

Bluetoothワイヤレスマウス (高速スクロール・チルトホイール・ サイドホイール付き)

取扱説明書 **ver.1.0**

本製品は

- ・**Bluetooth接続モード**
- ・**レシーバー接続モード** があり

初期設定は「レシーバー接続モード」になっています。

レシーバー接続をしない場合は

ご使用前に **Bluetooth接続が必要** です。

本紙の **6.機器との接続方法** を参照し、
機器と本製品の ペアリングを行ってください。

この度は、Bluetoothワイヤレスマウス「**MA-WBIRS635BK**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス 1 台 ③充電用ケーブル 1 本
- ②レシーバー 1 個

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MA-WBIRS635BK)と
上記の番号(①～③)と**名称**(レシーバーなど)をお知らせください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

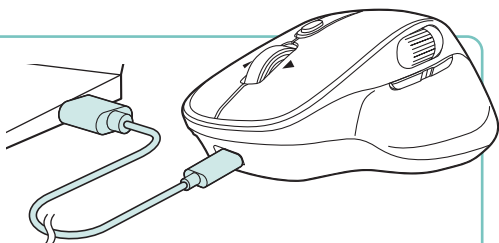
サンワサプライ株式会社

1.接続手順	P.3
2.各部の名称とはたらき	P.4
3.ご使用前の準備	P.7
充電方法	P.7
電源のON・OFF	P.8
4.スリープモードについて	P.8
5.マルチペアリング（複数接続）について	P.9
6.機器との接続方法	P.10
7.ボタン割り当て機能を使用する（Windowsのみ対応）	P.21
8.故障かな…と思ったら	P.22
9.注意	P.26
10.健康に関する注意	P.26
11.安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)	P.27
12.仕様	P.29
13.対応機種	P.29
14.対応OS	P.29
15.保証規定	P.30

1.接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

マウスを充電し、
電源をONにします。
→3.ご使用前の準備



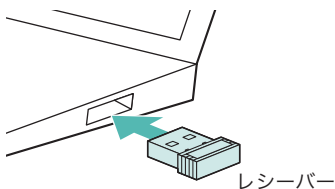
2.4GHzワイヤレス接続

機器の電源を入れOSを起動し、
USB Aポートに
レシーバーを接続します。

→P.10

6.機器との接続方法
>2.4GHzワイヤレス

機器との接続方法



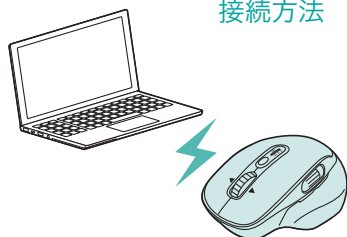
Bluetooth接続

機器の電源を入れOSを起動し、
Bluetoothのペアリング
(接続)操作を行います。

→P.11～

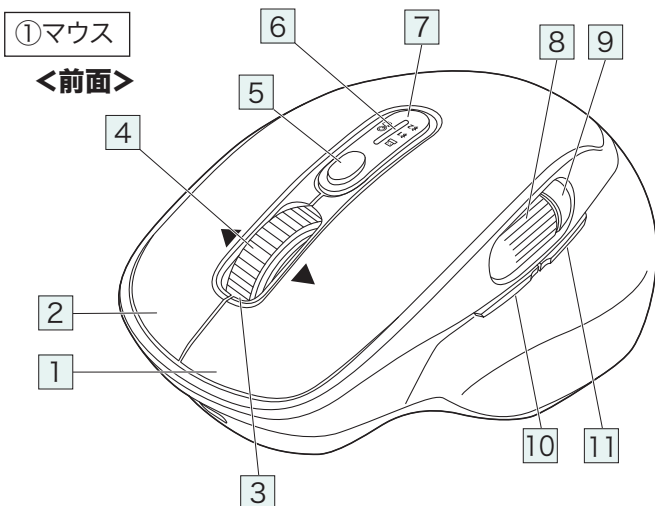
6.機器との接続方法
>Bluetooth機器との

接続方法



マウスは使えるようになります。

2.各部の名称とはたらき



1 左ボタン

パソコン操作の左クリックに使用します。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

2 右ボタン

パソコン操作の右クリックに使用します。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

3 充電用LED

- 電池残量わずか/赤色点滅
- 充電中/赤色点灯
- 充電完了/消灯

4 チルトホイール（スクロール）ボタン

- 前後に回転させることでWEB画面やソフト上の画面で上下にスクロールできます。
- 回転スピードによってスクロール速度が変わります。ゆっくり回すと通常のスクロール速度、早く回すと高速スクロールが可能です。
- ホイールを左右に倒すことで左右方向のスクロールが可能です。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

■スクロールモード……

ブラウザやExcel、Wordでホイールボタンを押すと、マウスポインターの形状が変わりスクロールモードに移行します。

スクロールモード時にマウスを前後左右に動かすと自動的に画面がスクロールします。もう一度ホイールボタンを押すとスクロールモードが解除されます。
※Windowsのみ対応します。

■ズーム……………

画面の拡大・縮小が可能です。

- Windows:「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させます。
- Mac:「control」キーを押しながらホイールを回転させます。

※「システム設定」>「アクセシビリティ」>「ズーム機能」をクリックして、「スクロールジェスチャと修飾キーを使ってズーム」をオンにする必要があります。

[もくじに戻る](#)

2.各部の名称とはたらき の続き

5 カウント切替えボタン

押すと、カーソルスピードを1000・1600・2400・3200・4800カウントに切替えられます。※初期設定は1000カウントです。

6 接続LED

■電源ON/点灯後、消灯

※機器未接続時と機器接続時で点灯が変わります。

■電源OFF/消灯

■電池残量わずか/点滅

■ペアリングモード時/速く点滅

■カウント切替え時

● 1000カウント/1回点滅

● 1600カウント/2回点滅

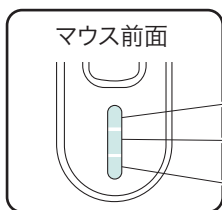
● 2400カウント/3回点滅

● 3200カウント/4回点滅

● 4800カウント/5回点滅

■接続切替え時

接続切替え・ペアリングボタンを押して切替えたLEDが点灯します。



※選択している操作機器によって色が変わります。

2.4GHz: 白色

BT1: 青色

BT2: 緑色

7 接続切替え・ペアリングボタン

押すたびに接続端末を切替えます。

2.4GHz→BT1→BT2 ※LEDが点灯します。

長押しするとペアリングモードに入ります。

8 サイドホイールボタン

ホイールを左右に回転させることで左右方向のスクロールが可能です。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

9 デスクトップボタン

デスクトップに戻ることができます。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

10 進むボタン

押すと、WEBブラウザで「進む」の操作が行えます。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

11 戻るボタン

押すと、WEBブラウザで「戻る」の操作が行えます。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。※1

※1: Windows、macOS対応。

もくじに戻る

2.各部の名称とはたらき の続き

①マウス

<裏面>

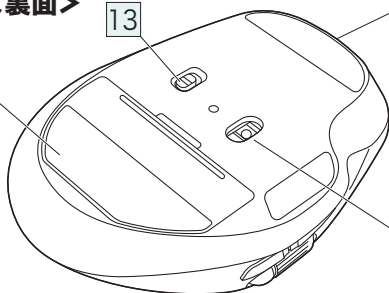
14

13

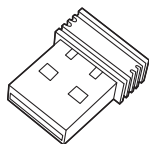
12



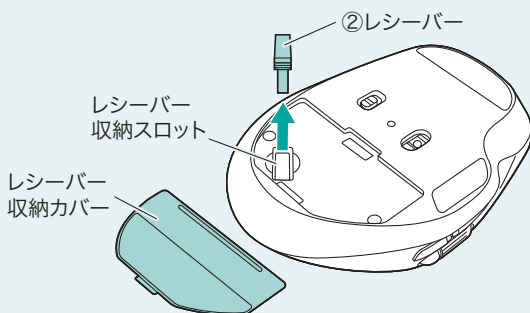
15



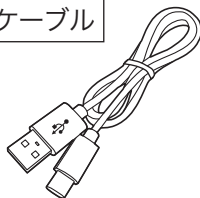
②レシーバー



レシーバーは出荷時レシーバー収納スロットに収納されています。



③充電用ケーブル



12 充電ポート

付属の充電用ケーブル(Type-Cコネクタ)を接続し、マウスを充電します。
※本製品は充電しながらでも使用できますが有線マウスとしての機能はありません。

13 電源スイッチ

マウス本体の電源をON・OFFにします。

14 レシーバー収納カバー

付属のレシーバーを収納します。

15 IR LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしで
スムーズな操作感を実現します。



LEDをずっと見たり、他人の目に向けしないでください。

[もくじに戻る](#)

3.ご使用前の準備

充電方法

はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。

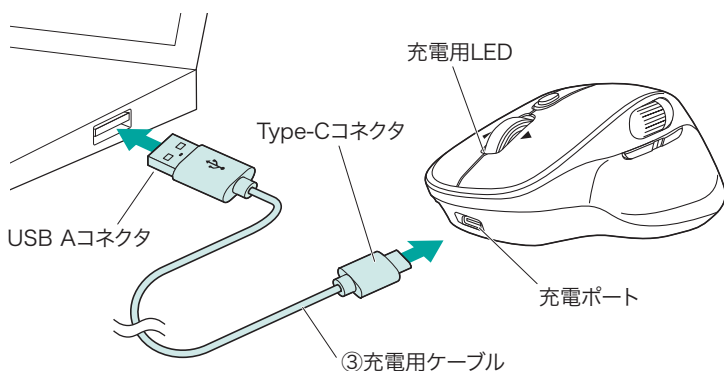
- 充電用LEDが赤色点灯から消灯するまで充電してください。

(充電目安/約2時間)



- USB C-CケーブルやUSB Power Delivery対応の充電器で充電すると、故障する可能性がありますので、必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。

1. 付属の充電用ケーブルでマウスの充電ポートとパソコンなどを接続して充電します。



2. 充電用LEDが消灯したら充電は完了です。充電用ケーブルを抜いてください。

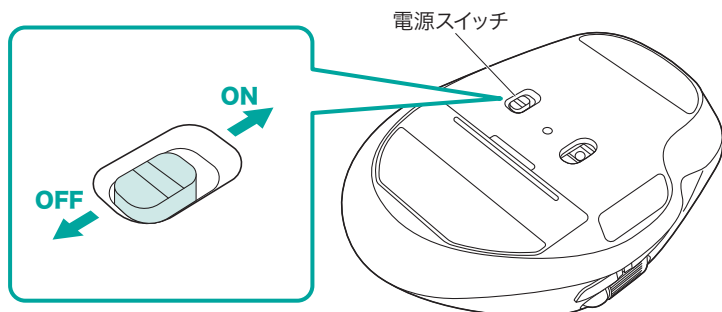
※ 充電時間は約2時間です。

※ 電池残量が少なくなると充電用LEDが速く点滅します。

3.ご使用前の準備 の続き

電源のON・OFF

マウス裏面の電源スイッチを切替えてON・OFFします。

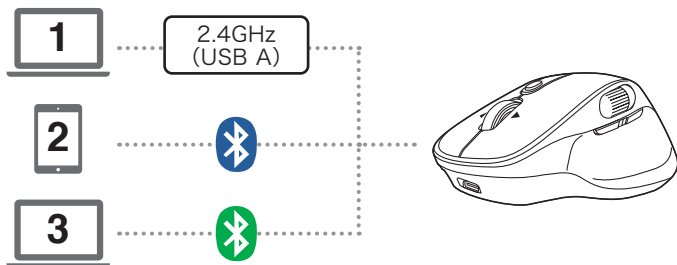


4.スリープモードについて

電源がONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスを動かすことでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

5.マルチペアリング(複数接続)について

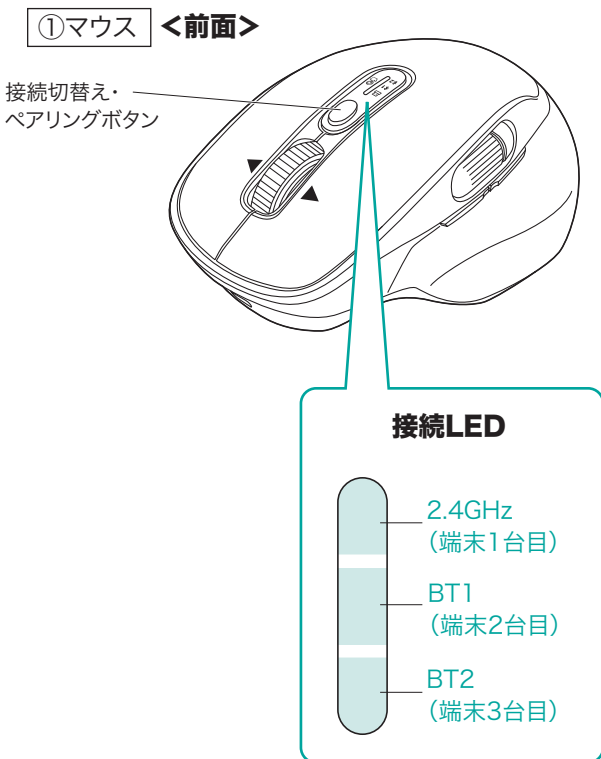
2.4GHzワイヤレス接続でUSB Aポート機器1台、
Bluetooth接続で機器2台の
計3台をマルチペアリング(複数接続)させることができます。



操作機器の切替え方法

マウスの電源がONの状態、接続切替え・ペアリングボタンを
押して、点灯するLEDを切替えます。

接続LEDは点灯して3～4秒程度で消灯します。

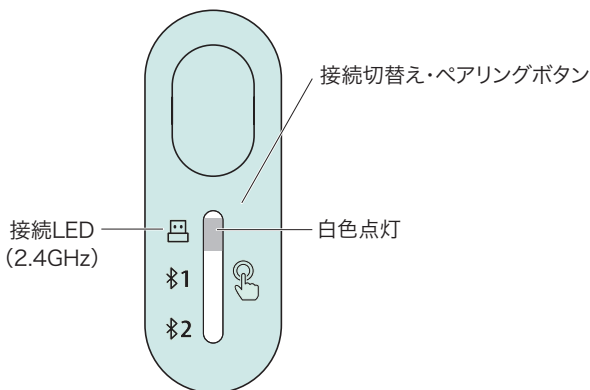


6. 機器との接続方法<2.4GHzワイヤレス>

<2.4GHzワイヤレス機器との接続方法>

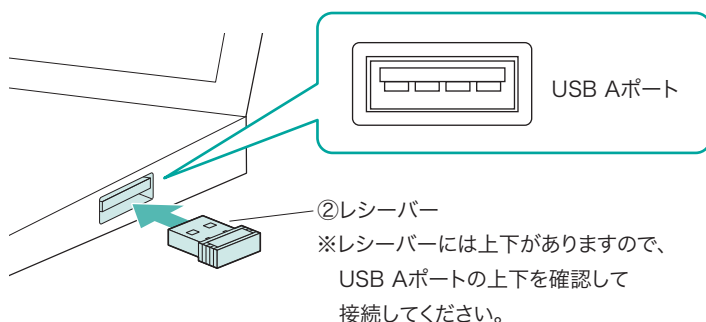
マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション（ウィルス検索ソフトなどの常駐ファイル）を終了させておくことをおすすめします。

1. 電源ONの状態 で接続切替え・ペアリングボタンをクリックし、接続LEDの2.4GHz ワイヤレスを点灯させます。



2. パソコンの電源を入れ、OSを完全に起動させます。

3. レシーバーをパソコンのUSB Aポートに接続します。



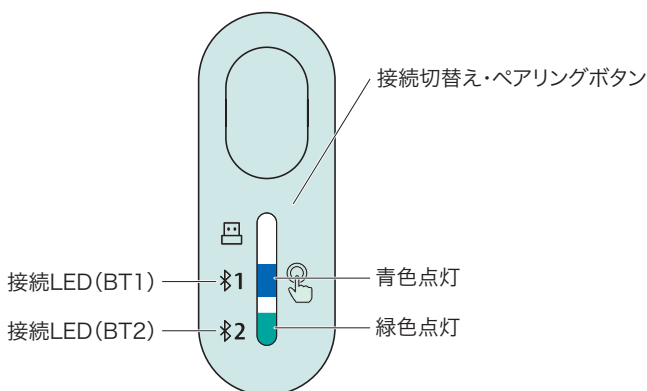
4. ハードウェアの検知が始まり、自動的にドライバーのインストールが完了します。

これでマウスをご使用いただけます。

6. 機器との接続方法<Bluetooth>

<Bluetooth機器との接続方法>

1. マウスの電源をONにします。
2. 接続切替え・ペアリングボタンをクリックし、
接続LEDのBluetooth1またはBluetooth2を点灯させます。



3. 接続LEDが早い点滅になるまで接続切替え・ペアリングボタンを
長押しします。マウスがペアリングモードに入ります。

Windows 11 の場合 → p.12

Windows 10 の場合 → p.14

macOS 26・15・14 の場合 → p.16

Chrome OS の場合 → p.18

Android の場合 → p.20

iPadOS・iOS の場合 → p.20

Windows 11 の場合

4.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

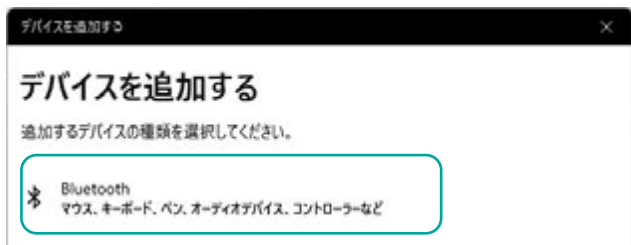
5.「設定」をクリックしてください。



6.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

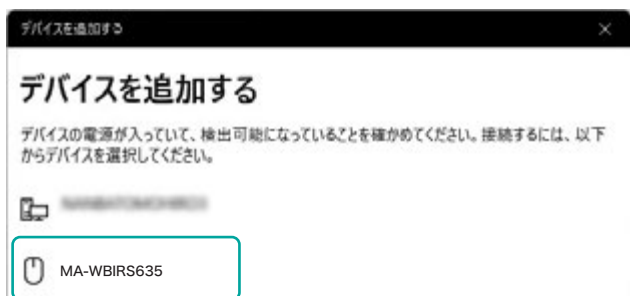


7.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



6. 機器との接続方法<Bluetooth> の続き

- 8.しばらくすると「MA-WBIRS635」が表示されるのでクリックしてください。



- 9.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



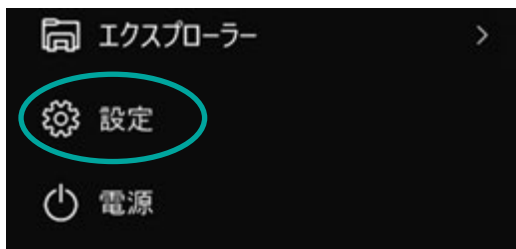
- 10.選択したデバイス名が表示されていることを確認してください。



Windows 10 の場合

4.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

5.「設定」をクリックしてください。

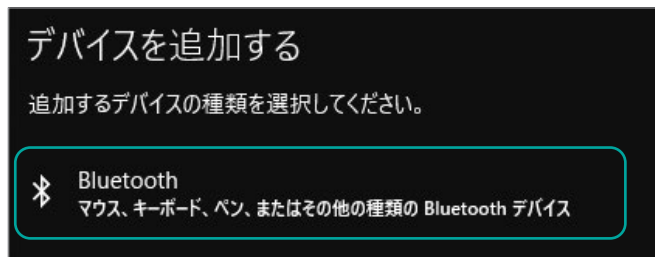


6.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

7.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

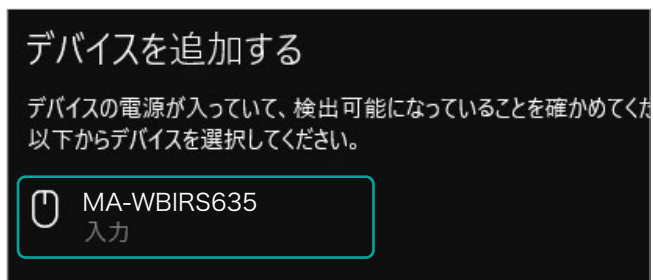


8.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。

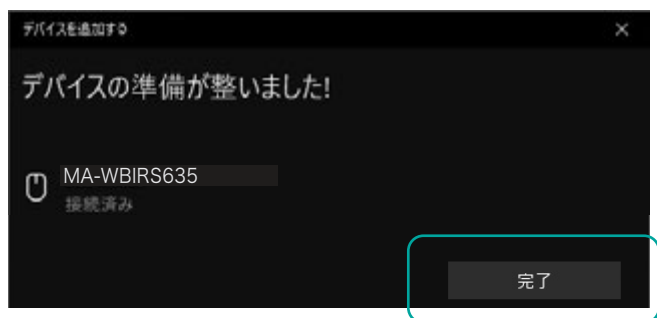


6.機器との接続方法<Bluetooth> の続き

- 9.しばらくすると「MA-WBIRS635」が表示されるのでクリックしてください。



- 10.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。
「完了」をクリックしてください。



- 11.選択したデバイス名が表示されていることを確認してください。



macOS 26・15・14 の場合

4.アップルメニューから「システム設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

※「Bluetooth」がオフになっている場合はオンにしてください。



5.下記画面が表示され「MA-WBIRS635」が表示されるので「接続」をクリックしてください。

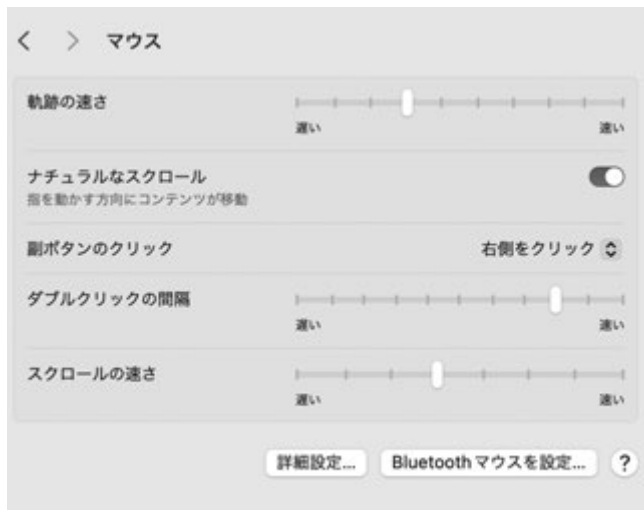


6.接続済みになったらペアリング(接続)は完了です。



6.機器との接続方法<Bluetooth> の続き

7.マウスの設定は「システム設定」のマウスから設定をしてください。



Chrome OS の場合

4.設定をクリックしてください。

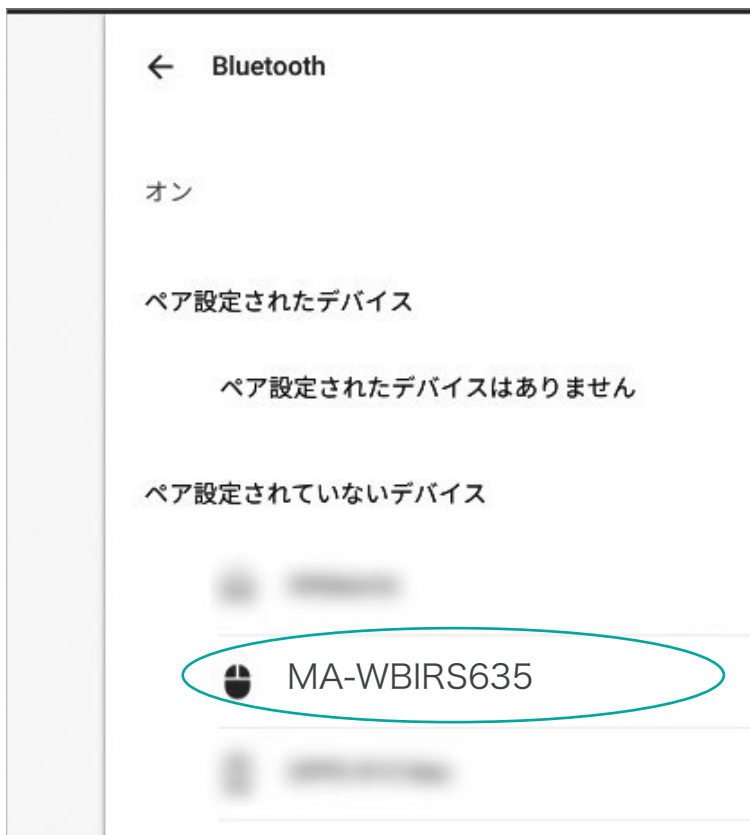


5.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。



6.接続方法<Bluetooth> の続き

- 6.しばらくすると「MA-WBIRS635」が表示されるのでクリックしてください。



- 7.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。



Android の場合

4.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。

5.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に
「MA-WBIRS635」が検出されたら選択して、接続してください。

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS・iOS の場合

4. 下記URLから弊社WEBサイトの
「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、
「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を
行ってください。

iPadOS・iOSでのマウスの接続方法

▶ <https://cat.sanwa.jp/549>

7.ボタン割り当て機能を使用する(Windowsのみ対応)

ボタン割り当て機能を使用するには、

弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

下記URLからアクセスし、弊社WEBサイトを参考にソフトをインストールの上、ボタン割り当て設定を行ってください。

SANWA Mouse Function Settingのご紹介

▶ <https://cat.sanwa.jp/577>

■ ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。

画面表示	機能
初期設定に戻る	初期設定に戻します。
無効	キー操作を無効にします。
戻る	前の画面に戻ります。
進む	次の画面に進みます。
ダブルクリック	ダブルクリックをします。
低速モード	ボタンを押している間、カーソルスピードが減速します。

※上記は割り当て可能な機能の一部です。

8.故障かな...と思ったら

Q&Aは弊社WEBサイトでも確認できます！



Bluetooth・2.4GHz ワイヤレス接続の場合

**Q.マウスをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。**

A.本製品は、電力の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスを動かすことでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

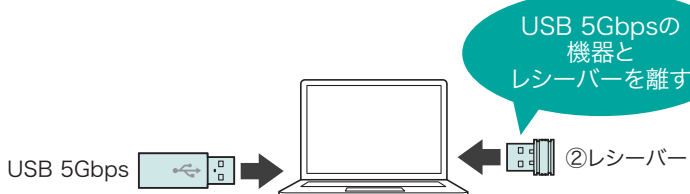
2.4GHz ワイヤレス接続の場合

Q.USB 5Gbpsの周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。

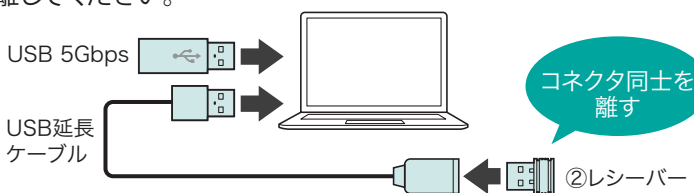
A.2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 5Gbpsの周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。以下が生じる場合があります。

- ・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
- ・キーボードの文字入力ができなくなる。
- ・レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。

●USB 5Gbpsとレシーバーを離してください。



●USB延長ケーブルを使い、USB 5GbpsとUSB 2.0コネクタを離してください。



●レシーバーはUSB 2.0ポートに接続してください。



もくじに戻る

8.故障かな...と思ったら の続き

Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。

- A.●レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
- 電源スイッチがONになっているか確認してください。
 - 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電してみてください。
 - 接続切替え・ペアリングボタンを押して、操作したい機器の接続LEDが選択されているか確認してください。

Q.マウスカーソルの動きがスムーズでない。

- A.●光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
- 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
 - レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーが見える位置に出してください。

Bluetooth接続の場合

Q.パスコードを求められる。

A.「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

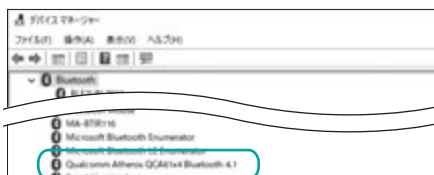
Q.Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

(1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。



(2)「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。
詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3)「電源の管理」をクリックします。



(4)「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。



8.故障かな...と思ったら の続き

Q.マウス(マウスカーソル)が動かない。

A.●ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。

- 電源スイッチがONになっているか確認してください。
- 電池残量が空になっているかもしれませんので、充電してみてください。
- 接続切替え・ペアリングボタンを押して、操作したい機器の接続LEDが選択されているか確認してください。

Q.マウスカーソルの動きがスムーズでない。

- A.●光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
- 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。

Q.Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A.ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか？

取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q.ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A.弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q.接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A.ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

Q.マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A.ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

9.注意

- 本製品およびソフトウェアを使用したことによって生じた動作障害やデータ損失などの損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品はBluetooth対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品は一般的な職場やご家庭での使用を目的としています。本書に記載されている以外でのご使用にて損害が発生した場合には、弊社は一切の責任を負いません。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下で使用しないでください。
- 高い安全性や信頼性が要求される機器や電算機システムなどと直接的または間接的に関わるシステムでは使用しないでください。
- 飛行機の通信システムを妨害する恐れがありますので、飛行機で本製品を使用しないでください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は医師に相談の上ご使用ください。

10.健康に関する注意

マウスやキーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そうなった場合は直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

11.安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠ 警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
〈火災、感電の恐れがあります〉
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
〈小さい部品を飲み込んだりする危険性があります〉

⚠ 注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1)直接日光の当たる場所
 - (2)湿気や水分のある場所
 - (3)傾斜のある不安定な場所
 - (4)静電気の発生する場所
 - (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6)マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。
(火傷の恐れがあります)
- 対応機器用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

■お手入れについて

- (1)清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
- (2)機器は柔らかい布で拭いてください。
- (3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

■ Bluetoothについて

- 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されてないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■ 良好な通信のために

- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
- Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

12.仕様

<2.4GHzワイヤレス仕様>

インターフェース	USB 1.1
接続方式	2.4GHzワイヤレス
コネクタ形状	USB Aコネクタ

<Bluetooth仕様>

適合規格	Bluetooth 5.1 Class2
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
電波周波数	2.4GHz帯

<共通仕様>

分解能	1000・1600・2400・3200・4800count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
ボタン	2ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、戻るボタン、進むボタン、デスクトップボタン
サイズ・重量	マウス/W76.5×D116×H43.7mm・約108g レシーバー/W14.5×D18.5×H6.5mm・約2g
電池性能	連続動作時間/約100時間、連続待機時間/約5000時間、 使用可能日数/約250日 ※1日8時間パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。(満充電時) ※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。

※Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。弊社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

13.対応機種

- Windows搭載(DOS/V)パソコン、タブレット
- Androidスマートフォン・タブレット
- Apple Macシリーズ
- iPhoneシリーズ、iPadシリーズ
- Chrome OS搭載パソコン

※ボタン割り当て機能はWindows、macOSに対応します。

※Bluetoothモジュールが内蔵され、Bluetoothマウスに対応している機種。

※Bluetooth5.1に適合しHOGPプロファイルに対応している機種。

14.対応OS

- Windows 11・10 ●macOS 26・15・14
- Chrome OS ●Android13～16
- iPadOS 16～18・26 ●iOS16～18・26

※macOS・iOS・iPadOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。

※パソコン本体にType-Cポートを持つ機種に、変換アダプタを使用して接続すると動作しない場合があります。

※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

※機種により対応できないものもあります。

※記載されている名称・製品名は、各社の商標または登録商標です。

[もくじに戻る](#)

15.保証規定

- 1)保証期間内(本製品のご購入日から起算されます)に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理または交換いたしますので、保証書(ご購入が証明できるもの)と製品を確認しお買い上げの店舗に連絡してください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書(ご購入が証明できるもの)をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書(ご購入が証明できるもの)は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書(ご購入が証明できるもの)は日本国内においてのみ有効です。

保証期間 1年

※保証書は添付されていません。

※製品保証を受けるためにはレシートまたは領収書などが必要になります。

弊社サポートページはこちら！

- サポート情報
- Q&A(よくある質問)
- ソフトダウンロード
- 各種対応表

など、最新情報を随時更新しています。

<https://www.sanwa.co.jp/support/support.html>

サンワサプライ株式会社

岡山サブライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1
東京サブライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONEST新大阪スクエア
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル

TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CF/BB/YT