SANWA SUPPLY

MM-HSU24NC

ノイズキャンセルUSBヘッドセット 取扱説明書 ver.1.0

この度は、ノイズキャンセルUSBヘッドセット「**MM-HSU24NC**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①ノイズキャンセルUSBヘッドセット…… 1台　③取扱説明書・保証書(本書) ……1部
②収納ポーチ …… 1個

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MM-HSU24NC)と**上記の番号**(①～③)と**名称**(収納ポーチなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

安全にご使用いただくために必ずお読みください

⚠ **警告** この表示事項を守らなかった場合、火災・発熱・感電により死亡や大けがの原因となります。

⚠ **警告**

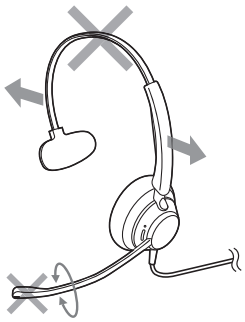
<内部を開けないでください>
●内部を開けますと、故障や感電事故の原因になります。内部に触れることは絶対にしないでください。また、内部を改造した場合の性能の劣化については保証いたしません。

<内部に異物を入れないでください>
●内部に燃えやすいものや、金属片などが入った場合、水などの液体がかかった場合は、接続しているケーブルを抜き、お買い上げいただいた販売店又は弊社にご相談ください。そのままでご使用になりますと火災や故障および感電事故の原因になります。

<接続ケーブルを傷つけないでください>
●ケーブルを傷つけたままご使用になりますと火災・感電の原因となります。

使用上の注意

●右図の矢印の方向に広げすぎるとヘッドバンドが破損や変形する恐れがあります。装着時には必要以上に広げないでください。
●スポンジ部分は長期間の使用、保存によって劣化する恐れがあります。また、指で引っ張ったり、先の尖ったもので触れないでください。破れる恐れがあります。
●マイクアームの根元部分を回転させるときは、過剰な力を加えないでください。また、マイクの先端を回転させないでください。破損や断線の恐れがあります。
●ケーブルやプラグに無理な力を加えないでください。破損や断線の恐れがあります。
●はじめから音量を上げすぎないでください。最大音量になっていると突然大きな音が出て聴力を損なう恐れがあります。
●ご使用になるときは、音量を大きくしすぎないように注意してください。耳を刺激するような大きな音量で長時間連続して聞くと聴力を損なう恐れがあります。
●イヤーパッドなど直接耳や肌に触れる部分に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。そのまま使用を続けると、炎症やかぶれなどの原因になることがあります。



仕様

ヘッドホン部

形式	ダイナミック型20mm(モノラル)
周波数特性	20～20,000Hz
インピーダンス	32Ω±15%
最大入力	30mW

マイクロホン部

形式	コンデンサー型
指向性	無(全)指向性
周波数特性	メインマイク:20～10,000Hz サブマイク:100～6,300Hz
インピーダンス	2.2kΩ
入力感度	メインマイク: −40dB±2dB(0dB=1V/Pa,1kHz)、 −60dB±2dB(0dB=1V/ubar,1kHz) サブマイク: −38dB±1dB(0dB=1V/Pa,1kHz)、 −58dB±1dB(0dB=1V/ubar,1kHz)

共通仕様

プラグ形状	USB A
ケーブル長	約2m
重量	約82g(ケーブル含む)

※上記の動作環境において、すべてのパソコンについて動作保証するものではありません。

対応OS
Windows 11・10・8.1・8、macOS 26・15・14・13・12・11、macOS 10.12～10.15、Chrome OS

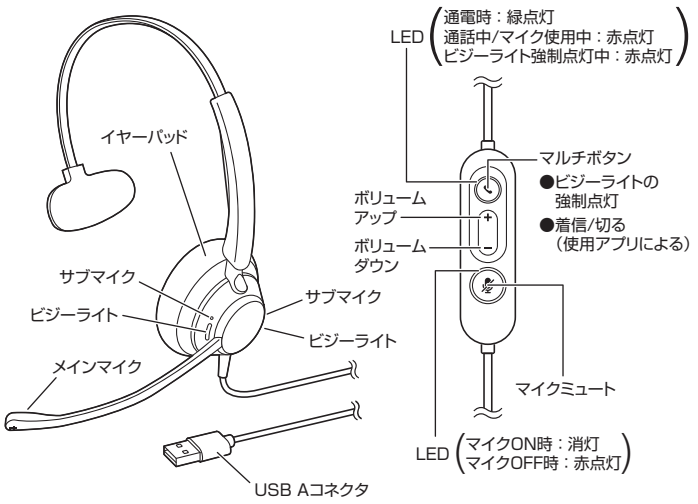
対応機種
Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載パソコン
※USBポート(Aコネクタ)を持つ機種

特長

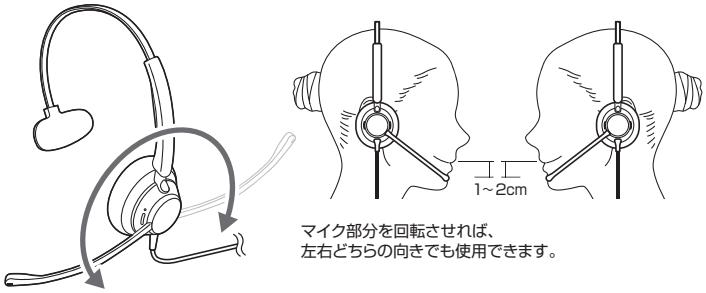
●3つのマイクで周囲の騒音を強力に抑え、話し声をクリアに伝えます。
●通話中かどうかが周囲に一目でわかるビジーライト付きです。
●ソフトなイヤーパッドと軽量ボディで長時間でも快適に装着できます。
●ヘッドアームは抜群のパワーバランスで長時間の使用でも快適です。
●マイクミュート+ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。※
●TeamsやZOOMなどのビデオ会議アプリに対応しています。※
●左右どちらでも装着可能です。

※一部のアプリではマイクミュートがアプリと連動します。
※一部のアプリでは着信/切るボタンが使えます。

各部の名称とはたらき



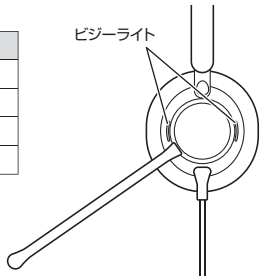
装着の目安



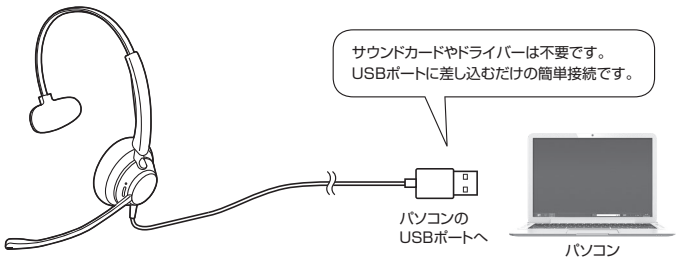
マイク部分を回転させれば、
左右どちらの向きでも使用できます。

ビジーライトについて

状態	LED
通電時	消灯
通話中/マイク使用中	赤点灯
強制点灯中	赤点灯
音声再生中	消灯



接続方法



接続をするだけで自動的にドライバーがインストールされ、
「MM-HSU24NC」と認識されます。
※再起動を要求される場合は再起動してください。

パソコンの設定

●アプリケーションを作動中にコネクタを差し替えたり、設定を変えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。
●使用するアプリケーションによっては、アプリケーション側で「オーディオデバイスの設定」をする必要があります。

■ Windowsの場合

❶Windows 11の場合

画面下の「**スタート** ボタン」→「**すべて**」→「**Windowsツール**」→「**コントロールパネル**」→「**ハードウェアとサウンド**」→「**サウンド**」をクリックしてください。

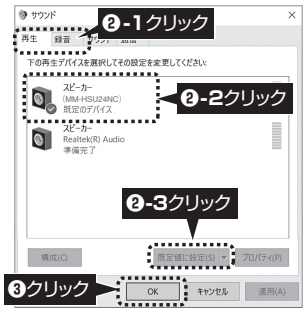
❶Windows 10・8.1・8の場合

画面下の「**スタート** ボタン」→「**Windowsシステムツール**」→「**コントロールパネル**」→「**ハードウェアとサウンド**」→「**サウンド**」をクリックしてください。

パソコンの設定　の続き

❷[**再生**]と[**録音**]タブの中のリストから
それぞれ「MM-HSU24NC」を選択し、
[既定値に設定(S)]をクリックしてください。

選択したサウンドデバイスに✔が付きます。
※既に✔がついている場合もあります。
※この時、右下の[**プロパティ**]をクリックし、
それぞれの[レベル]タブを開いて、レベル
(音量)の調整をしてください。🔇(消音)
になっている場合は 🔊(解除)にして
ください。



❸「OK」をクリックし、
コントロールパネルを終了してください。

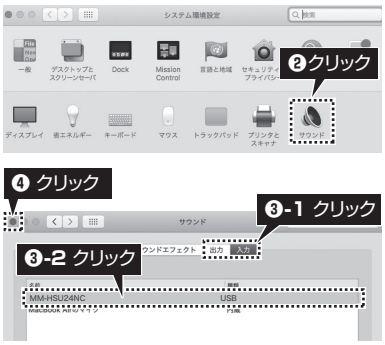
■ Macの場合

❶アップルメニューから
[**システム環境設定**]をクリックして
ください。

❷「**サウンド**」をクリックしてください。

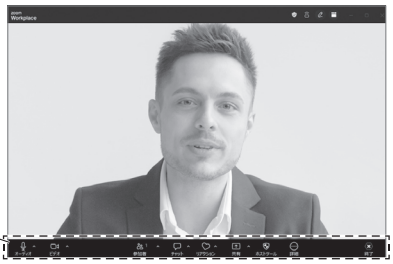
❸[出力]と[入力]のリストの中から、
それぞれ「**MM-HSU24NC**」を選
択してください。
※この時、音量調整と「消音」にチェック
が入っていないかも確認してください。

❹左上の ● をクリックし、サウンドの
プロパティを終了してください。



【例】Zoomの設定(Windows)

❶**Zoomミーティング画面**を開き、
カーソルを動かして画面下に
メニューバーを表示させてください。



❷左下の「🎙」の横の「へ」を
クリックして表示された
メニューから「**オーディオ設定**」を
クリックしてください。



❸サイドにオーディオ設定が
表示されます。
「**スピーカー**」と「**マイク**」の中から
それぞれ「MM-HSU24NC」を
選択し、「**マイク音量を自動調整する**」
を「**ON**」にしてください。



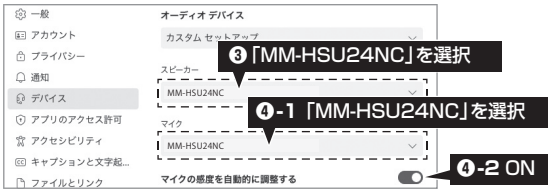
これでZoomの設定は完了です。

【例】Teamsの設定(Windows)

❶Teamsのメイン画面右上にある「•••」ボタンを
クリックします。
❷「**設定**」をクリックします。



❸「デバイス」を開いて「**スピーカー**」のデバイスリスト(プルダウン)から
「MM-HSU24NC」を選択します。
❹「**マイク**」のデバイスリスト(プルダウン)から「MM-HSU24NC」を選択し、
「**マイクの感度を自動的に調整する**」をONにしてください。



これでTeamsの設定は完了です。

よくある質問

Q1) 本製品を接続しているのにヘッドセットから音が出ずに「パソコン本体のスピーカー」から音が出る。または、音声入力ができない。
A1) パソコンの設定で優先されるスピーカーに「パソコン本体のスピーカー」が設定され、マイクについても別のデバイスが設定されています。「パソコンの設定」を参考に本製品を優先するよう設定変更してください。

Q2) 本製品を接続したままパソコンのスピーカーで音楽を聴こうとするとヘッドセットから音が出る。
A2) 「パソコンの設定」を参考に優先されるスピーカーを「パソコン本体のスピーカー」に設定してください。
または、本製品をパソコンから抜いてください。自動的に切替わります。
※アプリケーションを作動中にコネクタを差し替えた場合、すぐに認識しないことがあります。
一度アプリケーションを終了し再度起動してください。

Q3) マイクの音量が小さい。
A3) パソコンの種類や初期設定によってはマイクの音量が小さい場合があります。
その場合は、マイクの音量調整をしてください。

例)Windowsの場合

❶Windows 11の場合
画面下の「スタート ⊞ボタン」→「すべて」→「Windowsツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

❶Windows 10・8.1・8の場合
画面下の「スタート ⊞ ボタン」→「Windowsシステムツール」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「サウンド」をクリックしてください。

❷「録音」タブをクリックし、「MM-HSU24NC」をダブルクリックし、「プロパティ」を開きます。
❸「レベル」タブをクリックします。
❹「マイク」の音量バーをスライドさせて最適なレベルに調整します。
※この時「🔇」ミュート(消音)になっている場合は解除してください。
❺「OK」をクリックして、コントロールパネルを終了します。

保証規定

1)保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
⑴保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
⑵所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
⑶故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
⑷故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
⑸天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
⑹譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8)保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9)保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保 証 書	サンワサプライ株式会社
型 番: **MM-HSU24NC**	ロットナンバー:
お客様・お名前・ご住所・TEL	
販売店名・住所・TEL	
担当者名	保証期間 6ヶ月　お買い上げ年月日　年　月　日

※必要事項をご記入の上、大切に保管してください。

サンワサプライ株式会社

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所/〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所/〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所/〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CG/AJ/RIDaNo