

## <ステップ 1 >

ディスプレイスタンドが動かない場合にご確認いただきたいこと：

1. コンセントが通电していることを確認してください。ディスプレイスタンド が正しく組み立てられ、ケーブルが全て完全に接続されていることを確認してください。
2. コントロールボックスの電源を切って（10 秒以上待ってから）入れなおしてリセットして下さい。(豆知識③参照)
3. モーターケーブルが全て正しく接続されていることを確認してください。（コネクタのピンに故障しているものや接触の悪いものがないか目視で確認）
4. テスト用のコントロールボックスを使用して昇降フレームを 1 つずつテストしてください。故障している昇降フレームは交換してください。(豆知識④参照)

## <ステップ 2 >

上記を試しても原因が不明な場合はご確認頂きたいこと：

1. 電源ケーブルの交換
2. モーターケーブルの交換
3. コントローラーの交換
4. コントロールボックスの交換
5. 昇降フレーム（脚）の交換

## 原因と対処方法

症状	原因	試してみましょう	ディスプレイスタンドの状態
ディスプレイスタンドの電源が入らない	● コンセントが通電していない	→ コンセントに別のデバイスを差し込んで確認してください。ブレーカー/ヒューズ/配線に問題がないか確認してください。	組み立て後もしくは組み立て前
	● 電源ケーブルがコンセントに差し込まれていない	→ 電源ケーブルがコンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。	
	● 電源ケーブルがコントロールボックスに差し込まれていない	→ 電源ケーブルがコントロールボックスに完全に差し込まれていることを確認してください。	
	● 電源ケーブルが破損している	→ 電源ケーブルが破損していないか確認し、破損していた場合は交換してください。	

症状	原因	試してみましょう	ディスプレイスタンドの状態
ディスプレイスタンドが昇降しない	● ディスプレイスタンドに過大な荷重がかかっている	→ ディスプレイスタンドに過大な荷重がかかっていたら取り除いてください。	組み立て後 もしくは組み立て前
	● 昇降フレームを初期化する必要がある	→ 初期化方法： 1. 下ボタンを押し、下降が止まったら（セーフティストップ機能）一度ボタンから手を放して、再度下ボタンを押してください。 2. ディスプレイスタンドが下限値まで下がり、一度昇降が止まるので手を放し、その後 10 秒間下ボタンを押し続けてください。 3. ディスプレイスタンドが 1mm ほど下がり初期化が完了します。 ★昇降フレームを最も縮めた状態からボタンを押す動作が 10 秒を過ぎた場合は下ボタンを 2 度押ししてから 1 番の操作をしてください。	
	● モーターケーブルのコネクターピンの破損	→ ピンが曲がっていたらまっすぐにしてみてください。 → モーターケーブルの交換	
	● モーターケーブルの破損	→ モーターケーブルの交換	
	● コントロールボックスが故障している	→ コントロールボックスの交換	

症状	原因	試してみましょう	ディスプレイスタンドの状態
ディスプレイスタンドは上がるが下がらない (またはその逆)	<ul style="list-style-type: none"> <li>コネクターピンの破損またはモーターケーブルの破損</li> </ul>	<p>→ ピンが曲がっていたらまっすぐにしてみてください。</p> <p>→ モーターケーブルの交換</p>	組み立て後もしくは組み立て前
	<ul style="list-style-type: none"> <li>昇降フレームを初期化する必要がある</li> </ul>	<p>初期化方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>下ボタンを押し、下降が止まったら（セーフティストップ機能）一度ボタンから手を放して、再度下ボタンを押ししてください。</li> <li>ディスプレイスタンドが下限値まで下がり、一度昇降が止まるので手を放しその後 10秒間下ボタンを押し続けてください。</li> <li>ディスプレイスタンドが 1mm ほど下がり初期化が完了します。</li> </ol> <p>★昇降フレームを最も縮めた状態からボタンを押す動作が 10 秒を過ぎた場合は下ボタンを 2 度押ししてから 1 番の操作をしてください。</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>昇降フレーム（脚）が故障している</li> </ul>	<p>確認方法 → 昇降フレームを 1 つずつテストする：</p> <p>★テスト用のコントロールボックスを用意してください (プラグ &amp; プレイ仕様/ケーブルを挿すだけで使える機能)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>対象となる昇降フレームのモーターケーブルをテスト用のコントロールボックスに接続してください。接続は差込口/チャンネル 1 のみで行ってください。</li> <li>確実に機能するコントローラーを入手し、コントロールボックスに接続してください。</li> <li>システムが整った状態で昇降フレームを 1 つずつ操作してください。</li> </ol> <p>&lt; 確認事項 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 昇降フレームは一番下から一番上まで動かすことができますか？</li> <li>✓ 昇降フレームは正常に機能していますか？</li> </ul>	組み立て前

症状	原因	試してみましょう	ディスプレイスタンドの状態
ディ스플레이スタンドがスムーズに動かない (昇降時、昇降フレームがガタガタする)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 昇降フレーム（脚）が故障している</li> </ul>	確認方法 → 昇降フレームを1つずつテストする： <b>★テスト用のコントロールボックスを用意してください（プラグ&amp;プレイ仕様/ケーブルを挿すだけで使える機能）</b> 1. 対象となる昇降フレームのモーターケーブルをテスト用のコントロールボックスに接続してください。接続は差込口/チャンネル1のみで行ってください。 2. 確実に機能するコントローラーを入手し、コントロールボックスに接続してください。 3. 準備が整った状態で昇降フレームを1つずつ操作してください。 <b>&lt;確認事項&gt;</b> ✓ 昇降フレームは一番下から一番上まで動かすことができますか？ ✓ 昇降フレームは正常に機能していますか？	組み立て前
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 昇降フレームが相互に平行になるように取り付けられていないため、動きにくい状態になっている</li> </ul>	→ ディ스플레이スタンドが水平になっているか確認してください。	組み立て後もしくは組み立て前

## 豆知識:

項目	やり方
<b>豆知識① コントロールボックスの省電力モード（スタンバイモード）について</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コントロールボックスは休止の状態が約 10 秒間続くと電源が自動的に「省電力」モードになります。</li> <li>• 省電力モード中のコントロールボックスの消費電力はわずか 0.1 ワットです。</li> <li>• コントロールボックスが省電力モードになっている場合、ディスプレイスタンドが電源を失っても昇降フレームの動作には影響しません。</li> <li>• コントロールボックスがまだ稼働中で省電力モードになっていない場合に電源が失われると昇降フレームの初期化が必要となる場合があります。</li> <li>• 電源変動や電圧低下でも初期化が必要となる場合があります。</li> </ul>
<b>豆知識② 昇降フレームの初期化について</b> - 初期化が必要な時  - 注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 初回設置時</li> <li>● ケーブルの抜き差しを行った時</li> <li>● 不具合発生時</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初期化は昇降フレームのリフト(脚部分)の原点を確認する作業で、システムを適切に動作させるために必要な操作となりますので、<b><u>初回設置時には必ず行ってください。</u></b></li> <li>2. 初期化動作の最中は、障害物に接触してもセーフティリバース機能が作動しません。また、一旦初期化動作に入ると、完了するまで上方向への動作はできなくなりますので、下に障害物となるものがないことを確認の上、初期化動作を実施してください。</li> <li>3. 初期化動作時にはお気に入り位置で設定した下限位置には止まりません。最終端停止位置まで下降します。</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. <b><u>初期化動作中に片側の脚の接続が外れた場合、1 本脚のみでも下降してしまいます。その場合はボタンを離し停止させて、脚との接続を確認してください。</u></b></li> </ol>

項目	やり方
<p>- 初期化方法</p>	<p>初期化方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 下ボタンを押し、下降が止まったら（セーフティストップ機能）一度ボタンから手を放して、再度下ボタンを押してください。</li> <li>2. ディスプレイスタンドが下限値まで下がり、一度昇降が止まるので手を放し、その後 10 秒間下ボタンを押し続けてください。</li> <li>3. ディスプレイスタンドが 1mm ほど下がり初期化が完了します。</li> </ol> <p>★昇降フレームを最も縮めた状態からボタンを押す動作が 10 秒を過ぎた場合は下ボタンを 2 度押ししてから 1 番の操作をしてください。</p> <p>◇ 昇降フレームがコントロールボックスのソフトウェアを経由して初期化されます。</p> <p>◇ ディスプレイスタンドを一番下から一番上まで昇降させ、正常に機能していることを確認してください。</p>

<p>豆知識③コントロールボックスの電源を切って入れなおす（リセット）</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 万が一エラーが発生して ディスプレイスタンドが反応しないような場合には ディスプレイスタンド のコンセントを抜いて 10 秒以上待ち、コントロールボックスを初期状態にリセットさせます。</li> <li>2. ディスプレイスタンドをコンセントに差し込みなおして昇降フレームを初期化します。</li> </ol>
<p>項目</p>	<p>やり方</p>
<p>豆知識④昇降フレームを1つずつテストする</p>	<p>★テスト用のコントロールボックスを使用してください（プラグ &amp; プレイ仕様/ケーブルを挿すだけで使える機能）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対象となる昇降フレームのモーターケーブルをテスト用のコントロールボックスに接続してください。 接続は差込口/チャンネル 1 のみで行ってください。</li> <li>2. 確実に機能する コントローラー を入手し、コントロールボックスに接続してください。</li> <li>3. 準備が整った状態で昇降フレームを 1 つずつ操作してください。</li> </ol> <p>&lt;確認事項&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 昇降フレームは一番下から一番上まで動かすことができますか？</li> <li>✓ 昇降フレームは正常に機能していますか？</li> </ul>