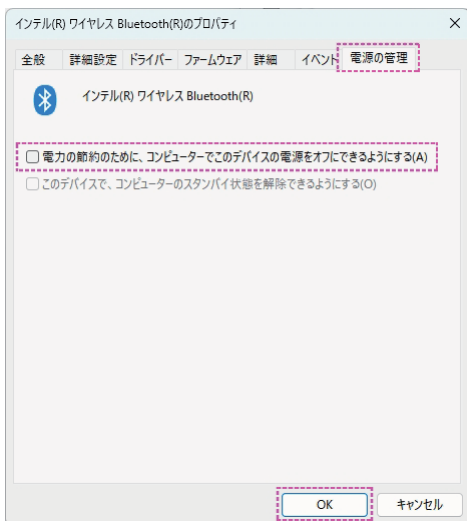
6. Bluetoothをダブルクリックすると、Bluetoothのモジュール一覧が表示されます。該当のBluetoothモジュールを右クリックし、「プロパティ」を開きます。

ここでは例として、「インテル(R) ワイヤレスBluetooth(R)」のプロパティを表示します。



※お使いのパソコンの機種によって内蔵のBluetoothデバイス名が異なります。

7. 「電源の管理」タブを選択し、「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外します。



8. 「OK」をクリックして完了です。

## 確認2: USBのセレクトティブサスペンドの設定を無効化する方法

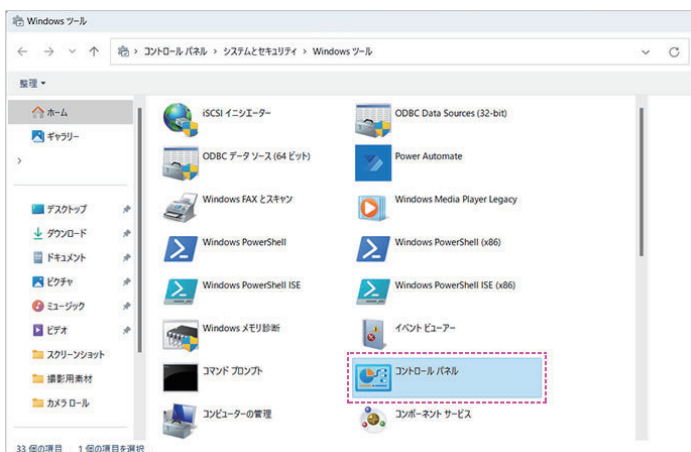
1. 「スタート」ボタンをクリックし、表示されるメニューから「すべてのアプリ」をクリックします。



2. 「Windowsツール」をクリックします。



3. 「コントロールパネル」をクリックします。



#### 4.「ハードウェアとサウンド」をクリックします。



#### 5.「電源プランの選択」をクリックします。



#### 6.「プラン設定の変更」をクリックします。



7.「詳細な電源設定の変更」をクリックします。

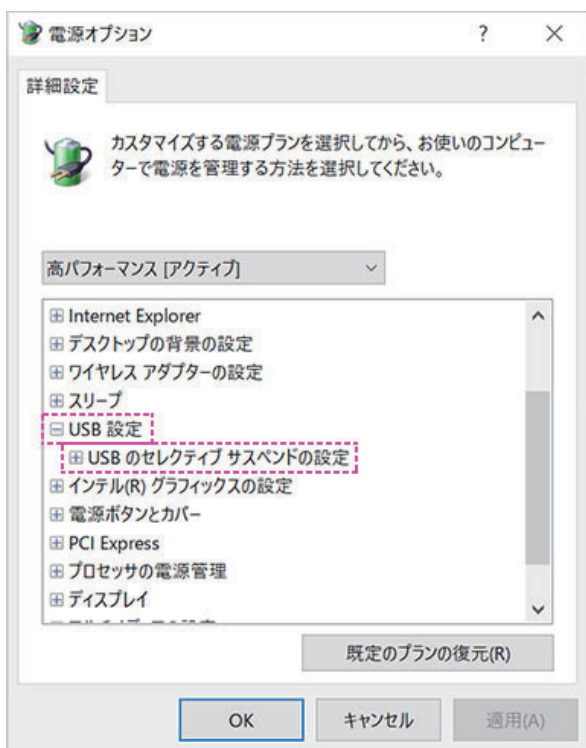


8.「USB設定」の「+」をクリックし、「USBのセレクトティブサスペンドの設定」の「+」をクリックします。

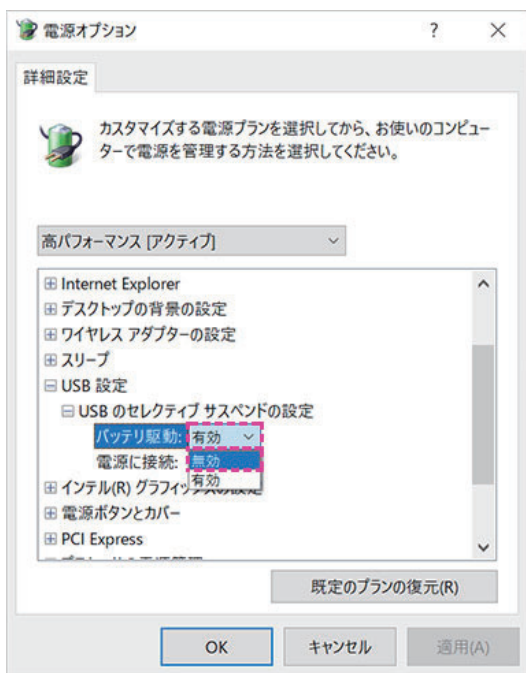
※USB外付けハードディスクの設定は [こちら](#) をご覧ください。

※電源オプションの詳細設定に表示される項目は、お使いの機種によって異なります。

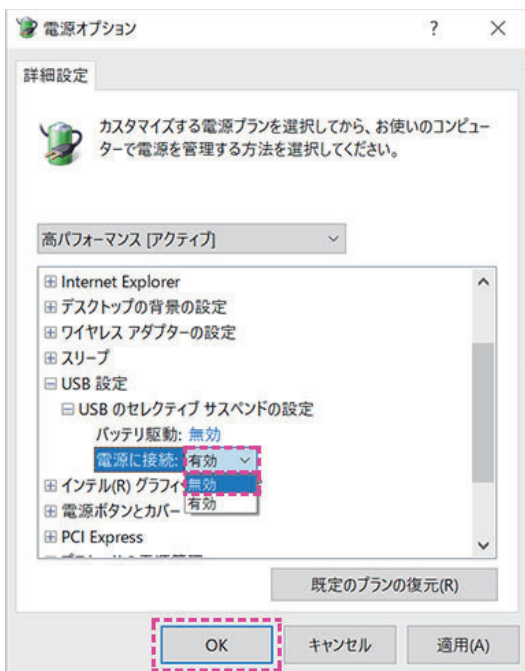
「USBのセレクトティブ サスペンド」が表示されない場合は、設定を変更できません。



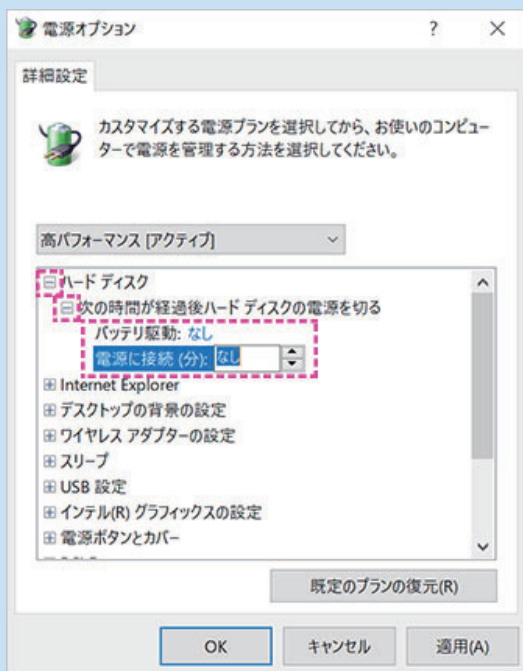
- 9.「バッテリー駆動」欄から「有効」をクリックし、表示された一覧から「無効」をクリックします。



- 10.「電源に接続」欄から「有効」をクリックし、表示された一覧から「無効」をクリックして、「OK」をクリックして完了です。



## USB外付けハードディスクをご使用の場合



「ハードディスク」の「+」をクリックし、  
「次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る」の「+」を  
クリックして、「バッテリー駆動」欄および「電源に接続」欄の  
値を「なし」に設定します。

※ 電源状態ごとに設定を別にしたい場合は、それぞれお好  
みの数値に設定します。

## 弊社サポートページはこちら！

- サポート情報
- Q&A(よくある質問)
- ソフトダウンロード
- 各種対応表

など、最新情報を随時更新しています。

<https://www.sanwa.co.jp/support/support.html>

## サンワサプライ株式会社

岡山サブライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1	TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サブライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8	TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 バストラルビルN8	TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル	TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI	TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア	TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル	TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル	TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CG/AE/MF

毎日のパソコン使用状況を記録、

使い過ぎを警告する!

# 健康を守る、 作業効率サポートソフト

## 「Workcal」でワカル!

ダウンロードはこちらから ▶

このソフトでできること

対応OS

Windows  
11



キーボードやマウスの操作数を  
リングやアイコンで表示!



キーボードやマウスの操作数を  
日・週・月ごとにグラフで表示!



パソコンの操作時間を  
日・週・月ごとにグラフで表示!

