

メディアプレーヤー (VESAマウント・タイマー機能付き) 取扱説明書 ver.1.0



この度は、メディアプレーヤー(VESAマウント・タイマー機能付き)「**MED-PL2K103**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- | | | | |
|------------------|----|----------------------|----|
| ①メディアプレーヤー | 1台 | ⑤RCAコンボジットケーブル | 1本 |
| ②リモコン | 1台 | ⑥単四乾電池(テスト用) | 2本 |
| ③ACアダプタ | 1個 | ⑦IR受信ケーブル | 1本 |
| ④HDMIケーブル | 1本 | ⑧ボルト(M4×12mm) | 4本 |
| | | ⑨取扱説明書・保証書(本書) | 1部 |

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MED-PL2K103)と
上記の番号(①～⑨)と名称(ACアダプタなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

目 次

P. 3	安全にお使いいただくために 1.仕様
P. 4	2.各部の名称とはたらき
P. 5~6	3.準備する
P. 6	・本製品をモニターの裏に取付ける場合
P. 7	4.ホーム画面表示について
P. 7~11	5.各種設定について
P. 13~14	6.動画を再生する
P. 13	・動画再生中の操作
P. 14	・自動再生する場合
P. 15~16	7.音楽を再生する
P. 15	・音楽再生中の操作
P. 16	・自動再生する場合
P. 17~18	8.写真を表示する
P. 17	・写真再生中の操作
P. 18	・自動再生する場合
P. 18	9.ファイルのコピー、切り取り、貼り付け、名前を変更
P. 19	10.よくある質問
P. 20	11.保証規定・保証書

安全にお使いいただくために

■絵表示の意味

	警告	人がけがを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容
		注意していただきたいことを記載しています。

警告

下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります)
※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。(飲み込んだりする危険性があります)



- 取付け取外しの時は慎重に作業をおこなってください。(機器の故障の原因となります)
- 次のようなところで使用しないでください。
(1)直接日光の当たる場所 (2)湿気や水分のある場所 (3)傾斜のある不安定な場所
(4)静電気の発生するところ (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)

■お手入れについて

1. 清掃する時は電源を必ずお切りください。
2. 機器は柔らかい布で拭いてください。
3. シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。



- メディア内のデータは、必ず他のメディアやハードディスク等にすべてバックアップしてください。
※特に修復・再現のできない重要なデータは必ずバックアップをしてください。
※バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

1. 仕様

コネクター	【映像出力】HDMI端子、専用RCAコンポジットケーブル接続用端子【給電用端子】DCジャック 【IR受信ケーブル用端子】3.5mmジャック【メモリー接続端子】USB Aポート		
スロット	SDメモリーカード	対応メディアファイルシステム	FAT32, exFAT, NTFS
再生対応ファイルサイズ	15GB		
対応メディア	512GBまでのUSBメモリ、SDカード、SDHCカード、SDXCカード ※UHS-I/UHS-IIの高速転送には対応していません。 ※USB HDDでも再生できる場合がありますが、動作保証対象外になります。予めご了承ください。		
対応ビデオコーデック (フォーマット) ※1	H.264/AVC(MP4, MOV, 3GP, TS, FLV)、H.264/MVC(TS)、H.263(3GP, MOV, MP4) MPEG4(MP4, MOV, 3GP)、MPEG1/MPEG2 (TS, VOB)		
対応ビデオ再生画素数	1920×1088(1080p)、1920×1080(1080p)、1280×720(720p)		
フレームレート	60fpsまで対応	対応字幕フォーマット	SMI, ASS, SSA, SRT
対応オーディオフォーマット	MP3, WMA, WAV, AAC, FLAC, M4A	対応画像フォーマット	JPG, JPEG, BMP, PNG
電源	ACアダプタ(DC5V/2A)	対応画像再生画素数	最大1920×1088(1080p)
消費電力	1.5W		
対応出力機器	HDMI端子またはRCAコンポジット端子をもつテレビ、プロジェクター、スピーカー、AVアンプなど		
サイズ・重量	W117×D109.6×H20mm・約255g		

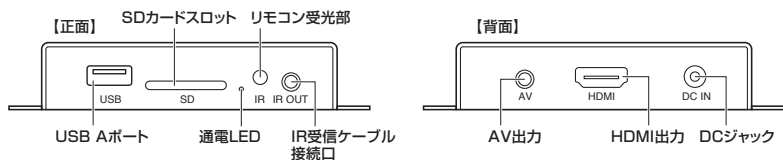
※対応コーデック、対応フォーマットのデータでも形式や作成方法により正しく再生できない場合があります。

※全てのデータの再生を保証するものではありません。

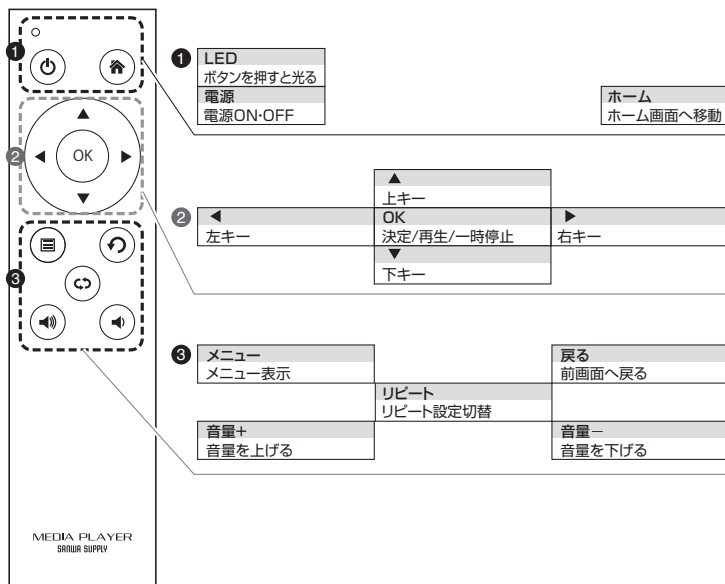
※本製品は、Windows OSやMac OSでFAT32-exFAT-NTFSでのフォーマットで利用できる製品になります。

家電製品などでフォーマットしたメモリでは動作保証対象外となりますので、Windows OSやMac OSでのフォーマットをお願いします。

2. 各部の名称とはたらき



【リモコン】

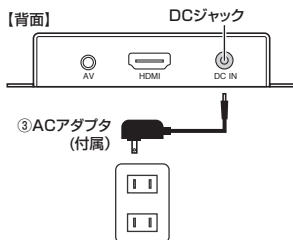


※単四乾電池2本を使用します。

3. 準備する

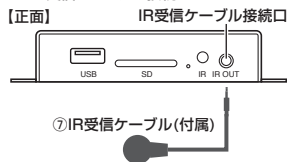
1 ACアダプタの接続

付属のACアダプタをDCジャックに接続し、電源プラグをコンセントに挿します。



3 IR受信ケーブルの接続

リモコンの信号(赤外線)が本体に届かない場所に本体を設置する場合は、IR受信ケーブルを接続してください。



4 電源を入れる・切る



リモコン

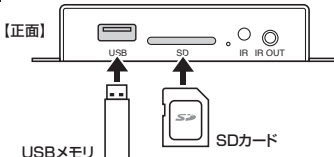
■電源を入れる

初回、ACアダプタを接続すると自動で電源がONになります。

■電源を切る

リモコンの「電源」ボタンを押して電源を切ります。

5 再生メディアの接続



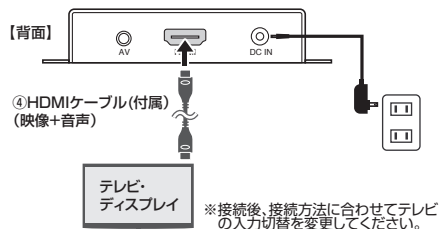
再生するデータを保存したUSBメモリ、またはSDカードを接続します。



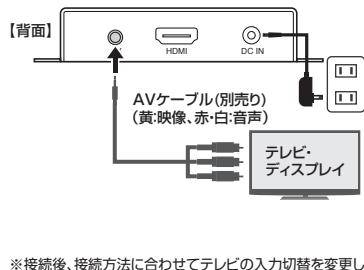
メディアを接続したまま電源ON・OFFにしても問題ありませんが、メディアが本体から出っ張るため、衝撃による破損にご注意ください。

2 テレビなどの出力機器に接続

HDMIケーブルで接続



AVケーブルで接続

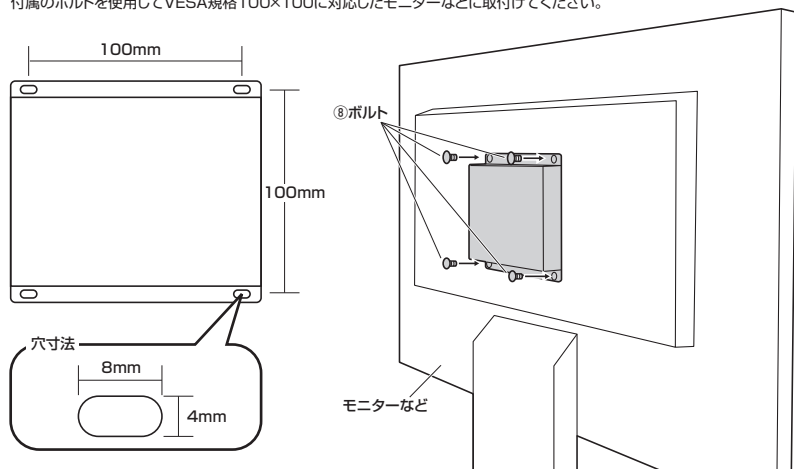


3. 準備する(続き)

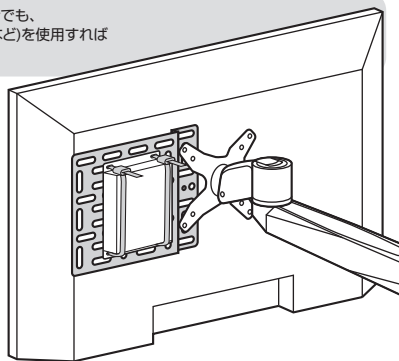
本製品をモニターの裏に取付ける場合

本製品はVESA規格100×100mmへの取付けに対応しています。

付属のボルトを使用してVESA規格100×100に対応したモニターなどに取付けてください。

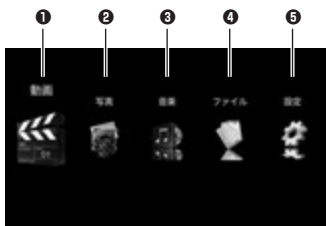


- ⚠ モニターアームを使用している場合でも、
VESA収納プレート(MR-VESA8など)を使用すれば
取付け可能です。



4. ホーム画面表示について

ホーム画面



- ① **動画** 接続メディアに保存されている動画ファイルを表示します。
→6. **動画を再生する** (P.12)
- ② **写真** 接続メディアに保存されている写真ファイルを表示します。
→8. **写真を表示する** (P.17)
- ③ **音楽** 接続メディアに保存されている音楽ファイルを表示します。
→7. **音楽を再生する** (P.15)
- ④ **ファイル** 接続メディアに保存されているファイルを表示します。
- ⑤ **設定** 各種設定を行います。
→5. **各種設定について**

ファイル再生について



本製品は、動画、音楽、写真は混在して再生することはできません。

動画を選択した場合は、同メモリの動画のみ、音楽を選択した場合は、同メモリの音楽のみ、写真の場合も同様に写真のみの再生となります。

5. 各種設定について



ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【設定】を選択し、「OK」ボタンを押します。

■言語設定

言語を設定します。



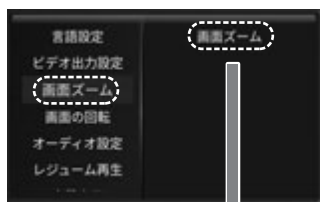
■ビデオ出力設定

映像の解像度を設定します。



5. 各種設定について(続き)

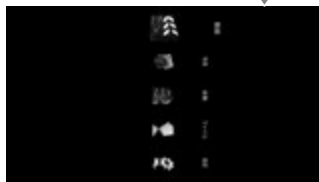
■画面ズーム 表示する画面サイズを調整します。



■画面の回転 表示する画面を回転します。



- 0……通常画面
 - 90……時計回りに90°回転
 - 180……180°回転
 - 270……時計回りに270°回転
- ※設定すると再起動します。

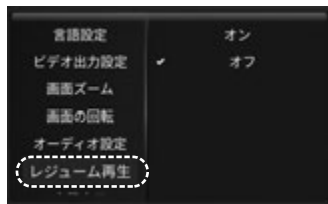


■オーディオ設定 音声出力の設定をします。

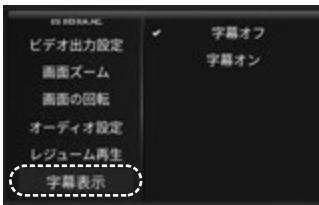


- HDMI/AV出力……HDMI接続したテレビ、AVポートに接続したスピーカーやイヤホン両方から音声出力します。
- HDMI出力……HDMI接続したテレビからのみ音声出力します。
- AV出力……AVポートに接続したスピーカーやイヤホンからのみ音声出力します。

■レジューム再生 レジューム再生(前回の続きから再生)のON-OFFを行います。

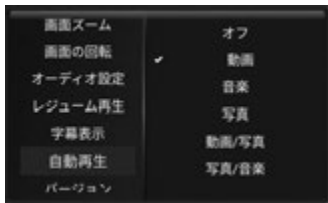


■字幕表示 字幕表示のON-OFFを行います。



■自動再生

自動再生の設定をします。



電源を入れた後、自動再生する項目を選択します。
動画、音楽、写真、動画/写真、写真/音楽、OFFから選択できます。
※動画/写真は全動画ファイルを再生した後、写真ファイルを再生します。
※写真/音楽は写真のスライドショーを再生しながらBGMを再生します。

この設定をし、メモリを挿した状態で電源を入ると、選択した形式のファイルが自動で再生されます。

<再生されるファイルについて>

自動再生されるのは、ルートフォルダ(メモリ内の最上上の階層)にコピーされたファイルのみです。
別のフォルダ内にあるファイルは再生されません。自動再生したいファイルは必ずルートフォルダにコピーしてください。

<ファイルの再生順について>

再生される順番は、ファイル名によって決まります。※ランダムモードを除く。
ファイル名の頭文字が「数字→アルファベット(大文字・小文字の区別なし)→ひらがな→カタカナ→漢字」の順で再生されます。
再生順を指定したい場合はファイル名の先頭に「01」「02」...の連番をつけるなど、ファイル名を編集してください。
動画/写真の場合は、上記順ですべての動画を再生した後、写真データが再生されます。
写真/音楽はルートフォルダにあるファイルを上記順で同時再生します。

<プレーモードについて>

オールプレー、オールループ、シングルプレー、シングルループ、ランダムの設定については、前回使用時の設定が引き継がれます。
電源を切る前に一度ファイルを再生し、自動再生時に行いたい設定にした上でご使用ください。

■タイマー設定

電源ON、電源OFFなどのスケジュール設定が可能です。



1.「▶」を押してタイマー設定へ進むを選択して「OK」を押すと、タイマー設定画面へ移行します。
初期設定は未設定になっています。

2.「▼」を押して未設定を選択して「OK」を押すと設定が有効になります。



5. 各種設定について(続き)

■タイマー設定



- 3.表示される各種設定の上、タイマー設定を行ってください。
タイマー設定グループは1～5まであります。
5通りのタイマー設定が可能です。

●毎週

毎週を選択して「OK」を押すと、チェックボックスにチェックが入り、下に月曜日～日曜日が表示されます。「▼」を押して設定したい曜日を選択し「OK」を押すと、曜日ごとにタイマー設定が可能です。

●毎日

毎日を選択して「OK」を押すと、チェックボックスにチェックが入ります。毎日同じ時刻での電源ON、電源OFFの設定ができます。

●1回

1回を選択して「OK」を押すと、チェックボックスにチェックが入り、1度きりのタイマー設定を行えます。

※1度タイマー設定が機能したあとは未設定に戻ります。

■日時設定

日時を設定します。



●日付設定

- 1.「▶」を押して日付設定へ進むを選択して「OK」を押すと、日付設定画面へ移行します。
- 2.「▲」「▼」を押して年を設定します。
- 3.年を設定後、「▶」を押して同様に月、日を設定します。



- 4.完了後、「OK」を押すと設定画面に戻ります。



●時刻設定

1.「▶」を押して時刻設定へ進むを選択して「OK」を押すと、日付設定画面へ移行します。



2.「▲」「▼」を押して時を設定します。



3.時を設定後、「▶」を押して同様に分を設定します。

4.完了後、「OK」を押すと設定画面に戻ります。



●GMT

タイムゾーンを設定します。

<ご注意>



本製品は、日時設定機能を保持するために内部にボタン電池(CR2032)が内蔵されています。長年の使用や長期間電源を繋がないで保管していた場合、日時設定が頻繁にずれることがあります。その際は、本体からACアダプタを取外し、精密ドライバーを使用して本体を開封し、ボタン電池の交換を行ってください。

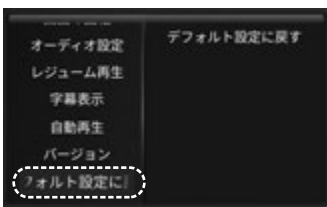
■日時表示

ホーム画面に日時を表示します。



■デフォルト設定に戻す

全ての設定を工場出荷状態に戻します。



■バージョン情報

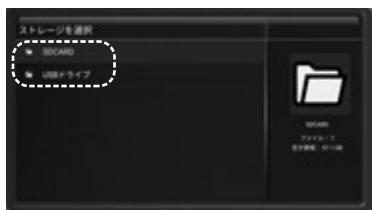
バージョン情報を表示します。



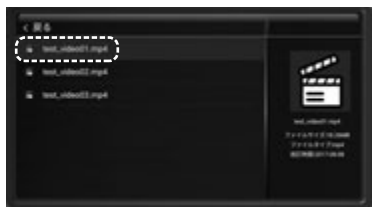
6. 動画を再生する



1. ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【動画】を選択し、「OK」ボタンを押します。

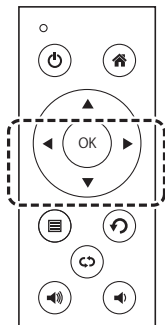


2. 再生するメディアを選択します。USBメモリのデータを再生する場合は、「USBドライブ」、SDカードのデータを再生する場合は、「SDCARD」を選択し、「OK」を押します。



3. 表示されるファイルを選択し、「OK」を押すと動画が再生されます。

動画再生中の操作



■再生/一時停止

動画再生中に **OK** を押すと一時停止、再度押すと再生を再開します。

■巻戻し/早送り

再生中に **▼** を押すとタイムバーが表示されます。

タイムバーを選択した状態で **◀** を押すと10秒戻し、**▶** を押すと10秒進めます。

■前のファイル/次のファイル

動画再生中にタイムバーが表示されていない状態で **◀** を押すと前のファイルの再生、

▶ を押すと次のファイルの再生に切替えます。

■サブメニュー

再生中に **メニュー** を押すとサブメニューが表示されます。

画面サイズ



全画面表示:画面全体に引き伸ばして表示します。

オリジナル:オリジナルサイズで表示します。

16:9横……アスペクト比16:9で横幅を画面にに合わせて表示します。

16:9縦……アスペクト比16:9で縦幅を画面にに合わせて表示します。

4:3横……アスペクト比4:3で横幅を画面にに合わせて表示します。

4:3縦……アスペクト比4:3で縦幅を画面にに合わせて表示します。

プレーモード



オールプレー……選択した動画と同じフォルダにある全ての動画ファイルを再生します。再生終了後ファイル選択画面に戻ります。

オールループ……選択した動画と同じフォルダにある全ての動画ファイルを繰り返し再生します。

シングルプレー……選択した動画ファイルのみを再生します。再生終了後ファイル選択画面に戻ります。

シングルループ……選択した動画ファイルのみを繰り返し再生します。

ランダムループ……選択した動画と同じフォルダにある全ての動画ファイルをランダムで繰り返し再生します。

その他、字幕の設定を行います。

<ファイルの再生順について>

動画が再生される順番は、ファイル名によって決まります。※シングル、ランダムモードを除く。

ファイル名の頭文字が数字→アルファベット(大文字・小文字の区別なし)→ひらがな→カタカナの順で再生されます。

再生順を指定したい場合はファイル名の先頭に「01」「02」…の連番をつけるなど、ファイル名を編集してください。

6. 動画を再生する(続き)

自動再生する場合

自動再生機能を有効にすると、本製品の電源を入れるだけで再生を開始することができます。

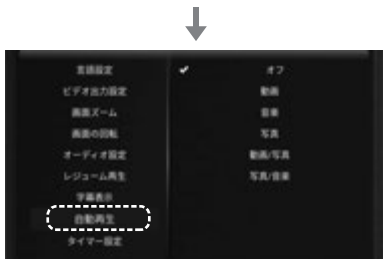
<設定方法>

設定画面の自動再生より、「動画」を選択します。

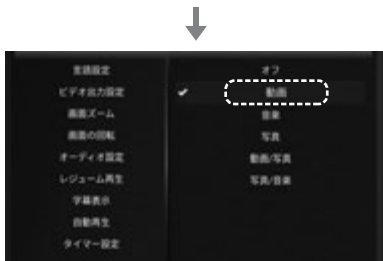
これで、次回電源ON後に動画ファイルがコピーされたメモリを接続していれば、動画ファイルが自動再生されます。



- 1.ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【設定】を選択し、「OK」ボタンを押します。



- 2.「自動再生」を選択し、「▶」ボタンを押します。



- 3.「動画」を選択し、「OK」ボタンを押します。

<再生されるファイル>

自動再生の対象になるのは、ルートフォルダ(メモリ内の最も上の階層)にコピーされたファイルのみです。フォルダの中にコピーされたファイルは再生されません。

<プレーモード(再生順)について>

プレーモードは、電源をOFFにしても電源を切る前の設定が引き続き有効になります。

電源を切る前にプレーモードの設定をご確認ください。

※プレーモードの設定方法はP.13「動画再生中の操作」内のプレーモードをご確認ください。

7. 音楽を再生する



1. ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【音楽】を選択し、「OK」ボタンを押します。

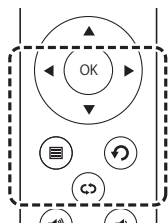


2. 再生するメディアを選択します。USBメモリのデータを再生する場合は、「USBドライブ」、SDカードのデータを再生する場合は、「SDCARD」を選択し、「OK」を押します。



3. 表示されるファイルを選択し、「OK」を押すと音楽が再生されます。

音楽再生中の操作



■再生/一時停止

音楽再生中に を押すと一時停止、再度押すと再生を再開します。

■巻戻し/早送り

再生中に を押すとタイムバーが表示されます。

を押してタイムバーを選択し を長押しして巻戻し/早送りを行います。

■前のファイル/次のファイル

タイムバーが表示されていない状態で を押して前のファイル、次のファイルに切替えます。

タイムバーが表示されている場合は、画面上の を選択して を押してファイルを切替えます。

■リピート設定

再生中に を押すたびに下記のリピート設定が切替ります。

- 1ファイルリピート… 選択した音楽のみを連続で再生します。
- ランダム…………… 選択した音楽と同じフォルダにある全ての音楽ファイルをランダムで再生します。
- リピートなし…………… 選択した音楽の再生が終わると再生を停止します。
- 全リピート…………… 選択した音楽と同じフォルダにある全ての音楽ファイルを連続で再生します。

<ファイルの再生順について>

- 音楽が再生される順番は、ファイル名によって決まります。※ランダムモードを除く。
ファイル名の頭文字が数字→アルファベット(大文字・小文字の区別なし)→ひらがな→カタカナ→漢字の順で再生されます。
再生順を指定したい場合はファイル名の先頭に「01」「02」…の連番をつけるなど、ファイル名を編集してください。

7. 音楽を再生する（続き）

自動再生する場合

自動再生機能を有効にすると、本製品の電源を入れるだけで再生を開始することができます。

<設定方法>

設定画面の自動再生より、「音楽」を選択する。

これで、次回電源オン後に動音楽ファイルがコピーされたメモリを接続していれば、音楽ファイルが自動再生されます。



1. ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【設定】を選択し、「OK」ボタンを押します。



2. 「自動再生」を選択し、「▶」ボタンを押します。



3. 「音楽」を選択し、「OK」ボタンを押します。

<再生されるファイル>

自動再生の対象になるのは、ルートフォルダ（メモリ内の最も上の階層）にコピーされたファイルのみです。フォルダの中にコピーされたファイルは再生されません。

<再生順設定について>

再生順の設定方法はP.15「音楽再生中の操作」内の〈ファイルの再生順について〉をご確認ください。

8. 写真を表示する



1. ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【写真】を選択し、「OK」ボタンを押します。

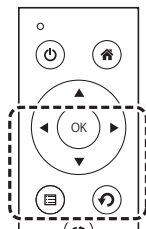


2. 再生するメディアを選択します。USBメモリのデータを再生する場合は、「[USBドライブ]」、SDカードのデータを再生する場合は、「[SDCARD]」を選択し、「OK」を押します。



3. 表示されるファイルを選択し、「OK」を押すと写真が表示されます。

写真再生中の操作



■再生/一時停止

写真再生中に **OK** を押すと一時停止、再度押すと再生を再開します。

<ファイルの再生順について>

写真が再生される順番は、ファイル名によって決まります。

ファイル名の頭文字が

数字→アルファベット(大文字・小文字の区別なし)→ひらがな→カタカナ→漢字の順で再生されます。

再生順を指定したい場合はファイル名の先頭に「01」「02」...の連番をつけるなど、ファイル名を編集してください。

■サブメニュー

メニュー

再生中に **メニュー** を押すとサブメニューが表示されます。



切替えモード 切替えモードを以下から選択できます。

・スイッチ ・スライド ・キューブ ・フリップ ・アコーディオン
・ズームフェード ・クロスフェード ・スライドイン ・ランダム

切替え時間 表示の間隔を以下から選択できます。

・0秒……切替えなし
・3秒 ・5秒 ・10秒 ・15秒 ・30秒 ・1分 ・3分 ・5分

BGM オン/オフを選択できます。

画像比率 画像比率を以下から選択できます。

・全画面表示……全画面に引き伸ばして表示します。
・ワイドサイズ……横幅を画面に合わせて表示します。
・オリジナルサイズ……オリジナルサイズで表示します。

8. 写真を表示する(続き)

自動再生する場合

自動再生機能を有効にすると、本製品の電源を入れるだけで再生を開始することができます。

＜設定方法＞

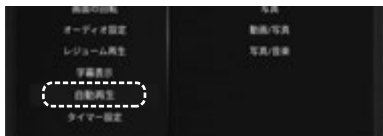
設定画面の自動再生より、「写真」を選択する。

これで、次回電源オン後に写真ファイルがコピーされたメモリを接続していれば、写真ファイルが自動再生されます。

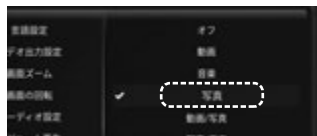
1. ホーム画面で「◀」「▶」ボタンを押して【設定】を選択し、「OK」ボタンを押します。



2. 「自動再生」を選択し、「▶」ボタンを押します。



3. 「写真」を選択し、「OK」ボタンを押します。



＜再生されるファイル＞

自動再生の対象になるのは、ルートフォルダ（メモリ内の最も上の階層）にコピーされたファイルのみです。
フォルダの中にコピーされたファイルは再生されません。

9. ファイルのコピー、切り取り、貼り付け、名前を変更

ファイル選択画面で、希望のファイルを選択した状態でメニューを押すと、ポップアップが表示され、ファイルのコピー、切り取り、貼り付け、名前を変更が可能です。



- メニュー
- コピー
コピーを選択して **OK** を押すとファイルをコピーします。
 - 切り取り
切り取りを選択して **OK** を押すとファイルを切り取ります。

- 貼り付け
コピーまたは切り取りをした状態で、貼り付けたいフォルダを選択し、メニューを選択、貼り付けを選択して **OK** を押すと、選択したフォルダ内に貼り付けできます。



ルートフォルダ（メモリ内の最も上の階層）には貼り付けできません。
ルートフォルダにファイルを貼り付けたい場合は、パソコンなどで行ってください。

- 名前を変更
名前を変更を選択して **OK** を押すと、画面上にキーボードが表示されます。

リモコンの左右上下ボタン、OKボタンを使い、ファイル名の変更を行います。

10. よくあるご質問

Q. テレビを使わず、画面なしで使用できますか？

- A. 本製品は画面を使って設定や選択を行うため、基本的には画面なしでの使用はできません。
ただし、一度テレビに接続して設定を行い、自動再生機能を使って音楽を再生することは可能です。

Q. .(ドット)から始まるファイルが表示され、正常に再生できない。

- A. Macでメモリにコピーした場合、隠しファイルがコピーされます。
. (ドット)から始まるファイルすべてを削除の上、お試しください。

Q. index.dat、fileinfo.datなどのファイルがエラーで再生できない。

- A. .DAT(dat)ファイルはWindowsなどのOSによって作成される隠しファイルです。
リピート再生が止まる、エラーが表示され再生できないなどの症状が出る場合は、.DATファイルの影響の可能性があります。
一度、パソコンで大切なファイルをバックアップし、メモリをフォーマットして再度お試しください。

Q. プロジェクターで映したい。

- A. プロジェクターでも使用可能です。

Q. PDFファイルを再生できますか？

- A. PDFファイルの再生には対応していません。

Q. 設定は電源を切った後も保持されますか？

- A. 電源を切ったあともプレーモードなどの設定は保持されます。再設定の必要はありません。

Q. 動画再生中にファイルが切替わる際、一時的に黒い画面(ブラックアウト)が表示されますか？

- A. ブラックアウトは発生しませんが、ファイル切り替えの直前に最後のシーンが数秒静止したまま表示されます。

Q. :自動再生とリピート再生の併用は可能ですか？

- A. 可能です。再生モードを選択した上で、シングルループ、オールループ、ランダムループなどの設定が可能です。

Q. 動画、画像を混在して再生したい。

- A. 通常は動画、画像を混在した再生はできませんが、自動再生で「動画／写真」を選択した場合、
メモリのルートフォルダ内すべての動画ファイルを再生した後、画像ファイルが再生されます。

Q. リモコン1つで複数台操作したい。

- A. リモコンは共通なので1つのリモコンで複数台操作できます。
メディアプレーヤーを複数台並べている場合、複数台を同時に操作してしまいますので、ご注意ください。

Q. 「4Kビクセルより大きい画像のモードはサポートされません」と表示される。

- A. 本製品がサポートしている解像度を上回っています。解像度を下げて再度お試しください。

Q. 再生ができない、音がずれる、などのトラブル時。

- A. 動画ファイルの形式や解像度、ビットレートなどが本製品の対応範囲を超えている場合、正常に再生できなかったり、音声や映像がずれる場合があります。

まずは以下の点をご確認ください。

1. ファイル形式の確認

本製品で対応している動画形式になっているかご確認ください。対応する形式については3ページの仕様欄をご確認ください。

2. 解像度・ビットレートの確認

フルHD(1920×1080)を超える高解像度や高ビットレートのファイルは再生が不安定になる場合があります。
可能であれば、解像度を下げたファイルでお試しください。

3. USBメモリやSDカードの状態

記録メディアにエラーがある場合や転送速度が遅い場合、映像や音声途切れることがあります。別のメディアでお試しください。

4. 動画ファイルの変換

上記を確認しても再生できない場合は、パソコン等で動画編集ソフトを使用し、対応形式の変換または解像度を下げて保存してください。

変換例) MPEG-4 AVC / H.264、フレームレート30fps以下、ビットレート10000bps以下

※ 動画変換に使用するソフトウェアの操作方法や動作については、各ソフトウェアの配布元にお問い合わせください。

※ 弊社では特定の変換ソフトの動作保証やサポートは行っておりません。

11.保証規定

- 1) 保証期間内(本製品のご購入日より起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認し、お買い上げの店舗に連絡してください。
- 2) 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
- (1) 保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
 - (2) 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3) 故障の原因が取扱以上の不注意による場合。
 - (4) 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5) 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6) 譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3) お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4) 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5) 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6) 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7) 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様の ご負担となります。
- 8) 保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9) 保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証書

サンワサプライ株式会社

型番: **MED-PL2K103**

シリアルナンバー:

お客様・お名前・ご住所・TEL

販売店名・住所・TEL

担当者名

保証期間 1年 お買い上げ年月日 年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



詳細情報はこちら!

スマホで読み込むだけで簡単に
アクセス!



弊社サポートページはこちら!

- サポート情報 ■Q&A(よくある質問)
 ■ソフトダウンロード ■各種対応表
 など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

サンワサプライ株式会社

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1

TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123

東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8

TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033

札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8

TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990

仙台営業所/〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル

TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633

名古屋営業所/〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIKO
土曜営業所/〒532-0003 大阪府淀川区富原1-5-36 ONEST新大阪7ビル

TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
TEL.06.6295.5210 FAX.06.6295.5215

大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-3-38 UNEST新大阪スナエビル
広島営業所/〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル

TEL 082-264-2716 FAX 082-264-2717

福岡営業所/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル

TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078