

△ 注意事項

- 詰め替えをする前に、必ず取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。不完全な詰め替えや説明内容と違った使い方をすると、インク漏れとなりプリンターに損傷を与える場合があります。
- 他社詰め替えインクと混合・併用、再生・互換品のインクタンクに詰め替えて使用すると、印字不良やインクタンク不具合となる恐れがあり、これらの原因でトラブルとなった場合はユーザーサポート及びいかなる責任も負いません。
- BCI-300PGBK、BCI-301シリーズ、BCI-330PGBK、BCI-331シリーズ、XKI-N20PGBK、XKI-N21シリーズのICチップ付きインクタンクは、インクを詰め替えてでもチップエラーなどが発生した場合は使用ができなくなります。詰め替えたこととインクタンクのICチップエラーは関連ありませんので、製品補償などの責はご容赦くださいようお願いします。

△ 安全上の注意と保管について

- 本製品のインクは身体や衣類に付着するとすぐに消えません。ご使用に際しては、不注意にインクボトルを強く握ったり、逆さまに持つたりしないようにしてください。インクが噴き出したり、こぼれ落ちたりします。
- 子供の手の届く所に置かないでください。
- 飲むことはできません。誤って飲んでしまった場合には、医者の診断を受けてください。
- 目に入ってしまった場合には、すぐに水で洗い流してください。
- インクは開封後1年内にご使用ください。
- 詰め替えた後の残ったインクは、ゴムキャップをしっかりとし、直射日光や高温多湿の場所を避け、涼しい所で保管してください。インクの漏れを防ぐためにインクボトルは立てて保管してください。

製品について

- 本製品のインクは弊社製インクを使用しており、純正インクの印刷色合いとは差異が生じる場合があります。
- 本製品はキヤノン(株)とは無関係で、承認を受けたものではありません。
- 製品上の原因による品質不具合が認められた場合は、同数の新しい製品と取替えいたします。それ以外の責はご容赦くださいようお願いします。

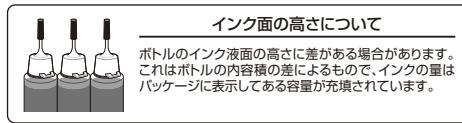
対応インクタンク

キヤノン BCI-300PGBK / 301BK / 301C / 301M / 301Y
BCI-330PGBK / 331BK / 331C / 331M / 331Y
BCI-330XLPGBK / 331XLBK / 331XLC / 331XLM / 331XLY / 331XLGY
XKI-N20PGBK / N21BK / N21C / N21M / N21Y

セット内容

数量はパッケージをご覧ください

①インクボトル



インク面の高さについて

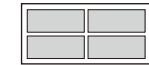
インク成分

- ・ブラック(顔料)…[蒸留水]50~60%・[グリコール]20~30%・[その他顔料]10~30%
- ・ブラック………[蒸留水]70~80%・[グリコール・イソプロピルアルコールなど]1~10%・[染料]1~15%
- ・シアン………[蒸留水]70~80%・[グリコール・イソプロピルアルコールなど]1~10%・[染料]1~15%
- ・マゼンタ………[蒸留水]60~70%・[グリコール・イソプロピルアルコールなど]1~15%・[染料]15~25%
- ・イエロー………[蒸留水]70~80%・[グリコール・イソプロピルアルコールなど]1~10%・[染料]1~15%
- ・グレー………[蒸留水]70~80%・[グリコール・イソプロピルアルコールなど]1~10%・[染料]1~10%

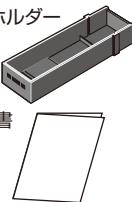
②ボール栓落し工具



③注入口シール



④詰め替えホルダー



⑤手袋



⑥取扱説明書



*内容物の欠品や破損があった場合は、品番と上記の番号(①～⑥)と内容物名(注入口シールなど)をお知らせください。

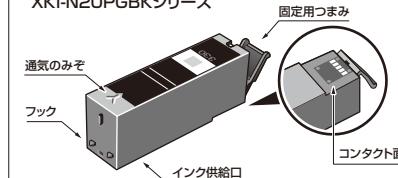
対応プリンター

PIXUS TS8930 / TS8830 / TS8730 / TS8630 / TS8530 / TS7630 / TS7530
XK100 / XK110 / XK120 / XK130 / XK140 / XK500* / XK510*
※フォトブルーは対応していません。

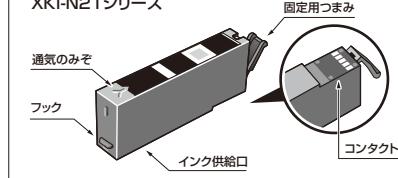
各部の名称

インクタンク

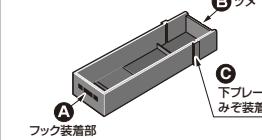
●BCI-300・330PGBK
XKI-N20PGBKシリーズ



●BCI-301・331シリーズ
XKI-N21シリーズ

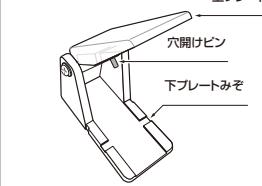


詰め替えホルダー



ホルダーは詰め替え作業とインクタンクの一時的な保管用としてお使いになります。保管については「詰め替え後に③」の「ホルダーを保管用として使う方法とお願い」を参照してください。

ボール栓落し工具



※カートリッジのイラストはBCI-300・301/BCI-330・331シリーズです。

本書に記載されていること以外は行わないでください。印刷不良や思わぬ事故の原因となる場合があります。

† 詰め替えの前に必ずお読みください

△ 重要 カートリッジ型番により詰め替え方法が異なります。

- BCI-300PGBK/301シリーズSET UPカートリッジ(プリンター購入時に付属されているカートリッジ)については詰め替え手順①を参照。
カートリッジ内部の構造上、穴開け注入した場合、インク漏れが生じます。
- BCI-300PGBK/301シリーズ(標準容量)/BCI-330PGBK/331シリーズ(標準容量)
XKI-N20/21シリーズ(標準容量)/BCI-330XLPGBK/331XLシリーズ(大容量タイプ)については詰め替え手順②を参照にし、詰め替えをしてください。

※間違った方法で詰め替えを行うと、インク漏れや印字不良の原因となります。
お使いのカートリッジを確認してから、詰め替えを行ってください。

次のキヤノンプリンターでインクを詰め替えてご使用になる時の注意

PIXUS TS7530 / TS8530 / XK100 / XK500

上記のBCI-300PGBK、BCI-301シリーズ、BCI-330PGBK、BCI-331シリーズ、XKI-N20PGBK、XKI-N21シリーズインクタンク専用プリンターで詰め替えインクタンクを使って印刷するには、プリンターの「インク残量検知機能を無効にする」という操作が必要です。本取扱説明書の詰め替え手順のあとに「印刷続行操作とインク残量検知機能の無効操作」を参考に行えばインク残量は表示されませんが、印刷は通常通り行えます。

*この操作による表示解除は詰め替えて使用したインクタンクだけであり、新品インクタンクを取付けた後は、残量検知機能と残量表示は有効に戻ります。

*インクを詰め替えたインクタンクやそれを使用したプリンターは、メーカーによっては不正改造にあたるとみなされる場合があります。使用中にトラブルが発生した時、不明点、ご質問、ご相談は必ず弊社にご連絡ください。

*インクタンクのICチップ面を汚したり、触れたりしないようにしてください。

準備

詰め替えの時にインクがこぼれ
て周辺が汚れることがあります。
あらかじめ新聞紙やペーパー
タオルを用意し、その上で作業
してください。



使用するインクタンク

純正インクタンクに詰め替えてください。
以下のものは対応していませんので、使用しないでください。

- 再生品インクタンク
- 互換品インクタンク
- 他社詰め替えインク使用品

詰め替え回数(推奨限度回数)

詰め替えによるインクタンク再使用は
3～4回までが適当です。それ以上の
詰め替えはインク供給に不都合を生じ、
正常な印字ができなくなる場合があ
ります。

詰め替え作業

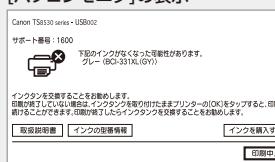
本書に記載されていること以外は行わ
ないでください。印刷不良や思わぬ
事故の原因となる場合があります。

! 詰め替えのタイミング(インクタンクに初めて詰め替える)

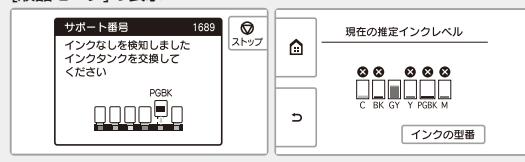
初めてインクタンクに詰め替えをするタイミングは、パソコンや液晶モニタ
に「インク切れ〔×〕」のマークが表示され、実際にインクがなくなった時に
行ってください。

*インク残量表示が「インクが少なくなっています〔!〕」の場合でも詰め替
えられますが、印刷を続けると〔×〕となります。また、インクの残量が
多いとインクが漏れて作業ができない場合があります。

[パソコンモニタ]の表示



[液晶モニタ]の表示



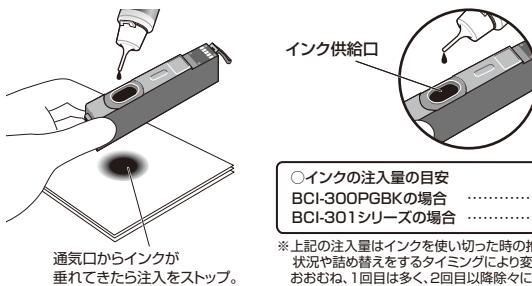
詰め替え手順

詰め替え手順 A

BCI-300PGBK/301シリーズ
SET UPカートリッジ(プリンター購入時の付属カートリッジ)

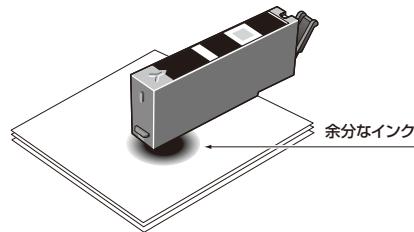
1 インクを注入する

新聞紙やペーパータオル等を敷き、インクボトルの先を供給口に近づけてインクをたらします。供給口のインクが染み込まなくなるか、通気口からインクが漏れてきたら注入を止めます。



2 通気口、供給口に付着した余分なインクを除く

ペーパータオルなどの上に10~20秒置いて余分なインクを除いてください。その後、インク供給口からインクが出てこないことを確かめてからプリンターにセットしてください。



以上で詰め替え完了です。「詰め替え後について」に進んでください。

詰め替え手順 B

BCI-300PGBK/301シリーズ・BCI-330PGBK/331シリーズ(標準容量)

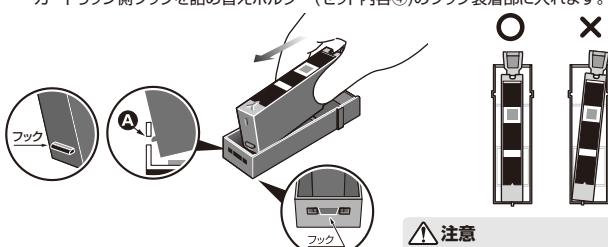
BCI-330XLPGBK/331XLシリーズ(大容量タイプ)

XKI-N20/21シリーズ(標準容量)

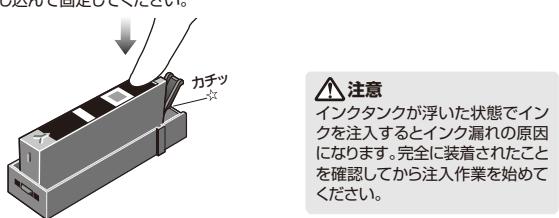
*カートリッジのイラストはBCI-300・301・BCI-330・331シリーズです。XKI-N20/N21シリーズも詰め替え手順は同様です。

1 インクタンクを詰め替えホルダーに固定する

1. インクタンクの図で示すところにフックがあります。
カートリッジ側フックを詰め替えホルダー(セット内容④)のフック装着部に入れます。

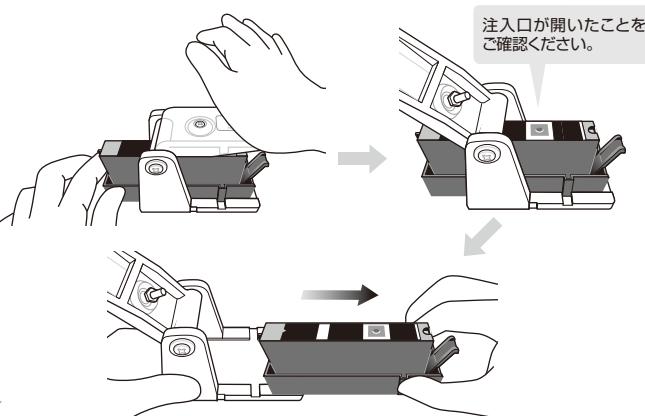


2. インクタンクのQRコードの下部分を押して、固定用つまみがツメに「カチッ」という音がするまで押込んで固定してください。



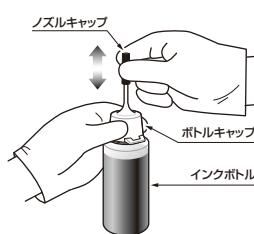
2 インクタンクのボール栓を落とし、インク注入口を開ける(続き)

3. 立った状態で、手のひらの手首に近いところで体重を掛け、プレートを押します。
バチンとボール栓が抜けた音がします。穴が開いたことを確認してボール栓穴開け工具から詰め替えホルダーを取り出します。



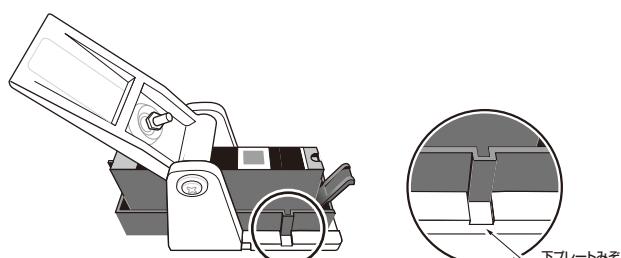
3 インクボトルのゴムキャップを外す

手袋(セット内容⑤)を着用します。インクボトルのキャップを取外したり、閉める際はノズルの根元をしっかりと押さえながら、垂直方向に動かします。

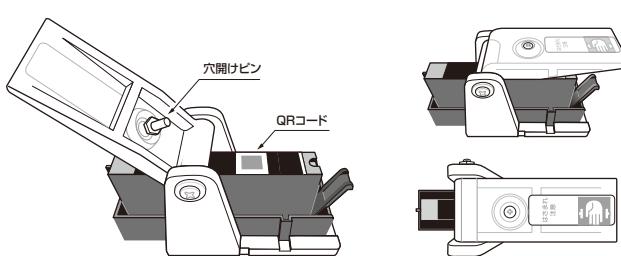


2 インクタンクのボール栓を落とし、インク注入口を開ける

1. ボール栓落とし工具の下プレートみぞに合わせて、詰め替えホルダーを装着します。

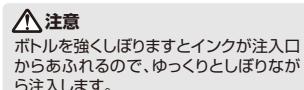


2. ボール栓穴開け工具のプレートをおろして、穴開けピンがインクタンクのQRコード中央の位置に当たっていることを確認します。

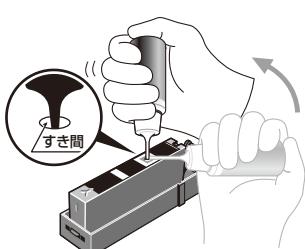


4 インクを注入する

1. インクボトルのノズル先を水平より上に持って、注入口にノズル先端を合わせます。
そのままインクボトルが垂直になるように起こして差し込みます。ボトルをゆっくりしづりながらインクを注入します。



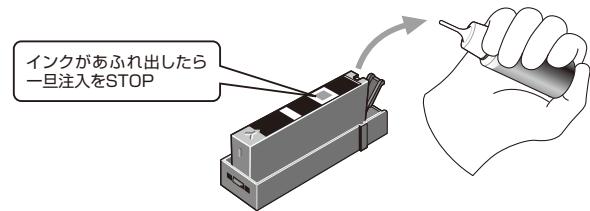
※ノズルの根元で注入口をふさがないよう、空気の抜けるすき間を確保しておいてください。すき間を確保せずにインクを入れると空気に押し出されで供給口や通気の溝からインクがもれできます。また、注入時はもれなくともホルダーから外した後、インクがあふれる可能性があります。通気の溝からインクがもれてくると、プリンターにセットした時にインクが出ない場合があります。



4

インクを注入する(続き)

2. インクが注入口からあふれ出たら、一旦注入を止めてインクがスポンジに吸収される時間(約30秒)待って、再度インクをゆっくりと注入してください。



3. インク注入口から再びあふれ出たら、その時点で注入を終了し、ノズルを注入口から引き出してください。



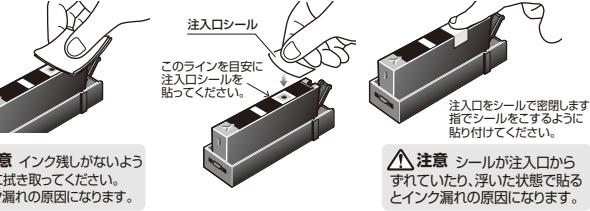
○インクの注入量の目安
BCI-300PGBKの場合 約15ml
BCI-330PGBKの場合 約18ml
BCI-330XLPGBK/XK1-N20PGBKの場合 約20ml
BCI-301シリーズの場合 約7ml
BCI-331シリーズの場合 約6ml
BCI-331XLシリーズの場合 約9ml
XK1-N21シリーズの場合 約10ml

※上記の注入量はインクを使い切った時の推定量で、お使いの状況や詰め替えをするタイミングにより変わります。

5

注入口に注入口シールを貼る

注入口からこぼれて付着したインクをティッシュペーパーなどで拭き取ります。
付属の注入口シール(セット内容③)を、注入口に空気が入らないよう密着させて貼ります。



△注意 インク残しがないよう確実に拭き取ってください。
※インク漏れの原因になります。

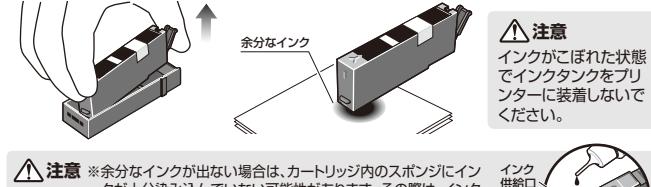
△注意 シールが注入口からずれていたり、浮いた状態で貼るとインク漏れの原因になります。

6

インクタンクを詰め替えホルダーから取り出し、余分なインクを除く

インクタンクは固定用のつまみを押しながら上に持ち上げるとホルダーから外れます。
ペーパータオルなどの上に10~20秒置いて余分なインクを除きます。

インク供給口からインクが出てこないことを確かめてからプリンターにセットします。



△注意 ※余分なインクが出ない場合は、カートリッジ内のスポンジにインクが十分染み込んでいない可能性があります。その際は、インク供給口スポンジ部分にインクを約10滴ほど垂らします。再度余分なインクを取り除いてからプリンターにセットしてください。

△注意 インクがこぼれた状態でインクタンクをプリンターに装着しないでください。



以上で詰め替え完了です。次の「詰め替え後について」に進んでください。

詰め替え後について

1

詰め替えたインクタンクをプリンターにセットする

インクタンクをプリンターに取付けると以下の状態になります。



① パソコンの画面に(!)または(×)マークを表示。

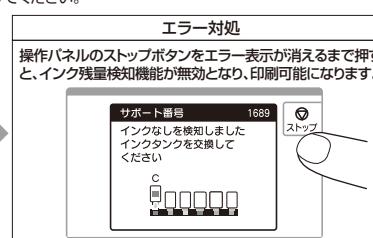
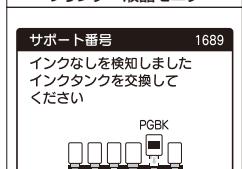
2

印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法について(続き)

インク残量検知を無効にする

印刷開始直後、または印刷中に下記のいずれかのメッセージが表示される場合があります。
その場合は以下の手順に従って操作を行ってください。
※表示されない場合はそのまま印刷を続けてください。

プリンター液晶モニタ



※サポート番号1688、1730が表示された場合も同様の対処が必要です。

3

クリーニングと印字テスト

インクタンクをプリンターに取付け、最初にクリーニングを1回行いノズルチェックパターン印刷またはテスト印字をしてください。
プリントがよくない場合はもう一度クリーニングとテストを行ってください。クリーニングとテスト方法はプリンターの取扱説明書を参照してください。

※クリーニングの繰り返しはインクが消耗されます。3回までのクリーニングで正常にプリントされない場合はトラブルシューティングを参照してください。

詰め替え回数

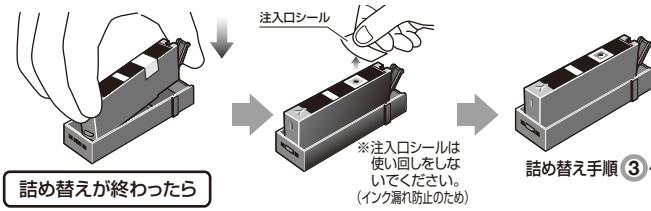
詰め替えによるカートリッジの再使用は各色3~4回までが適当です。それ以上はインクタンク内のスポンジの劣化などによりインクの供給に不具合が生じ、正常な印字ができなくなる場合があります。その際は、詰め替えたインクタンクの使用を止め、新しいインクタンクを使うことをおすすめします。

2回目からは

<詰め替え手順Ⓐの場合>
手順Ⓐの①~②を行ってください。

<詰め替え手順Ⓑの場合>

インクタンクを詰め替えホルダーに取付けて、注入口シールを外してから③~⑥の手順で詰め替えを行ってください。



詰め替えが終わったら

- 詰め替えた後の残ったインクはキャップをしっかりと閉め、直射日光の当たるところ及び高温多湿の場所は避け涼しいところに立てて保管してください。
- ホルダーは付着したインクを水で洗い流して、水分を拭き取ってからパッケージに保管してください。

ホルダーを保管用として使う方法とお願い

<お願い>

長期間の保管用ではありません。インクタンクはホルダーを置いておき、長期間使用されないと自然にインクの乾燥や供給口の目詰まりを起こす場合があります。保管中は定期的(10日に1度程度)にインクをお使いになり、印刷できるか確認することをお勧めします。

<保管方法>

インクタンクをホルダーに取付けます。(詰め替え手順Bの①参照)さらに通気の溝に接着テープを貼付けて、インクタンクを密閉状態にして保管します。

※インク供給口全体がホルダーのゴムに密着していないかたり、外れたりするとインクの漏れや乾燥の原因となり、保管効果がなくなりますのでご注意ください。

トラブルシューティングQ&A

クリーニングの繰り返しは詰め替えたインクや他のインクの消費を早め、通常動作に戻るまで時間がかかってしまいますので、下記のトラブルシューティングを参照してください。
以下の状態のインクタンクで詰め替えをした場合はサポート対象外となりますので、お確かめの上お使いください。

- 1.再生インクタンク、互換品インクタンク、他社詰め替えインクと混合、併用などしている場合。(純正新品使用後のインクタンク対応です)
- 2.詰め替え回数が取扱説明書に記載の推奨限度回数を超えて不具合となったもの。
- 3.他社詰め替えインクや治具・道具を使用したあののインクタンク。
- 4.インクがなくなつて長い間放置(使用しない)されていて、詰め替え不能なインクタンク。

	症状	確認事項	処置
インク残量表示について	インクを注入したが、残量表示が満タンに戻らない。	インク残量表示は復元されません。	インクタンクの特性上、インクが入っていてもインク残量の記録が復帰されず、詰め替え前と同じ表示になります。(詰め替え後について②印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法についての項を参照)
詰め替え後	詰め替え後、プリンターが動かない。	プリンターの液晶モニタにサポート番号1600-1688-1689-1730が表示されている。	詰め替え後について②印刷続行とインク残量検知機能の無効操作方法についての項をご確認ください。
		プリンターの液晶モニタにサポート番号1410~1415が表示されている。	インクタンクのICチップエラーなどによる認識エラーです。インクを詰め替えたことは関係がありません。プリンターの取扱説明書またはサポート情報を参照して対処してください。
		上記以外のサポート番号が表示されている。	詰め替えたことによるエラーではありません。プリンターの取扱説明書またはサポート情報を参照して対処してください。
詰め替え作業中	注入中インクが漏れてくる。	他社の詰め替えを先に行っていませんか。	他社の詰め替えインクには対応していません。詰め替え方法や治具の形状が違いますので、回復できない場合があります。印刷不良や思わぬ事故などの原因となります。 必ず純正品から詰め替えて、本書に記載されていること以外は行わないでください。
		詰め替えホルダーの取付け方を確認してください。	取付け方が不完全ではないですか。(浮いたり傾いたりしていませんか。)インク供給口全周がホルダーのゴムに密着していないかたり、外れているとインクの漏れや乾燥の原因となります。まっすぐカチッと音がするまで付け直してください。
		インクの入れ過ぎではないですか。	余分なインクが残っているのか入れ過ぎの可能性があります。インクタンクをペーパータオルなどの上に置き、インク漏れが止まってから使用してください。
		注入口シールの貼り方を確認してください。	シールを貼る前にインク残しがないように確実に拭き取ってからシールを貼ってください。またシールを貼る際に注入口からすれていったり、浮いた状態で貼っていないか確認してください。シールは空気が入らないように密着させて貼ってください。
		上記以外の場合は、つめかえインクサポートセンターへ連絡をお願いします。(TEL:0120-968-268)	
印刷の時	詰め替えた色のインクが出ない。 印刷にかすれやスジが入る。または、途中で途切れ。	詰め替え回数が推奨限度回数をオーバーしていませんか。	推奨限度は3~4回までです。詰め替え回数が多くなるとインクタンクのフェルトの中に空気の泡が多くなり、インクの流れが悪くなり、かすれや途切れやすくなります。新しいインクタンクへの交換をお勧めします。
		純正品以外のインクタンクを使用していませんか。	再生インクタンク、互換インクタンクには対応していません。これらのインクタンクへの詰め替えはインク成分が違うため、インク漏れや印字不良となる可能性があります。純正品インクタンクに詰め替えてください。
		他社の詰め替えを先に行っていませんか。	他社の詰め替えインクには対応していません。混合した場合、インク成分が違うためインク漏れや印字不良となり、かすれや出なくなる恐れがあります。
		インクが漏れていませんか。	インクの漏れはノズルへのインク供給過多となり印刷ができません。 シールを貼る前にインク残しがないように、確実に拭き取ってからシールを貼ってください。またシールを貼る際に注入口からすれていったり、浮いた状態で貼っていないか確認してください。シールは空気が入らないように密着させて貼ってください。
		インク不足ではありませんか。	再度インク注入を行ってください。
	色合いがおかしい。	ノズルチェック印刷をしてください。	全部のインクが出ているか確認してください。 出でないインクの色があると、色合いが変わります。上記の「詰め替えた色のインクが出ない」項目を確認してください。 インクは弊社オリジナルインクを使用しており、純正同等の色合いとなるよう調整されていますが、若干の色の差異が生じる場合があります。
		インクの入れ違いはありませんか。	入れ違いは、印刷不良や思わぬ事故の原因となりますので、ご使用をやめて、新しいインクタンクと交換してください。
		他社の詰め替えを先に行っていませんか。	他社の詰め替えインクには対応していません。混合または併用した場合、色が変わる恐れがあります。
		用紙のインクが乾いていますか。	用紙により差がありますが、インクは印刷してから乾くまで時間がかかり、その間、色合いは変化して行きます。少なくとも30分以上経過してから確認してください。
		用紙や設定が変わっていませんか。	用紙が変わると色合いが違って印刷されます。同じ用紙と設定にしてください。
		上記以外の場合は、つめかえインクサポートセンターへ連絡をお願いします。(TEL:0120-968-268)	
詰め替えホルダーについて	ホルダーに付けていたらインクが漏ってきた。	詰め替えホルダーの取付け方を確認してください。	取付け方が不完全ではないですか。(浮いたり傾いたりしていませんか。)インク供給口全周がホルダーのゴムに密着していないかたり、外れているとインクの漏れや乾燥の原因となります。まっすぐカチッと音がするまで付け直してください。
	長い間保管していたらインクが漏ってきた。	長期間の保管用ではありません。	インクタンクはホルダーをしていても、長期間使用されていないと、自然にインクの乾燥や供給口の目詰まりを起こす場合があります。保管中は定期的(10日に1度程度)にインクタンクをお使いになり、印刷ができるか確認することをお勧めします。

サンワサプライ つめかえインク サポートセンター

tel:0120-968-268

受付時間：月～金(土・日・祝日をのぞく)
9:00～12:00 13:00～17:00

inksupport@sanwa.co.jp

※フリーアクセスには、050番号のIP電話からはつながりません。ご不便をおかけしますが、一般加入による固定電話、もしくは携帯電話からご利用くださいますよう、お願いいたします。

お願い

ご連絡を頂く際はパッケージ裏面に
記載の品番をお知らせください。
INK-00000

サンワサプライ株式会社

岡山サンワセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL:086-223-3311 FAX:086-223-5112
東京サンワセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL:03-5763-0011 FAX:03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0808 札幌市北区北八条西4-1-1 バストラfficビル8F TEL:01-611-3450 FAX:01-716-8890
仙台営業所 / 〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡1-6-37 TM仙台ビル TEL:022-457-4638 FAX:022-457-4633
名古屋営業所 / 〒453-0014 愛知県名古屋市中区国際2-16-18 TM仙台ビル TEL:052-453-2031 FAX:052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区空庭4-5-36 ONEST新大阪スクエア TEL:06-6395-5310 FAX:06-6395-5315
広島営業所 / 〒732-0828 広島県広島市南区京橋町7-18 新井ビル TEL:082-264-2716 FAX:082-264-2717
福岡営業所 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4-3-3博多八百治ビル TEL:092-471-6721 FAX:092-471-8076
<https://www.sanwa.co.jp/>