

# ワイヤレス エルゴノミクス スティックマウス 取扱説明書



MA-ERGWI9  
 005-102435  
 SANWA RC6  
 201-150293

この度は、ワイヤレスエルゴノミクススティックマウス「MA-ERGWI9」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

## 最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。  
 万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### セット内容

- ①マウス ..... 1台
  - ②レシーバー ..... 1個
  - ③単四乾電池(テスト用) ..... 2本
  - ④取扱説明書・保証書(本書) ..... 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(MA-ERGWI9)と上記の番号(①~④)と名称(レシーバーなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。  
 最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。  
 本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

## サンワサプライ株式会社

## 健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。  
 マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。  
 また日常のパソコン操作では定期的な休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

## 絵表示の意味

- 警告** 人が死亡または重傷を負うことが想定される危害の内容
- 注意** 人がけがを負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容
- 注意** 注意していただきたい内容

## 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

### 警告

- 分解、改造はしないでください。  
 (火災、感電、故障の恐れがあります)※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。  
 (火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。  
 (火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。  
 (小さい部品を飲み込んだりする危険性があります)

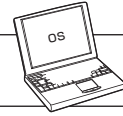
### 注意

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
  - (1) 直接日光の当たる場所
  - (2) 湿気や水分のある場所
  - (3) 傾斜のある不安定な場所
  - (4) 静電気の発生する場所
  - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
  - (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温となっております。取扱いにはご注意ください。  
 (火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品レシーバーをパソコンから取外してください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
- お手入れについて
  - (1) 清掃する時は電源を必ずお切りください。
  - (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
  - (3) ジンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

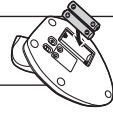
## 1.接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

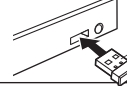
対応OSを確認します。  
 →2.対応機種・対応OS



マウスに電池を入れ、レシーバーを出します。  
 →6.電池の入れ方



パソコンの電源を入れOSを起動します。  
 ・USBポートにレシーバーを接続します。  
 →9.マウスの接続



マウスは使えるようになります。



## 2.対応機種・対応OS

### 対応機種

Windows搭載(DOS/V)パソコン、Apple Macシリーズ、  
 Chrome OS搭載パソコン  
 ※USBポート(Aコネクタ)を持つ機種。

### 対応OS

Windows 10・8.1・87  
 macOS 10.13~10.15、Chrome OS  
 ※macOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。  
 ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。  
 ※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。  
 ※機種により対応できないものもあります。

## 3.仕様

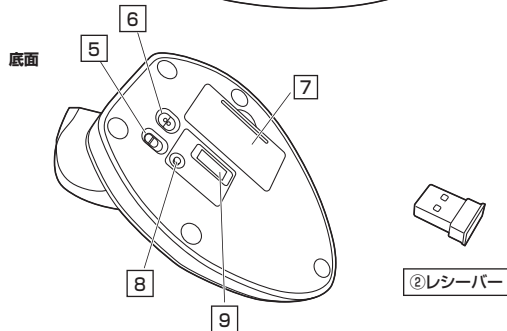
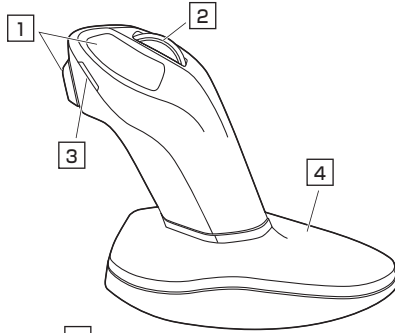
インターフェース	USB HID仕様バージョン1.1準拠 ※USB3.2/3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用になれます。
コネクタ形状	USB(Aタイプコネクタ)
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウス・レシーバー間のIDは固定です。
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
分解能	800・1600count/inch
ボタン	2ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替ボタン
サイズ・重量	マウス/W89.8×D122.3×H106.3mm・約139g(電池含まず) レシーバー/W15×D17.5×H6mm・約2g
電池性能	連続動作時間/約290時間、連続待機時間/約2250時間 使用可能日数/約583日間 ※1日8時間/パソコンを使用中、マウス操作を5%程度行う場合。 (新品の単四アルカリ電池使用時) ※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。

## 4.特長

- にぎる角度がほぼ垂直で手首をひねらず負担を極力抑えたスティックタイプのエルゴノミクスマウスです。
- やわらかい素材のリストレスト付きで手首にかかる力を極力分散します。
- 省電力で長時間使用できるIR LEDを搭載しています。
- 弊社WEBサイトよりドライバーをダウンロードすれば、ホイールボタンのボタン割り当て変更が行えます。※ChromeOSは割り当てに対応していません。
- 左利きの方には左手モードで左右反転にボタン機能を割り当てることができます。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1600カウントに切替えることができます。カウント切替ボタンを押すだけのスピード簡単切替です。
- ノートパソコンに差し込まず、持ち運びや保管ができる小型レシーバーです。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
- 電波障害に強い2.4GHzデジタル帯で、通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。  
 ※電波干渉のない場合に限りです。  
 ※透明ガラスなどの一部の表面では動作しにくい場合があります。
- レシーバーはマウス本体底面に差し込むだけの簡単収納です。
- 不使用時の電池消費を防止する電源ON/OFFスイッチ付きです。

## 5.各部の名称とはたらき

### ①マウス



#### 1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きもったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

#### 2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。※初期設定の場合。

※ドライバーで他の機能を割り当てられます※ChromeOSは割り当てに対応していません。

■スクロールモード … インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。

■ズーム …………… ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。

- 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
- 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

#### 3 カウント切替LED

カウント切替ボタンを押すと点滅します。  
赤色LEDが800の場合1回点滅、1600の場合2回点滅します。

#### 4 やわらかリストレスト

やわらかい素材のリストレスト付きで手首にかかる力を極力分散します。

#### 5 電源スイッチ

マウス本体の電源をON/OFFします。

#### 6 IR LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作感を実現します。

! IR LED穴をずっと見たり、他人の目に向けしないでください。

#### 7 電池カバー

電池カバーを開けて中に単四乾電池を入れます。

#### 8 カウント切替ボタン

押すと、カーソルスピードを800・1600カウントに切替えます。  
※初期設定のカーソルスピードは1600カウントです。

#### 9 レシーバー収納スロット

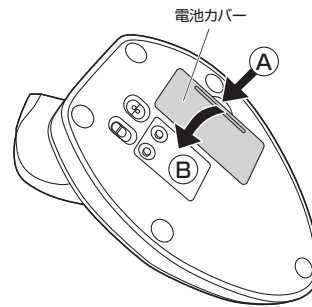
レシーバーを収納することができます。

#### ② レシーバー

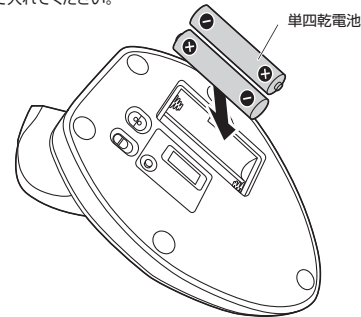
15×17.5mmのレシーバーなので、ノートパソコンに装着した際の出っ張りもわずか。装着したままの保管や持ち運びにも邪魔になりません。

## 6.電池の入れ方

1.マウス裏面の電池カバーを(A)方向に押しながら(B)方向に持ち上げ、取外してください。



2.付属の単四乾電池をマウスに入れてください。  
※正しい極性で入れてください。



! ●種類の違う乾電池や、新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。  
乾電池が液漏れを起こし、故障の原因となります。  
●乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。



3.電池カバーを、取外したときと逆の手順で閉じてください。

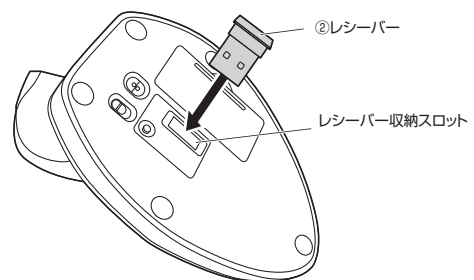
! ●マウスを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったら、電池を交換してください。  
●電池交換の際には、新品の単四アルカリ乾電池をご利用ください。  
(付属の電池はテスト用ですので、電池寿命が短くなります)  
※電池交換の際はマウスの電源をOFFの状態で行ってください。  
※空になった電池をマウス内に置いておくと液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

## 7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスは動かすことでスリープモードから復帰します。  
復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

## 8.レシーバーの収納方法

レシーバーをレシーバー収納スロットに入れます。

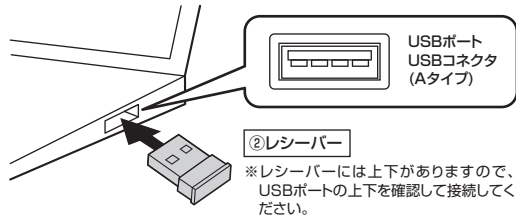


## 9. マウスの接続

### Windows

※注意:マウス用レシーバーを接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをお勧めします。

- 1.パソコンの電源を入れ、Windowsを完全に起動します。
- 2.レシーバーをパソコンのUSBポートに接続します。



- 3.自動的にハードウェアの検知が始まり、デバイスドライバーを更新するためのウィザードが起動します。完了後マウスが使用できるようになります。動作しない場合はマウスのクリックボタンを押してください。

#### 〈Windows 10・8.1・8の場合〉

ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。

#### 〈Windows 7の場合〉

タスクバーに「デバイスドライバソフトウェアをインストールしています。」「USB入力デバイス」と表示されて、自動的にインストールが完了します。

### Windows 10・8.1・8・7のパソコン使用時に、マウスを接続してもしばらく認識しない場合の対処法について

インターネットに接続されたWindows 10・8.1・8・7のパソコンで、マウスを接続してもしばらく認識しない場合があります。このような場合、初期USB機器接続時のドライバーのインストール中、Windowsが最新ドライバーを自動的に検索する機能が働いている場合があります。使用可能なマウスやタッチパッド・タッチパネル操作で、下記解決方法をお試しください。

#### ■最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ

最初に接続すると、タスクバー右下に下記のようなメッセージが出ます。(このウィンドウは、設定関係なく表示されます)



ウィンドウをクリックすると、ドライバーのインストール状況が確認できます。ここで、「Windows Updateを検索しています…」と表示され、しばらく検索が続きます。



#### ■解決方法

- [1]使用されているパソコンのインターネット接続を無効にする。

パソコン本体のワイヤレススイッチをOFFにしたり、ケーブルを抜くなどでネットワークから切り離してください。

- [2]Windowsのドライバーインストール設定を変更する。

下記、手順①は、OSバージョンにより操作方法が異なります。ご使用のOSの項目をご覧ください。

- ① <Windows 7の場合> (変更後は元に戻されることをお勧めします) ・「スタートメニュー」を開き、「デバイスとプリンター」を開きます。

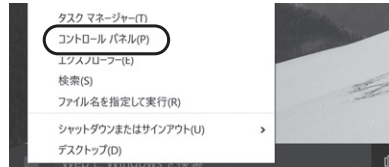


### Windows (続き)

- ① <Windows 10・8.1・8の場合>

(変更後は元に戻されることをお勧めします)

- ・画面左下にある「Windowsマーク」にカーソルを合わせ、右クリックします。
- ・「コントロールパネル」を選択します。



- ・「ハードウェアとサウンド」内の「デバイスとプリンター」を開きます。

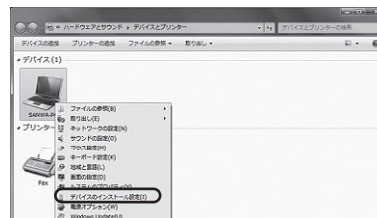


- ② <各OS共通>

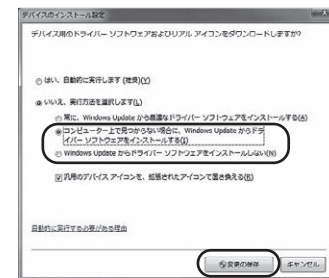
使用しているパソコンのアイコンが出ますので、右クリックします。



- ③表示されるメニュー内の「デバイスのインストール設定」をクリックします。



- ④「いいえ」を選択し、「コンピューター上で…」が「Windows Updateから…」を選択し、「変更の保存」をクリックして完了です。その後、USB機器の接続を行ってください。



- [3]Windows Updateの検索をスキップする。

ドライバーインストール時の状態表示ウィンドウ内で、「最新ドライバーを自動検索している時に表示されるウィンドウ」を参照「Windows Updateからのドライバーソフトウェアの取得をスキップする」をクリックします。すると、自動的に検索がストップしますが、完了するまでに時間がかかります。場合によっては、解決できないことがあります。

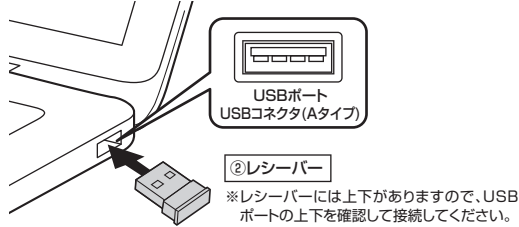


## 9. マウスの接続 (続き)

### Mac

Mac標準でインストールされているSafari、Mail、Text EditおよびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションでのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

1. パソコンの電源を入れ、Macを完全に起動させます。
2. レシーバーをパソコンのUSBポートに接続します。



3. ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。
4. これでマウスをご使用いただけます。

## 10. ボタン割り当て機能を使用する

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりドライバーをインストールする必要があります。

### ドライバーのインストール方法

1. 弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)にアクセスし、メニューバーの「ダウンロード」→「ソフト(ドライバー)」をクリックしてください。



※上図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

2. 「品番で探す」の検索窓で品番(MA-ERG19)を検索してください。



※上図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

3. ご使用のパソコンのOSバージョンの枠内にある[ダウンロードページ]をクリックしてください。
4. ドライバー情報が表示されます。確認の上、「ダウンロードする」をクリックしてください。
5. ソフト(ドライバー)仕様許諾についての契約文が表示されます。ご確認の上、「同意してダウンロードを開始する」をクリックしてください。
6. ダウンロードした[SANWA Mouse Function Setting Setup.exe]を開くとインストール画面が出ます。インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。
7. インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。これでドライバーインストール完了です。

## 10. ボタン割り当て機能を使用する (続き)

### Windows

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA Mouse Function Setting」を起動してください。



#### ■割り当て設定

1. ホイール(スクロール)ボタンの設定を行います。
2. 初期設定に戻ります。
3. チェックを入れると左手モードに変更できます。左ボタン・右ボタンの機能が反転します。
4. チェックを入れるとキーボードのCtrlボタンを押している間、カーソルスピードが減速します。



#### ■初期設定

1. ホイール(スクロール)ボタン	ホイールクリック
-------------------	----------

#### ■割り当て機能一覧

1. ホイール(スクロール)ボタンに下記の機能を割り当てることができます。

画面表示	機能
1. 初期設定に戻る	初期設定に戻します。
2. 無効	キー操作を無効にします。
3. 戻る	前の画面に戻ります。
4. 進む	次の画面に進みます。
5. ダブルクリック	ダブルクリックをします。
6. 低速モード	ボタンを押している間、カーソルスピードが減速します。
7. アプリケーション	デスクトップを表示 デスクトップを表示します。 電卓を開く 電卓を起動します。 PCを開く PC画面を開きます。 ウェブブラウザ 既定のブラウザを開きます。
8. マルチメディア	消音 音量を消音にします。 音量を上げる 音量を上げます。 音量を下げる 音量を下げます。 再生/一時停止 再生/一時停止します。
9. ホットキー	コピー 選択内容をコピーします。 切り取り 選択内容を切り取ります。 貼り付け コピーまたは切り取り内容を貼り付けます。 検索 検索を開きます。 全て選択 全て選択します。 戻る 一つ前に戻ります。 スタートメニュー スタートメニューを開きます。
10. ショートカットキー	任意のキーを入力します。※2種のキーの同時押しは[Shift]、[Ctrl]、[Alt]を含む場合のみが可能です。

11. スクロール	水平スクロール ボタンを押しながらスクロールすると、左右にスクロールできます。 音量 ボタンを押しながらスクロールすると、音量調節ができます。 Page Up/Down キーボードのPage Up/Downキーの動作をします。
-----------	---

12. ジェスチャー	スクロール 押したままマウスを動かすとスクロールします。 音量 押したままマウスを動かすと音量調節ができます。
------------	--

13. プレゼンター	スポットライト カーソルの周囲以外を暗くします。長押しするとカーソルがソフトウェアポインターに変わります。 スポットライト (カーソルを隠す) カーソルの周囲以外を暗くし、カーソルを非表示にします。長押しするとカーソルがソフトウェアポインターに変わります。 ハイライト 一度押しとカーソルがペンに変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすとペンで画面に書くことができます。もう一度押しと書いたものが消えます。 スクリーンショット (任意形状) 一度押しとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した部分以外を暗くします。もう一度押しと元に戻ります。 スクリーンショット 一度押しとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した四角形以外を暗くします。もう一度押しと元に戻ります。
------------	---

## 10. ボタン割り当て機能を使用する(続き)

### Mac

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA Mouse Function Setting」を起動します。



#### ■割り当て機能一覧

1) ホイール(スクロール)ボタンに下記の機能を割り当てることができます。

画面表示	機能
戻る	前の画面に戻ります。
進む	次の画面に進みます。
Expose	画面に表示されている全てのウィンドウを縮小して表示します。
Show Desktop	デスクトップを表示します。
Application Windows	アクティブウィンドウのみ表示します。
Dashboard	Dashboardを表示します。
コピー	選択内容をコピーします。
切り取り	選択内容を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取り内容を貼り付けます。
Finderを開く	Finderを開きます。
スクリーンショット	一度押すとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した四角形以外を暗くします。もう一度押すと元に戻ります。
消音	音量を消音にします。
音量を上げる	音量を上げます。
音量を下げる	音量を下げます。
再生/一時停止	再生/一時停止します。
前のトラック	前のトラックに戻ります。
次のトラック	次のトラックに進みます。

## 11. 保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障があった場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
  - 保証書をご提示いただけない場合。
  - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
  - 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
  - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
  - 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
  - 譲渡や中古販売、オークション、転売などご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があった場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じて弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

<b>保証書</b>	サンワサプライ株式会社
型番: <b>MA-ERGWI9</b>	
シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL	
販売店名・住所・TEL	
担当者名	
保証期間 <b>6ヶ月</b>	お買い上げ年月日 年 月 日

## 12. 「故障かな…」と思ったら

### Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

1. マウスに電池が正しく挿入されているか確認してください。(「6. 電池の入れ方」参照)
2. レシーバーが正しくUSBポートに接続されているか確認してください。(「9. マウスの接続」参照)
3. 付属の電池はテスト用です。電池が少なくなっているかもしれませんので、新しい電池に交換してください。(「6. 電池の入れ方」参照)

### Q. マウスをしばらく操作しないと、マウスカーソルが動かなくなる。

1. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスをクリックすることでスリープモードから復帰します。

### Q. マウスカーソルやスクロールの動きがスムーズでない。

1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。
3. ワイヤレスLANや携帯電話などのワイヤレス環境の中で、このマウスは無線混信の問題を解決するため、電波干渉が発生した際自動的にチャンネルが切替わるという機能が付いています。チャンネル変更の際、マウスカーソルは少しの間動きが鈍くなる場合がありますが、チャンネル変更後はスムーズな動きに戻ります。これはチャンネルが自動的に切替わる際の症状でマウスの不良ではありません。万が一Auto Linkでも電波状況が改善されない場合は、レシーバーを挿し直してください。
4. レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの延長ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。

### Q. Internet Explorerでスクロールがスムーズに動かない。

1. Internet Explorerを起動し、「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」で「スムーズスクロールを使用する」のチェックをはずしてください。

### Q. Windowsのディスプレイモードに出ているツールカラーを選択するとスクロールの動きがおかしくなった。

1. ハイカラーモードを選択してください。
2. ツールハイカラーでは、CPUからデータを伝えるのに時間がかかるので、スピードコントロールの動きが遅くなります。

### Q. USB 3.0の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、適切に動作しない。

1. 2.4GHzのワイヤレス周辺機器を、USB 3.0の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合に発生しやすくなります。

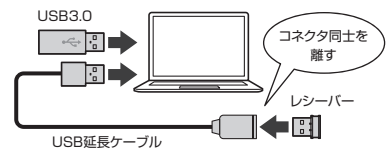
以下が生じる場合があります。

- ・マウスやキーボードなどの入力反応が遅い。
- ・キーボードの文字入力ができなくなる。
- ・レシーバーと、ワイヤレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。

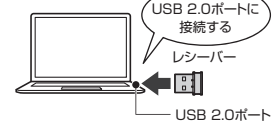
1. USB 3.0とレシーバーを離してください。



2. USB延長ケーブルを使い、USB 3.0とUSB 2.0コネクタを離してください。



3. レシーバーをUSB 2.0ポートに接続してください。



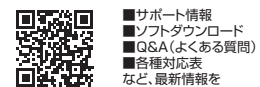
最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>

#### 本製品の詳細情報はこちら!



スマホでQRコードを読み込むだけで簡単にアクセス!

#### 弊社サポートページはこちら!



- サポート情報
  - ソフトダウンロード
  - Q&A (よくある質問)
  - 各種対応表
- など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

## サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプラセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123  
 東京サプラセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033  
 札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビル4F TEL.011-611-3450 FAX.011-716-9890  
 仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4838 FAX.022-257-4833  
 名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市東区中村4-16-7 カジャヤビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033  
 大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 セントラル新大阪ビル TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315  
 福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3 博多八百百ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078  
 CA/AG/MFD/DAU