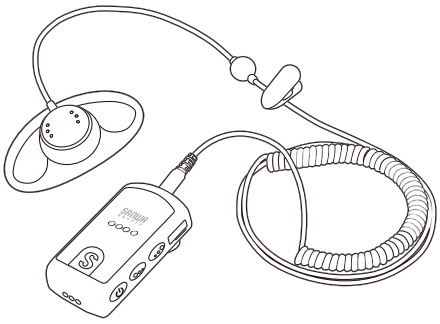
SANWA SUPPLY

MM-WGS4

ワイヤレスガイドシステム
取扱説明書



この度は、ワイヤレスガイドシステム「**MM-WGS4**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①ワイヤレスガイドシステム… 1台
②ヘッドセット …… 1本
③充電ケーブル …… 1本
④ストラップ …… 1本
⑤取扱説明書・保証書(本書) …… 1部

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MM-WGS4)と**上記の番号**(①～⑤)と**名称**(ストラップなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠ **警告** 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

<濡れた手で本製品に触らないでください>
▲感電や故障の原因となる恐れがあります。

<本製品のコネクタ部・プラグ部にホコリ、ゴミが付着している状態で充電しないでください>
▲火災や故障、破損の原因となる恐れがあります。

<お客様ご自身で本製品の内部を開けたり、修理や改造をしないでください>
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

<本製品を水などの液体で濡らさないでください>
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

<変形、液漏れなど異常に気がついたら使用を中止してください>
▲火災や発熱の原因となる恐れがあります。

<本製品が濡れている時は絶対に充電しないでください>
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

<本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所での設置・保管はしないでください>
▲火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

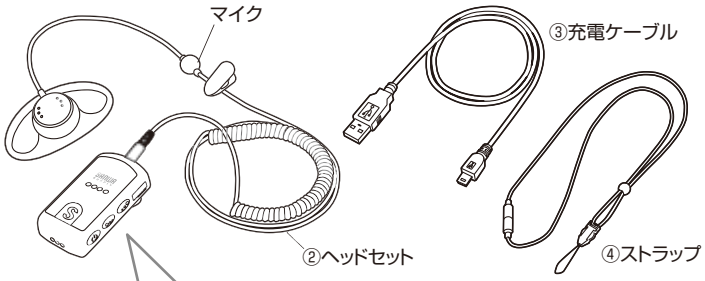
<十分な充電時間を過ぎても充電が完了しない場合は充電を終えてください>
▲所定の充電時間を超えて充電した場合、電池が発熱・発火する危険性があります。

<ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師にご相談の上で使用してください>

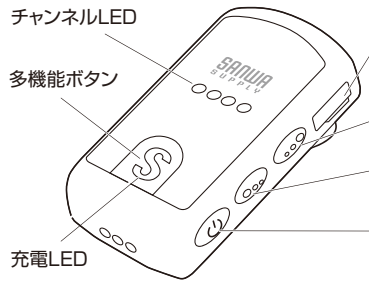
良好な通信を行うために

- ●見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートや壁などを挟むと、雑音が入ったり通信不能になる場合があります。
- ●無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- ●IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- ●無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1.各部の名称とはたらき

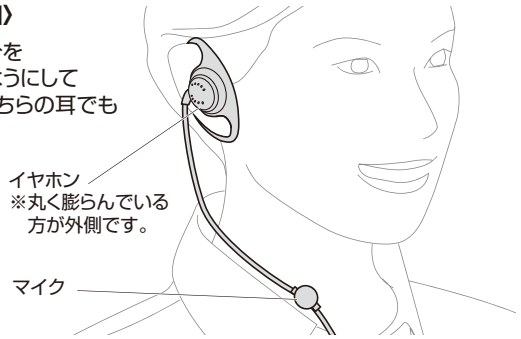


〈①ワイヤレスガイドシステム〉



〈ヘッドセット装着図〉

輪になっている部分を
耳の後ろにかけるようにして
装着します。左右どちらの耳でも
装着できます。

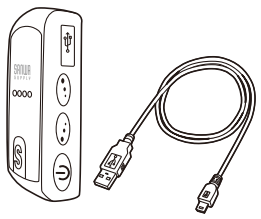


2 ご使用の前に

充電する

● ●はじめてご使用になるときは、充電LEDが緑色に点灯するまで充電してください。
●必ず付属のUSBケーブルで充電してください。

❶付属の充電ケーブルを本体に差し、パソコンなどの電源供給ができるUSBポートに接続すると充電が開始されます。
❷充電LEDが緑色点灯になれば充電完了です。



■充電の時期
チャンネルLEDが消灯したら、上記の方法で充電してください。

● LEDでの電池残量の案内はありません。「7.仕様」の連続使用時間を参考に充電してください。

■充電状態の表示

状　態	充電LED
充電中	赤色点灯
充電完了	緑色点灯

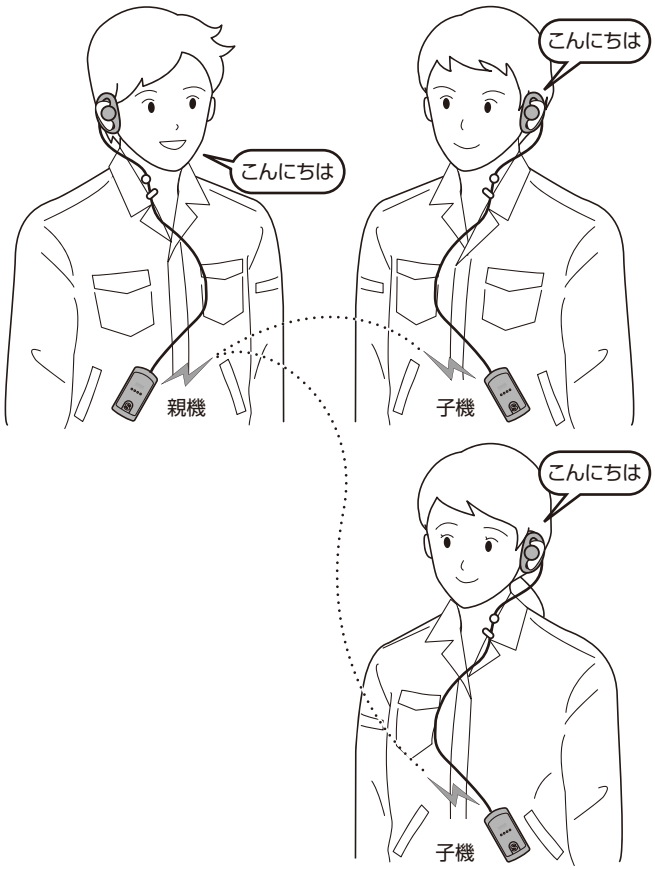
● **充電式電池について**
●電池は使用状況によって異なりますが、約300～400回繰り返し充電できます。
●電池保護のために1ヶ月に1回は充電を行ってください。
●電池は消耗品ですので、保証の対象にはなりません。
●十分に充電した電池で使用時間が著しく短くなってきたり、ご使用いただけない場合は、電池の寿命です。弊社では電池の交換を行っておりませんので、新しい製品をお買い求めください。
●本製品はリチウムイオン電池を使用しています。本製品を廃棄する場合は、各自治体の指示に従った方法で正しく廃棄してください。

Li-ion

3.主な使用例

例1　親機の音声を複数の子機で聞く

1台の親機の音声を同時にみんなで聞くことができます。



例2　子機の音声をみんなで聞く

先着順で最大5台の子機が同時に発言権を得ることができます。
※親機の操作で発言権の解除･拒否ができます。

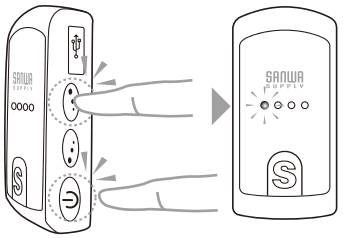
4　使用方法

親機･子機として設定する

本製品は親機1台と子機1台以上をワイヤレス接続して使用します。
設定方法は以下の通りです。

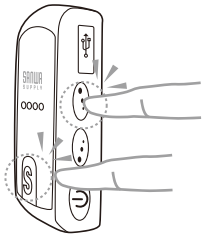
■親機としての設定方法

❶ボリュームアップのボタンを押した状態で電源ボタンを約1～2秒間長押しして電源をONにします。

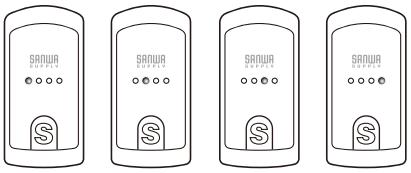


❷チャンネルLEDが点灯し、ヘッドセットからビープ音が2回鳴ります。チャンネルLEDはそのまま点灯し続けます。

❸ボリュームアップボタンを押しながら多機能(S)ボタンを押して、チャンネルを選選択します。



チャンネルLEDが下記の順で点灯します。
（青色 ▶ オレンジ色 ▶ 赤色 ▶ 緑色）



※チャンネルメモリー機能:
電源をOFFにしても、最後に使用したチャンネルを記憶します。

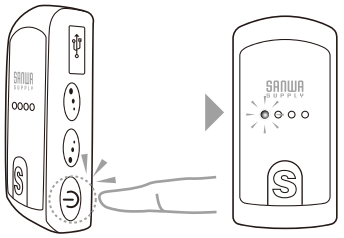
これで親機として使用できます。

> ❗ 電源を切った後、再度親機として使う場合は上記同様に電源をONにしてください。チャンネルは記憶されています。

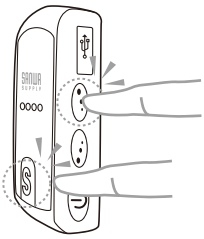
■子機としての設定方法

❶電源ボタンを約1～2秒間長押しして電源をONにします。

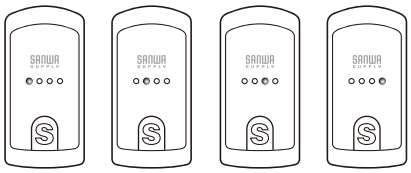
❷ヘッドセットからビープ音が1回鳴り、チャンネルLEDが点滅します。



❸ボリュームアップボタンを押しながら多機能(S)ボタンを押して、親機と同じチャンネルを選択します。



チャンネルLEDが下記の順に点滅します。
（青色 ▶ オレンジ色 ▶ 赤色 ▶ 緑色）



※チャンネルメモリー機能:
電源をOFFにしても、最後に使用したチャンネルを記憶します。

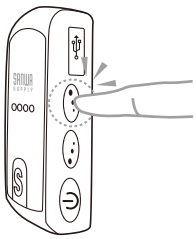
これで親機とのペアリングが完了し、子機として使用できます。
(親機の声が聞こえるようになります)

ボリュームを調節・ミュートする

ボリューム調節機能は本体の出力ボリュームを調節する機能です。

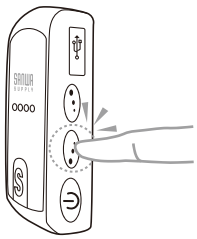
■ボリュームアップ

❶ボリュームアップボタンを短く押します。
❷ボリュームが最大になると、ヘッドセットからビープ音が2回鳴ります。



■ボリュームダウン

❶ボリュームダウンボタンを短く押します。
❷ボリュームが最小になると、ヘッドセットからビープ音が1回鳴ります。



■マイクのミュート

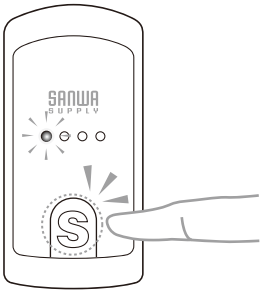
親機のマイクをミュート(消音)にすることができます。

❶親機の多機能(S)ボタンを約1～2秒間長押しします。

❷正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が1回鳴り、全てのチャンネルのLEDが順番に点滅します。

❸解除するには、多機能(S)ボタンを再び約1～2秒間長押しします。

❹正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が2回鳴り、本来のチャンネルのLEDのみの点灯に変わります。

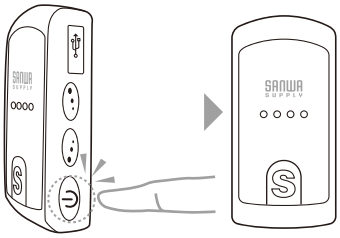


電源をOFFにする

■電源を切る

❶電源ボタンを約1～2秒間長押します。

❷ヘッドセットからビープ音が2回鳴り、チャンネルLEDが消灯します。



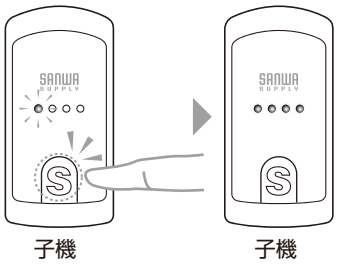
子機から発言権の要求をする

子機から発言権の要求ができます。
先着順で最大5台の子機が同時に発言権を得ることができます。

■子機からの発言権の要求(子機からの操作)

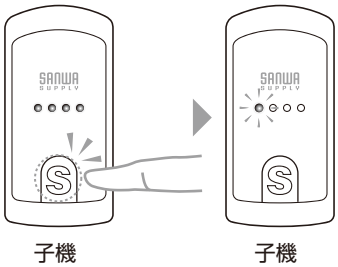
❶子機の多機能(S)ボタンを短く押します。

❷発言権の要求が正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が1回鳴り、全てのチャンネルLEDが点灯します。
※使用中のチャンネルは点滅します。



❸解除するには、多機能(S)ボタンを短く押します。

❹解除が正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が2回鳴り、本来のチャンネルのLEDのみの点滅に変わります。



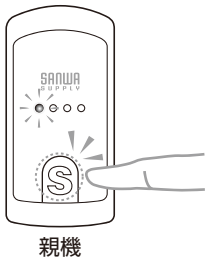
親機で子機の発言権を解除・拒否する

■子機の発言権の解除(親機からの操作)

❶親機の多機能(S)ボタンを押すと、発言権を持つすべての子機の発言権が解除されます。

❷発言権の解除が正常に行われると、子機のヘッドセットからビープ音が2回鳴ります。

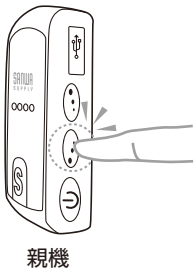
※発言権の自動解除:
親機と子機の通信が不可能な距離に離れたり、通信品質が低下して通信ができない状態になると、数秒後自動的に発言権が解除されます。



■子機の発言権の拒否(親機からの操作)

※この機能は親機が子機の発言権の要求を拒否する機能です。
正常に行われると、子機は発言権の要求ができなくなります。

❶親機のボリュームダウンボタンを約1～2秒間長押しします。
❷発言権の拒否が正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が2回鳴り、全てのチャンネルLEDが点滅します。
※使用中のチャンネルは点灯します。
❸解除は、同じようにボリュームダウンボタンを再び約1～2秒間長押しします。
❹解除が正常に行われると、ヘッドセットからビープ音が1回鳴り、本来のチャンネルのLEDのみの点灯に変わります。



6.故障かな?と思ったら

症　状	処　置
電池の使用時間が説明書と異なります。	電池は消耗品であるため、購入時から徐々に使用時間が短くなっていきます。機器を低温または高温で放置した場合、寿命が短くなる場合があります。
電源が入りません。	電池が充電されているか確認してください。充電後も改善がみられない場合、弊社または販売店にお問い合わせください。
通話中に通信が途切れます。	電池の電力が不足している場合、このような症状が発生する可能性があります。機器間での使用範囲から外れたり、障害物によって無線の接続が切れる場合、このような症状が発生する可能性があります。
通話中の雑音がひどいです。	本機器の使用範囲は屋内約30m、屋外約100m以内です。範囲から外れると雑音が発生する可能性があります。
発言権の要求ができません。	周囲で同じチャンネルを使用する他の親機があるか確認してください。

7.仕様

周波数帯域	2.403~2.481GHz
通信方式	FHSS
チャンネル数	4
通信距離	屋内/最大約30m 屋外/最大約100m
連続使用時間※	親機モード/最大約9時間 子機モード/最大約13時間
最大接続台数	1チャンネルあたり255台
充電時間	約3時間
充電池タイプ	リチウムイオンポリマーバッテリー
使用可能温度	-20~50℃(推奨10~30℃)
サイズ	W32×D65×H23mm(クリップ含む)
重量	約36g(クリップ含む)

※連続使用時間は社内テストの平均値を元にしています。
※実際の通信距離や連続使用時間は使用状況や経年劣化によって短くなることがあります。

8.認証

R011-170019

9.保証規定

1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
⑴保証書をご提示いただけない場合。
⑵所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
⑶故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
⑷故障の原因がお客様による輸送･移動中の衝撃による場合。
⑸天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
⑹譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保 証 書　　サンワサプライ株式会社

型 番: **MM-WGS4**

シリアルナンバー: MM-WGS4 _____

お客様・お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当者名

保証期間 6ヶ月　お買い上げ年月日　年　月　日

最新の情報はWEBサイトで　https://www.sanwa.co.jp/

本製品の詳細情報はこちら!
スマホで読み込むだけで簡単にアクセス!

弊社サポートページはこちら!
■サポート情報　■Q&A(よくある質問)
■ソフトダウンロード　■各種対応表
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.1

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1　TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8　TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8　TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所/〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37TM仙台ビル　TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所/〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI　TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア　TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所/〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル　TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル　TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CF/AF/HADaNo