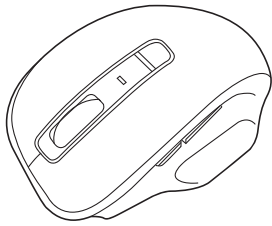




## MA-WBTBL135シリーズ

# ワイヤレスブルーLEDコンボ マウス 取扱説明書



MA-WBTBL135      SANWA RC2N

この度はワイヤレスブルーLEDコンボマウス「MA-WBTBL135シリーズ」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しております。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

### 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

#### セット内容

- ①マウス ..... 1台
  - ②レシーバー ..... 1個
  - ③単三乾電池(テスト用) ..... 1本
  - ④取扱説明書(本書) ..... 1部
  - ⑤保証書 ..... 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(MA-WBTBL135GM/R)と上記の番号(①~⑤)と名称(レシーバーなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

## サンワサプライ株式会社

### 健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的な休憩を取り、手や腕や首、肩などに負担が掛からないよう心がけてください。

### 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

**警告** 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。(小さい部品を飲み込んだりする危険性があります)

**注意** 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
  - (1) 直接日光の当たる場所
  - (2) 湿気や水分のある場所
  - (3) 傾斜のある不安定な場所
  - (4) 静電気の発生する場所
  - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
  - (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品をパソコンから取外してください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
- お手入れについて
  - (1) 清掃する時は電源を必ずお切りください。
  - (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
  - (3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

### 注意

#### Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

#### 良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害が発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

### 1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

対応OSを確認します。  
→2. 対応機種・対応OS



マウスに電池を入れ、レシーバーを取り出し、電源をONにします。  
→6. 電池の入れ方



パソコンの電源を入れ、起動します。Bluetoothのペアリング操作を行います。  
→9. ペアリング操作



パソコンの電源を入れOSを起動します。USBポートにレシーバーを接続します。  
→10. 2.4GHzワイヤレスの接続方法



マウスは使えるようになります。



### 2. 対応機種・対応OS

#### ■ 対応機種

##### <Bluetooth>

Windows搭載(DOS/V)パソコン/タブレット ※Bluetoothモジュールが内蔵されている機種  
Androidスマートフォン/タブレット ※Bluetoothマウスに対応している機種  
Apple Macシリーズ ※Bluetoothアダプタを接続・インストールしている機種

##### <2.4GHzワイヤレス>

●Windows搭載(DOS/V)パソコン ●Apple Macシリーズ  
※標準でUSBポート(Aタイプコネクタ)を持つ機種。

#### ■ 対応OS

- Windows 10-8.1-8 ●Android3.0~9.0
- macOS 10.12~10.14, Mac OS X 10.3~10.11
- ※Mac OS X で標準インストールされているSafari, Mail, テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバでスクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。
- またホイールボタン押下による動作はサポートしません。
- ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。 ※機種により対応できないものもあります。
- ※この文章中に表記されるその他の製品の名称などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

### 3. 仕様

#### <Bluetooth仕様>

インターフェース	Bluetooth4.0 Class2	プロファイル	HID over GATT
周波数範囲	2.402~2.480GHz	通信範囲	半径約10m(非磁性体上/木製天板)※1
電池性能	連続動作時間:約100時間、連続待機時間:約20800時間、使用可能時間:約137日※2※3		

#### <2.4GHzワイヤレス仕様>

インターフェース	USB HID仕様(バージョン1.1準拠) ※USB3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用になれます。		
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。		
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m※1		
電池性能	連続動作時間:約156時間、連続待機時間:約20800時間、使用可能時間:約194日※2※3		

#### <共通仕様>

分解能	800・1200・1600count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルーLED)
ボタン	2ボタン、2サイドボタン、カウント切替ボタン、ホイール(スクロール)ボタン
サイズ・重量	マウス/W66xD100×H37mm・約62g(電池含まず) レシーバー/W14.8xD19×H6.5mm・約2g

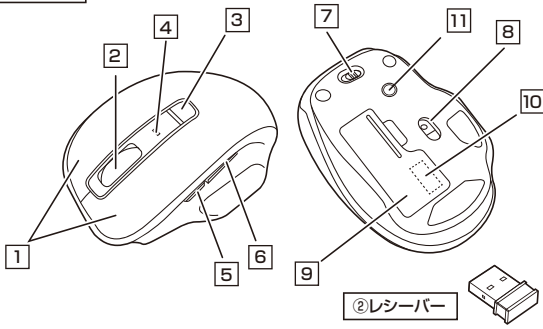
- ※1 電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
- ※2 1日8時間パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。
- ※3 自然放電等を考慮しない弊社社内テスト値であり、保証値ではありません。

### 4. 特長

- Bluetoothと2.4GHzワイヤレス両対応のコンボマウスです。USBポートのないタブレットなどにはBluetooth、パソコンにはワイヤレスなど、このマウス1つで2台の機器が操作できます。
- ※同時に使用することはできません。
- 小さくても握りやすいワイヤレスマウスです。
- 戻るボタンが押しやすい設計です。
- 赤色の光学式より感度の高い青色LEDを搭載し、光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作が可能です。
- ※鏡など光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上でご使用になると、カーソルがスムーズに動かない場合があります。また規則正しいパターンの上ではトラッキング能力が低下する場合があります。
- マウスボタンを動かさず手元のサイドボタンで操作できる「戻る・進む」の2ボタンを搭載しており、Webブラウザで操作をスピーディに行えます。
- ※Apple Macシリーズでは使用できません。
- ノートパソコンに差したままで、持ち運びや保管ができる小型レシーバーです。
- レシーバーはマウス本体の電池カバー内に収納するので安心です。
- 不使用時の電池消費を防止する電源ON/OFFスイッチ付きです。

## 5.各部の名称とはたらき

### ①マウス



#### 1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きもったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

#### 2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

- スクロールモード... インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。
- ズーム... ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能です。MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
  - 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
  - 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

#### 3 カウント切替えボタン・接続切替えボタン

<カウント切替え> 1回ずつ押すと、カーソルスピードを800・1200・1600カウントに切替えできます。  
<接続切替え> Bluetoothと2.4GHzワイヤレスを切替えます。最初の設定は2.4GHzワイヤレスです。ボタンを約5秒間長押しすると接続が切替わります。(カウント切替えLEDが赤色に点滅します)

#### 4 カウント切替えLED・ペアリングLED

赤色LEDが800の場合1回点滅、1200の場合2回点滅、1600の場合3回点滅します。

#### 5 進むボタン(Windowsのみ)

押すと、Webブラウザで「進む」の操作が行えます。  
※Macシリーズでは使用できません。

#### 6 戻るボタン(Windowsのみ)

押すと、Webブラウザで「戻る」の操作が行えます。  
※Macシリーズでは使用できません。

#### 7 電源スイッチ

マウス本体の電源をON-OFFします。

#### 8 ブルーLED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作感を実現します。

#### 9 電池カバー

電池カバーを開けて中に単三乾電池を入れます。

#### 10 レシーバー収納スロット

レシーバーを収納することができます。

#### 11 ペアリングボタン

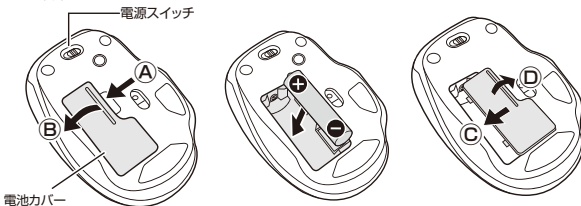
押すとマウスをペアリングできます。

#### ② レシーバー

14.8×19mmの小型レシーバーなので、ノートパソコンに装着した際の出っ張りもわずか。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

## 6.電池の入れ方

1. マウスの電源をOFFにし、裏面の電池カバーを(A)の方向に押しながら(B)の方向に開き、取外します。
2. 付属の単三乾電池を電池収納スロットに入れます。  
※正しい極性で入れてください。
3. (C)の方向に差し込んでから、(D)の方向に押し込んで電池カバーを閉じます。



- 種類の違う乾電池を使用しないでください。乾電池が液漏れを起こし、故障の原因となります。
- 乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。



## 7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

※ マウスを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったり、ブルーLEDが点灯しなくなったら、電池を交換してください。電池交換の際は、単三乾電池をご使用ください。(付属の電池は、テスト用ですので、電池寿命は短くなっています)

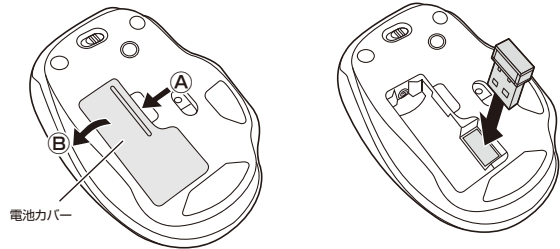
※ 交換用電池には、新品の単三アルカリ乾電池をご使用ください。

※ 電池交換の際は、マウスの電源をOFFの状態で行ってください。

※ 空になった電池をマウス本体内に置いておくとも液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

## 8.レシーバーの収納方法

1. マウスの電源をOFFにし、裏面の電池カバーを(A)の方向に押しながら(B)の方向に開き、取外します。
2. レシーバーをレシーバー収納スロットに入れます。



3. 電池カバーを、取外したときと逆の手順で閉じます。

## 9.ペアリング操作

ペアリング操作の前に、Bluetoothの接続切替を必ず行なってください。

「5.各部の名称とはたらき」の③をご確認ください。

※以下の説明は標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

### Windowsの場合

#### ■Windows 10の場合

1. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開き、「設定」をクリックします。



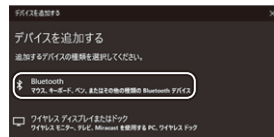
2. 「デバイス」をクリックします。



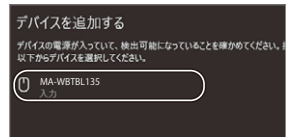
3. 「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「+」をクリックします。



5. 「デバイスを追加する」の「Bluetooth」をクリックします。



6. 「MA-WBTBL135」をクリックします。



7. 「接続済み」と表示されれば、ペアリングは完了です。



8. Bluetoothとその他のデバイスに「MA-WBTBL135」が追加されます。



## 9. ペアリング操作(続き)

### ■Windows 8.1の場合

1.画面右端に、「チャーム」を表示させます。

【チャームの表示方法】  
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。



2.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチします。



3.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチします。

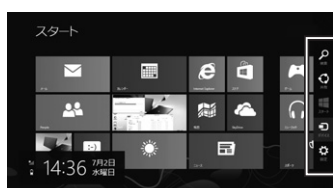


4.Bluetoothを「オン」にし、マウスの電源をONの状態にして、ペアリングボタンを押します。  
※ペアリングモードになりLEDが点滅します。「MA-WBTBL135」が表示されたら、クリック、またはタッチしてペアリングします。数秒後、インストールが完了します。

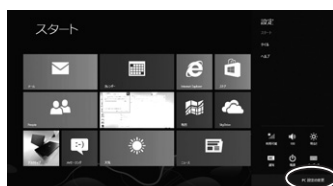


### ■Windows 8の場合

1.画面右端に、「チャーム」を表示させます。



2.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチします。



3.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチします。  
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。



4.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップし、マウスの電源ONの状態にして、ペアリングボタンを押します。  
※ペアリングモードになりLEDが点滅します。「MA-WBTBL135」が見つかったら、選択してペアリングを完了させます。



※ペアリング操作、および待ち時間中にタイムアウト(ペアリング、インストール)が完了しない場合パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリングに失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

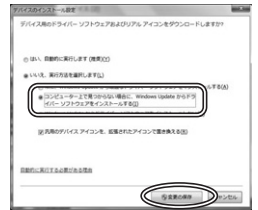
1.スタートメニューから「デバイスとプリンター」をクリックし、「デバイスの項目にある本体に該当するアイコンを右クリックします。



2.「デバイスのインストール設定」をクリックします。



3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックします。



4.以上の手順を終えて、再度ペアリング設定を行います。一度ペアリング、接続設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

### Macの場合

### ■macOS 10.12の場合

1.Appleメニューから「システム環境設定」をクリックします。

2.「マウス」をクリックします。



3.Bluetoothの検出が始まりますので、マウスの電源ONの状態にして、ペアリングボタンを押します。  
※ペアリングモードになりLEDが点滅します。  
※下記画面が出てこない場合は、右下の「Bluetoothマウスを設定...」をクリックしてください。



4.「MA-WBTBL135が検出されました」と表示されるので「続ける」をクリックしてください。  
※「続ける」をクリックしないと再度マウスの検出になりますのでご注意ください。



5.「マウスが接続されました」と表示され、ペアリングは完了です。



6.「Bluetoothマウスを設定...」をクリックして状態を確認します。



7.「接続済み」になっているのを確認して「完了」をクリックしてください。  
※下記画面が出てこない場合は、「システム環境設定」→「Bluetooth」をクリックして確認してください。



### Androidの場合

1.Androidの機器側のBluetooth設定をONにします。

2.Bluetoothの検出が始まりますので、マウスの電源ONの状態にして、ペアリングボタンを押します。  
※ペアリングモードになりLEDが点滅します。

3.Androidの機器側に「MA-WBTBL135」が検出されたら選択して、接続します。

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

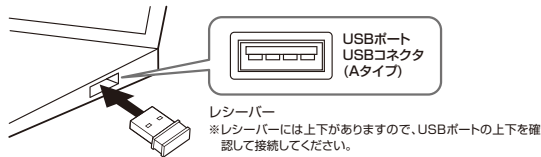
## 10.2.4GHzワイヤレスの接続方法

ペアリング操作の前に、ワイヤレスの接続切替を必ず行なってください。

「5.各部の名称とはたらき」の3をご確認ください。

### Windows

※注意:マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをお薦めします。  
1.パソコンの電源を入れ、Windowsを完全に起動します。  
2.レシーバーをパソコンのUSBポートに接続します。



3.自動的にハードウェアの検知が始まり、デバイスドライバを更新するためのウィザードが起動し、完了後マウスが使用できるようになります。動作しない場合はマウスのクリックボタンを押してください。

### Windows 10・8.1・8のパソコン使用時に、マウスを接続してもしばらく認識しない場合の対処法について

インターネットに接続されたWindows 10・8.1・8のパソコンで、マウスを接続してもしばらく認識しない場合があります。このような場合、初期USB機器接続時のドライバのインストール中、Windowsが最新ドライバを自動的に検出する機能が働いている場合があります。使用可能なマウスやタッチパッド/タッチパネル操作で、下記解決方法をお試しください。

#### ■最新ドライバを自動検索している時に表示されるウィンドウ

最初に接続すると、タスクバー右下に右記のようなメッセージが出ます。(このウィンドウは、設定関係なく表示されます)

ウィンドウをクリックすると、ドライバのインストール状況が確認できます。ここで、「Windows Updateを検索しています…」と表示され、しばらく検索が続きます。



#### ■解決方法

[1]使用されているパソコンのインターネット接続を無効にする。

パソコン本体のワイヤレススイッチをOFFにしたり、ケーブルを抜くなどでネットワークから切り離してください。

[2]Windowsのドライバインストール設定を変更する。

#### ①(変更後は元に戻されることをお薦めします)

- 画面左下にある「Windowsマーク」にカーソルを合わせ、右クリックします。
- 「コントロールパネル」を選択します。



「ハードウェアとサウンド」内の「デバイスとプリンター」を開きます。



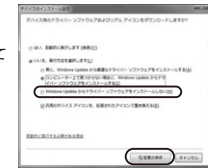
②使用しているパソコンのアイコンが出ますので、右クリックします。



③表示されるメニュー内の「デバイスのインストール設定」をクリックします。



④「いいえ」を選択し、「コンピューター上で…」か「Windows Updateから…」を選択し、「変更の保存」をクリックして完了です。その後、USB機器の接続を行ってください。



[3]Windows Updateの検索をスキップする。

ドライバインストール時の状態表示ウィンドウ内で、「最新ドライバを自動検索している時に表示されるウィンドウ」を参照し「Windows Updateからのドライバソフトウェアの取得をスキップする」をクリックします。すると、自動的に検索がストップしますが、完了するまでに時間がかかります。場合によっては、解決できないことがあります。



### Mac

Macは、標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバで、スクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

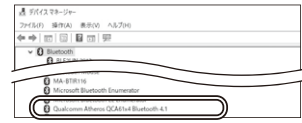
- 1.パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させます。
- 2.レシーバーをパソコンのUSBポートに接続します。
- 3.ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。

## 11.故障かな...と思ったら

### Q. Bluetooth接続時マウスが突然動かなくなる。

A. Bluetooth接続時マウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

- (1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。
- (2)「Bluetooth」のプロパティを開いて「パソコンのBluetoothアダプタをダブルクリック」します。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3)「電源の管理」をクリックします。

(4)「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



### Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

1. ペアリングが切れていないか確認してください。
2. 電池の残量が空になっているかもしれませんので、電池を交換してみてください。

### Q. マウスをしばらく操作しないと、動き始めた際に少し時間がかかる。

マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。  
A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

### Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。

A. ブルLEDは非常に高性能なセンサーですが、鏡などの光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上でご利用になると、マウスカーソルがスムーズに動かない場合があります。また、規則正しいパターンの上ではトラッキング性能が低下する場合があります。

### Q. Internet Explorerでスムーズにスクロールできない。

A. Internet Explorerを起動し、「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」で、「スムーズスクロールを使用する」のチェックを外してください。

### Q. Windowsのディスプレイモードをツールカラーにする、スクロールの動きがおかしくなった。

A. ハイカラーモードを選択してください。ツールカラーでは、GPUからデータを伝えるのに時間がかかるため、スピードコントロールの動きが遅くなります。

### Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

### Q. ペアリングし直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「FAQ&A(よくある質問)」のページを開いて、「Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

### Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればお持ちでもお試しください。

### Q. パスコードを求められる。

A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

### Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試しください。

## 保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご利用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - (1)保証書をご提示いただけない場合。
  - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様自身による改造または修理があった場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じて弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

## サンワサプライ株式会社

切り取った保証書をこちらに糊やテープで貼付けて保管してください

## サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプライズセンター 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123  
東京サプライズセンター 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5783-0011 FAX.03-5783-0033  
札幌営業所 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パールビルJ/N8 TEL.011-611-3450 FAX.011-718-8990  
仙台営業所 〒983-0852 仙台市宮城野区権太町1-6-37 宝栄ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4833  
名古屋営業所 〒453-0015 名古屋市中村区権太町1-6-7 カジヤビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033  
大阪営業所 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-45 新大阪八千代ビル TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315  
福岡営業所 〒812-0012 福岡市博多区博多駅前2-8-20 第2博多相互ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078  
BI/BA/YHD&Sz