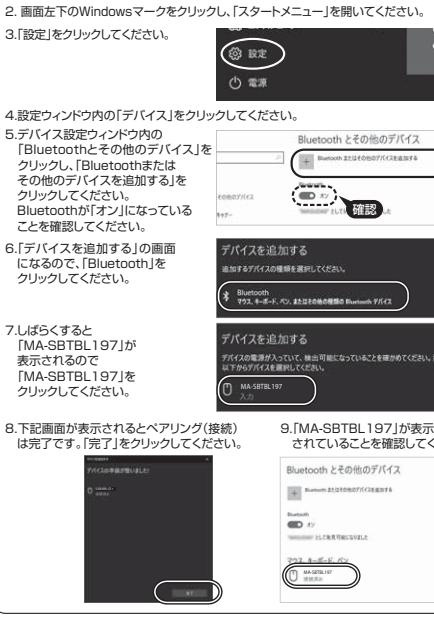
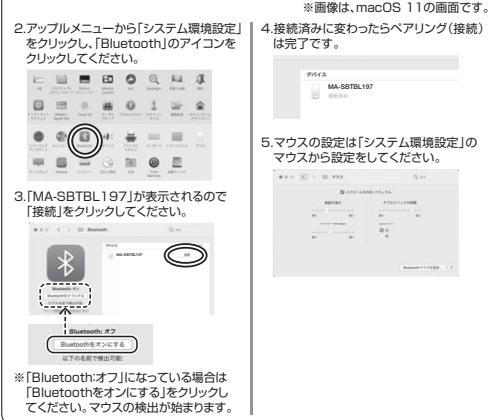


9 機器との接続方法(続き)

Windows 10



macOS 12・11、macOS 10.13～10.15



10 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

- 1.弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)にアクセスし、メニューバーの「ダウソード」→「ソフト(ドライバ)」をクリックしてください。



※左図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

- 2.「品番で探す」の検索窓に品番(MA-SBTBL197)を検索してください。



※左図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

- 3.「ドライバ一覧」をクリックしてください。

- 4.ご使用の機器のOSバージョンの枠内にあたる「ダウンロードページ」をクリックしてください。

- 5.ドライバ情報が表示されます。確認の上、「ダウンロードする」をクリックしてください。

- 6.ソフトドライバ使用許諾についての契約文が表示されます。確認の上、「同意してタップ」をクリックしてください。

- 7.ダウンロードした[SANWA_SUPPLY_Mouse_Utility.exe]を開くとインストール画面が表示されます。インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。

- 8.インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。
これでソフトのインストールは完了です。

ボタン割り当て

- 1.本製品をパソコンに接続の上、「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動します。

- 2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「[SANWA SUPPLY Mouse Utility]の紹介」にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。



SANWA SUPPLY Mouse Utilityの紹介
► <https://cat.sanwa.jp/576>

■ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。



※上記は割り当て可能な機能の一部です。

11.故障かな...と思ったら

Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回復できる可能性があります。

- (1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックしてください。



- (2)「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックしてください。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはお使いのパソコンの取扱説明書を確認してください。

- (4)「電力の節約のために、コンピューターでのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外す「OK」をクリックしてください。



- (5)「マウス(マウスカーソル)」が動かない。

A. 1.ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
2.電源ON-OFFスイッチがONになっているか確認してください。
3.マウスは電池が正しく充電されているか確認してください。マウスの電源がOFFになっていないか確認してください。(6.ご使用前の準備)参照
4.付属の電池は不正に使っているかもしませんので、新しい電池に交換してください。(6.ご使用前の準備)参照

Q. マウスをしばらく操作しないと、動かし始める際に少し時間がかかる。

マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないときリープーモードに入ります。マウスをタップすると復活しますが、復帰まで数秒かかります。

Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。

A. 1.光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2.金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある接着端子やマウス等の上にご使用になつてみてください。

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?
取扱説明書またはディバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ベアリング(接続)し直す前のBluetoothデバイスの削除の方法を教えてください。
A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」「FAQ(よくある質問)」のページを開き、QAカタログを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコンに、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

Q. パスコードが求められる。

A. 「何へ入力しない」「1000」「1234」の入力をお試しください。

Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスマドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

12.保証規定

1)保証期間内に正常使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があつた場合は、弊社規定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。

2)次のよう場合は保証範囲内でも有償修理となります。

- 1)保証書を提出いただけない場合。
- 2)所定の項目を正しく記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
- 3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
- 4)故障の原因がお客様による誤用・過誤・移動中の衝撃による場合。
- 5)天災地異、異常電圧等の外因による場合。
- 6)電源や中止配線、オーバーホール、乾電池などで購入された場合。
- 7)お掃除・自作による改造または修理があつたと判断される場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。

5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

6)本製品は液体機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に關係する設備や機器、及び高価な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどの場合に使用は禁じられておりません。これらとの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。

7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の費用はお客様のご負担となります。

8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

9)保証書は日本国内においてのみ有効です。



サンワサプライ株式会社

岡山サプライセンター／〒700-0826 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL:086-223-3311 FAX:086-223-5123

東京サプライセンター／〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL:03-5763-0033

札幌営業所／〒062-0898 北海道札幌市西区4-11-3 サンクレストビルディング10F TEL:011-716-9550

仙台営業所／〒960-0895 宮城県仙台市青葉区中央町1-16-18 CUBE MEIEKI TEL:022-269-4633

名古屋営業所／〒453-0014 愛知県名古屋市中区栄4-16-18 CUBE MEIEKI TEL:052-453-42033

大阪営業所／〒532-0003 大阪市北区堂島2-5-36 ONEST新大阪エヌピ TEL:06-6395-5310

福岡営業所／〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百ビル TEL:092-471-5721 FAX:092-471-5315

ver.1.1

CC/AE/Ds