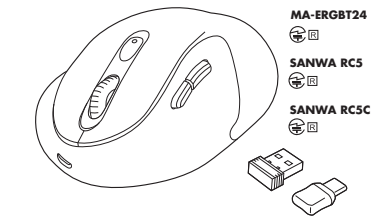


静音ワイヤレスエルゴノミクスコンボマウス 取扱説明書



この度は、静音ワイヤレスエルゴノミクスマウス【MA-ERGBT24】(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初に確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかを確認ください。万一定りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容	
①マウス	1台
②USB Aレシーバー	1個
③Type-Cレシーバー	1個
④充電ケーブル	1本
⑤取扱説明書・保証書(本書)	1部
⑥Type-Cレシーバー	1個

※欠品や破損があった場合は、最寄【MA-ERGBT24】と上記の番号(①~⑥)と名称(充電ケーブルなど)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。最新情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。本記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一年保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売先までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間外でも有償修理になります。
 - 保証書をお失いになった場合。
 - 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - 故障の原因がお客様による輸送・移動中の事故による場合。
 - 天災地災、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - 誤液や中絶販売、オークション、転売などをご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間外での修理も承れません。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接・間接の損害については弊社がその理を負わないものとします。
- 本製品を修理に当たってはデータやプログラムの消失、または故障についての補償はいたしません。
- 本製品は医療機器、原子力設備や爆弾、航空宇宙機器、放送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用を意図されていません。これらの用途に本製品を使用し、人身事故、社会的損害などが生じたにも弊社はいかなる責任を負いません。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の送料費用は、お客様の負担となります。
- 保証期間は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番: MA-ERGBT24	シリアルナンバー:		
お客様・お名前、ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名	保証期間 1年	お買い上げ年月日	年 月 日

最新の情報はWEBサイトで

https://www.sanwa.co.jp/

本製品の詳細情報は
こちら!

弊社サポートページは
こちら!

■サポート情報 ■ノートダウンロード
■各種対応表 ■Q&A(よくある質問)
■など、最新情報を随時更新しています。

ご購入、ご不明な点がございましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。最新情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

サンワサプライ株式会社

東京本社 〒700-0825 岡山県岡山市北区田前 1-1-0 TEL:086-223-3311 FAX:086-223-2123
 大阪支店 〒550-0001 大阪府大阪市東淀川区西中島 4-1-5 TEL:057-636-0311 FAX:057-636-0303
 札幌支店 〒060-0808 札幌市北区北八条 4-1-1 (ストロベリービル) TEL:011-8410-3450 FAX:011-718-8990
 仙台支店 〒980-0052 仙台市青葉区大森 1-16-0 TEL:711-7111 FAX:022-267-4633
 名古屋支店 〒460-0001 名古屋市中区栄 1-16-10 TEL:052-463-3011 FAX:052-463-3010
 東京支店 〒100-0003 東京都千代田区丸の内 4-5-3B ONEIS 新大塚スクエア TEL:06-6395-6310 FAX:06-6395-6315
 福岡支店 〒810-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3 博多八幡宮ビル TEL:092-471-6778

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じる場合があります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩などに負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
 - 火災、感電、故障の恐れがあります。*
 - 保証の対象外となります。
 - 水などの液体に濡らさないでください。
 - 火災、感電、故障の恐れがあります。
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
 - 火災、感電の恐れがあります。
- 小さなお子様のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
 - 小さい部品を飲み込んだりする危険性があります。

注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取り出しの際は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなことでは使用しないでください。
 - 直射日光の当たる場所
 - 湿度や水分のある場所
 - 結露のある安定した場所
 - 静電気の発生する場所
 - 通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になりやすいため、取扱いにはご注意ください。
 - 火傷の恐れがあります。
- 対応機器のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- カメラやセンサーの光を直接見ることは危険です。本製品を覗くことがありますが十分注意してください。

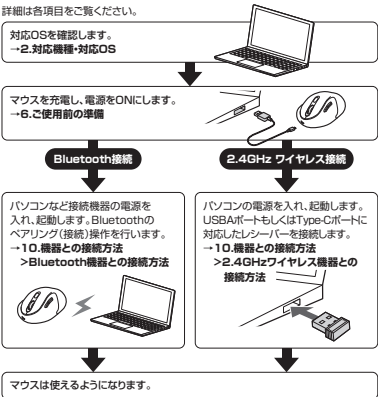
お手入れについて
 (1)清掃する時は電源OFFの状態で行ってください。
 (2)機器は柔らかい布で拭いてください。
 (3)センサー・ペンジンワックス等は使わないでください。

Bluetoothについて
 ●本製品の使用周波数等では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が適用されています。
 ●本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。

●万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変更するか、速やかに電波の発射を停止してください。

- 良好な通信のために**
- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
 - Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周周、電子レンジなど電波を発する機器の周周、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに断れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
 - IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を生じ、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
 - 無線機や放送塔の近くに正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

1.接続手順



2.対応機種・対応OS

- 対応機種**
- Windows搭載(DOS/V)パソコンタブレット※1
 - Apple Macシリーズ
 - Chrome OS搭載/パソコン
 - Androidスマートフォン※1・タブレット※1
 - iPhoneシリーズ※1
 - iPadシリーズ※1
 - ※1 Bluetooth接続の場合
 - ※Macシリーズでサイドボタンを使用することはできません。

<Bluetooth>
 ※Bluetoothモジュールが内蔵されたBluetoothマウスに対応している機種。
 ※Bluetooth5.0 HOGPIに対応した機種。

<2.4GHzワイヤレス(USB Aレシーバー使用)>
 ※標準でUSB Aポートを持つ機種。

<2.4GHzワイヤレス(Type-Cレシーバー使用)>
 ※標準でUSB Type-Cポートを持つ機種。

■対応OS

- <共通>**
- Windows 11・10・8.1・8
 - macOS 12・11・macOS 10.12~10.15
 - Chrome OS
- <Bluetoothのみ>**
- Android 10~12
 - iOS15
 - iPadOS 13.4~15
- <2.4GHzワイヤレス(Type-Cレシーバー使用)>**
- Android 10~12
 - iPadOS 13.4~15
- ※macOS-iOS-iPadOSは標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。ホイールボタン押下による動作はサポートしません。
 ※詳細は互いの対応機種をご覧ください。
 ※この文中に記載されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。

3.仕様

<Bluetooth仕様>	
適合 規格	Bluetooth Ver.5.0(BLE)Class2
周波数 範囲	2.402~2.480GHz
プロファイル	HOGPI(HID over GATT Profile)

<2.4GHzワイヤレス>

インターフェース	USB HID仕様(バージョン)1.1準拠 ※USB2.0/3.1/3.0/2.0インターフェースでもご使用いただけます。
コネクタ形状	USB(Aコネクタ)、USB(Type-Cコネクタ)
ワイヤレス方式	2.4GHz RF電波方式 ※マウスとレシーバー間のIDは固定です。

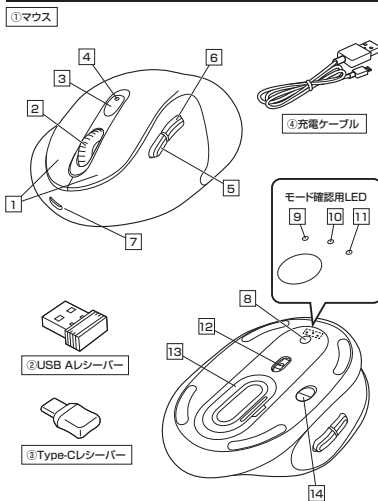
<共通仕様>

通信 範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m
分 解 能	800~1200~1600count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルーLED)
電源	ボタン電池、2010ボタン、カウント切替ボタン、ペアリング接続切替ボタン、ホイールボタン(スクロール)
サイズ・重量	●マウス W85×D122.5×H75.5mm・約108.5g ●USB Aレシーバー W14.5×D18.4×H5.8mm・約1.75g ●Type-Cレシーバー W12.8×D21×H5.5mm・約1.1g
電池性能	連続稼働時間 2.4GHz:約58時間、BT:約48時間、連続稼働時間約660日間、使用可能回数 2.4GHz:約9万7千回、BT:約63回 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行なった場合。(満充電時) ※使用期間により、徐々に性能が低下します。あらかじめご了承ください。

4.特長

- USB A、Type-Cの2個のレシーバーとBluetoothで接続できるコンポワイヤレスマウスです。
- 2つのパソコンを切り替えて使える便利なマウスです。
- 専用USBケーブルで充電できる充電式タイプです。
- 指や手のひらにそってカーブのエルゴノミクスデザインワイヤレスマウスです。
- マウスに手を添えた時、自然と指が右ボタンに当たるようにデザインがされています。
- 赤色の光学式より感度の高いブルーLEDを搭載し光沢感のあるデスク面でもマウスが滑らずスムーズな操作が可能です。
- 必要な姿勢に対する肩や腕、肘など透明な素材材の上でご使用に使用と、カーソルがスムーズに動くような動きがあります。
- 指や手のひらにそってカーブのエルゴノミクスデザインワイヤレスマウスです。また規則正しいインターンの上ではトラックパッド能力が低下する場合があります。
- サイドに戻る進むボタンを搭載しており、WEBブラウザの操作がスピーディーに行えます。*
- Apple Macシリーズではご使用できません。
- 全てのボタンに静音スイッチを採用しており、深夜の使用、職場や会議中での使用、図書館など公共施設での使用、赤ちゃんがいる家庭での使用に最適です。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1200・1600カウント/分に切替えることができます。
- カウント切替えは、カウント切替えボタンを押すだけの簡単切替です。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
- 電波障害に強い2.4GHzデジタル帯で、通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
- 電波干渉のない環境に限ります。
- ※透明ガラスなどの一部の表面では動作しにくい場合があります。
- レシーバーは本体とマウス本体のカバー内に収納するので安心です。
- 不使用時の電池消費を防止する電源ON-OFFスイッチ付きです。

5.各部の名称とはたらき



1 左ボタン・右ボタン
 左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きもったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

2 ホイールボタン
 インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールができます。

- スクロールモード… インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールする。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。
- ズーム…ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能です。MS-OfficeE用のアプリケーションに対応しています。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させることで、ズームが機能します。
 - 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させる。倍率が上がります。
 - 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させる。倍率が下がります。

3 カウント切替ボタン
 カursorスピード(分解能)を800→1200→1600→800カウントに切替えることができます。
 ※初期設定のカーソルスピードは1200カウントです。

4 カウント切替(充電)LED
 ペアリングボタンを押すと赤色点滅になり、ペアリングモードになります。また、電池残量をお知らせしたり、カウント切替え時にも点滅いたします。
 ●電池残量わずか/赤色点滅
 ●カウント切替え時/800赤色1回点滅、1200赤色2回点滅、1600赤色3回点滅

5 進むボタン WEBブラウザで「進む」の操作が行えます。
6 戻るボタン WEBブラウザで「戻る」の操作が行えます。

7 充電用ポート
 充電ケーブルを差し込むことで充電が可能です。
8 ペアリング・接続切替ボタン
 押すたびに3つのモード確認用LEDで切替が実施されます。詳しくは「10.機器との接続方法」を参照。

9 2.4GHz(USB A)モードLED
 点灯時、USB Aレシーバーを接続した機器が使用可能です。

10 2.4GHz(Type-C)モードLED
 点灯時、Type-Cレシーバーを接続した機器が使用可能です。

11 Bluetoothモード(ペアリング)LED
 点灯時、Bluetoothで接続した機器が使用可能です。

12 ブルーLED
 光沢のあるデスク面でもマウスが滑らずスムーズな操作を実現します。

14 電源ON-OFFスイッチ
 マウス本体の電源をON/OFFします。

3 Type-Cレシーバー
 Type-Cポートに対応したレシーバーです。

4 充電ケーブル
 充電用のmicroUSBケーブルです。

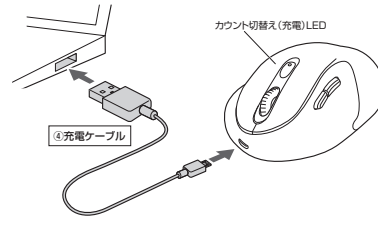
6 ご使用前の準備

充電方法

1 はじめてご使用になるときは必ず充電を行ってください。

- LEDランプが赤色点滅から緑色点滅になったら、充電完了です。
- 必ず付属の充電ケーブルで充電してください。

1.マウスに付属の充電ケーブルを接続し充電します。



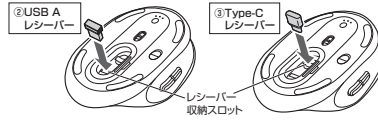
電源のON-OFF

マウス裏面の電源ON-OFFスイッチを切替えてください。



7.レシーバーの収納方法

各種レシーバーをレシーバー収納スロットに入れてください。

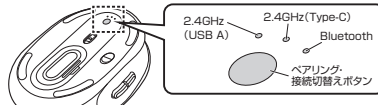


8.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスは動かすことでスリープモードから復帰します。復帰後は動作が不安定になる場合があります。

9.ペアリング(接続)モードについて

電源ONにするペアリング(接続)モードになります。ペアリング接続切替ボタンを何度か押すことで、以下のモード確認用LEDが点滅し、接続方法を切替えます。ペアリング(接続)操作に関しては「10.機器との接続方法」をご確認ください。

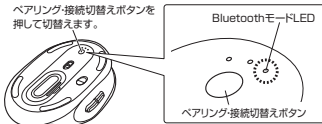


Bluetooth機器との接続方法

- 電源ONするとペアリング(接続)モードに入ります。ペアリング接続切替ボタンを何度か押して、BluetoothモードLEDを点滅させます。

接続前に必ずモード確認用LEDのLED点灯位置をご確認ください。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスがタッチパッドで行ってください。※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の所で、外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



Windows 11

- Windowsマークをクリックし「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「デバイスの追加」をクリックしてください。
- Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

Windows 10

- 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
- 「設定」をクリックしてください。
- 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。
- デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetooth」またはその他のデバイスを追加するをクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。
- 「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。
- しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。
- 「MA-ERGBT24」が表示されていることを確認してください。

Windows 8.1

- 画面右端に、「チャーム」を表示させてください。
[チャームの表示方法] マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に設定。タッチパッドの場合は右画面が内側に向かってスワイプすると表示されます。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。
- Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。

Windows 8

- 画面右端に、「チャーム」を表示させてください。
- 「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。
- 左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。
- 右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。しばらくすると「MA-ERGBT24」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。

macOS 12~10.15

- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「MA-ERGBT24」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。

macOS 12~11

- アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。
- 右の画面が表示され「MA-ERGBT24」が表示されるので「接続」をクリックしてください。
※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。
- 接続済みが変わったらペアリング(接続)は完了です。

Chrome OS

- 設定をクリックしてください。
- 設定中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。
- しばらくして「MA-ERGBT24」が表示されるのでクリックしてください。
- 右画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

Android

- Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
- Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「MA-ERGBT24」が検出されたら選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS-iOS

- 下記2次コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS-iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。

QRコード iPadOS-iOSでのマウスの接続方法
▶ <https://cat.sanwa.jp/549>

11 故障かな...と思ったら

Bluetooth接続・2.4GHz ワイヤレス接続 共通

- マウスをしばらく操作しない、動かし始めた際に少し遅延がかかる。マウス(マウスカーソル)が動かない。
- 本製品は、電気の干渉を受けます。しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Bluetooth接続の場合

- Q. パスコードを求められない。
A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。
- Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。
A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetooth省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回復させる可能性があります。
- ① Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。
- ② 「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。
- ③ 「電源の管理」をクリックします。
- ④ 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。

- Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. ペアリング(接続)が完了していないが確認してください。
2. 電源ON-OFFスイッチがONになっているのを確認してください。
3. モード確認用LEDを確認してください。
- Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、飛び出し(ワゴン)の上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金面の上では、ワイレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある紙やマウスパッド等の上でご利用になってください。
- Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。
A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していませんか?
取扱説明書、またはデバイスマネージャーにてご確認ください。
- Q. ペアリング(接続)直後のBluetoothデバイスの情報の仕方を教えてください。
A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「321」で検索すると表示されます。
- Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。
A. ご使用のパソコンに、Bluetooth対応スタートアップなどの機器があればそちらでもお話しください。
- Q. マウスは接続、操作できるが動作しない、など。
A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバの更新がないか確認し、再度お試しください。

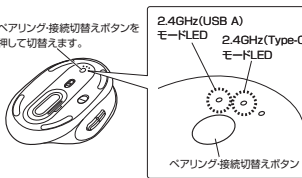
2.4GHz ワイヤレス接続の場合

- Q. USB 3.2(USB3.1/3.0)の周辺機器と2.4GHzの周辺機器を同時に使用すると、動作しない。
A. 2.4GHzのワイレス周辺機器を、USB 3.0の周辺機器が接続されたパソコンで使用すると、干渉によって動作が不安定になる場合があります。特にUSBメモリやハードディスクドライブなどを接続する場合には発生しやすくなります。
以下が生じる場合があります。
- マウスやキーボードなどの入力デバイスが、キーボードの文字入力ができなくなる。
- レシーバーと、ワイレスマウスやキーボードを離すと、すぐ接続が切れる。
1. USB 3.2(USB3.1/3.0)とレシーバーを離してください。
2. USB 3.2(USB3.1/3.0)の機器とレシーバーを離す
1. USB 3.2(USB3.1/3.0)とUSB 2.0ネットワークを離してください。

2.4GHz ワイヤレス機器との接続方法

- 電源ONするとペアリング(接続)モードに入ります。ペアリング接続切替ボタンを何度か押して、2.4GHz(USB A)モードLED、もしくは2.4GHz(Type-C)モードLEDを点滅させます。

接続前にモードLEDの点灯位置をご確認ください。



Windows-Mac-Chrome OS

- <Windowsの場合> 接続する前に他のアプリケーション(ウイルス検索ソフトなどの常駐ファイル)を終了させておくことをおすすめします。
- <macOSの場合> 標準でインストールされているSafari, Mail, Text Edit, およびFinderなど、OS標準ドライバーで、スクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。また、ホイールボタン押し下げによる動作はサポートしません。

USB Aポート機器の場合

- 接続する機器の電源を入れ、OSを完全に起動してください。
- レシーバーを機器のUSB Aポートに接続してください。
- ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

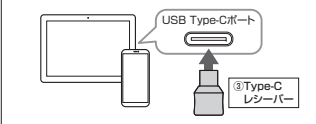
USB Type-Cポート機器の場合

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。

※USB Aレシーバーには上下がありますので、USB Aポートの上下を確認して接続してください。

Android(USB Type-Cポート機器の場合)

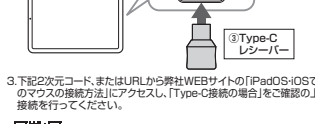
- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。
- ハードウェアの検知が始まり、自動的にインストールが完了します。これでマウスをご使用いただけます。



※機種によりUSB接続設定(USB機器の検出)が必要な場合があります。詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご確認ください。

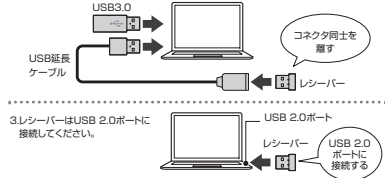
iPadOS(USB Type-Cポート機器の場合)

- 機器の電源を入れ、OSを完全に起動させてください。
- レシーバーを機器のUSB Type-Cポートに接続してください。



3. 下記2次コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS-iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Type-C接続の場合」をご確認の上、接続を行ってください。

QRコード iPadOS-iOSでのマウスの接続方法
▶ <https://cat.sanwa.jp/549>



- Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。
A. 1. レシーバーが正しいUSBポートに接続されているか確認してください。
2. 電源ON-OFFスイッチがONになっているのを確認してください。
3. モード確認用LEDを確認してください。
- Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。
A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、飛び出し(ワゴン)の上でご利用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金面の上では、ワイレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある紙やマウスパッド等の上でご利用になってください。
3. レシーバーをパソコンの背面など見えにくい位置に接続している場合は、別売りの紙製ケーブルを使って、レシーバーを見える位置に出してください。