

Q&Aガイド

KB-USB-LINK4 / KB-USB-LINK5
ドラッグ&ドロップ対応USBリンクケーブル

Q 2台のパソコンにリンクケーブルを接続してもリンクしない。

A 常駐しているSmartDataLinkを終了してからリンクケーブルを接続すると、SmartDataLinkが再インストールされリンクされます。



Q 「指定されたデバイス、バス、またはファイルにアクセスできません」というエラーが出ました。

A パソコンにつないだ際に「指定されたデバイス、バス、またはファイルにアクセスできません。これらの項目にアクセスするための適切なアクセス許可がない可能性があります。」というエラーが出た場合、上記Q&A「2台のパソコンにリンクケーブルを接続してもリンクしない。」の二次元コード「WEBで詳しく確認」からWEBページの(8)から(11)の手順を試すと改善します。

Q カーソルが移動できてもファイルのコピーができない。

A SmartDataLinkが、どちらかのパソコンで起動していない可能性があります。起動していない方のパソコンでは、CDドライブとして認識されている可能性があるため、コントロールパネルなどで認識されているかご確認ください。CDドライブとして認識されていた場合は、CDドライブとして認識されているSmartDataLinkを実行しているだければ、接続が確立されて動作するようになります。

Q SmartDataLinkは起動・認識しているが、動作しない。

A お使いになっているパソコンに、セキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトが動作して動作がされない状態になっている場合があります。タスクマネージャーでセキュリティソフトの機能停止後、ケーブルを再接続してください。その後アプリ起動をしていただき、動作するかご確認ください。

Q リンクしない、タスクトレイにアイコンが表示されない。

A インストールフォルダの削除後、本製品をパソコンに再接続してください、表示される場合があります。
※上記作業を行っていただいてもリンクできない場合は、パソコン本体にインストールされているセキュリティソフトによって、通信が遮断されている可能性があります。セキュリティソフトをOFFにして、もう一度お試しください。

Q HDDクローンはできますか？

A HDDクローンには対応していません。

Q ドライバー・ソフトウェアのインストールができない。

A 管理者権限ユーザーでログインされているかご確認ください。ソフトウェアのインストールが自由にできない環境の場合、本製品のソフトウェアインストールはできません。パソコン管理者にお問合せください。

Q 他パソコン側にマウスカーソルを移動させた際に他パソコン側でキーボードが動作しない。またはマウスの機能が使えない。

A ご使用になられているキーボード・マウスが特殊なドライバー・ソフトウェアを要する製品であったり機能であった場合、他パソコン側での動作が正常にできない場合があります。

Q マウスカーソルでの画面切替え・移動ができない。

A 2台のパソコン間でSmartDataLinkの接続が確立されているかご確認ください。確認はタスクバー内のソフトウェアアイコンを確認し、×マークが表示されていないことをご確認ください。次に2台のパソコンの位置関係を再度ご確認ください。マウスカーソルの移動方向を確認してください。

Q 5ボタンマウスの戻る・進むボタンやマウス固有のドライバを要する機能が使えない。

A 3ボタンマウスの機能までしか対応していません。そのため5ボタンマウスの戻る・進む機能やマウスの特殊なドライバを必要とする機能について、もう一台のパソコンへマウスを移動させた際は使用できません。

Q 「他のPCとの接続が切断されました」と頻繁に表示される。

A 2台のパソコンともにタスクトレイにSmartDataLinkのアイコンが表示されていて、SmartDataLinkを起動した後に「他のPCとの接続が切断されました」と表示される場合、アンチウイルスソフト等の他のソフトや環境によって、SmartDataLinkの動作が妨げられている可能性が高いと考えられます。下記をご確認いただき症状が改善されるかご確認ください。アンチウイルスソフトの設定で、SmartDataLinkを「例外設定」やリアルタイムスキャン等を停止することで改善される事例があります。以下のディレクトリを「例外設定」してください。
C:\Users\ユーザー名\AppData\Local\Software\SANWA\SmartDataLink 1398
※AppDataフォルダは隠しファイルになっていますので、隠しファイルを表示する設定をエクスプローラーで行ってください。
※アンチウイルスソフトの「例外設定」の方法につきましては、弊社はご案内できないため、セキュリティソフトのサポート窓口までお問合せください。

Q 本製品経由でネットワークに接続することはできますか？

A ネットワーク接続機能はないため、本製品経由では接続されません。そのため、ネットワークに干渉しません。

Q 液晶画面が壊れて映らなくなったパソコンのデータを新しいパソコンへ移動させることは可能ですか？

A 本製品は、接続した2台のパソコンの画面を見ながら操作するため、片方の画面が見られない状態では操作が行えず、おすすめできません。新たに外部モニターを用意する必要があります。

Q カーソルを移動させるとNumLockがかかる。

A SmartDataLink起動時のNumLockの状態を記録するため、接続するどちらのパソコンでも、NumLockがOFFの状態でもSmartDataLinkを起動する必要があります。

Q macOS 10.14でリンクできない。

A macOS10.14でリンクできないときは、以下の手順をお試しください。
(1)「システム環境設定」から「セキュリティとプライバシー」をクリックしてください。
(2)「プライバシー」タブを選択し、「アクセシビリティ」を選択してください。
(3)下部のカギマークをクリックし、ロックを解除してください。
(4)「アクセシビリティ」内の「GoBridgeDemon」と「SmartDataLink」を許可することで問題が解決する場合があります。

Q 異なるOS同士でも使えますか？

A 対応OSのものであればご使用いただけます。

Q リンクケーブルで接続したパソコン間でネットワークの共有やアプリケーションの共有はできますか？

A できません。

Q ウィルスチェック機能はありますか？

A 本製品にウィルスチェック機能はありません。

Q OSが起動しない状態のパソコンでも使用できますか？

A OSが起動した状態で使用するため、OSが起動しないパソコンでは使用できません。また、OSが起動しても画面が見えない状態のパソコンでも使用できません。

Q 接続するどちらのパソコンにも、ソフトウェアをインストールする必要がありますか？

A 接続するどちらのパソコンにも、ソフトウェアをインストールする必要があります。

Q microUSBポートしか搭載しないWindowsタブレットでも使用できますか？

A 使用可能です。microUSB⇒USB Aコネクタ変換(AD-USB19BK)を使用し、リンクケーブルをもう一台のパソコンと接続してください。通常のノートパソコンと同じように動作/使用することができます。※タブレットの性能によってUSBの認識に時間がかかる、ソフトウェアの起動に時間がかかることがあります。

Q USB3.1で動作しているか認識確認方法がありますか？

A タスクトレイに表示されるデバイスの上に3.1という数字が出ていればUSB3.1で認識されています。どちらかのパソコンがUSB2.0以下であれば表示されないようになっています。



Q 製品を繋げばデュアルモニターのような使い方ができますか？

A 本製品はマウスとキーボードのみを共有しファイル転送をします。デュアルモニターのようなモニターの共有はできません。

Q 仮想環境下で使用できますか？

A 仮想環境での使用は対応していません。

Q デュアルモニターでも使えますか？

A ご使用いただけます。

Q ドライバのインストールをサイレントインストールにできますか？

A できません。

Q USB接続制限があるパソコンでも使用可能ですか？

A ご使用できません。

Q マルチモニターで使用できますか？

A 複製(ミラー)モードでのご利用は可能です。

サンワサプライ株式会社 ver.1.0

岡山サプライセンター / TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033

CD/AB/YSDaNo