

USBヘッドセット 取扱説明書



この度は、USBヘッドセット「**MM-HSU20BK**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①USBヘッドセット 1台 ②取扱説明書・保証書(本書) 1部

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報はこちら!
スマホで読み込むだけで簡単にアクセス!



弊社サポートページはこちら!
■サポート情報 ■ソフトダウンロード
■各種対応表 ■Q&A(よくある質問)
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

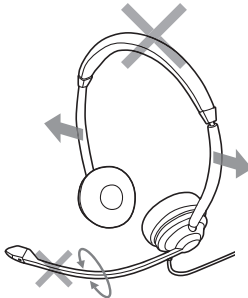
安全にご使用いただくために必ずお読みください

警告 この表示事項を守らなかった場合、火災・発熱・感電により死亡や大けがの原因となります。

- 警告**
- <内部を開けないでください>**
内部を開けると、故障や感電事故の原因になります。内部に触れることは絶対にしないでください。また、内部を改造した場合の性能の劣化については保証いたしません。
 - <内部に異物を入れないでください>**
内部に燃えやすいものや、金属片などが入った場合、水などの液体がかかった場合は、接続しているケーブルを抜き、お買い上げいただいた販売店又は弊社にご相談ください。そのままでご使用になりますと火災や故障および感電事故の原因になります。
 - <接続ケーブルを傷つけないでください>**
●ケーブルを傷つけたままご使用になりますと火災・感電の原因となります。

使用上の注意

- 右図の矢印の方向に広げすぎるとヘッドアームが破損や変形する恐れがあります。装着時には必要以上に広げないでください。
- スポンジ部分は長期間の使用、保存によって劣化する恐れがあります。また、指で引っ張ったり、先の尖ったもので触れないでください。破れる恐れがあります。
- マイクアームの根元部分を回転させるときは、過剰な力を加えないでください。また、マイクの先端を回転させないでください。破損や断線の恐れがあります。
- ケーブルやプラグに無理な力を加えないでください。破損や断線の恐れがあります。
- はじめから音量を上げすぎないでください。最大音量になっていると突然大きな音が出て聴力を損なう恐れがあります。
- ご使用になるときは、音量を大きくしすぎないように注意してください。耳を刺激するような大きな音量で長時間連続して聞くと聴力を損なう恐れがあります。
- イヤークリップなど直接耳や肌に触れる部分に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。そのまま使用を続けると、炎症やかぶれなどの原因になることがあります。



1.仕様

ヘッドホン部	
形式	ダイナミック型 28mm(ステレオ)
周波数特性	20~20,000Hz
インピーダンス	150Ω±20%
最大入力	20mW

マイクロホン部	
形式	コンデンサタイプ
指向性	双指向性
周波数特性	100~8,000Hz
インピーダンス	2.2KΩ
入力感度	-42dB±3dB(OdB=1V/Pa, 1kHz) -62dB±3dB(OdB=1V/ubar, 1kHz)

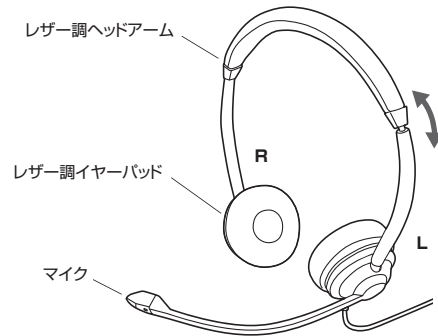
コネクタ形状	USB Aコネクタ オス(USB 2.0 / 1.1両対応)
対応OS	Windows 10・8.1・8・7、macOS 11、macOS 10.12~10.15、Mac OS X 10.3~10.11 ChromeOS
ケーブル長	約1.8m±0.2m
重量	約120g(ケーブル含む)

※上記の動作環境において、すべてのパソコンについて動作保証するものではありません。
※USBポートを装備した家庭用ゲーム機等での動作保証はいたしません。

2.特長

- 軽い装着感で長時間の使用にも対応したUSBヘッドセットです。
 - まわりの雑音を拾いにくい高品質双指向性マイクを採用しています。
 - イヤークリップやヘッドアームパッドの表皮には手触り抜群の高品質PUレザーを採用しています。
 - ヘッドアームは抜群のパワーバランスで長時間の使用に対応した軽い装着感を実現しました。
 - マイクミュート+ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。
 - Skype for Businessに対応した着信/切るボタン付きです。
 - ZoomやSkypeなどのインターネット通話に対応しています。
- ※ソフトウェアのサポートは一切行っておりません。

各部の名称とはたらき

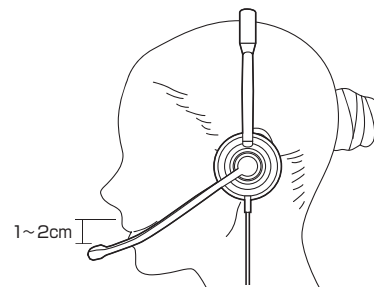
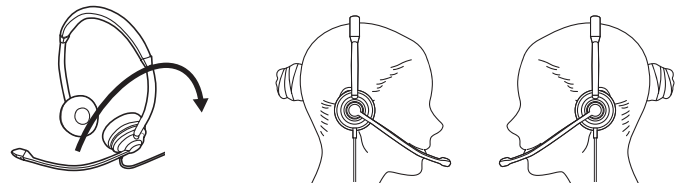


ボリュームダウン ボリュームアップ
UCボタン(発信/着信/切る) マイクミュート
LED (マイクON時: 青点灯) (マイクOFF時: 赤点灯)
※Skype for Business 使用時のみ動作します。

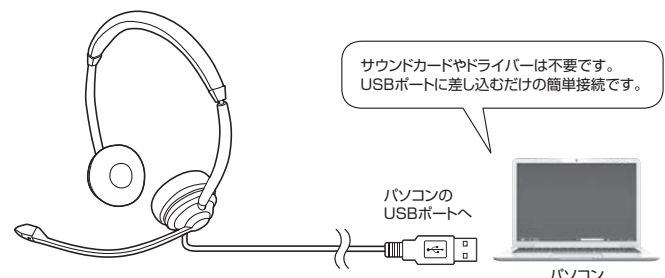


装着方法

マイク部分を回転させれば、左右どちらの向きでも使用できます。



3.接続方法



接続をするだけで自動的にドライバーがインストールされ、「Pro USB Headset」と認識されます。
※再起動を要求される場合は再起動してください。

4. パソコンの設定

※アプリケーションを起動中にコネクタを差し替えたり、設定を変えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。

※使用するアプリケーションによっては、アプリケーション側で「オーディオデバイスの設定」をする必要があります。

■ Windows 10・8.1・8の場合

①カーソルを画面の左下隅に動かして右クリックし、メニューから「コントロールパネル」を選択し、「ハードウェアとサウンド」をクリックします。または「スタート」をクリックし、表示されたアプリの一覧から「Windowsシステムツール」を選択し、「コントロールパネル」の中の「ハードウェアとサウンド」をクリックします。

②「サウンド」をクリックします。

③「再生」と「録音」タブの中のリストからそれぞれ「Pro USB Headset」を選択し、「既定値に設定(S)」をクリックします。

選択したサウンドデバイスに が付きます。

※既に が付いている場合もあります。

※この時、右下の「プロパティ」をクリックし、それぞれの「レベル」タブを開いて、レベル(音量)の調整をしてください。

(消音) になっている場合は (解除) にしてください。

④「OK」をクリックし、コントロールパネルを終了します。



■ Mac OSの場合

①アップルメニューから「システム環境設定」をクリックします。

②「サウンド」をクリックします。



③「出力」と「入力」のリストの中から、それぞれ「Pro USB Headset」を選択します。※この時、それぞれの音量調整と「消音」にチェックが入っていないかも確認してください。



④左上の をクリックし、サウンドのプロパティを終了します。

5. Skypeの設定(Windows)

①Skypeのメイン画面の「・・・」から「設定」をクリックしてください。



②「音声/ビデオ」をクリックしてください。

③オーディオの「マイク」と「スピーカー」の中のリストからそれぞれ「Pro USB Headset」を選択してください。

④音量などの設定が完了したら右上の「×」マークをクリックし、ウィンドウを閉じてください。

これでSkypeの設定は完了です。

※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

6. Zoomの設定(Windows)

①Zoomミーティング画面を開き、カーソルを動かして画面下にメニューバーを表示させてください。



②「」または「」の横の「」をクリックして表示されたメニューから「オーディオ設定...」をクリックしてください。



③下図のように「オーディオ」の「スピーカー」と「マイク」の中からそれぞれ「Pro USB Headset」を選択し、調節してからメニューを閉じてください。



アイコンが「」の場合、「」をクリックし、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。アイコンが「」に変更になり、マイクの設定が完了します。

これでZoomの設定は完了です。 ※ご使用の環境、設定により表示画面は異なります。

7.トラブルシューティング

Q1) USBハブに接続できますか？

A1) 本製品を接続するにはパソコン本体のUSBポートに直接接続するか、ACアダプタ付きのUSBハブ(セルフパワーハブ)に接続してください。キーボードや液晶モニターのUSBポートでは使用できない場合があります。

Q2) 本製品を接続しているのにヘッドホンから音が出ずに「パソコン本体のスピーカー」から音が出る。または、音声入力ができない。

A2) パソコンの設定で優先されるスピーカーに「パソコン本体のスピーカー」が設定され、マイクについても別のデバイスが設定されています。「4.パソコンの設定」を参考に本製品を優先するよう設定変更してください。

Q3) 本製品を接続したままパソコンのスピーカーで音楽を聴こうとするとヘッドホンから音が出る。

A3) 「4.パソコンの設定」を参考に優先されるスピーカーを「パソコン本体のスピーカー」に設定してください。または、本製品をパソコンから抜いてください。自動的に切替わります。 ※アプリケーションを起動中にコネクタを差し替えた場合、すぐに認識しないことがあります。一度アプリケーションを終了し再度起動してください。

Q4) マイクの音量が小さい。

A4) パソコンの種類や初期設定によってはマイクの音量が小さい場合があります。その場合は、マイクの音量調整をしてください。

例) Windows 10・8.1・8-7の場合

- ①カーソルを画面の左下隅に動かして右クリックし、メニューから「コントロールパネル」を選択し、「ハードウェアとサウンド」をクリックします。または「スタート」をクリックし、表示されたアプリの一覧から「Windowsシステムツール」を選択し、「コントロールパネル」の中の「ハードウェアとサウンド」をクリックします。 ※Windows 7の場合は、「スタート」ボタンから「コントロールパネル」をクリックします。
- ②「サウンド」をクリックします。
- ③「録音」タブをクリックし、該当のマイクをダブルクリックして「マイクのプロパティ」を表示します。
- ④「レベル」タブをクリックします。
- ⑤「マイク」の音量バーをスライドさせて最適なレベルに調整します。 ※この時「」(ミュート(消音))になっている場合は解除してください。
- ⑥「OK」をクリックして、コントロールパネルを終了します。

8.保証規定

- 1.保証期間内に正常な使用状態で使用の場合に限り品質を保証しております。万一致期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション転売等でご購入された場合。
- 3.お客様自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼書を送付、またはご持参される場合の送料は、お客様のご負担となります。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: MM-HSU20BK		シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名			
保証期間 6ヶ月		お買い上げ年月日 年 月 日	

※必要事項をご記入の上、大切に保管してください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプラセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
 東京サプラセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
 札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
 仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区福岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
 名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市中村区椿町16-7カジャマビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
 大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
 福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078