

静音Bluetooth
ワイヤレスマウス(充電式・5ボタン)
取扱説明書

!

本製品は
・Bluetooth接続モード
・レシーバー接続モード
があります。

レシーバー接続をしない場合は、ご使用前に
Bluetooth接続が必要です。

本紙の **10.機器との接続方法** を参照し、機器と
本製品のペアリングを行ってください。

この度はワイヤレスブルーLEDコンボマウス「MA-WBBS519シリーズ」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。

読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①マウス 1台 ③充電ケーブル 1本
②レシーバー 1個 ④取扱説明書(本書)・保証書 1部

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MA-WBBS519BKなど)と
上記の番号 (①～④)と**名称**(レシーバーなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
(1)保証書をご提示いただけない場合。
(2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
(3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
(4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
(5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
(6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型 番: <input type="checkbox"/> MA-WBBS519BK <input type="checkbox"/> MA-WBBS519W			
シリアルナンバー:			
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名			
保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日			

サンワサプライ株式会社

Ver.1.0

岡山サブライセンター/〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サブライセンター/〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 (パストラルビル)NB TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所/〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所/〒463-0201 4 愛知県名古屋市中村区則康1-16-18 CUBE MEGKI TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区東船場4-5-36 ONEST新大塚スクエア TEL.06-6396-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所/〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL.082-264-2718 FAX.082-264-2717
福岡営業所/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078
CC/BB/THDaU

最新の情報はWEBサイトで https://www.sanwa.co.jp/

QRコード

本製品の
詳細情報はこちら!
スマホで読み込む
だけで簡単に
アクセス!

QRコード

弊社サポートページは
こちら!
■サポート情報 ■各種対応表
■ソフトウェア ■Q&A
ロード (よくある質問)
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意 (必ずお守りください)

!

警告

下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

●分解、改造はしないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外になります。
●水などの液体に濡らさないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)
●本体に異常がある場合は使用を中止してください。
(火災、感電の恐れがあります)
●小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
(小さい部品を飲み込んだりする危険性があります)

!

注意

下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

●取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
①次のようなところで使用しないでください。
(1)直接日光の当たる場所 (4)静電気の発生する場所
(2)湿気や水分のある場所 (5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
(3)精密のある不安定な場所 (6)マグネットのような磁気のある場所
●長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。
(火傷の恐れがあります)
●対応機器用のマウス以外の用途では使用しないでください。
●マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
●1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品と機器の接続を切ってください。
●センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
■お手入れについて
(1)清掃する時は本製品が電源OFFの状態で行ってください。
(2)機器は柔らかい布で拭いてください。
(3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。
■Bluetoothについて
●本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
●本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
●万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。
■良好な通信のために
●他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
●Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
●IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
●無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1 接続手順

対応OSを確認します。
→2.対応機種・対応OS

マウスを充電し、
電源をONにしてください。
→6.ご使用前の準備

Bluetooth接続

機器の電源を入れOSを起動し、Bluetoothのペアリング(接続)操作を行います。

→9.機器との接続方法
>Bluetooth機器との接続方法

USB A(ワイヤレス)接続

機器の電源を入れOSを起動し、USB Aポートにレシーバーを接続してください。

→9.機器との接続方法
>2.4GHzワイヤレス機器との接続方法

マウスは使えるようになります。

2.対応機種・対応OS

Bluetooth

<対応機種> Windows搭載(DOS/V)パソコン・タブレット、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載パソコン、Androidスマートフォン・タブレット、iPadシリーズ、iPhoneシリーズ
※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
※Bluetooth5.1 HOGPIに対応した機種。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。
<対応OS> Windows 11・10-8.1-8、macOS 14・13-12-11
Chrome OS、Android 12・11、iPadOS 17~13、iOS 17~13
※macOS、iPadOS、iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。
ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。
※機種により対応できないものもあります。
※ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

2.4GHzワイヤレス

<対応機種> Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載パソコン
※標準でUSB Aポートをもつ機種。
※パソコン本体にUSB Cポートを持つ機種に、変換アダプタを使用して接続すると動作しない場合があります。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。
<対応OS> Windows 11・10-8.1-8、macOS 14・13-12-11
Chrome OS
※macOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。
またホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。
※ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
※機種により対応できないものもあります。
※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

<Bluetooth仕様>

インターフェース	Bluetooth Ver.5.1 (BLE) Class2
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
周波数範囲	2.402~2.480GHz

<2.4GHzワイヤレス仕様>

コネクタ形状	USB Aコネクタ
インターフェース	USB HID Ver.1.1準拠
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式

3.仕様	
<Bluetooth仕様>	
インターフェース	Bluetooth Ver.5.1 (BLE) Class2
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
周波数範囲	2.402~2.480GHz

<2.4GHzワイヤレス仕様>	
コネクタ形状	USB Aコネクタ
インターフェース	USB HID Ver.1.1準拠
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式

共通仕様

読み取り方式

光学センサー方式(ブルーLED)

通信範囲

木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m
※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。

ボタン

左右ボタン、サイドボタン、ホイールボタン、カウント切替えボタン、戻る進むボタン※全ボタン静音仕様です。

分解能

1000:1600:2400count/inch

電池性能

連続動作時間/約1200時間
連続待機時間/約12500時間
使用可能日数/約70日
※1日8時間/10ンゴを使用し、マウス操作を5%程度行う場合。(満充電時)
※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。
※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。

サイズ・重量

マウス/W60.4×D98.4×H37.6mm・約84g
レシーバー/W14.5×D18.6×H6.5mm・約2g

4.特長

●静音スイッチを搭載し、公共の場や会議中の操作などでの使用に便利なBluetoothワイヤレスマウスです。
●端末との接続は、Bluetooth接続、もしくはレシーバーを使用する2.4GHz接続の2種類から選ぶことができます。
●2台のBluetooth機器とペアリング可能で、さらにUSB Aレシーバーでの接続もできるので、最大3台の機器で切り替えて使用できます。
●iPadやiPhone、Android搭載のスマートフォンやタブレットでも使用できます。
●付属のUSBケーブルで充電できる充電式で、電池の交換が不要です。
※充電しながらでも使用できますが、接続はBluetoothもしくはレシーバーとの接続になります。
※必ず付属のケーブルで充電してください。
●ブルーLED光学センサーを搭載し、スムーズな操作が可能です。
※鏡など光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上でご使用になると、カーソルがスムーズに動かない場合があります。また、規則正しいパターンの上ではトラッキング能力が低下する場合があります。
●ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。電波障害に強い2.4GHzデジタル帯で、通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
●本体裏面に電源スイッチがあり、不使用時に電池の消耗を防止できます。
●レシーバーは上ケースの中に収納できるので、持ち運び時に紛失しにくくなります。

5 各部の名称とはたらき

①マウス

②レシーバー

1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

■スクロールモード

インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。スクロールを止めるには、このボタンをもう一度押してください。

■ズーム

ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

3 カウント切替えボタン

ボタンを押すと、分解能を1000→1600→2400カウントに切替えることができます。

4 充電LED

充電中、赤色に点灯します。
充電が完了すると消灯します。

5 カウント切替えLED/電池残量お知らせLED

カウント切替えLED
カウント切替えボタンを押すと下記の回数で点滅します。
・1000カウント…1回点滅
・1600カウント…2回点滅
・2400カウント…3回点滅
電池残量お知らせLED
電池残量が少なくなると青色に点滅します。

6 進むボタン

WEBブラウザで便利な「進む」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

7 戻るボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

8 充電ポート

付属の充電ケーブルを接続してマウスを充電します。
※充電しながらでもマウス操作はできますが、接続はワイヤレス接続になります。有線マウスとしての使用はできません。

9 カバー

カバーを開けて中にレシーバーを入れます。

⑩

ペアリング・接続切替えボタン

このボタンを押して接続機器を切替えます。
長押しするとペアリングモードに入ります。

⑪

ペアリング・接続切替えLED

接続機器を切り替えると点滅します。ペアリングモード時、点滅が早くなります。
赤色…レシーバー接続モード
青色…Bluetooth接続モード1
緑色…Bluetooth接続モード2

⑫

電源スイッチ

マウス本体の電源をON-OFFします。

⑬

ブルーLED

光学センサーによりマウスの動きが検知されます。

6 ご使用前の準備

充電方法

! はじめてご使用になるときはまず充電を行ってください。
●充電LEDが赤色点灯から消灯したら充電完了です。
●必ず付属の充電用ケーブルで充電してください。

① 付属の充電用ケーブルでマウスのポートとパソコンなどを接続し充電します。

充電LED
赤色点灯/充電中
消灯/充電完了

電池残量お知らせLED
青色点滅/電池残量わずか

② 充電LEDが消灯したら充電は完了です。
充電ケーブルを抜いてください。
※充電時間は約3時間です。充電時間は接続する機器によって異なります。

電源のON-OFF

マウス裏面の電源スイッチを切替えてください。

レシーバーの収納方法

1. マウス上面のカバーを矢印の方向に
取外してください。 2. レシーバーをレシーバー収納スロットに入れてください。

7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

8 接続機器の切替え方法

! ペアリング操作が完了した後は、マウスの電源をONにすると自動的に接続されるようになりますが初回またはペアリングがない状態で電源をONにしても自動的にペアリングされません。
必ず以下のペアリング操作を行ってください。

マウス裏面のボタンで切替えます。

レシーバー 接続モード	Bluetooth1 モード	Bluetooth2 モード
LED:赤色	LED:青色	LED:緑色
1 ● 2 ● 3 ●	1 ● 2 ● 3 ●	1 ● 2 ● 3 ●

長押しで
ペアリングモードに移行

9 機器との接続方法

Bluetooth機器とのペアリング方法

1. 電源をONにします

2. 本製品のボタンを長押しするとペアリングモードに入ります。

Bluetooth1モード
LED:青色
1○
2○
3○

Bluetooth2モード
LED:緑色
1○
2○
3○

長押しで
ペアリングモードに移行

Windows 11

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。

5.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

6.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。

7.しばらくすると「MA-WBBS519」が表示されるのでクリックしてください。

8.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

9.「MA-WBBS519」が表示されていることを確認してください。

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

1. 電源をONにします

2. レシーバー接続モードに切替えます。マウス裏面のスイッチで切替えます。

レシーバー接続モード
LED:赤色
1○
2○
3○

<Windowsの場合>
接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。

Windows 10

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。

5.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

6.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。

7.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。

8.マウス裏面のペアリングボタンを押し、しばらくすると「MA-WBBS519 3」「MA-WBBS519 5」が表示されるので、どちらかをクリックしてください。

9.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

10.「MA-WBBS519 5」が表示されていることを確認してください。
※「MA-WBBS519 5」とペアリングした場合

Chrome OS

3.設定をクリックしてください。

4.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。

5.しばらくすると「MA-WBBS519」が表示されるのでクリックしてください。

6.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

<macOSの場合>
標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

macOS 14・13・12・11

※画像は、macOS 11の画面です。

3.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

4.右の画面が表示され「MA-WBBS519-3」「MA-WBBS519-5」が表示されるのでどちらかを選択して「接続」をクリックしてください。

※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。

5.接続済みになった後ペアリング(接続)は完了です。

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Android

3.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。

4.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「MA-WBBS519 3」「MA-WBBS519 5」が検出されたらどちらかを選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS・iOS

3.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS・iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。

iPadOSでのマウスの接続方法
▶ <https://cat.sanwa.jp/549>

10 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

1.弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)にアクセスし、メニューバーの「ダウンロード」→「ソフト(ドライバ)」をクリックしてください。

※左図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

2.「品番で探す」の検索窓で品番(MA-WBBS519)を検索してください。

※左図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

3.「ドライバー一覧」をクリックしてください。

4.ご使用の機器のOSバージョンの枠内にある「ダウンロードページ」をクリックしてください。

5.ドライバー情報が表示されます。確認の上、「ダウンロードする」をクリックしてください。

6.ソフト(ドライバ)使用許諾についての契約文が表示されます。ご確認の上、「同意してダウンロードを開始する」をクリックしてください。

7.ダウンロードした「SANWA_SUPPLY_Mouse_UTILITY.exe」を開くとインストール画面が出ます。インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。

8.インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。これでソフトのインストールは完了です。

ボタン割り当て

1.本製品をパソコンに接続の上、「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動します。

2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介」にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。

SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介
▶ <https://cat.sanwa.jp/576>

■ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。

ボタン設定

ホイールクリック
左
右
前

初期設定に戻す
OK キャンセル 適用

画面表示	機能
全て選択	アクティブウィンドウのテキストや画像を全て選択します。
コピー	選択した項目をコピーします。
切り取り	選択した項目を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取りをした項目を貼り付けます。
繰り返し	直前の動作を繰り返します。

※上記は割り当て可能な機能の一部です。

11.故障かな...と思ったら

Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

- Q. マウスをしばらく操作しない、動かし始めた際に少し時間がかかる。
マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。
A. 本製品は、電力の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Bluetooth接続の場合

- Q. パスコードを求められない。
A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。
Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

(1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックします。

(2)「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。

Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3)「電源の管理」をクリックします。

(4)「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をスリープできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。

- Q. マウス(マウスカーソル)が動かかない。
A. 1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
2. 電池残量が空になっているかもしれないので、充電してみてください。

- Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいVターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。

- Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか? 取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

- Q. ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。
A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、「Q&Aカテゴリ」を「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

- Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。
A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。

- Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。
A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- Q. USB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。
A. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

以下が生じる場合があります。
・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
・キーボードの文字入力ができなくなる。
・レーザーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。

1.USB3.2(USB3.1/3.0)とレーザーを離してください。

2.USB延長ケーブルを使い、USB3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0コネクタを離してください。

3.レーザーはUSB 2.0ポートに接続してください。

USB 2.0ポートに接続する

- Q. マウス(マウスカーソル)が動かかない。
A. 1. レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。
2. 電池残量が空になっているかもしれないので充電してみてください。
Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいVターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
3. レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。