

Bluetooth5.0 エルゴノミクス スティックマウス 取扱説明書



MA-ERGBT20
☎ 005-102436

この度は、Bluetooth5.0エルゴノミクススティックマウス「MA-ERGBT20」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあとこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①マウス 1台
 - ②単四乾電池(テスト用) 2本
 - ③取扱説明書・保証書(本書) 1部
- ※欠品や破損があった場合は、品番(MA-ERGBT20)と上記の番号(①~③)と名称(単四乾電池など)をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

- 分解、改造はしないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります) ※保証の対象外になります。
- 水などの液体に濡らさないでください。
(火災、感電、故障の恐れがあります)
- 本体に異常がある場合は使用を中止してください。
(火災、感電の恐れがあります)
- 小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
(小さい部品を飲み込んだりする危険性があります)

注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

- 取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
- 次のようなところで使用しないでください。
 - (1) 直接日光の当たる場所
 - (2) 湿気や水分のある場所
 - (3) 傾斜のある不安定な場所
 - (4) 静電気の発生する場所
 - (5) 通常の生活環境とは大きく異なる場所
 - (6) マグネットのような磁気のある場所
- 長時間の使用後は高温になっております。取扱いにはご注意ください。(火傷の恐れがあります)
- パソコン用のマウス以外の用途では使用しないでください。
- マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
- 1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品の接続を切ってください。
- センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。
- お手入れについて
 - (1) 清掃する時は電源を必ずお切りください。
 - (2) 機器は柔らかい布で拭いてください。
 - (3) シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

注意

- Bluetoothについて
 - 本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
 - 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されてないことを確認してください。
 - 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の放射を停止してください。
- 良好な通信のために
 - 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋・コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
 - Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻りに途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
 - IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
 - 無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

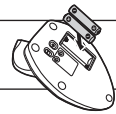
1. 接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

対応OSを確認してください。
→2.対応機種・対応OS



マウスに電池を入れ、電源をONにしてください。
→6.電池の入れ方



パソコンの電源を入れ、起動してください。
Bluetoothのペアリング(接続)操作を行ってください。
→9~12.ペアリング(接続)設定方法



マウスは使えるようになります。



2. 対応機種・対応OS

■ 対応機種

Windows搭載(DOS/V)/パソコン・タブレット ※1、Chrome OS搭載/パソコン、Androidスマートフォン・タブレット ※2、Apple Macシリーズ ※3、iPad

- ※1 Bluetoothモジュールが内蔵されている機種。
- ※2 Bluetoothマウスに対応している機種。対応機種はご使用の機器の仕様をご確認ください。
- ※3 Bluetoothアダプタを接続・インストールしている機種。
- ※ホスト側(コンピュータ側)もBluetooth5.0 HOGPIに対応している場合に限りです。

■ 対応OS

Windows 10・8.1・8、Android 7.0以降
Chrome OS、macOS 10.13~10.15、iPad OS 13

- ※macOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストエディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみでスクロール可能です。
- ホイールボタン押下による動作はサポートしません。
- ※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。
- ※機種により対応できないものもあります。

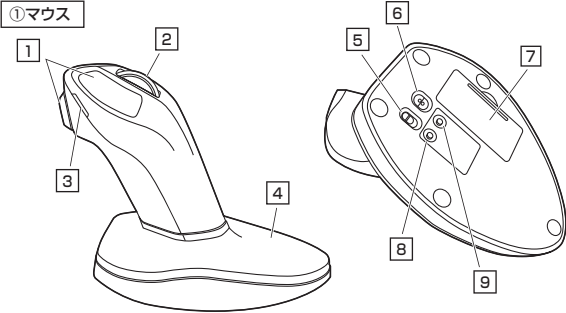
3. 仕様

ワイヤレス方式	Bluetooth
適合規格	Bluetooth Ver.5.0(BLE)Class2
電波周波数	2.402~2.480GHz
プロファイル	HOGPI(HID over GATT Profile)
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
読み取り方式	光学センサー方式(IR LED)
分解能	800・1600count/inch
ボタン	2ボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替ボタン
サイズ・重量	W89.8×D122.3×H106.3mm・約139g(電池含まず)
電池性能	連続動作時間/約290時間、連続待機時間/約22500時間 使用可能日数/約583日間 ※1日8時間パソコンを使用中に、マウス操作を5%程度行う場合。 (新品の単四アルカリ電池使用時) ※自然放電等を考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。予めご了承ください。

4. 特長

- にぎる角度がほぼ垂直で手首をひねらず負担を極力抑えたスティックタイプのエルゴノミクスマウスです。
- やわらかい素材のリストレスト付きで手首にかかる力を極力分散します。
- 省電力で長時間使用できるIR LEDを搭載したBluetoothマウスです。
- 弊社WEBサイトよりドライバーをダウンロードすれば、ホイールボタンのボタン割り当て変更が行えます。※ChromeOS・AndroidOSは割り当てに対応していません。
- 左利きの方には左手モードで左右反転にボタン機能を割り当てることができます。
- 用途に合わせてカーソルスピードを800・1600カウントに切替えることができます。カウント切替ボタンを押すだけのスピード簡単切替です。
- Bluetooth Ver.5.0規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバーなしで接続できます。
- ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
- 不使用時の電池消費を防止する電源ON/OFFスイッチ付きです。

5.各部の名称とはたらき



1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

2 ホイールボタン(スクロールボタン)

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。※初期設定の場合。

※ドライバーで他の機能を割り当てられます※ChromeOS・AndroidOSは割り当てに対応していません。

■スクロールモード… インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押ししてください。

■ズーム…………… ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。

- 「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
- 「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

3 ペアリング・カウント切替LED

ペアリング・カウント切替ボタンを押すと点滅します。赤色LEDが800の場合1回点滅、1600の場合2回点滅します。

4 やわらかリストレスト

やわらかい素材のリストレスト付きです。

5 電源スイッチ

マウス本体の電源をON-OFFします。

6 IR LED

光沢感のあるデスク面でもマウスパッドなしでスムーズな操作感を実現します。

❗ IR LED穴をずっと見たり、他人の目に向けしないでください。

7 電池カバー

電池カバーを開けて中に単四乾電池を入れます。

8 カウント切替ボタン

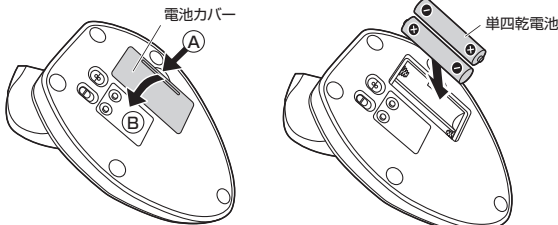
押すと、カーソルスピードを800・1600カウントに切替えます。※初期設定のカーソルスピードは1600カウントです。

9 ペアリングボタン

このボタンを押してBluetoothのペアリング操作をします。

6.電池の入れ方

1. マウス裏面の電池カバーを(A)の方向に押しながら(B)の方向に開き、取り外してください。
2. 付属の単四乾電池をマウスに入れます。※正しい極性で入れてください。



- ❗ 種類の違う乾電池や、新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。乾電池が液漏れを起こし、故障の原因となります。
- ❗ 乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。

3. 電池カバーのツメを差し込んで、逆の手順でフタを閉じてください。

- ※マウスを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったら、電池を交換してください。
- ❗ 電池交換の際には、新品の単四アルカリ乾電池をご利用ください。(付属の電池はテスト用ですので、電池寿命が短くなります)
- ※電池交換の際はマウスの電源をOFFの状態で行ってください。
- ※空になった電池をマウス内に置いておくとも液れの原因になりますので、取出しておいてください。

7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスは動かすことでスリープモードから復帰します。復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

8.ペアリングモードについて

マウスの電源をONにして、マウス裏面のペアリングボタンを押すと、ペアリングLEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。ペアリングが完了するとLEDが消灯します。

ペアリング操作に関しては「9.ペアリング(接続)設定方法(Windowsの場合)」

9.ペアリング(接続)設定方法(Windowsの場合)

1. マウスの電源をONにしてください。
 - ※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスかタッチパッドで行ってください。
 - ※以下の説明はWindows OS、標準でBluetoothを内蔵しているデバイスでの例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。

Windows 10

2. 画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。
3. 「設定」をクリックしてください。



4. 設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

5. デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。



6. デバイスを追加するの画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



7. ペアリングボタンを押し、しばらくすると「MA-ERGBT20」が表示されるので「MA-ERGBT20」をクリックします。

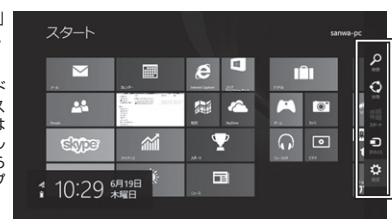


8. 下記画面が表示されるとペアリングは完了です。「完了」をクリックしてください。
9. 「MA-ERGBT20」が表示されていることを確認してください。



Windows 8.1

2. 画面右端に、「チャーム」を表示させてください。



【チャームの表示方法】マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。

3. 「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



4. 左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。



5. Bluetoothを「オン」にし、ペアリングボタンを押すと「PCとデバイス」にある「Bluetooth」をクリック、またはタッチしてください。数秒後、インストールドが完了します。※1



Windows 8

2.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。



3.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。



4.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。



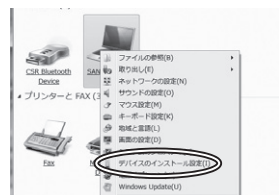
5.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップし、「MA-ERGBT20」が見つかったら、選択してペアリングを完了させてください。※1



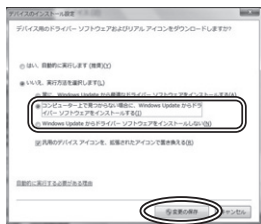
※1:ペアリング(接続)操作および待ち時間中にタイムアウトする、ペアリング・インストールが完了しない場合

パソコンがインターネットに接続されており、かつ設定で「デバイス用のドライバーのインストール設定」が自動更新になっている場合、接続中にHIDドライバーのアップデート検索が行われ、ペアリング有効時間を過ぎ、ペアリング(接続)に失敗する場合があります。その際は、下記設定方法で自動更新を一時的に止めて再設定してください。

- 1.スタートメニューから「デバイスとプリンタ」をクリックし、「デバイス」の項目にある本体に該当するアイコンを右クリックしてください。
- 2.「デバイスのインストール設定」をクリックしてください。



3.「いいえ、実行方法を選択します」を選択し、「常に...」以外の項目のどちらかをチェックし、「変更の保存」をクリックしてください。



4.以上の手順を終えて、再度ペアリング(接続)設定を行ってください。一度ペアリング(接続)設定が完了すれば、この設定は元に戻しても問題ありません。手順1から再度設定を行い、元に戻してください。

10.ペアリング(接続)設定方法(Macの場合)

macOS 10.13~10.15

1.マウスの電源をONにしてください。その後マウス裏面のペアリングボタンを押すと、ペアリング・電池残量LEDが点滅し、ペアリング(接続)モードに入ります。

2.デスクトップ下部のメニューバーの「環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックします。



3.右の画面が表示され「MA-ERGBT20」がされるので接続をクリックしてください。



4.接続済みになったらペアリングは完了です。



5.マウスの設定は「環境設定」のマウスから設定をしてください。



11.ペアリング(接続)設定方法(Chrome OSの場合)

Chrome OS

1.設定をクリックしてください。



2.設定の中のBluetoothをクリックしてオンにしてください。



3.マウスの電源をONにし、ペアリングボタンを押ししばらくすると「MA-ERGBT20」が表示されるのでクリックしてください。



4.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。



12.ペアリング(接続)設定方法(Androidの場合)

1.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。

2.Bluetoothの検出が始まりますので、マウスの電源をONにしてください。

その後マウス裏面のペアリングボタンを押すと、ペアリングLEDが点滅し、ペアリングモードに入ります。

3.Androidの機器側に「MA-ERGBT20」が検出されたら選択して、接続してください。

※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

13. ボタン割り当て機能を使用する

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社ウェブサイトよりドライバーをインストールする必要があります。

ドライバーインストール方法

1. 弊社ウェブサイト(https://www.sanwa.co.jp/)にアクセスし、メニューバーの「ダウンロード」→「ソフト(ドライバー)」をクリックしてください。



※左図ウェブサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

2. 「品番で探す」の検索窓で品番(MA-ERGBT20)を検索してください。



※左図ウェブサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

3. ご使用のパソコンのOSバージョンの枠内にある「ダウンロードページ」をクリックしてください。
4. ドライバー情報が表示されます。確認の上、「ダウンロードする」をクリックしてください。
5. ソフト(ドライバー)仕様許諾についての契約文が表示されます。ご確認の上、「同意してダウンロードを開始する」をクリックしてください。
6. ダウンロードした[SANWA Mouse Function Setting Setup.exe]を開くとインストール画面が出ます。インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。
7. インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。これでドライバーインストール完了です。

Mac

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA Mouse Function Setting」を起動してください。



■割り当て機能一覧

- 1 ホイール(スクロール)ボタンに下記の機能を割り当てることができます。

画面表示	機能
戻る	前の画面に戻ります。
進む	次の画面に進みます。
Expose	画面に表示されている全てのウィンドウを縮小して表示します。
Show Desktop	デスクトップを表示します。
Application Windows	アクティブウィンドウのみ表示します。
Dashboard	Dashboardを表示します。
コピー	選択内容をコピーします。
切り取り	選択内容を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取り内容を貼り付けます。
Finderを開く	Finderを開きます。
スクリーンショット	一度押すとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した四角形以外を暗くします。もう一度押すと元に戻ります。
消音	音量を消音にします。
音量を上げる	音量を上げます。
音量を下げる	音量を下げます。
再生/一時停止	再生/一時停止します。
前のトラック	前のトラックに戻ります。
次のトラック	次のトラックに進みます。

Windows

本製品をパソコンに接続の上、アプリケーション「SANWA Mouse Function Setting」を起動してください。



割り当て機能

- 1 初期設定に戻る
- 2 無効
- 3 戻る
- 4 進む
- 5 ダブルクリック
- 6 低速モード
- 7 アプリケーション
- 8 マルチメディア
- 9 ホットキー
- 10 ショートカットキー
- 11 スクロール
- 12 ジェスチャー
- 13 プレゼンター

■割り当て設定

- 1 ホイール(スクロール)ボタンの設定を行います。
- 2 初期設定に戻ります。
- 3 チェックを入れると左手モードに変更できます。左ボタン・右ボタンの機能が反転します。
- 4 チェックを入れるとキーボードのCtrlボタンを押している間、カーソルスピードが減速します。

■初期設定

- | | |
|------------------|----------|
| 1 ホイール(スクロール)ボタン | ホイールクリック |
|------------------|----------|

■割り当て機能一覧

- 1 ホイール(スクロール)ボタンに下記の機能を割り当てることができます。

画面表示	機能
1 初期設定に戻る	初期設定に戻ります。
2 無効	キー操作を無効にします。
3 戻る	前の画面に戻ります。
4 進む	次の画面に進みます。
5 ダブルクリック	ダブルクリックをします。
6 低速モード	ボタンを押している間、カーソルスピードが減速します。
7 アプリケーション	デスクトップを表示 デスクトップを表示します。 電卓 電卓を起動します。 PCを開く PC画面を開きます。 ウェブブラウザ 既定のブラウザを開きます。
8 マルチメディア	消音 音量を消音にします。 音量を上げる 音量を上げます。 音量を下げる 音量を下げます。 再生/一時停止 再生/一時停止します。
9 ホットキー	コピー 選択内容をコピーします。 切り取り 選択内容を切り取ります。 貼り付け コピーまたは切り取り内容を貼り付けます。 検索 検索を開きます。 全て選択 全て選択します。 戻る 一つ前に戻ります。 スタートメニュー スタートメニューを開きます。
10 ショートカットキー	任意のキーを入力します。※2種のキーの同時押しは[Shift]、[Ctrl]、[Alt]を含む場合のみが可能です。
11 スクロール	水平スクロール ボタンを押しながらスクロールすると、左右にスクロールできます。 音量 ボタンを押しながらスクロールすると、音量調節ができます。 Page Up/Down キーボードのPage Up/Downキーの動作をします。
12 ジェスチャー	スクロール 押したままマウスを動かすとスクロールします。 音量 押したままマウスを動かすと音量調節ができます。
13 プレゼンター	スポットライト カーソルの周囲以外を暗くします。長押しするとカーソルがソフトウェアポインターに変わります。 スポットライト(カーソルを隠す) カーソルの周囲以外を暗くし、カーソルを非表示にします。長押しするとカーソルがソフトウェアポインターに変わります。 ハイライト 一度押すとカーソルがペンに変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすとペンで画面に書くことができます。もう一度押すと書いたものが消えます。 スクリーンショット(任意形状) 一度押すとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した部分以外を暗くします。もう一度押すと元に戻ります。 スクリーンショット 一度押すとカーソルが+に変わります。左クリックを押しながらマウスを動かすと、選択した四角形以外を暗くします。もう一度押すと元に戻ります。

14. 故障かな...と思ったら

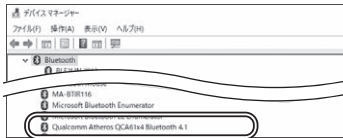
Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

(1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」をクリックしてください。



(2)Bluetoothのプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックしてください。



Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3)「電源の管理」をクリックしてください。



(4)電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにするのチェックを外し「OK」をクリックしてください。



Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

1. ペアリングが切れていないか確認してください。
2. 電池の残量が空になっているかもかもしれませんので、電池を交換してみてください。

Q. マウスをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。

A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。

A. IR LEDセンサーは非常に高性能なセンサーですが、鏡などの光を反射する素材や、ガラスなど透明な素材の上で使用になると、マウスカーソルがスムーズに動かない場合もあります。また、規則正しいパターンの上ではトラッキング性能が低下する場合があります。

Q. Internet Explorerでスムーズにスクロールできない。

A. Internet Explorerを起動し、「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」で、「スムーズスクロールを使用する」のチェックを外してください。

Q. Windowsのディスプレイモードをトゥルーカラーにすると、スクロールの動きがおかしくなった。

A. ハイカラーモードを選択してください。トゥルーカラーでは、CPUからデータを伝えるのに時間がかかるため、スピードコントロールの動きが遅くなります。

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ペアリングし直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A. 弊社ホームページ(<https://www.sanwa.co.jp/>)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなどの機器があればそちらでもお試しください。

Q. バスコードを求められる。

A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。

15. 保証規定

- 1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱以上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
- 3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

保証書		サンワサプライ株式会社	
型番:	MA-ERGBT20		
シリアルナンバー:			
お客様・お名前・ご住所・TEL			
販売店名・住所・TEL			
担当者名			
保証期間	6ヶ月	お買い上げ年月日	年 月 日

最新の情報はWEBサイトで <https://www.sanwa.co.jp/>



本製品の詳細情報はこちら!

スマホでQRコードを読み込むだけで簡単にアクセス!



弊社サポートページはこちら!

- サポート情報
 - Q&A(よくある質問)
 - ソフトダウンロード
 - 各種対応表
- など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

最新の情報は、弊社WEBサイト(<https://www.sanwa.co.jp/>)をご覧ください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプライズンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライズンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビルN8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区備前1-6-37TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市中村区椿町1-6-7カジャマビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 セントラル新大阪ビル TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CA/AG/MFDAu