つめかえインク取扱説明書（ボール栓落とし方式）

INK-C3･C6シリーズ共通

必ず本取扱説明書を読んで、正しく作業を行ってください。

eco-INK

対応インクタンク

キヤノン　BCI-3eBK　3eC　3eM　3eY
　　BCI-5BK　5C　5M　5Y　5PC　5PM
　　BCI-6BK　6C　6M　6Y　6PC　6PM　6R　6G

セット内容（数量はパッケージをご覧ください）

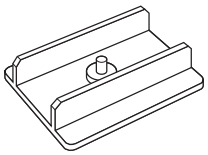
※②③④は品番の末尾にSがつかないインクのみのタイプには入っていません。

①インクボトル

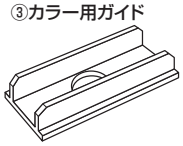
インク面の高さについて

ボトルのインク液面の高さに差がある場合があります。これはボトルの内容積の差によるもので、インクの量はパッケージに表示してある容量が充填されています。

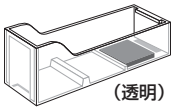
②ボール栓プレート



③カラー用ガイド



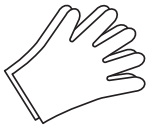
④つめかえホルダー



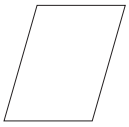
（透明）

⑤シリコンプラグ

⑥ポリ手袋



⑦取扱説明書



インク成分

- ブラック……　[蒸留水]50%～70%･[染料]15～25%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- シアン……　[蒸留水]50%～70%･[染料]15～25%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- マゼンタ……　[蒸留水]50%～70%･[染料]15～25%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- イエロー……　[蒸留水]50%～70%･[染料]10～20%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- ブラック(顔料)…　[蒸留水]40%～60%･[顔料]15～25%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]15%～25%･[その他]5%～10%
- フォトシアン……　[蒸留水]60%～80%･[染料]5～10%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- フォトマゼンタ…　[蒸留水]60%～80%･[染料]1～5%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]15%～25%･[その他]1%～5%
- レッド……　[蒸留水]60%～80%･[染料]10～20%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%
- グリーン……　[蒸留水]60%～80%･[染料]10～20%[溶剤(グリコール、イソピルアルコールなど)]10%～20%･[その他]1%～5%

○**注意事項**

●つめかえをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全なつめかえや説明内容と違った使い方をすると、インク漏れとなりプリンタに損傷を与える場合があります。
●他社製つめかえインクと混合･併用、再生･互換品のインクタンクにつめかえて使用すると、印字不良やインクタンク不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びいかなる責任も負いません。

○**使用上の注意と保管について**

●本製品のインクは皮膚や衣類に付着するとすぐには消えません。ご使用に際しては、不用意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持ったりしないようにしてください。インクが噴き出したり、こぼれ落ちたりします。
●子供の手の届く所に置かないでください。
●飲むことはできません。誤って飲んでしまった場合には、医師の診断を受けてください。
●目に入ってしまった場合には、すぐに水で洗い流してください。
●インクは開封後1年以内にご使用ください。
●つめかえした後の残ったインクは、ゴムキャップをしっかりして、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。

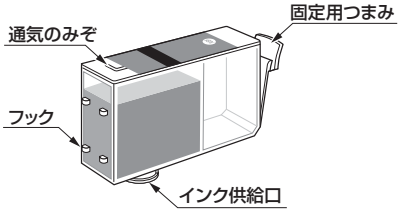
○**製品について**

●本製品のインクは弊社製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。
●本製品はキヤノン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。
●製品上の原因による品質不具合が認められたました場合は、同数の新しい製品と取替えいたします。それ以外の責はご容赦くださるようお願いします。

各部の名称

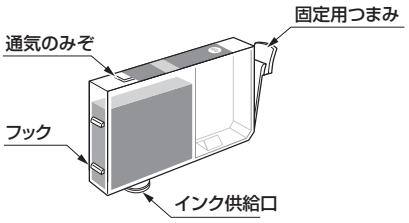
インクタンク

●BCI-3eBK

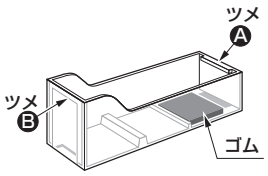


●BCI-3e･5･6シリーズ

※純正インクタンクに貼ってあるシールは絶対にはがさないでください。



つめかえホルダー

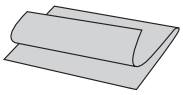


ホルダーはつめかえ作業とインクタンクの一時的な保管用として使用できます。保管についてはつめかえ手順⑦の「ホルダーを保管用として使う方法とお願い」を参照してください。

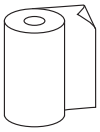
つめかえの前に必ずお読みください

準　備

つめかえの時にインクがこぼれて周辺が汚れることがあります。あらかじめ新聞紙やペーパータオルを用意し、その上で作業してください。



新聞紙



ペーパータオル

使用するインクタンク

純正インクタンクにつめかえてください。
以下のものは対応していませんので、使用しないでください。
■再生品インクタンク
■互換品インクタンク
■他社つめかえインク使用品

つめかえ回数（推奨限度回数）

つめかえによるインクタンク再使用は3～4回までが適当です。それ以上のつめかえはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。

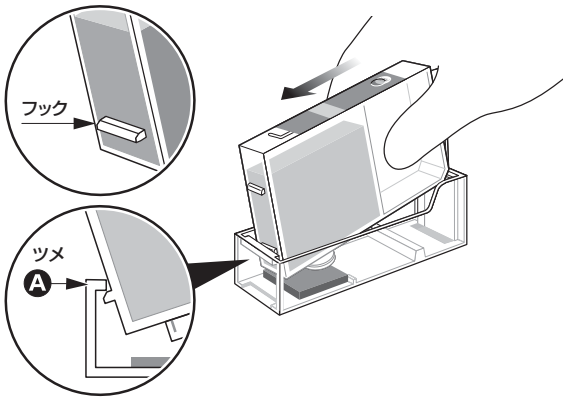
つめかえ作業

本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

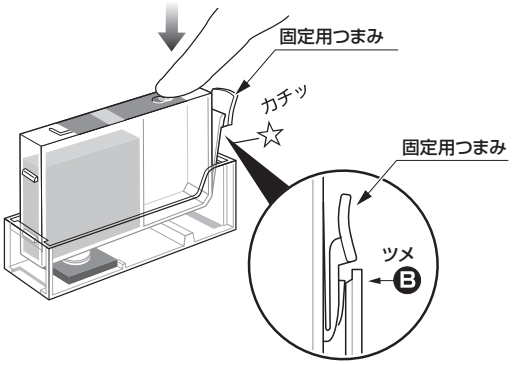
つめかえの手順

① インクタンクをつめかえホルダーに固定する

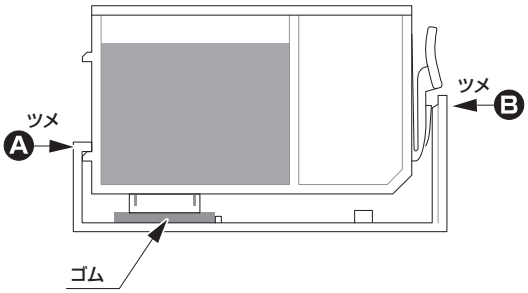
1.インクタンクの図で示すところにフックがあります。
フックをつめかえホルダー(④)のツメAの下に差し込む様にいれます。



2.インクタンクの PUSH 部分を押して、固定用つまみがツメBに「カチッ」という音がするまで押し込んで固定してください。

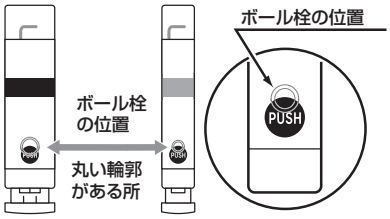


3.インクタンクがA･Bのツメに固定されて、ホルダーが外れないことを確認してください。

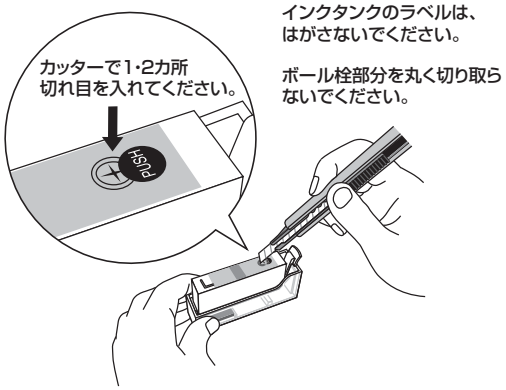


② インクタンクのボール栓を落とし、インク注入口をあける

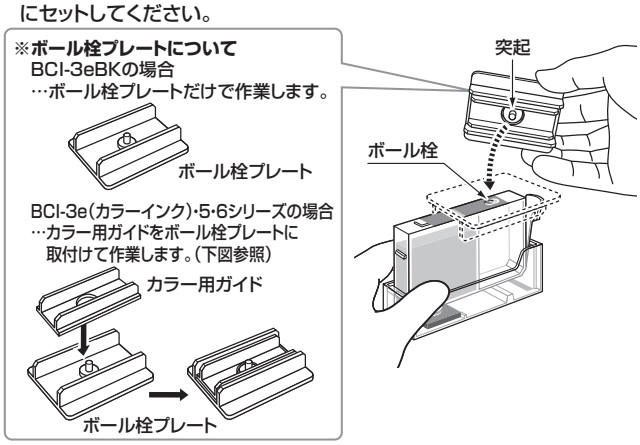
1.ボール栓の位置は、イラストの矢印で示す丸い輪郭の内側にあり、"PUSH"マークと重なっています。ボール栓を中に落として穴をあけて、インクをつめかえる注入口とします。



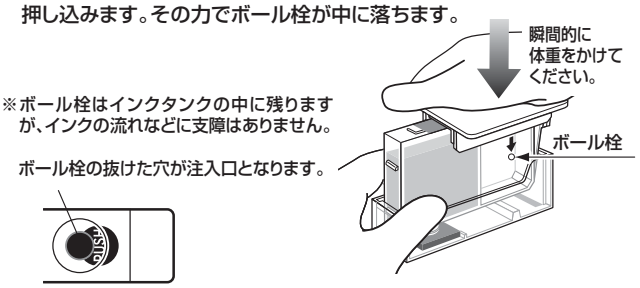
2.カッターでボール栓のある丸い輪郭の中に線状の切れ目を入れてください。(フィルムラベルの張力抵抗を除きます)



3.ボール栓プレートの突起をボール栓の位置に合わせて、インクタンクにセットしてください。



4.手のひらの手首に近い所をプレートに乗せて、体重を瞬間的にかけて押し込みます。その力でボール栓が中に落ちます。

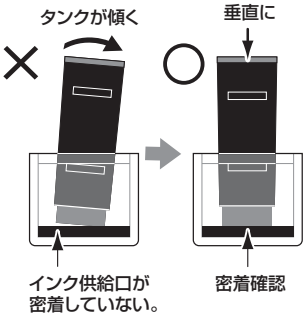


※ボール栓はインクタンクの中に残りますが、インクの流れなどに支障はありません。

ボール栓の抜けた穴が注入口となります。

⚠注意

作業でインクタンクが傾き、インク供給口とつめかえホルダーの漏れ防止ゴムの密着が離れることがあります。
この状態ではインクつめかえ時に、インクが漏れる恐れがありますので、インクタンクを垂直になおして密着を確認してください。

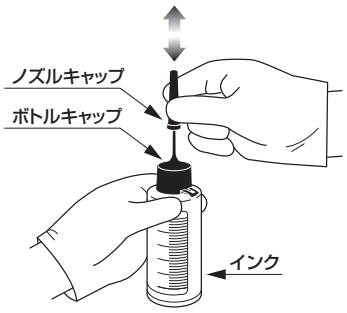


3 インクボトルのゴムキャップをはずす

手袋(⑥)を着用します。インクボトルのキャップを取外したり閉める際はノズルの根元をしっかり押さえながら、垂直方向に動かしてください。

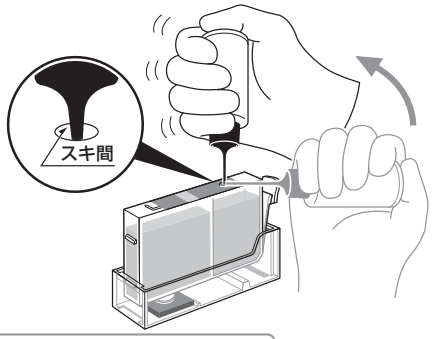
⚠注意

インクボトル部分は絶対に押さえないでください。押さえるとインクが飛び出すことがあります。(ノズルキャップを閉める際はノズルの先端から1cmほど差し込んでください。



4 インクを注入する

インクボトルのノズル先を水平より上に持って、ボール栓プレートで開けた注入口にノズルの先端を合わせます。そのままインクボトルが垂直になるように起こして差し込みます。ボトルをゆっくり絞りながらインクを注入します。
インクはスポンジと同じくらいの高さまで注入してください。

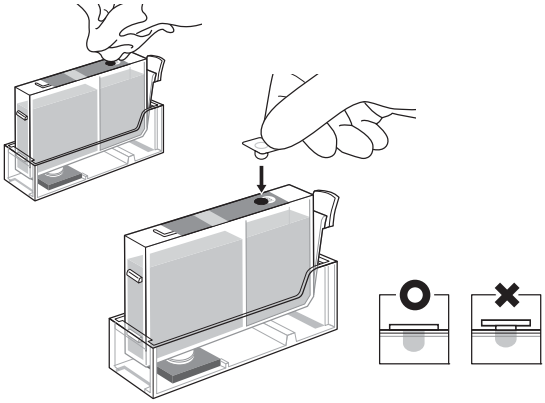


○インクの注入量の目安
BCI-3eBKの場合…約15〜20ml
その他のインクタンクの場合…約7〜10ml

※上記の注入量はインクを使い切ったときの推定量で、お使いの状況やつめかえをするタイミングにより変わります。
※ノズルの根元で注入口をふさがないよう、空気の抜ける隙間を確保しておいてください。隙間を確保せずにインクを入れると空気に押し出されて供給口や通気のみぞからインクが漏れてきます。また、注入時は漏れなくてもホルダーから外した後、インクがあふれる可能性があります。通気のみぞからインクが漏れてくると、プリンタにセットした時にインクが出ない場合があります。

5 注入口にシリコンプラグを差し込む

注入口からこぼれて付着したインクをティッシュペーパーなどで拭き取ります。付属のシリコンプラグ(⑤)を注入口に差し込み、インクが漏れないようにしっかりと栓をします。

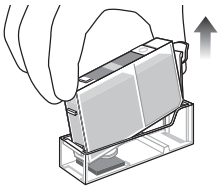


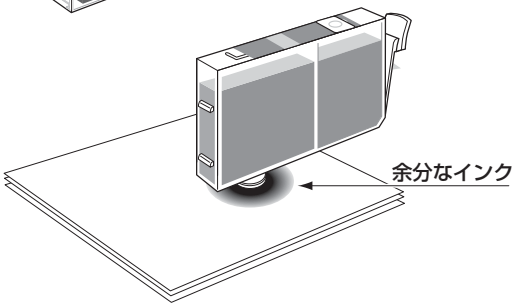
⚠注意

注入口にシリコンプラグがしっかり差し込まれていないと、インクが供給口から流れ出して止まらない場合があります。しっかりとプラグを差し込んでください。

6 インクタンクをホルダーから外し、余分なインクを除く

インクタンクは固定用つまみを押すとホルダーから外れます。
ペーパータオルなどの上に10〜20秒置いて余分なインクを除いてください。その後、インク供給口からインクが出てこないことを確かめてからプリンタにセットしてください。





⚠注意

インクがこぼれた状態でインクタンクをプリンタに装着しないでください。

7 クリーニングと印字テスト

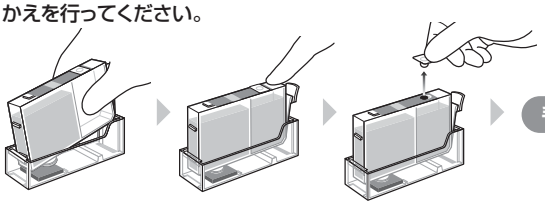
インクタンクをプリンタに取付け、最初にクリーニングを1回行いノズルチェックパターン印刷またはテスト印字をしてください。プリントがよくない場合はもう一度クリーニングとテストを行ってください。
クリーニングとテスト方法はプリンタの取扱説明書を参照してください。
※クリーニングの繰り返しはインクタンクの寿命が短くなります。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はトラブルシューティングを参照してください。

●つめかえ回数

つめかえによるインクタンクの再使用は3〜4回までが適当です。
それ以上のつめかえはインク供給に不都合を生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。その際はつめかえたインクタンクの使用を止めて、新しいインクタンクをお使いになることをお勧めします。

●2回目からは……

インクタンクをホルダーに取付けてプラグを外し、③〜⑥の手順でつめかえを行ってください。



手順③へ

●つめかえが終わったら

○つめかえた後の残ったインクはキャップをしっかりと閉め、直射日光の当たるところ及び高温多湿の場所は避け涼しいところに立てて保管してください。
○ホルダーは付着したインクを水で洗い流して、水分をふき取ってからパッケージに入れて保管してください。

●ホルダーを保管用として使う方法とお願い

○保管方法
インクタンクをホルダーに取付けます(手順①参照)。
さらに空気の通路に接着テープを貼りつけて、インクタンクを密閉状態にして保管してください。
※インク供給口全体がホルダーのゴムに密着していなかったり、外れているとインクの漏れや乾燥の原因となり、保管効果がなくなりますので注意してください。

○お願い
長期間の保管用ではありません。インクタンクはホルダーをしていても、長期間使用されていないと自然にインクの乾燥や供給口の目詰まりを起こす場合があります。保管中は定期的(10日に1度程度)にインクタンクをお使いになり、印刷ができるか確認することをお勧めします。

トラブルシューティングQ&A

クリーニングの繰り返しはつめかえたインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
以下の状態のインクタンクでつめかえをした場合はサポート対象外となりますので、お確かめの上お使いください。
1.再生インクタンク、互換品インクタンク、他社つめかえインクと混合、併用などしている場合。（純正新品使用後のインクタンク対応です）
2.つめかえ回数が取扱説明に記載の推奨限度回数を超えて不具合となったもの。
3.他社つめかえインクや治具・道具を使用したあとのインクタンク。
4.インクがなくなって長い間放置（使用しない）されていて、つめかえ不能なインクタンク。

	症状	確認事項	処　置
商品について	商品内容が記載と異なる。	パッケージ正面および側面の表記を確認してください。	●「すでに工具を持っている人用」の製品には、セット内容②③④は付属しません。 ●付属品がない、または数量が不足している場合は、購入された販売店まで連絡してください。
	インクボトルからインクがもれている。	箱やボトルの損傷はありませんか。	損傷がない場合は、購入された販売店まで連絡してください。
	壊れているものがある。	箱やボトルの損傷はありませんか。	損傷がない場合は、購入された販売店まで連絡してください。
つめかえ作業中	インクの漏れが止まらない。	他社のつめかえを先に行っていませんか。	他社のつめかえインクには対応していません。つめかえ方法や治具の形状が違いますので、回復できない場合があります。印刷不良や思わぬ事故などの原因となります。必ず純正品からつめかえて、本書に記載されていること以外は行わないでください。
	注入中にインクが漏れてくる。	つめかえホルダーの取付け方を確認してください。	取付け方が不完全ではないですか（浮いたり傾いたりしていませんか。）インク供給口全周がホルダーのゴムに密着していなかったり、外れているとインクの漏れや乾燥の原因となります。まっすぐカチッと音がするまで付け直してください。
	プラグをした後にインクが漏れている。	他社のつめかえを先に行っていませんか。	プラグが注入口に合わないことがあり、回復できない場合があります。印刷不良や思わぬ事故などの原因となります。必ず本品の方法と付属品でつめかえてください。本書に記載されていること以外は行わないでください。
		プラグの差し込み方を確認してください。	プラグの差し込み方が不完全ではないでしょうか。インクタンクをホルダーに付け、差し込み直してください。
			余分なインクが残っているか入れ過ぎの可能性があります。インクタンクをペーパータオルなどの上に置き、インク漏れが止まってから使用してください。
		上記以外の場合は、つめかえインクサポートセンターへ連絡をお願いします。（TEL:0120-968-268）	
	つめかえホルダーにインクタンクが収まらない。	純正インクタンクを使用していますか。	再生品、互換品などの「キヤノン用」と表記された品は使用できません。純正インクタンクを使用してください。
	ボール栓の場所がわからない。	純正インクタンクを使用していますか。	再生品、互換品などの「キヤノン用」と表記された品は使用できません。純正インクタンクを使用してください。
		インクタンクのラベル面にあります。	手順2で再確認してください。
	ボール栓プレートが合わない。	純正インクタンクを使用していますか。	再生品、互換品などの「キヤノン用」と表記された品は、外形が違うため使用できません。純正インクタンクを使用してください。
	ボール栓があかない。	純正インクタンクを使用していますか。	再生品、互換品などの「キヤノン用」と表記された品は、ボール栓がないことがあり使用できません。純正インクタンクを使用してください。
		ボール栓の場所は合っていますか。	手順2で確認してください。
印刷の時	つめかえた色のインクが出ない。 印刷にかすれやスジが入る。 または、途中で途切れる。	つめかえ回数が推奨限度回数をオーバーしていませんか。	推奨限度は3−4回までです。つめかえ回数が多くなるとインクタンクのフェルトの中に空気の泡が多くなり、インクの流れが悪くなり、かすれや途切れやすくなります。新しいインクタンクへの交換をお勧めします。
		インクが漏れていませんか。	インクの漏れはノズルへのインク供給過多となり印刷ができません。プラグの差し込み方が悪くて空気が入って漏れる、余分なインクが残っていて漏れるなどの可能性があります。それぞれ確認と修正をしてください。
		純正品以外のインクタンクを使用していませんか。	再生インクタンク、互換インクタンクには対応していません。これらのインクタンクへのつめかえはインク成分が違うため、インク漏れや印字不良となる可能性があります。純正品インクタンクにつめかえてください。
		他社のつめかえを先に行っていませんか。	他社のつめかえインクには対応していません。混合した場合、インク成分が違うためインク漏れや印字不良となり、かすれや出なくなる恐れがあります。
	色合いがおかしい。	ノズルチェック印刷をしてください。	全部のインクが出ているか確認してください。 出ていないインクの色があると、色合いが変わります。上記の「インクが出ない」項目を確認してください。 インクは弊社オリジナルインクを使用しており、同等の色合いとなるよう調整されていますが、若干の色の差異が生じる場合があります。
		（カラーインク） インクタンクの色とつめかえた色とが合っていましたか。	シアンとフォトシアン、マゼンタとフォトマゼンタなど、よく似た色をつめかえてしまう場合があります。このような場合はいったんインクを全部抜いて、本来の色のインクを入れ直し正常な色になるまで印刷する必要があります。
		（黒インク） 2個の黒インクがある場合、入れ違いはありませんか。	BCI−3eBKは顔料系の黒、BCI−5BKとBCI-6BKは染料系の黒です。種類が違いますので色合いも違い、互換性はありませんので入れ違えた場合は回復できません。印刷不良や思わぬ事故などの原因となりますので使用をやめてください。
		他社のつめかえを先に行っていませんか。	他社のつめかえインクには対応していません。混合または併用した場合、色が変わる恐れがあります。
		用紙のインクが乾いていますか。	用紙により差がありますが、インクは印刷してから乾くまで時間がかかり、その間、色合いは変化して行きます。少なくとも30分以上経過してから確認してください。
		用紙や設定が変わっていませんか。	用紙が変わると色合いが違って印刷されます。同じ用紙と設定にしてください。
		上記以外の場合は、つめかえインクサポートセンターへ連絡をお願いします。（TEL:0120-968-268）	
ホルダー	ホルダーに付けていたらインクが漏れてきた。	つめかえホルダーの取付け方を確認してください。	取付け方が不完全ではないですか（浮いたり傾いたりしていませんか。）インク供給口全周がホルダーのゴムに密着していなかったり、外れているとインクの漏れや乾燥の原因となります。まっすぐカチッと音がするまで付け直してください。
	長い間保管していたらインクが漏れてきた。	長期間の保管用ではありません。	インクタンクはホルダーをしていても、長期間使用されていないと、自然にインクの乾燥や供給口の目詰まりを起こす場合があります。保管中は定期的（10日に1度程度）にインクタンクをお使いになり、印刷ができるか確認することをお勧めします。

サンワサプライ
つめかえインク サポートセンター

tel:0120-968-268
受付時間：月～金（土・日・祝日をのぞく）
9:00～12:00　13:00～17:00
inksupport@sanwa.co.jp

お願い

ご連絡を頂く際はパッケージ裏面に記載の品番をお知らせください。
INK-00000

※フリーアクセスには、050番号のIP電話からはつながりません。ご不便をおかけしますが、一般加入による固定電話、もしくは携帯電話からご利用くださいますよう、お願いいたします。

岡山サプライセンター　岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311
東京サプライセンター　東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011
http://www.sanwa.co.jp/

10/07/TTDaki