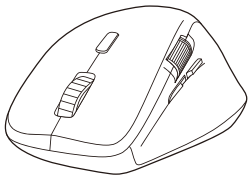
SANWA SUPPLY

MA-BBS523シリーズ

静音Bluetoothマウス（サイドホイール付き・5ボタン）取扱説明書



本製品はご使用前に Bluetooth接続が必要です。

本紙の **9.機器との接続方法** を参照し、機器と本製品の**ペアリングを行ってください。**

この度は、静音Bluetoothマウス（サイドホイール付き・5ボタン）「**MA-BBS523**シリーズ」（以下本製品）をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

①マウス…… 1台　③取扱説明書(本書) ……1部
②単三乾電池(テスト用) …… 1本　④保証書 ……1部

※欠品や破損があった場合は、**品番**(MA-BBS523BKなど)と**上記の番号**(①～④)と**名称**(単三乾電池(テスト用))をお知らせください。

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。
最新の情報は、弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)をご覧ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

保証規定

1)保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
2)次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
(1)保証書をご提示いただけない場合。
(2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
(3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
(4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
(5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
(6)譲渡や中古販売、オークション、転売などでご購入された場合。
3)お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
6)本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
7)修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
8)保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
9)保証書は日本国内においてのみ有効です。

サンワサプライ株式会社

切り取った保証書をこちらに
糊やテープで貼付けて保管してください

最新の情報はWEBサイトで　https://www.sanwa.co.jp/

本製品の詳細情報はこちら!
スマホで読み込むだけで簡単にアクセス!

弊社サポートページはこちら!
■サポート情報　■ソフトダウンロード
■各種対応表　■Q&A(よくある質問)
など、最新情報を随時更新しています。

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

サンワサプライ株式会社

ver.1.0

岡山サプライセンター／〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター／〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所/〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 パストラルビル/N8 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所/〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所/〒453-0014 愛知県名古屋市中村区則武1-16-18 CUBE MEIEKI TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所/〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-5-36 ONE97新大阪スクエア TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
広島営業所/〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL.082-264-2716 FAX.082-264-2717
福岡営業所/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

CE/AB/MODaU

健康に関する注意

マウスやトラックボール、キーボードを長時間操作すると、手や腕や首、肩などに負担が掛かり痛みや痺れを感じることがあります。そのまま操作を繰り返していると、場合によっては深刻な障害を引き起こす恐れがあります。マウスやキーボードを操作中に身体に痛みや痺れを感じたら、直ちに操作を中止し、場合によっては医師に相談してください。また日常のパソコン操作では定期的に休憩を取り、手や腕や首、肩など身体に負担が掛からないように心がけてください。

安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)

⚠警告 下記の事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。

●分解、改造はしないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉※保証の対象外になります。
●水などの液体に濡らさないでください。
〈火災、感電、故障の恐れがあります〉
●本体に異常がある場合は使用を中止してください。
〈火災、感電の恐れがあります〉
●小さな子供のそばでは本製品の取外しなどの作業をしないでください。
〈小さい部品を飲み込んだりする危険性があります〉

⚠注意 下記の事項を守らないと事故や他の機器に損害を与えることがあります。

●取付け取外しの時は慎重に作業を行ってください。機器の故障の原因となります。
●次のようなところで使用しないでください。
(1)直接日光の当たる場所
(2)湿気や水分のある場所
(3)傾斜のある不安定な場所
(4)静電気の発生する場所
(5)通常の生活環境とは大きく異なる場所
(6)マグネットのような磁気のある場所
●長時間の使用後は高温になっております。取扱いには二注意ください。
(火傷の恐れがあります)
●対応機器のマウス以外の用途では使用しないでください。
●マウスの誤動作によって、重大な影響を及ぼす恐れのある機器では使用しないでください。
●1ヶ月以上マウスを使用しない場合は、本製品の電源を切ってください。
●センサーの光を直接見ることは危険です。目を痛めることがありますので十分注意してください。

■お手入れについて
(1)清掃する時は電源を必ずお切りください。
(2)機器は柔らかい布で拭いてください。
(3)シンナー・ベンジン・ワックス等は使わないでください。

■ Bluetoothについて
●本製品の使用周波数帯では、産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
●本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されてないことを確認してください。
●万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。

■ 良好な通信のために
●他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能な場合があります。
●Bluetooth接続においては、無線LANその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用しないでください。接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生する可能性があります。
●IEEE802.11g/nの無線LAN機器と本製品などのBluetooth機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になる場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
●無線機や放送局の近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

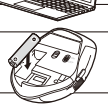
1.接続手順

詳細は各項目をご覧ください。

対応OSを確認します。
→2.対応機種・対応OS

↓

マウスに電池を入れ、電源をONにします。
→6.ご使用前の準備



↓

パソコンなど接続機器の電源を入れ、起動します。
Bluetoothのペアリング(接続)操作を行います。
→9.機器との接続方法

↓

マウスは使えるようになります。

2.対応機種・対応OS

■ 対応機種

Windows搭載(DOS/V)パソコン、タブレット
Apple Macシリーズ、Chrome OS搭載パソコン、
Androidスマートフォン・タブレット
iPadシリーズ・iPhoneシリーズ
※Bluetoothモジュールが内蔵され、Bluetoothマウスに対応している機種。
※Bluetooth5.1に適合しHOGPプロファイルに対応している機種。
※Apple Macシリーズではサイドボタンは使用できません。

■ 対応OS

Windows 11・10・8.1・8、
macOS 14・13・12・11※1
Chrome OS
Android14・13
iPadOS 13～17※1、iOS13～17※1
※1:macOS、iPadOS、iOSは、標準インストールされているSafari、Mail、テキストディット及びFinderなど、OS標準ドライバーでスクロール可能なアプリケーションのみスクロール可能です。ホイールボタン押下げによる動作はサポートしません。
※ボタン割り当て機能はWindowsのみの対応です。
※この文章中に表記されているその他すべての製品名などは、それぞれのメーカーの登録商標、商標です。
※機種により対応できないものもあります。

3.仕様

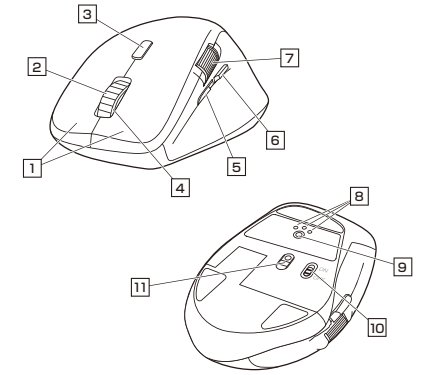
適合規格	Bluetooth Ver.5.1(BLE) Class2
プロファイル	HOGP (HID over GATT Profile)
周波数範囲	2.402～2.480GHz
通信範囲	木製机(非磁性体)/半径約10m、スチール机(磁性体)/半径約2m ※電波の通信範囲は使用環境によって異なります。
分解能	1000・1600・2400count/inch
読み取り方式	光学センサー方式(ブルーLED)
ボタン	2ボタン、2サイドボタン、ホイール(スクロール)ボタン、カウント切替えボタン
サイズ・重量	約W76.6×D109.6×H44.7mm・約81g(電池含まず)
電池性能	連続作動時間/約160時間、連続待機時間/約18000時間、使用可能時間/約375日 ※一日8時間のパソコン作業で、マウス操作を5%行った場合。 ※時間については、アルカリ乾電池使用時です。環境(温度・電池性能)によって異なります。また自然放電などを考慮しない弊社計算値であり保証値ではありません。 ※使用期間により、徐々に性能が低下します。あらかじめご了承ください。

4.特長

●左右方向のスクロールが可能なサイドホイール搭載のBluetoothマウスです。
●Excel作業やWEBページ閲覧時に左右方向に楽にスクロールできます。
※Office2016以降対応。
●手にフィットする持ちやすい形状です。
●最大3台の端末にペアリングができ、接続先を切替えることができるマルチペアリングに対応しています。
●ケーブルを気にせず使えるワイヤレスタイプです。
●Bluetooth Ver.5.1規格に対応し、Bluetooth内蔵のパソコンにレシーバーなしで接続できます。
●通信範囲が半径10mの広範囲で安定したデータ通信が可能です。
●スマートフォンやタブレットなどでも使用できます。
※Android OS搭載でもBluetoothマウスに対応していない場合があります。
使用されている製品の仕様をよくご確認ください。
●不使用時の電池消耗を抑える、電源スイッチ付きです。
●サイドに2ボタン搭載で、WEBブラウザ等での「戻る」「進む」の操作をスピーディーに行えます。
※Apple Macシリーズでは使用できません。
●カーソルスピードを1000・1600・2400カウントの3段階で切替えることができます。
●WEBサイトよりボタン割り当てソフト「SANWA SUPPLY Mouse Utility」をダウンロードすれば、ホイールボタン、サイドボタンに機能の割り当てができます。
※Windowsのみで使用できます。

5.各部の名称とはたらき

①マウス



1 左ボタン・右ボタン

左ボタンは通常クリック、ダブルクリックに使われます。また右ボタンはWindowsでのアプリケーションごとに設定されているマウスの動きも行ったり、ポップアップメニューの表示をすることもできます。

2 ホイール(スクロール)ボタン

インターネットやWindows上のドキュメント画面をスクロールさせる際、このホイールを前後に回転させて上下スクロールを可能にします。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

■スクロールモード … インターネットやWindows上のドキュメント画面でスクロールモードを使用する際、このボタンをクリックしマウスを前後左右に少し動かすと自動的に画面がスクロールします。このスクロールを止めるには、ホイールボタンをもう一度押してください。

■ズーム …… ズームはMicrosoft IntelliMouseの通常機能ですので、MS-OFFICE用のアプリケーションに対応しています。「ズーム」とはウィンドウ内の倍率を変えることです。「Ctrl」キーを押しながらホイールを回転させると、ズームが簡単に行えます。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールをモニター方向に回転させると、倍率が上がります。
●「Ctrl」キーを押しながらホイールを手前方向に回転させると、倍率が下がります。

3 カウント切替えボタン

押すと、カーソルスピードを1000→1600→2400→1000カウントに切替えます。

4 お知らせLED

●デバイス(接続機器)切替え時に点灯します。
…デバイス1/赤色点灯、デバイス2/青色点灯、デバイス3/緑色点灯
●カウント切替え時に点滅します。
…1000カウント/1回点滅、1600カウント/2回点滅、2400カウント/3回点滅
●ペアリング(接続)モード時に点滅します。
●電池残量が少なくなると点滅します。

5 進むボタン

WEBブラウザで便利な「進む」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、進むボタンは使用できません。

ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

6 戻るボタン

WEBブラウザで便利な「戻る」の操作がスピーディに行えます。
※Apple Macシリーズでは、戻るボタンは使用できません。

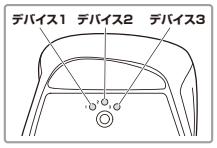
ボタン割り当てソフトで他の機能を割り当てられます。
※Windowsのみの対応です。

7 サイドホイール

左右方向にスクロールできます。

8 デバイス切替え・ペアリングLED

接続切替え・ペアリングボタンを押すたびにデバイス1・デバイス2・デバイス3…と順番に点灯します。点灯したLEDに割り当てられた接続機器を操作することができます。
●デバイス(接続機器)切替え時に点灯します。
…デバイス1/赤色点灯、
デバイス2/青色点灯、
デバイス3/緑色点灯



9 接続切替え・ペアリングボタン

短押しでデバイス(接続機器)を切替えます。
長押しでペアリング(接続)モードに入ります。

10 電源スイッチ

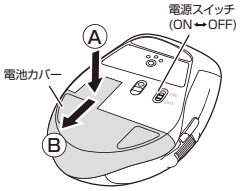
マウス本体の電源をON・OFFします。

11 ブルーLED

光学センサーによりマウスの動きが検知されます。

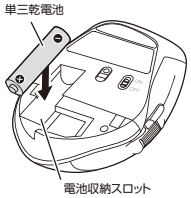
6 ご使用前の準備

1.マウスの電源をOFFにし、裏面の電池カバーを Ⓐ の方向に押しながら Ⓑ の方向へスライドさせ、取外します。



2.付属の単三乾電池を電池収納スロットに入れます。
※正しい極性で入れてください。

乾電池の保護フィルムを剥がしてから入れてください。

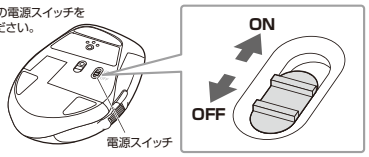


3.電池カバーを、取外したときと逆の手順で閉じます。

●マウスを動かしている際、カーソルの動きがスムーズでなくなったり、光学センサーが点灯しなくなったりお知らせLEDが点滅したりしたら、電池を交換してください。
●電池交換の際には、新品の単三アルカリ乾電池をご利用ください。
(付属の電池はテスト用ですので、電池寿命が短くなります)
●電池交換の際はマウスの電源がOFFの状態で行ってください。
●空になった電池をマウス内に置いておくと液もれの原因になりますので、取出しておいてください。

電源のON・OFF

マウス裏面の電源スイッチを切替えてください。

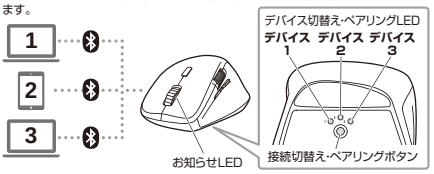


7.スリープモードについて

電源スイッチがONの場合でも一定時間マウスを操作しないとマウスがスリープモードに移行します。マウスはクリックすることでスリープモードから復帰します。
復帰直後は動作が不安定になる場合があります。

8.マルチペアリング(複数接続)について

Bluetooth接続機器3台までペアリング(接続)設定させることができます。
接続切替え・ペアリングボタンを押すたびにお知らせLEDとデバイス切替え・ペアリングLEDがデバイス1(赤色)・デバイス2(青色)・デバイス3(緑色)…と順番に点灯します。



■マルチペアリング方法

1.Bluetooth機器1台目を接続。
(1)接続切替え・ペアリングボタンを押し、
お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDの
デバイス1(赤色)・デバイス2(青色)・デバイス3(緑色)のいずれかを
点灯させます。
(2)「9.機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

2.Bluetooth機器2台目を接続。
(1)接続切替え・ペアリングボタンを押し、手順**1**で選択したLED以外の色を点灯させます。
(2)「9.機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

3.Bluetooth機器3台目を接続。
(1)接続切替え・ペアリングボタンを押し、手順**1**・**2**で選択したLED以外の色を点灯させます。
(2)「9.機器との接続方法」の手順に従ってBluetooth機器を接続してください。

■デバイス(接続機器)の切替え方法

接続切替え・ペアリングボタンを押すたびに切替ります。
お知らせLED、またはデバイス切替え・ペアリングLEDの色で選択デバイス(接続機器)をご確認ください。
●デバイス1/赤色点灯、デバイス2/青色点灯、デバイス3/緑色点灯

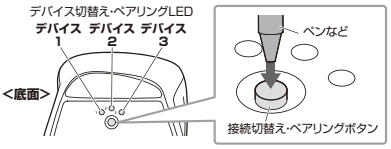
続きは次ページへ▶

9 機器との接続方法

1.電源ONの状態で、ペンなどを使用して接続切替え･ペアリングボタンを押し、お知らせLED、またはデバイス切替え･ペアリングLEDのデバイス1(赤色)･デバイス2(青色)･デバイス3(緑色)のいずれかを点灯させます。

2.デバイス切替え･ペアリングLEDが点滅するまで接続切替え･ペアリングボタンを長押してください。ペアリング(接続)モードに入ります。

※ペアリング(接続)が完了するまでの操作は今まで使用しているマウスかタッチパッドで行ってください。
※以下の説明は各OS別のペアリング(接続)方法の例です。外付けのUSB Bluetoothアダプタなどを使用されている場合は、そちらの取扱説明書をご確認ください。



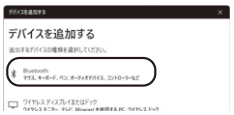
Windows 11

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。

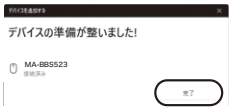
5.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとデバイス」をクリックしてください。
デバイス設定ウィンドウ内の「デバイス追加」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

6.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。



7.しばらくすると「MA-BBS523」が表示されるのでクリックしてください。

8.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。



9.「MA-BBS523」が表示されていることを確認してください。

Windows 10

3.画面左下のWindowsマークをクリックし、「スタートメニュー」を開いてください。

4.「設定」をクリックしてください。

5.設定ウィンドウ内の「デバイス」をクリックしてください。

6.デバイス設定ウィンドウ内の「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、「Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する」をクリックしてください。
Bluetoothが「オン」になっていることを確認してください。

7.「デバイスを追加する」の画面になるので、「Bluetooth」をクリックしてください。

8.しばらくすると「MA-BBS523」が表示されるのでクリックしてください。

9.下記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。「完了」をクリックしてください。

10.「MA-BBS523」が表示されていることを確認してください。

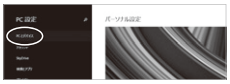
Windows 8.1

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

【チャームの表示方法】
マウス、およびタッチパッドを使用できる場合はマウスカーソルを右上もしくは左下に固定、タッチパネルの場合は右画面外側から内側に向かってスワイプすると表示されます。

4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。

5.左のメニューにある「PCとデバイス」をクリック、またはタッチしてください。



6.Bluetoothを「オン」にし、しばらくすると「MA-BBS523」が表示されます。クリック、またはタッチしてペアリング(接続)してください。数秒後、インストールが完了します。

Windows 8

3.画面右端に、「チャーム」を表示させてください。

4.「設定」をクリック、またはタッチし、「PC設定の変更」をクリック、またはタッチしてください。

5.左のメニューにある「デバイス」をクリック、またはタッチしてください。
※事前にBluetoothが「オン」である必要がありますので、確認される場合は「ワイヤレス」をクリック、またはタッチし、状態を確認してください。

6.右に表示されるメニューの「デバイスの追加」をクリック、またはタップします。
しばらくすると「MA-BBS523」が表示されたら、選択してペアリング(接続)を完了させてください。

macOS 14･13

3.アップルメニューから「システム設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

※「Bluetooth」がオフになっている場合はオンにしてください。

4.右側の画面が表示され「MA-BBS523」が表示されるので「接続」をクリックしてください。

5.接続済みに変わったらペアリング(接続)は完了です。

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

macOS 12･11

3.アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「Bluetooth」のアイコンをクリックしてください。

4.右の画面が表示され「MA-BBS523」が表示されるので「接続」をクリックしてください。

※「Bluetooth:オフ」になっている場合は「Bluetoothをオンにする」をクリックしてください。マウスの検出が始まります。

5.接続済みに変わったらペアリング(接続)は完了です。

6.マウスの設定は「システム環境設定」のマウスから設定をしてください。

Chrome OS

3.設定をクリックしてください。

4.設定の中のBluetoothをクリックして「オン」にしてください。

5.しばらくして「MA-BBS523」が表示されるのでクリックしてください。

6.右記画面が表示されるとペアリング(接続)は完了です。

Android

3.Androidの機器側のBluetooth設定をONにしてください。
4.Bluetoothの検出が始まり、Androidの機器側に「MA-BBS523」が検出されたら選択して、接続してください。
※詳しくはご使用の機器の取扱説明書をご覧ください。

iPadOS･iOS

3.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「iPadOS･iOSでのマウスの接続方法」にアクセスし、「Bluetooth接続の場合」をご確認の上、ペアリング(接続)を行ってください。

iPadOS･iOSでのマウスの接続方法
▶ https://cat.sanwa.jp/549

10 ボタン割り当て機能を使用する

※Windowsのみ対応

ボタン割り当て機能を使用するには、弊社WEBサイトよりソフトをインストールする必要があります。

ボタン割り当てソフトのインストール方法

1.弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)にアクセスし、
メニューバーの「ダウンロード」→「ソフト(ドライバ)」をクリックしてください。

※上図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

2.「品番で探す」の検索窓で品番(MA-BBS523)を検索してください。

※上図WEBサイトの内容・デザインは、予告なしに変更になる場合があります。

3.「ドライバ一覧」をクリックしてください。

4.ご使用の機器のOSバージョンの枠内にある[ダウンロードページ▶]をクリックしてください。

5.ドライバー情報が表示されます。確認の上、[ダウンロードする]をクリックしてください。

6.ソフト(ドライバー)使用許諾についての契約文が表示されます。
ご確認の上、[同意してダウンロードを開始する▶]をクリックしてください。

7.ダウンロードした[SANWA_SUPPLY_Mouse_Utility.exe]を開くとインストール画面が出ます。インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。

8.インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。
これでソフトのインストールは完了です。

ボタン割り当て

1.本製品をパソコンに接続の上、「SANWA SUPPLY Mouse Utility」を起動します。

2.下記2次元コード、またはURLから弊社WEBサイトの「SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介」にアクセスし、弊社WEBサイトを参考に、ボタン割り当て設定を行ってください。

SANWA SUPPLY Mouse Utilityのご紹介
▶ https://cat.sanwa.jp/576

■ボタン割り当て機能の一例

ソフトをインストールすることで、下記などの機能を割り当てることが可能になります。

画面表示	機能
全て選択	アクティブウィンドウのテキストや画像を全て選択します。
コピー	選択した項目をコピーします。
切り取り	選択した項目を切り取ります。
貼り付け	コピーまたは切り取りをした項目を貼り付けます。
繰り返し	直前の動作を繰り返します。

※上記は割り当て可能な機能の一部です。

11.故障かな…と思ったら

Q. Bluetoothマウスが突然動かなくなる。

A. Bluetoothマウスが突然動かなくなる場合は、Bluetoothの省電力モードが働いている場合があります。その場合はBluetoothの省電力モードを解除することで回避できる可能性があります。

(1)システムのプロパティから「デバイスマネージャー」クリックします。

(2)「Bluetooth」のプロパティを開いてパソコンのBluetoothアダプタをダブルクリックします。

Bluetoothアダプタはパソコンによって異なります。
詳しくはご使用のパソコンの取扱説明書を確認してください。

(3)「電源の管理」をクリックします。

(4)「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し「OK」をクリックします。

Q. マウス(マウスカーソル)が動かない。

A. 1. ペアリング(接続)が切れていないか確認してください。
2. 電源スイッチがONになっているか確認してください。
("6.ご使用前の準備"参照)
3. マウスに電池が正しく挿入されているか確認してください。
("6.ご使用前の準備"参照)
4. 付属の電池はテスト用です。電池が少なくなっているかもしれませんので、新しい電池に交換してください。("6.ご使用前の準備"参照)

Q. マウスをしばらく操作しないと、動かし始めた際に少し時間がかかる。マウス(マウスカーソル)が動かなくなる。

A. 本製品は、電池の消耗を抑えるため、しばらくマウス操作を行わないとスリープモードに入ります。
マウスボタンを押すと復帰しますが、復帰まで数秒かかります。

Q. マウスカーソルの動きがスムーズでない。

A. 1. 光を反射する素材、ガラスなどの透明な素材の上や、規則正しいパターンの上でご使用の際は、トラッキング性能が低下する場合があります。
2. 金属面の上では、ワイヤレス信号が乱反射し、スムーズに動かない場合がありますので、厚みのある雑誌やマウスパッド等の上でご使用になってみてください。

Q. Bluetoothの設定メニューが見つからない。

A. ご使用のパソコンはBluetoothに対応していますか?

取扱説明書、またはデバイスマネージャーからご確認ください。

Q. ペアリング(接続)し直す際のBluetoothデバイスの削除の仕方を教えてください。

A. 弊社WEBサイト(https://www.sanwa.co.jp/)から「お客様サポート」→「Q&A(よくある質問)」のページを開いて、Q&Aカテゴリを「すべて」、キーワードを「3212」で検索すると表示されます。

Q. 接続できない、接続してもカーソルが動かない。

A. ご使用のパソコン以外に、Bluetooth対応スマートフォンなど他の機器があればそちらでもお試しください。

Q. パスコードを求められる。

A. 「何も入力しない」「0000」「1234」の入力をお試しください。

Q. マウスは認識、接続できているが動作しない、など。

A. ご使用のパソコンのBluetoothデバイスドライバーの更新がないか確認し、再度お試しください。