



MM-BTSH72BK

Bluetooth/USB 2WAY骨伝導ヘッドセット 取扱説明書

この度は、Bluetooth/USB 2WAY骨伝導ヘッドセット「MM-BTSH72BK」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前のによくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ヘッドセット 1台
- ④専用ケース 1個
- ②USBケーブル 1本
- ⑤取扱説明書・保証書(本書) 1部
- ③変換アダプタ 1個

※欠品や破損があった場合は、**品番(MM-BTSH72BK)**と**上記の番号(①～⑤)**と名称(USBケーブルなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

ヘッドセットを安全にご使用いただくために

- 自転車やバイク、自動車などの運転中に絶対に使用しないでください。交通事故の原因になります。運転以外にも、踏切や駅のホーム、道路、工事現場など周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。
- 歩行中に使用の場合は、周囲の交通に十分注意してください。交通事故の原因になります。
- 使用する前に音量を最小にしてください。突然大きな音があると、聴力を損なう恐れがあります。
- 耳を刺激するよう大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪影響を与えることがあります。耳を守るため、音量を上げすぎないようにご注意ください。
- 内部に燃えやすいものや水などの液体がかかった場合は、使用を中止してください。そのままで使用になりますと、火災や故障および感電事故の原因になります。
- 内部を開けますと、故障や感電事故の原因になります。内部に触れることは絶対におやめください。また、内部を改造した場合の性能劣化については保証いたしません。
- 濡れた手で充電したり、充電ポートに触れたりしないでください。感電の原因になります。
- 本製品を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。
- 小さいお子様には使用させないでください。

Bluetoothヘッドセットについてのご注意

- 本製品を使用したことによって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な職場やご家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合は、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下では使用しないでください。
- 高い安全性や信頼性が要求される機器や電算機システムなどと直接的または間接的に関わるシステムでは使用しないでください。
- 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
- 必要以上に長時間の充電はしないでください。
- 電池(内蔵型リチウムポリマーバッテリー)は使用状況によって異なりますが、約300～400回繰り返し充電できます。
- 電池(内蔵型リチウムポリマーバッテリー)は消耗品ですので、保証の対象にはなりません。
- 十分に充電した電池で使用時間が著しく短くなってきたり、ご使用いただけない場合は、電池の寿命です。弊社では電池の交換を行っておりませんので、新しい製品をお買い求めください。
- 本製品を長期間使用しなくなった場合、電池の性能が低下してしまう可能性があります。本製品を長期間保存する場合は、月に1回を目安に充電を行ってください。
- 本製品が濡れているときは絶対に充電しないでください。感電やショートなどによる火災や故障の原因となります。
- 充電が終わったら必ずケーブルを外してください。また、十分な充電時間を過ぎても充電が完了しない場合は充電を終えてください。所定の充電時間を超過して充電した場合、電池が発熱・発火する危険性があります。
- 本製品を使用中に発生したデータの消失、機器の故障などの保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の放射を停止してください。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG Inc.が所有権を有します。サンワサプライ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

■ 良好な通信を行うために

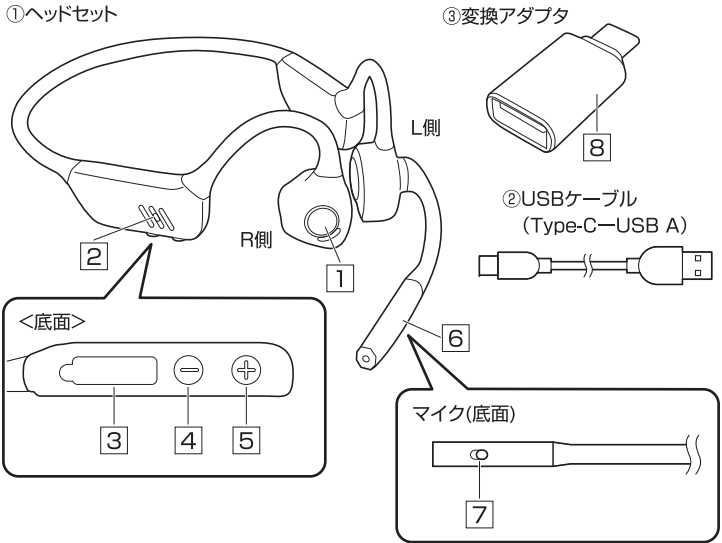
- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートや人間の身体(接触した状態)などを挟むと、雑音が入ったり通信不能になる場合があります。
- Bluetooth対応のヘッドホン・ヘッドセット・スピーカーなどの音楽・音声機器とマウス・キーボードなどを同時に接続し使用した場合、音楽や音声が届かなくなることがあります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - 保証書をご提示いただけない場合。
 - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - お客様に自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
 - 本製品の故障、またはその使用による火災、燃焼、腐蝕については弊社はその責を負わないものとします。
 - 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
 - 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任を負いかねます。
 - 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
 - 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
 - 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保 証 書		サンワサプライ株式会社	
型 番: MM-BTSH72BK		シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名		保証期間 1年	お買い上げ年月日 年 月 日

1.各部の名称とはたらき

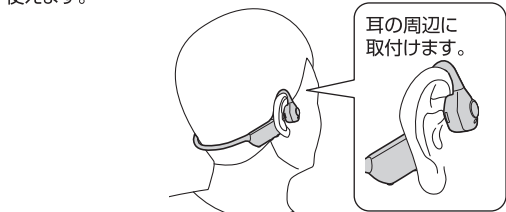


- ① MFBボタン 電源のON・OFF、音楽の再生/一時停止など様々な操作ができます。
- ② LED 操作によりLEDが点灯・点滅します。
- ③ 充電・有線接続ポート 付属のUSBケーブルを挿して充電・有線接続できます。
- ④ ーボタン 1回押すと音量ダウン、長押しで曲戻しができます。
- ⑤ +ボタン 1回押すと音量アップ、長押しで曲送りができます。
- ⑥ マイク 通話時に音声入力できます。
- ⑦ ミュートスイッチ マイクのON・OFFを切替できます。
- ⑧ 変換アダプタ USB AからUSB Type-Cに変換するアダプタです。

※ボタン操作とLEDについて詳しくは「**4.LED・各種操作について**」をご確認ください。

2.装着方法

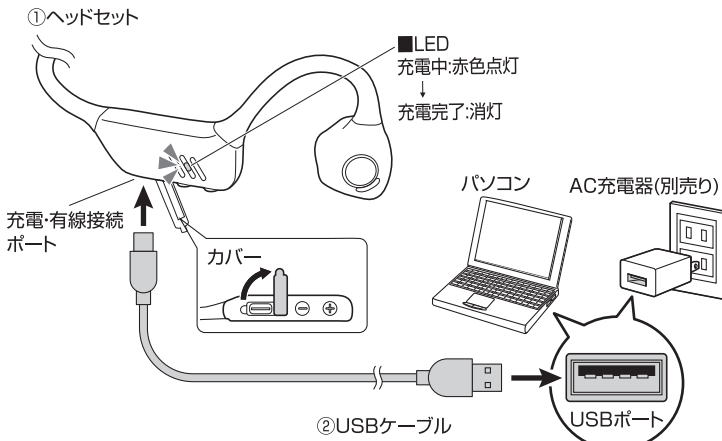
＜ヘッドセット装着方法＞
耳をふさがずに周りの音を聞きながら使えます。



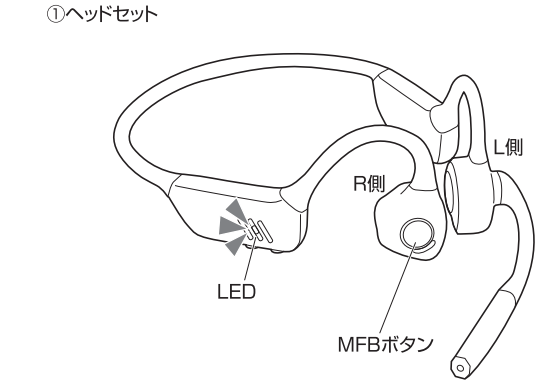
3.充電方法

- はじめてご使用になるときは、LEDが消灯するまで充電してください。

- ① 下図のように付属のUSBケーブルをヘッドセットの充電・有線接続ポートに接続します。
- ② ケーブルをパソコンやAC充電器(別売り)に接続します。
充電中はLEDが赤色に点灯します。充電が完了すると消灯します。



4.LED・各種操作について



基本操作			
動作・状態	操作方法	LED表示	アナウンス
電源ON	MFBボタンを約3秒間長押し	青赤交互に点滅	Power On
電源OFF	MFBボタンを約3秒間長押し	赤色点灯→消灯	Power Off
ペアリングモード	MFBボタンを約5秒間長押し	青赤交互に点滅	Pairing
リダイヤル	MFBボタンを2回押す	—	—
充電時	—	赤色点灯	—
充電完了	—	消灯	—
電池残量低下時	—	赤色点滅	Battery low
スタンバイ(機器と未接続時)	—	青色点灯	機器と接続時 Connected
スタンバイ(機器と未接続時)	—	青色点滅	接続が切れたとき Disconnected
Siri起動(iOS)	音量+ボタンとーボタンを約1秒同時押し	—	—
Google(Android)	音量+ボタンとーボタンを約1秒同時押し	—	—

通話時

動作・状態	操作方法
電話に出る	着信中にMFBボタンを1回押す
電話を切る	通話中にMFBボタンを1回押す
着信拒否	着信時にMFBボタンを約2秒間長押し
マイクミュート	マイクミュートスイッチをスライドさせる (※Zoom、Teamsの表記には運動しません)

通話中に着信が来た時

保留・応答	通話中にMFBボタンを約2秒押す
通話終了・応答	通話・着信中にMFBボタンを1回押す
着信拒否	通話中にMFBボタンを2回押す
電話を切り、応答する	通話中にMFBボタンを1回押す

音楽再生時

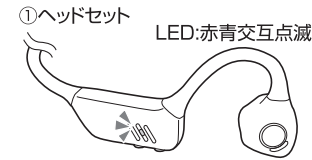
動作・状態	操作方法
再生/一時停止	MFBボタンを1回押す
曲送り・曲戻し	ーボタンを長押しで曲戻し、+ボタンを長押しで曲送り
音量調節	+ボタンで音量アップ、ーボタンで音量ダウン ※素早く連続で押すとアップダウンができません。1回ずつ押してください。

5.Bluetoothでの接続方法

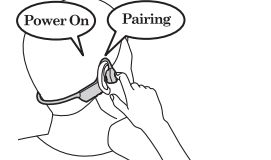
本製品をお手持ちのパソコンやスマートフォン、タブレットで使用するためには、本製品とお手持ちの機器を接続(ペアリング)する必要があります。

- ① **ヘッドセットをペアリングモードにします。**
電源OFFの状態でMFBボタンをLEDが青赤交互点滅するまで長押ししてください。

【LEDを見ながら操作する場合】



【耳につけて操作する場合】



Windows 11と接続する場合

※下記の説明はWindows OS標準でBluetoothを内蔵しているパソコンなどでの例です。
外付けのBluetooth USBアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

- ② Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開きます。

- ③ 「設定」を選択します。



- ④ 設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」を選択します。



- ⑤ デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」を選択します。

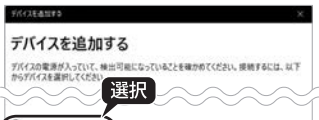


Bluetoothが「オン」であることを確認してください。

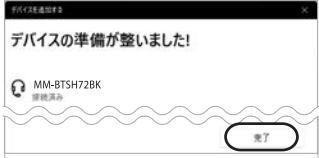
- ⑥ 「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」を選択します。



- ⑦ [MM-BTSH72BK]を選択します。
※しばらくすると表示されます。

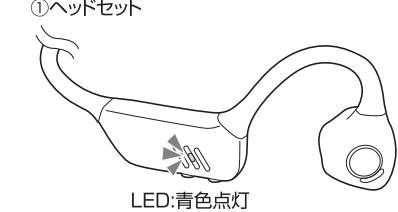


- ⑧ 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

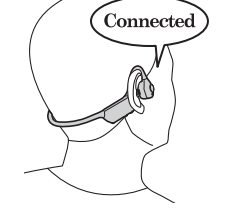


- ⑨ ヘッドセットと機器との接続が完了します。

【LEDを見ながら操作する場合】



【耳につけて操作する場合】



画面表示

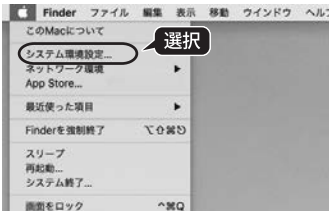


5. Bluetoothでの接続方法(続き)

macOSと接続する場合

※下記手順は参考です。OSによって画面は異なります。お使いのパソコンの取扱説明書をご確認ください。

②アップルメニュー→「システム環境設定」を選択します。



③「Bluetooth」を選択します。



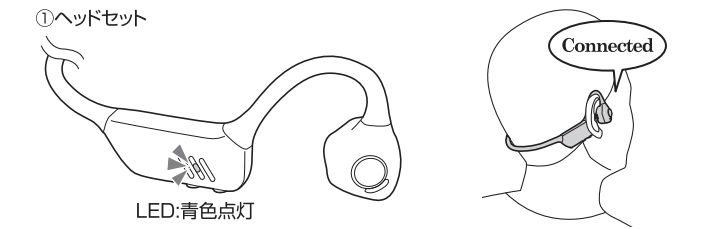
④「MM-BTSH72BK」を選び「接続」を選択してください。



⑤ヘッドセットと機器との接続が完了します。

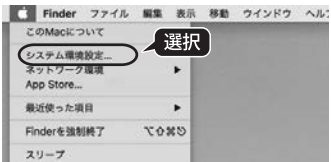
【LEDを見ながら操作する場合】

【耳につけて操作する場合】



マイク音量、ヘッドセット音量の調整方法

①アップルメニュー→「システム環境設定」を選択します。



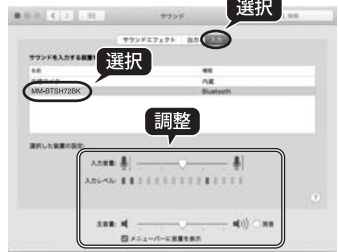
②「サウンド」を選択します。



③「出力」から「MM-BTSH72BK」を選び左右の音量、バランスを調整します。



④「入力」から「MM-BTSH72BK」を選び音声入力の音量、バランスを調整します。



スマートフォン・タブレットと接続する場合

※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。

②機器のBluetoothを「ON」にして「MM-BTSH72BK」を選択します。

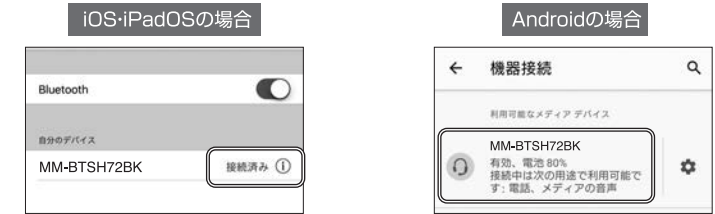
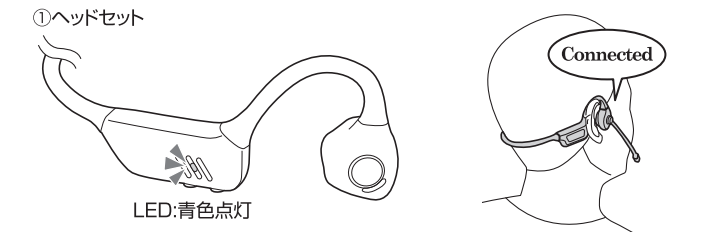


※機種により、パスキーを入力する場合があります。
パスキーを聞かれた場合は「0000」（ゼロ4つ）を入力してください。

③ヘッドセットと機器との接続が完了します。

【LEDを見ながら操作する場合】

【耳につけて操作する場合】



※操作画面は参考です。ご使用の機器のOS、機種により画面は異なります。
※その他の操作は「4.LED・各種操作について」をご確認ください。

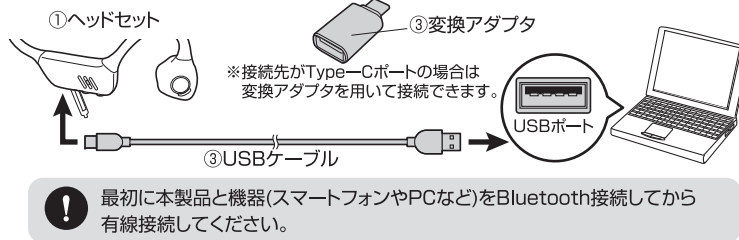
6.各機器との接続について

一度ペアリングすると、機器の電源をOFFにしても設定が残ります。
再度電源をONにすると、最後に接続されていた機器と自動的に接続され使用できます。
使用できない場合は、MFBボタンを軽く押すか、再度ペアリングを行ってください。

同時に2つの機器と同じプロファイルで接続(使用)することはできません。

7.有線での接続方法

本製品を付属のUSBケーブルを用いてパソコンのUSBポート※に接続すると(MM-BTSH72BK)で認識されます。(LEDは赤点灯+5秒に1回青点滅)
USBケーブルを抜くとヘッドセットの電源はOFFになります。



8.Teams・ZOOMの設定方法

Teamsの設定(Windows)

Teamsのメイン画面を開きます。

①「その他」⇒②設定⇒③デバイスの設定を選択します。



④各種デバイスを設定します。 ※名称が若干異なる場合があります。

スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(MM-BTSH72BK)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「MM-BTSH72BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「MM-BTSH72BK」を選択してください。

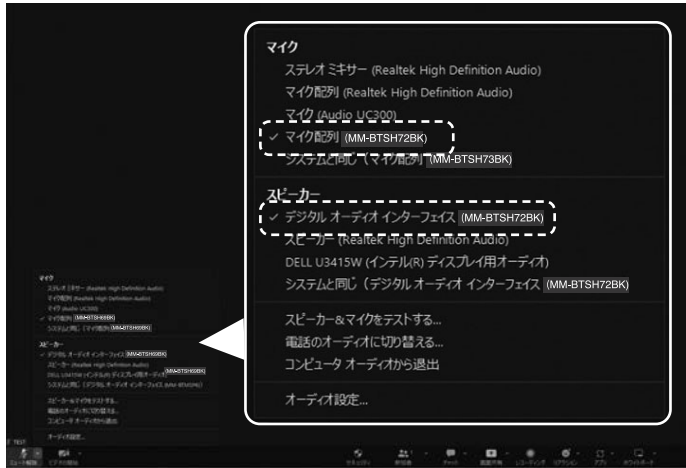


ZOOMの設定(Windows)

左下のマイクのアイコンの矢印を選択してマイクとスピーカーの設定を行ってください。

スピーカー
「デジタルオーディオインターフェイス(MM-BTSH72BK)」を選択してください。
※Bluetooth接続の場合は「MM-BTSH72BK Hands-Free AG Audio」を選択してください。

マイク
「MM-BTSH72BK」を選択してください。



9.仕様

<Bluetooth仕様>		
適合規格	Bluetooth Ver.5.1 ※Bluetooth Ver. 5.0/4.2/4.1/4.0/3.0対応機器との接続も可能です。	
再生周波数帯域	20～20,000Hz	伝送方式 GFSK
通信距離	最大約10m ※理論値です。実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。	
送信出力	Class2	
対応プロファイル	HSP/HFP/A2DP/AVRCP	
対応コーデック	SBC/aptX/aptX Low Latency/aptX HD	

<その他仕様>

サイズ・重量	W110×D130×H40mm・約42g		
電源	リチウムポリマーバッテリー		
充電時間	約1.5時間	充電ポート	Type-Cポート
連続使用時間	連続再生時:最大約10時間、通話時:最大約12時間 スタンバイ時:最大約300時間		
再生周波数帯域	20～20,000Hz	マイク感度	-42dBV/Pa

10. aptX, aptX Low Latency, aptX HDについて

●本製品はaptX, aptX Low Latency, aptX HD対応です。接続する機器がaptX, aptX Low Latency, aptX HDに対応していないと、aptX, aptX Low Latency, aptX HDでの接続はできません。
※お使いのデバイスがaptX, aptX Low Latency, aptX HDに対応しているかどうかをご確認ください。

Qualcomm aptX is a product of Qualcomm Technologies, Inc. and/or its subsidiaries. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries.
aptX is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries.

11.対応機種

Bluetooth対応のスマートフォン・携帯電話・パソコン、タブレット
※HFP(ハンズフリー通話機能)に対応していること。
※音楽再生の場合は、A2DP(音楽再生)に対応していること。
※パソコンがBluetoothに対応していない場合はBluetooth USBアダプタをお買い求めください。
※実際の通信距離や使用時間は使用環境や使用状況によって異なります。

12.よくある質問

Q. 接続やペアリングが突然できなくなった。
A. ヘッドセットと接続機器の電源を両方とも一度切ってから、「5. Bluetoothでの接続方法」をご参照の上、再度接続(ペアリング)を行ってください。

Q. ヘッドセットの音が聞こえません。また、音声入力できません。(パソコンの場合)
A. 1.「スタート」→「コントロールパネル」→「サウンドとオーディオデバイス」を開きます。
2.「オーディオ」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。
3.「音声」タブを選択し、「音の再生」「録音」のデバイスがBluetoothデバイスになっていることを確認してください。

Q. 音楽再生時の音質が悪い。
A. HFPを介して接続されている可能性があります。お使いのBluetooth機器がA2DPをサポートしていて、A2DPを介して接続されているか確認してください。

Q. ヘッドセットとデバイス(接続しているパソコンやスマートフォンなど)の通信距離は?
A. 10mまでです。間にコンクリート壁などの障害物があると、通信距離は短くなります。

Q. 他のBluetooth使用者によって通信内容を傍受されますか?
A. いいえ。ペアリングによって通信が保護されます。

Q. 使うたびにペアリング作業をする必要がありますか?
A. いいえ。基本的には初回だけです。電源を切っても、ペアリングの設定は残りますが、機器によっては再度ペアリングを行ってください。

Q. 電話とヘッドセットの接続が途切れたら、再接続する必要がありますか?
A. 電話の機種によって異なります。自動的に再接続する機種と、そうでない機種があります。※詳しくは接続機器の説明書をご覧ください。

Q. ヘッドセットから雑音聞こえる。
A. 通信範囲を超えたり、壁や人間の身体(接触した状態)などを挟むと雑音が入ります。

Q. 音もれします。
A. 本製品は仕様上、音漏れします。電車の中などで使用する場合は周りへの配慮が必要です。

Q. 通話中に途切れる。
A. パソコン、スマートフォンの通信が安定しているか確認をしてください。通信が不安定な場合、声が途切れてしまう場合があります。

最新の情報はWEBサイトで

https://www.sanwa.co.jp/

本製品の
詳細情報はこちら!

スマホで読み込むだけで
簡単にアクセス!

弊社サポートページはこちら!

■サポート情報 ■Q&A(よくある質問)
■ソフトダウンロード ■各種対応表
など、最新情報を随時更新しています。

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区権岡1-6-37 T M 仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL.06-6395-6310 FAX.06-6395-6315
広島営業所 / 〒732-0826 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3 博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-6078
CE/Al/DYDaSz